



Autolib' Métropole
2 rue Jean Lantier
75001 Paris
Tél : 01 80 18 92 00
www.autolibmetropole.fr



DÉLIBÉRATION 2016 34 – Approbation des conditions générales d'accès et d'utilisation (CGAU) destinées aux personnes morales

Séance du Comité syndical du 8 décembre 2016

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;

Vu l'arrêté du 9 juillet 2009 du Préfet de la Région d'Ile-de-France, Préfet de Paris, autorisant la création du syndicat mixte Autolib' ;

Vu les statuts modifiés du syndicat mixte Autolib' ;

Vu le contrat de délégation de service public pour la mise en place, la gestion et l'entretien d'un service d'automobiles électriques en libre-service et d'une infrastructure de recharge de véhicules électriques signé le 25 février 2011 ;

Vu les conditions générales d'accès et d'utilisation mises en place à l'ouverture et entérinées par la délibération 2011 016 ;

Vu les conditions générales d'accès et d'utilisation destinées aux personnes morales entérinées par la délibération 2012 010 ;

Vu les conditions générales d'accès et d'utilisation modifiées par la délibération 2013 012 ;

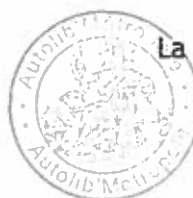
Vu les conditions générales d'accès et d'utilisation modifiées par la délibération 2014 034 ;

Vu les conditions générales d'accès et d'utilisation modifiées par la délibération 2015 042 ;

Vu les nouvelles conditions générales d'accès et d'utilisation du service Autolib' pour les personnes morales ;

Le Comité syndical, après en avoir délibéré,

Approuve les Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation destinées aux personnes morales, ci-annexées.



La Présidente du Comité syndical,

Marie-Pierre de la Gontrie



Autolib' Métropole
2 rue Jean Lantier
75001 Paris
Tél : 01 80 18 92 00
www.autolibmetropole.fr

DÉLIBÉRATION 2016 34 – Approbation des conditions générales d'accès et d'utilisation (CGAU) destinées aux personnes morales

Séance du Comité syndical du 8 décembre 2016

EXPOSÉ DES MOTIFS

Le Comité syndical, lors de la séance du 16 décembre 2010, a approuvé le contrat de délégation de service public pour la mise en place d'Autolib' qui a été signé le 25 février 2011.

Le Comité syndical, lors de la séance du 16 février 2012, par délibération 2012 010, a approuvé les premières conditions générales d'accès et d'utilisation du service Autolib', destinées aux personnes morales.

Les conditions générales d'accès et d'utilisation du service Autolib' destinées aux personnes morales ont ensuite été modifiées à quatre reprises :

- par délibération 2013 012, afin de mettre en place une pénalité à l'encontre des usagers stationnant sur une place déjà réservée par un autre utilisateur et pour supprimer le dispositif de reconduction tacite qui avait été mis en œuvre initialement ;
- par délibération 2014 034, afin notamment d'inclure des mesures permettant d'améliorer le parcours client (réservations, prise, restitution), de mettre en conformité les CGAU vis à vis de la loi Consommation et des nouvelles recommandations de la CNIL, de permettre à l'usager de déterminer la date de départ de son abonnement, de clarifier les modalités de validation des CGAU et de modifier la grille tarifaire de l'Abonnement Recharge PRO afin de la décliner en un Forfait Recharge Véhicule Tiers dont les tarifs soient en cohérence avec l'offre Recharge proposée au grand public ;
- par délibération 2015 042, afin notamment de créer un forfait 15 heures et d'augmenter de 10% les tarifs Autolib' PRO, d'introduire la possibilité d'utiliser un badge tiers, de modifier le parcours client pour que la location débute au moment de l'attribution du véhicule par la borne, d'apporter des précisions sur les modalités de résiliation et de réintroduire le dispositif de reconduction tacite ;
- en juillet 2016, afin d'introduire la notion de badge tiers et de modifier la grille tarifaire de l'abonnement Recharge PRO, réintroduire le principe des forfaits avec deux nouveaux forfaits 20h et 50h de charge par mois.

Au regard des retours d'expérience après 59 mois d'exploitation, le Déléguataire a souhaité faire évoluer et compléter les Conditions Générales d'accès et d'utilisation (CGAU) du service Autolib' destinées aux personnes morales de la manière suivante (les tarifs sont des tarifs HT) :

- les tarifs PRO Autolib' observent une augmentation de dix pour cent. La nouvelle grille tarifaire est la suivante :



Autolib' Métropole
2 rue Jean Lantier
75001 Paris
Tél : 01 80 18 92 00
www.autolibmetropole.fr

Nombre d'heures	Tarif mensuel HT / mois	Prix au-delà du forfait
15	215 €	0,3€ la minute
25	340 €	
50	660 €	
100	1298 €	
200	2 585 €	
500	6 215 €	
1000	12 100 €	
2000	23 430 €	

- le montant de l'abonnement Utilib' 1 an passe de 72€ à 96€ et le coût de la location passe de 6€ à 8€ la ½ heure ;
- la définition de la Franchise est précisée : c'est la somme, à la charge de l'Abonné, visant à couvrir les coûts pouvant résulter du traitement d'un sinistre, tels que notamment réparations du Véhicule, frais de remorquage, d'expertise, frais de gestion, indemnité de l'assureur, frais de courtage en assurance, indemnité d'immobilisation du Véhicule etc ;
- augmentation du plafond des hausses tarifaires de 12% à 19%;
- pour les abonnés PRO Recharge, introduction d'une pénalité de 41,67€ HT en cas de non respect de la procédure de fin de charge ;
- pour les abonnés PRO Recharge, la durée maximum de réservation d'une place passe à 30 minutes. Chaque réservation est facturée 1€.

Je vous prie, mes cher(e)s collègues, de bien vouloir en délibérer.

La Présidente