



Autolib' Métropole

16 rue de la Banque
75002 Paris

Tél : 01 80 18 92 00
www.autolibmetropole.fr



DELIBERATION 2015 042 – Approbation des conditions générales d'accès et d'utilisation (CGAU) destinées aux personnes morales

Séance du Comité syndical du 9 novembre 2015

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;

Vu l'arrêté du 9 juillet 2009 du Préfet de la Région d'Ile-de-France, Préfet de Paris, autorisant la création du syndicat mixte Autolib' ;

Vu les statuts modifiés du syndicat mixte Autolib' ;

Vu le contrat de délégation de service public pour la mise en place, la gestion et l'entretien d'un service d'automobiles électriques en libre-service et d'une infrastructure de recharge de véhicules électriques signé le 25 février 2011 ;

Vu les conditions générales d'accès et d'utilisation mises en place à l'ouverture et entérinées par la délibération 2011 016 ;

Vu les conditions générales d'accès et d'utilisation destinées aux personnes morales entérinées par la délibération 2011 010 ;

Vu les conditions générales d'accès et d'utilisation modifiées par la délibération 2012 010 ;

Vu les conditions générales d'accès et d'utilisation modifiées par la délibération 2014 034 ;

Vu les nouvelles conditions générales d'accès et d'utilisation du service Autolib' pour les personnes morales ;

Le Comité syndical, après en avoir délibéré,

Prend acte du projet de Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation destinées aux personnes morales ci-annexé et **AUTORISE** la Présidente à le compléter ou à y apporter des modifications éventuelles.



Présidente du Comité syndical,

Marie-Pierre de la Gontrie



Autolib' Métropole

16 rue de la Banque
75002 Paris

Tél : 01 80 18 92 00
www.autolibmetropole.fr

DELIBERATION 2015 042 – Approbation des conditions générales d'accès et d'utilisation (CGAU) destinées aux personnes morales

Séance du Comité syndical du 09 novembre 2015

EXPOSÉ DES MOTIFS

Le Comité syndical, lors de la séance du 16 décembre 2010, a approuvé le contrat de délégation de service public pour la mise en place d'Autolib' qui a été signé le 25 février 2011.

Le Comité syndical, lors de la séance du 16 février 2012, par délibération 2012 010, a approuvé les premières conditions générales d'accès et d'utilisation du service Autolib', destinées aux personnes morales.

Les conditions générales d'accès et d'utilisation du service Autolib' destinées aux personnes morales ont ensuite été modifiées à deux reprises :

- par délibération 2013 012, afin de mettre en place une pénalité à l'encontre des usagers stationnant sur une place déjà réservée par un autre utilisateur et pour supprimer le dispositif de reconduction tacite qui avait été mis en œuvre initialement ;
- par délibération 2014 034, afin notamment d'inclure des mesures permettant d'améliorer le parcours client (réservations, prise, restitution), de mettre en conformité les CGAU vis à vis de la loi Consommation et des nouvelles recommandations de la CNIL, de permettre à l'utilisateur de déterminer la date de départ de son abonnement, de clarifier les modalités de validation des CGAU et de modifier la grille tarifaire de l'Abonnement Recharge PRO afin de la décliner en un Forfait Recharge Véhicule Tiers dont les tarifs soient en cohérence avec l'offre Recharge proposée au grand public.

Au regard des retours d'expérience après 44 mois d'exploitation, il a été constaté la nécessité de faire évoluer et de compléter les Conditions Générales d'accès et d'utilisation (CGAU) destinées aux personnes morales de la manière suivante :

- La grille tarifaire est modifiée ainsi :
 - création d'un forfait 15 heures en plus des forfaits préexistants ;
 - augmentation de 10% du tarif des autres forfaits afin de parvenir à la grille suivante :

**Autolib' Métropole**

16 rue de la Banque
75002 Paris

Tél : 01 80 18 92 00
www.autolibmetropole.fr

Nombre d'heures d'utilisation / mois	Tarif mensuel HT	Nombre d'utilisateurs recommandé	Prix de la minute au-delà du forfait
15	195 €	Jusqu'à 5	0,275€la minute
25	310 €	Jusqu'à 10	
50	600 €		
100	1 180 €	Jusqu'à 50	
200	2 350 €		
500	5 650 €		
1000	11 000 €	Jusqu'à 200	0,275€la minute
2000	21 300 €		

- modification du parcours client :
 - possibilité d'utiliser un badge tiers agréé par l'exploitant pour s'identifier auprès du service Autolib' ;
 - afin de fiabiliser le dispositif, modification du parcours client afin que la location débute au moment de l'attribution du véhicule par la borne et non plus au moment de la déconnexion du véhicule ;
 - précisions apportées quand aux modalités de résiliation d'un abonnement (information de l'abonné 2 mois avant la date de renouvellement de l'abonnement. Si l'abonné souhaite résilier son abonnement, il doit en informer l'exploitant au moyen d'un courrier simple au plus tard 2 semaines avant son échéance) ;
- autres modifications :
 - précisions quant à la prise en charge financière des dommages occasionnés par un usager ne respectant pas les conditions générales d'accès et d'utilisation.

Je vous prie, mes cher(e)s collègues, de bien vouloir en délibérer.

La Présidente du Comité syndical,

Marie-Pierre de la Gontrie