



RAPPORT ANNUEL 2016

des comptes de la Délégation de Service Public



Sommaire

I – Données comptable

- a. Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation,
- b. La présentation des méthodes et éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et charges imputés au compte de résultat de l'exploitation
- c. L'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat
- d. Le compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué
- e. L'état de suivi du programme contractuel d'investissements des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué
- f. L'état des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année
- g. L'inventaire des biens désignés au contrat comme bien de retour et de reprise du service délégué
- h. Les engagements à incidences financières en matière de personnel liés à la délégation de service public et nécessaires à la continuité du service public

II – Analyse de la qualité de service

- a. Indicateurs contractuels
- b. Indicateurs de suivi de l'activité commerciale

III – Annexe au rapport relative à l'exécution du service

- a. Evolution de la tarification
- b. Liste des emplacements des biens de retour

Introduction

Conformément à l'article 52 de l'ordonnance n°2016-65 du 29 janvier 2016 relative aux contrats de concession telle que ratifiée par la loi 2016-1691 du 9 décembre 2016, notre société produit chaque année avant le premier juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service. Ce rapport est assorti d'une annexe permettant à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

L'article 33 du décret n°2016-86 du 1^{er} février 2016 encadre son contenu en énumérant dans son premier paragraphe les « données comptables » qui doivent figurer dans le rapport.

Nous précisons que toutes les pièces justificatives des éléments de ce rapport sont tenues par notre société à la disposition du délégant dans le cadre de son droit de contrôle.

I - Données comptables

a) COMPTE ANNUEL DE RÉSULTAT DE L'EXPLOITATION DE LA DÉLÉGATION

Les éléments comptables, financiers et économiques présentés dans le rapport du délégataire émanent des états financiers de la comptabilité du délégataire : la « Société Autolib' ».

Conformément au contrat de délégation de service public, la totalité des produits et charges de la Société Autolib' sont affectés à l'exploitation de la délégation de service public.

Les comptes présentés sont directement produits à partir des comptes sociaux de la Société Autolib' déposés sans retraitement de quelque nature que ce soit.

Le compte de résultat 2016 présenté rappelle les données de l'année précédente au titre du contrat en cours. Le contrat de concession étant signé le 25 février 2011 et l'exploitation commerciale ayant débuté le 5 décembre de la même année, les comptes 2016 correspondent à la cinquième année complète d'activité.

La société, filiale de BOLLORE SA, ayant signé le contrat de Délégation de Service Public (DSP) était une structure existante du Groupe Bolloré sans activités commerciales.

La « Société Autolib' » étant exclusivement dédiée à l'exécution du contrat de délégation de service public, le compte de résultat est principalement composé des produits et charges.

Les charges calculées sont constituées de la quote-part annuelle d'amortissements liée aux investissements destinés à l'exploitation de la concession, et des provisions pour dépréciations des actifs circulants.

Les quelques charges indirectes sont constituées des frais fonctionnels dits « frais de groupe » définis par la « convention de prestation d'assistance » de Bolloré à la Société Autolib' portant sur les domaines d'interventions financiers, fiscaux, juridique et assurances, comptabilité et informatique, relations humaines, achats, immobiliers, communication et sécurité. Le montant de la facturation est déterminé en fonction du coût de fonctionnement de la Holding Bolloré SA faisant l'objet d'une procédure de répartition validée par les Commissaires aux Comptes.

Synthèse de l'activité 2016

L'exercice 2016, cinquième année complète d'exploitation du service, se caractérise par la poursuite de la croissance des recettes de locations et d'abonnement ainsi que la maîtrise des charges d'exploitation. La perte opérationnelle ressort à -30,2M€, elle a ainsi été réduite de 9% soit une amélioration de près de 3 M€ du résultat d'exploitation par rapport à 2015.

L'exercice 2015 avait auparavant été marqué par la poursuite de la croissance des recettes de locations et d'abonnement ainsi que la maîtrise des charges d'exploitation ce qui avait permis de réduire la perte opérationnelle de 6% (1,9 M€ d'amélioration du résultat d'exploitation par rapport à 2014).

L'exercice 2016 est marqué par la perte pour le délégataire de sa couverture d'assurance émise par Allianz pour le mobilier du fait d'un accroissement considérable du nombre de sinistres sur le mobilier urbain. Au total 1271 sinistres ont été enregistrés sur l'exercice 2016 pour un cout total de 2,4M€.

Le délégataire a envoyé au délégant en juillet 2016 un Plan d'Affaires Actualisé 2016 qui fait état d'une rupture importante du grand équilibre avec un résultat net cumulé à -189M€. Le délégataire a estimé que malgré la mise en place des nouvelles hypothèses posées pour ce Plan d'Affaires Actualisé, ce dernier ne permettait pas de constater le retour à un montant de pertes inférieures à 60M€ au terme de la concession. Dès lors, selon les articles 63.1 et 63.2 de la Convention, le délégataire a conclu qu'il y avait défaut d'intérêt économique de la concession.

Après discussions avec le délégant sur le Plan d'Affaires Actualisé 2016 et prise en compte de ses remarques, le délégataire a envoyé le 22 novembre 2016 pour agrément du délégant un nouveau Plan d'Affaires Actualisé 2016 prenant en compte d'une part, une estimation assez précise des résultats 2016 et d'autre part, des prévisions financières 2017-2023 intégrant des mesures correctrices validées par le délégant (déploiement de véhicules, évolutions tarifaires, prises en compte de recettes publicitaires). Ce Plan d'Affaires Actualisé 2016 fait ressortir un résultat net cumulé de -179M€. La compensation financière qui devrait être versée par le délégant au délégataire s'élèverait dès lors à 119M€.

Toutefois, le délégant n'ayant pas agréé le Plan d'Affaires 2016 du délégataire, les parties ont entamé une démarche de conciliation en avril 2017 afin de trouver un accord entre-elles.

Par procès-verbal complémentaire à l'ouverture de la phase 2 en date du 30 mai 2013, les obligations en termes de déploiement de stations ont été reportées au 1er juin 2014.

Par procès-verbal en date du 30 mai 2014, il a été reconnu que le concessionnaire a rempli ses obligations en termes de déploiement des stations et que le solde de stations à déployer conformément aux obligations de la Délégation de Service Public est reporté au 1^{er} décembre 2015.

Le déploiement de stations a continué sa progression en 2016 pour atteindre le nombre de 1096 stations réalisées dans les comptes de la concession au 31 décembre 2016 soit 36 stations supplémentaires sur l'année, le déploiement total du service de la Phase 2 ayant été réalisé en janvier 2017.

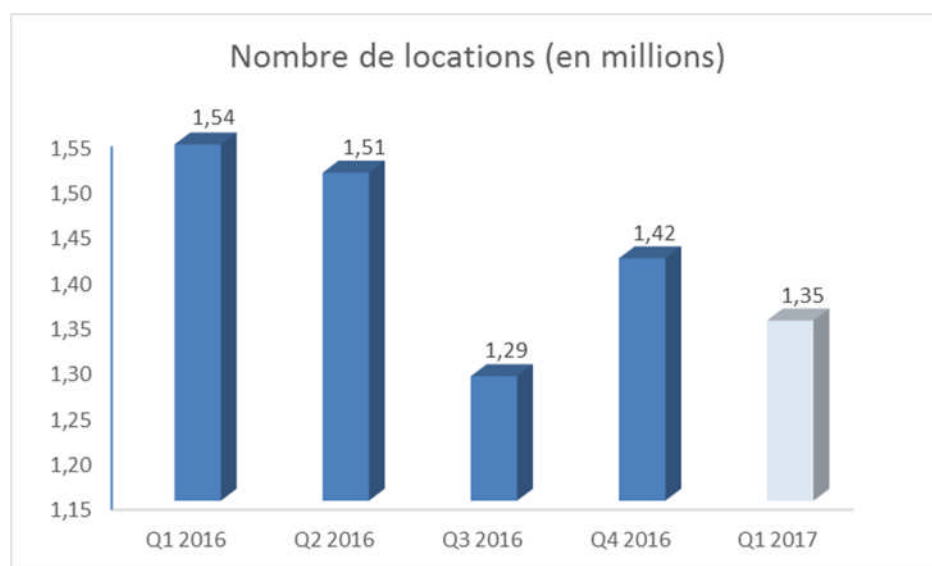
Pour accompagner la croissance des abonnements et locations, le nombre de véhicules a été porté à 3 956 à fin 2016, soit un accroissement net de la flotte de 416 unités (+12%).

La dernière modification de la tarification datait du 24 juillet 2013. Une nouvelle modification de la tarification a été mise en place au 1^{er} février 2016 consistant en une hausse des prix des locations.

L'exercice 2016 se caractérise par la poursuite de la forte croissance du chiffre d'affaires net des locations et abonnements après déduction des gestes commerciaux. Il progresse de +8 millions d'euros sur l'exercice soit +24%.

Abonnements et locations ont cru régulièrement tout au long de l'exercice.

- 58 884 abonnements ont été vendus sur l'année, le taux de renouvellement des abonnements 1 an atteint 78%.
- 18,6 millions de locations ont été effectuées depuis le lancement du service. Le nombre de locations hebdomadaires est passé à 110.000. Le chiffre d'affaires des locations a pu progresser grâce à la mise en place en février 2016 de la nouvelle tarification.



La croissance des volumes de locations s'est poursuivie en 2016 pour atteindre près de 5,76 millions de locations. L'année 2016 a été marquée par un premier semestre record et une augmentation de +24% des volumes de locations. En revanche, le second semestre 2016 a connu une décroissance prononcée de -11,5% des locations par rapport au premier semestre 2016. Cette tendance baissière se poursuit sur le premier trimestre 2017 (-12,6% par rapport au premier trimestre 2016).

Malgré la forte croissance de l'activité, les charges d'exploitation ont été contenues du fait notamment de la mutualisation des coûts informatiques ainsi que les coûts des services fonctionnels et du centre d'appel avec les autres activités d'autopartage du groupe Bolloré qui se sont développées au cours de l'année 2016.

Le Chiffre d'affaires abonnements et locations nets des gestes commerciaux s'élève à 42 691 K€ en 2016 en hausse de 24% par rapport à l'exercice précédent :

| REPARTITION CA 2016 | | | | REPARTITION CA 2015 | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|--|-----------------------------------|---|---------------------|--|
| Chiffre d'affaires | Premium/ 1 An | 44 177 851 € | | Chiffre d'affaires | Premium/ 1 An | 36 694 536 € | |
| | Abonnements | 10 912 269 € | | | Abonnements | 8 739 046 € | |
| | Locations | 33 265 582 € | | | Locations | 27 955 490 € | |
| Chiffre d'affaires | Forfait 8H/16H | 3 081 € | | Chiffre d'affaires | Forfait 8H/16H | 45 581 € | |
| | Abonnements | 2 167 € | | | Abonnements | 27 937 € | |
| | Locations (hors forfait) | 914 € | | | Locations (hors forfait) | 17 645 € | |
| Chiffre d'affaires | 1 mois | 67 119 € | | Chiffre d'affaires | 1 mois | 641 788 € | |
| | Abonnements | 10 956 € | | | Abonnements | 101 468 € | |
| | Locations | 56 163 € | | | Locations | 540 320 € | |
| Chiffre d'affaires | 1 Semaine | 30 727 € | | Chiffre d'affaires | 1 Semaine | 382 660 € | |
| | Abonnements | 4 022 € | | | Abonnements | 50 981 € | |
| | Locations | 26 705 € | | | Locations | 331 679 € | |
| Chiffre d'affaires | 1 Jour | 40 635 € | | Chiffre d'affaires | 1 Jour | 513 837 € | |
| | Abonnements | 0 € | | | Abonnements | 0 € | |
| | Locations | 40 635 € | | | Locations | 513 837 € | |
| Chiffre d'affaires | Offre Entreprise | 961 710 € | | Chiffre d'affaires | Offre Entreprise | 954 763 € | |
| | Abonnements | 848 281 € | | | Abonnements | 860 984 € | |
| | Locations (hors forfait) | 113 429 € | | | Locations (hors forfait) | 93 779 € | |
| Chiffre d'affaires | Recharge | 1 584 825 € | | Chiffre d'affaires | Recharge | 1 476 977 € | |
| | Abonnements | 39 644 € | | | Abonnements | 23 895 € | |
| | Locations | 1 545 181 € | | | Locations | 1 453 082 € | |
| Chiffre d'affaires | Utilib | 88 920 € | | Chiffre d'affaires | Utilib | 35 610 € | |
| | Abonnements | 11 764 € | | | Abonnements | 4 319 € | |
| | Locations | 77 156 € | | | Locations | 31 291 € | |
| Chiffre d'affaires | Ready To Go | 1 994 502 € | | | | | |
| | Abonnements | - € | | | | | |
| | Locations | 1 952 973 € | | | | | |
| | Réservations | 41 529 € | | | | | |
| TOTAL CA Abonnements | | 11 829 103 € | | TOTAL CA Abonnements | | 9 808 629 € | |
| TOTAL CA Locations | | 37 078 737 € | | TOTAL CA Locations | | 30 937 123 € | |
| TOTAL CA Réservations | | 41 529 € | | | | | |
| TOTAL CA Brut | | 48 949 369 € | | TOTAL CA Brut | | 40 745 752 € | |
| Gestes commerciaux | | -6 258 106 € | | Gestes commerciaux | | -6 251 003 € | |
| TOTAL CA net | | 42 691 263 € | | TOTAL CA net | | 34 494 748 € | |
| Facturation complémentaire | | 515 003 € | | Facturation complémentaire | | 545 375 € | |
| Autres Facturations | | 5 844 951 € | | Autres Facturations | | 4 937 149 € | |
| Dont: | Refacturation Frais de Garantie & Répar | 1 318 050 € | | Dont: | Refacturation Frais de Garantie & Répar | 1 324 000 € | |
| | Retrofit Véhicules | 1 051 790 € | | | | | |
| | Pic Pollution | 2 000 € | | | Pic Pollution | 20 180 € | |
| | Mise à la route VE | 258 125 € | | | Mise à la route VE | 344 125 € | |
| | Redevance d'activité Connexe | 655 083 € | | | Redevance d'activité Connexe | 389 205 € | |
| | Contrat Echange | 370 395 € | | | Contrat Echange | 61 000 € | |
| | Assistance technique | 1 444 202 € | | | Assistance technique | 2 228 989 € | |
| | Refacturation Frais de personnel | - € | | | Refacturation Frais de personnel | - € | |
| | Support informatique & Telecom | 149 199 € | | | Support informatique & Telecom | 302 469 € | |
| | Maintenance Equipements PDA | - € | | | Maintenance Equipements PDA | 25 146 € | |
| | Frais de déplacement | - 284 € | | | Frais de déplacement | - 3 984 € | |
| | Frais de structure Vauresson | 165 760 € | | | Frais de structure Vauresson | 215 597 € | |
| | Publicité | 250 000 € | | | | | |
| | Indemnité indisponibilité stations | 127 438 € | | | | | |
| | Autres | 53 193 € | | | Autres | 30 422 € | |
| TOTAL CA | | 49 051 217 € | | TOTAL CA | | 39 977 272 € | |

**Le résultat net comptable s'élève à (27 916) K€ contre (30 173) K€ en 2015.
Il se décompose comme suit :**

| | 2016 | 2015 | Ecart |
|---------------------------|-------------|-------------|--------------|
| - Résultat d'exploitation | -30 167 K€ | -33 136 K€ | 2 969 |
| - Résultat financier | -1 836 K€ | -2 171 K€ | 336 |
| - Résultat d'exceptionnel | 4 086 K€ | 5 178 K€ | -1 091 |
| - Impôt sur les bénéfices | 0 K€ | -44 K€ | 44 |
| | ----- | ----- | |
| Résultat net comptable | -27 916 K€ | -30 173 K€ | 2 257 |

Le résultat net 2016 faisant apparaître une perte de (27 916) K€ est en amélioration de 2 257K€ par rapport à celui de 2015. Il s'explique principalement par un résultat exploitation en amélioration de 2 969K€ et une dégradation du résultat exceptionnel de 1 091 K€.

Le résultat d'exploitation (30 167 K€) est composé :

- **d'un chiffre d'affaires** s'élevant à 49 051 K€ constitué d'une part d'abonnements et de locations du service Autolib' pour 42 691 K€ net des gestes commerciaux, de facturations complémentaires pour 515 K€ et d'autre part de 5 845 K€ de refacturations diverses. Les refacturation diverses sont composées de recettes publicitaires pour 250 K€, du contrat d'échange Direct Matin pour 370 K€ sans impact sur le résultat, des indemnités pour indisponibilité des stations pour 127 K€, des garanties, réparations, mises à la routes des véhicules à la charge du constructeur pour 3 283 K€, les refacturations liées à la mutualisation des charges Autolib' pour 1 759 K€, et de refacturations diverses pour 55 K€.
- **des achats et charges externes** (achats, services extérieurs et autres services extérieurs) s'élevant à 59 739 K€.

Ces achats et charges externes sont composés de :

- autres approvisionnements pour 6 666 K€.
- la sous-traitance pour 378 K€
- les locations immobilières et mobilières pour 17 033 K€
- les charges locatives pour 368 K€
- les entretiens et réparations immobilières et mobilières pour 16 179 K€
- les primes d'assurances pour 6 097 K€
- le personnel extérieur pour 684 K€
- les honoraires pour 8 064 K€ (dont 1 500 K€ honoraires Groupe)

- les frais et actions publicitaires pour 1 053 K€
 - les frais de transport liés pour 124 K€
 - les frais de missions et réception pour 84 K€
 - les frais postaux et télécommunication pour 1 168 K€
 - les frais et communications bancaires pour 541 K€
 - les autres charges externes divers et services informatiques pour 1 281 K€
 - Divers 19 K€
-
- des impôts et taxes s'élevant à 1 482 K€
 - des charges de personnel s'élevant à 9 338 K€
 - des dotations aux amortissements et provisions s'élevant à 6 932 K€
 - des autres charges de Gestion courante s'élevant à 3 692 K€ concernant principalement les redevances à Autolib' Métropole.
-
- du Résultat Financier s'élevant à (1 836) K€ : Le financement de l'activité Autolib' est assuré par les apports en convention de trésorerie de la société Bolloré. Aussi le résultat financier est principalement composé des intérêts de la convention de trésorerie avec Bolloré.
-
- du Résultat Exceptionnel de 4 086 K€ correspondant principalement aux dotations des amortissements dérogatoires pour (1 261 K€), des reprises des amortissements dérogatoires pour 1 823 K€ et d'un produit de 3 776 K€ de subvention commerciale relatif à la mutualisation du système d'information Autolib'.

COMPTE DE RESULTAT DE LA CONCESSION : 2016/2015

| | ANNEE 2016 | ANNEE 2015 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| En € | | |
| CHIFFRE D'AFFAIRES | 49 051 217 € | 39 977 272 € |
| Prestations de service | 42 692 853 € | 34 494 748 € |
| Ventes de produits annexes | 6 358 364 € | 5 482 523 € |
| AUTRES PRODUITS | 1 964 929 € | 2 402 164 € |
| Tranfert de charges | 1 952 535 € | 2 397 355 € |
| Autres produits | 12 394 € | 4 809 € |
| CHARGES D'EXPLOITATION | 81 183 286 € | 75 515 690 € |
| Achats | 6 665 796 € | 5 631 251 € |
| Services Extérieurs | 40 073 080 € | 34 812 644 € |
| Autres services extérieurs | 12 999 877 € | 12 699 934 € |
| Impôts et taxes | 1 481 765 € | 1 109 700 € |
| Charges de personnel | 9 338 490 € | 9 143 682 € |
| Autres charges de gestion courante | 3 692 292 € | 3 687 141 € |
| Dotations aux amortissements et provisions | 6 931 986 € | 8 431 338 € |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | - 30 167 141 € | - 33 136 254 € |
| EBE | - 23 235 155 € | - 24 704 916 € |
| Produits financiers | 41 € | 174 € |
| Charges financières | 1 835 747 € | 2 171 291 € |
| RESULTAT FINANCIER | - 1 835 706 € | - 2 171 117 € |
| Produits exceptionnels | 5 697 934 € | 7 763 865 € |
| Charges exceptionnelles | 1 611 477 € | 2 585 934 € |
| RESULTAT EXCEPTIONNEL | 4 086 457 € | 5 177 931 € |
| Impôts sur les sociétés | | -43 546 € |
| RESULTAT NET | - 27 916 389 € | - 30 172 986 € |

b) PRÉSENTATION DES MÉTHODES ET ÉLÉMENTS DE CALCUL ÉCONOMIQUE ANNUEL ET PLURIANNUEL RETENUS POUR LA DÉTERMINATION DES PRODUITS ET CHARGES IMPUTÉS AU COMPTE DE RÉSULTAT DE L'EXPLOITATION

Les comptes annuels ont été établis suivant les principes, normes et méthodes comptables découlant du plan comptable général 1999 conformément au règlement 99-03 du Comité de la Réglementation Comptable, ainsi qu'aux avis et recommandations ultérieurs du Conseil National de la Comptabilité et du Comité de la Réglementation Comptable.

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- Continuité de l'exploitation
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre
- Indépendance des exercices

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont comptabilisées à leur coût d'acquisition.

Les immobilisations incorporelles correspondent essentiellement à des investissements et droits d'utilisation, licences.

Ces licences sont amorties en linéaire sur une durée de 3 ans et en dégressif sur 12 mois.

Les frais de recherche et développement sont comptabilisés en charge de l'exercice.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées à leur coût d'acquisition. En application du règlement CRC n° 2004-06, les coûts d'emprunts ne sont pas incorporés dans la valeur des immobilisations.

En application des règles définies par le règlement CRC n° 2002-10, les actifs corporels immobilisés sont dissociés en composants ayant des durées d'utilisation différentes.

Les immobilisations corporelles sont composées principalement :

- d'installations à caractère spécifiques qui concernent du matériel embarqué (antennes, lecteur, boîtier, ...), amorties en linéaire sur 3 ans.
- d'installations générales correspondant à l'aménagement des différents locaux amorties sur 10 ans.
- du compte « matériel de bureau et informatique » comprenant essentiellement du matériel informatique et bureautique amorti en linéaire sur 3 à 5 ans.
- du compte « téléphones et PDA », comprenant essentiellement les PDA utilisés par les ambassadeurs, amorti en linéaire sur 3 ans

- de mobiliers de bureau concernant en quasi-totalité l'aménagement des bureaux amortis en linéaire sur 5 ans.

Les autres immobilisations corporelles correspondent aux biens de retour, biens qui deviennent la propriété du concédant à la fin de la concession au bout d'une période de 144 mois pouvant être ramenée à 120 mois.

Depuis le 1er janvier 2016 la durée certaine de la concession étant de 144 mois, le calcul des amortissements des biens de retour ont donc été ajustés en 2016 à cette nouvelle durée.

- Les licences correspondent au développement des bornes
- Les aménagements sur sol d'autrui concernent les coûts de production des stations
- Les Installations à caractères spécifiques concernent les coûts d'installation des bornes, les connexions et abris.

Ces biens de retour seront amortis sur le principe de l'amortissement de caducité et comptabilisés en « autres charges ».

Les immobilisations en cours correspondent à différents investissements en-cours de production dont notamment les stations.

La société Autolib' perçoit dans le cadre de la DSP, une subvention d'investissement versée par le concédant, correspondant aux montants des investissements et de charges directes pour la réalisation des stations et espaces Autolib' plafonnée à 50 K€ ou 60 K€ par station créée.

La société a perçu ou a provisionné les stations éligibles à la subvention d'investissement dont les dossiers ont été transmis au Syndicat Mixte Autolib'. Le montant total des subventions au 31 décembre 2016 s'élève à 56 514K€.

Cette subvention est comptabilisée au crédit du compte « Subvention d'investissement mis en concession » et amortie sur la durée de la concession au débit du compte « Amortissement subvention d'investissement mis en concession ».

Le montant net de ces subventions vient diminuer le solde du compte « Immobilisations biens de retour » figurant à l'actif du bilan.

Immobilisation financières

La société ne détient aucun titre de participation.

Les immobilisations financières concernent les dépôts de garantie des loyers.

Créances

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à leur valeur comptable.

Trésorerie

Une convention de trésorerie de groupe a été conclue le 03/01/2011 avec la société Bolloré SA. Les taux d'intérêts appliqués sont les taux en vigueur sur le marché.

Principe de reconnaissance du chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires est reconnu lors de la réalisation de la prestation de location. Les abonnements souscrits sont retraités comptablement prorata temporis.

Provisions

Il n'est pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où les matériels d'exploitation sont en permanence maintenus en état au travers de contrats annuels de maintenance.

Provisions réglementées

Ces provisions ne correspondent pas à l'objet normal d'une provision mais sont comptabilisée en application de dispositions légales. Elles sont créées suivant un mécanisme analogue à celui des provisions proprement dites, l'octroi d'un régime fiscal qui leur est propre étant subordonnée à une telle comptabilisation.

La société amortit sur 1 an les licences et droits d'utilisation. L'impact est comptabilisé sous la rubrique amortissements dérogatoires en charges exceptionnelles.


c) ETAT DES VARIATIONS DU PATRIMOINE IMMOBILIER INTERVENUES DANS LE CADRE DU CONTRAT

Le concessionnaire ne dispose pas de patrimoine immobilier. Aucune variation n'est intervenue en 2016 dans le cadre du contrat.

d) COMPTE RENDU DE LA SITUATION DES BIENS ET IMMOBILISATIONS NÉCESSAIRES À L'EXPLOITATION DU SERVICE PUBLIC DÉLÉGUÉ

Les biens et immobilisations acquis par la Société Autolib' correspondent à ceux décrits dans le contrat de délégation de service public.

Les investissements ont été poursuivis au cours de l'exercice 2016.

|  Actif immobilisé 31/12/2016 - Valeurs brutes | | | | | | | |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| En € | 31/12/2011 | 31/12/2012 | 31/12/2013 | 31/12/2014 | 31/12/2015 | 31/12/2016 | Variation 2016-2015 |
| Bornes | 7 097 758 € | 20 618 732 € | 24 917 420 € | 27 811 142 € | 34 408 029 € | 38 636 224 € | 4 228 195 € |
| Abri | 1 018 535 € | 1 430 075 € | 1 501 853 € | 1 569 116 € | 1 733 330 € | 1 760 174 € | 26 843 € |
| Travaux VRD | 9 361 728 € | 30 828 293 € | 36 521 445 € | 39 129 784 € | 47 806 076 € | 50 329 376 € | 2 523 300 € |
| Licence Développement bornes interactives | 2 006 245 € | 2 006 245 € | 2 006 245 € | 1 559 467 € | 1 729 967 € | 1 729 967 € | - € |
| TOTAL BIENS DE RETOUR | 19 484 266 € | 54 883 345 € | 64 946 964 € | 70 069 509 € | 85 677 403 € | 92 455 741 € | 6 778 338 € |
| Informatiques embarquées (Matériel et Logiciel) | 1 546 291 € | 5 848 041 € | 6 565 239 € | 9 285 821 € | 11 436 641 € | 12 598 985 € | 1 162 344 € |
| PDA (Matériel et logiciel) | 756 020 € | 1 163 342 € | 1 018 994 € | 880 922 € | 577 980 € | 310 884 € | - 267 096 € |
| Droit d'utilisation Système d'exploitation | 4 705 964 € | 14 377 625 € | 19 392 181 € | 21 436 357 € | 22 699 512 € | 24 652 780 € | 1 953 268 € |
| Licences Développements Applicatifs Exploitation | 2 982 326 € | 4 572 179 € | 4 171 794 € | 4 633 441 € | 4 923 628 € | 4 929 458 € | 5 830 € |
| Informatique & Telecom Exploitation | 958 316 € | 1 120 322 € | 1 026 643 € | 1 037 940 € | 1 025 215 € | 1 194 019 € | 168 805 € |
| Aménagements | 482 554 € | 565 625 € | 1 209 411 € | 1 338 322 € | 1 777 576 € | 1 839 937 € | 62 361 € |
| TOTAL AUTRES BIENS amortissables | 11 431 471 € | 27 647 133 € | 33 384 262 € | 38 612 803 € | 42 440 552 € | 45 526 064 € | 3 085 512 € |
| TOTAL INVESTISSEMENTS | 30 915 737 € | 82 530 479 € | 98 331 225 € | 108 682 312 € | 128 117 955 € | 137 981 804 € | 9 863 850 € |
| SUBVENTIONS | - 12 500 000 € | - 32 600 000 € | - 37 500 000 € | - 45 221 638 € | - 48 294 282 € | - 56 514 282 € | - 8 220 000 € |
| TOTAL INVESTISSEMENTS nets | 18 415 737 € | 49 930 479 € | 60 831 225 € | 63 460 674 € | 79 823 673 € | 81 467 523 € | 1 643 850 € |

e) ETAT DE SUIVI DU PROGRAMME CONTRACTUEL D'INVESTISSEMENTS DES BIENS ET IMMOBILISATIONS NÉCESSAIRES À L'EXPLOITATION DU SERVICE PUBLIC DÉLÉGUÉ

Le déploiement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué est conforme aux exigences contractuelles de la convention pour la phase de test du 2 octobre 2011 et de démarrage du service le 5 décembre 2011 et de la phase 2 du 1^{er} juin 2012 modifiées au 1^{er} juin 2013 puis 1^{er} juin 2014 puis 1^{er} décembre 2015.

La mise en service des stations, des véhicules et des fonctions clés de système d'information a fait l'objet de procès-verbal de réception entre le concédant et le concessionnaire actant l'ouverture du service dans les délais prévus au contrat. La réception de la phase 2 a été actée par procès-verbal du 31 mai 2012, du 30 mai 2013 et du 30 mai 2014.

Le service a été ouvert au public le 5 décembre 2011 avec 256 stations et 254 véhicules.

Au 31 décembre 2012, le nombre de stations s'élevait à 737 dont 474 à Paris et 263 sur les autres départements. Le nombre de véhicules en service s'élevait à 1740.

Au 31 décembre 2013, le nombre de stations s'élève à 857 dont 513 à Paris et 344 sur les autres départements. Le nombre de véhicules en service s'élève à 2010.

Au 31 décembre 2014, le nombre de stations s'élève à 877 dont 519 à Paris et 358 sur les autres départements. Le nombre de véhicules en service s'élève à 2 837.

Au 31 décembre 2015, le nombre de stations s'élève à 1 060 dont 602 à Paris et 458 sur les autres départements. Le nombre de véhicules en service s'élève à 3 540.

Au 31 décembre 2016, le nombre de stations s'élève à 1 096 dont 605 à Paris et 491 sur les autres départements. Le nombre de véhicules en service s'élève à 3 957.

f) ETAT DES AUTRES DÉPENSES DE RENOUVELLEMENT RÉALISÉES DANS L'ANNÉE

Le service ayant démarré le 5 décembre 2011, les dépenses de l'année 2016 comme celles des années précédentes ont été consacrées au déploiement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation. Il n'y a pas eu de dépenses de renouvellement dans l'année 2016.

Les investissements en stations réalisés ne sont pas destinés à être renouvelés au cours de la concession. Leurs fournitures sont assorties de contrats de maintenance destinés à assurer leur bon fonctionnement tout au long de leur exploitation tant du côté matériel que logiciel.

| | Montant 2012 | Montant 2013 | Montant 2014 | Montant 2015 | Montant 2016 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Maintenance Bornes | 1 459 620 € | 2 256 386 € | 2 078 365 € | 2 382 824 € | 2 678 681 € |
| Entretien Abris | 30 344 € | 15 610 € | 50 844 € | 279 381 € | 121 505 € |
| Réparations Abris suite sinistres | 23 717 € | 29 566 € | 16 527 € | 12 781 € | - € |
| Réparations Bornes suite sinistres | 149 866 € | 597 332 € | 1 251 496 € | 2 000 717 € | 2 383 940 € |
| Maintenance et réparations stations | 1 663 547 € | 2 898 894 € | 3 397 232 € | 4 675 703 € | 5 184 125 € |
| Maintenance Equipements & licences | | | | | |
| - PDA | 112 631 € | 113 440 € | 168 566 € | 85 605 € | 4 034 € |
| - Systèmes embarqués | 534 591 € | 671 334 € | 954 989 € | 1 217 922 € | 1 392 185 € |
| Maintenance Equipements & licences | 647 222 € | 784 774 € | 1 123 555 € | 1 303 527 € | 1 396 219 € |

g) INVENTAIRES DES BIENS DÉSIGNÉS AU CONTRAT COMME BIEN DE RETOUR ET DE REPRISE DU SERVICE DÉLÉGUÉ

Conformément au contrat de délégation de service public, les biens de retour immobilisés sont composés :

- Des bornes d'abonnements présentes dans les Espaces Autolib',
- De bornes de locations,
- Des bornes de charges,
- Des droits d'utilisation des développements des différents types de bornes,
- Des abris présents sur les Espaces Autolib',
- De l'ensemble des travaux de VRD sur lesdits Espaces et Station Autolib'

(Valeurs des biens de retour et des subventions afférentes sur tableau du point d).

Au 31 décembre 2011, ces biens de retour étaient déployés sur 287 Stations et Espaces.

Au 31 décembre 2012, ces biens de retour étaient déployés sur 737 Stations et Espaces soit une augmentation de 450 stations.

Au 31 décembre 2013, ces biens de retour étaient déployés sur 857 Stations et Espaces soit une augmentation de 120 stations.

Au 31 décembre 2014, ces biens de retour étaient déployés sur 877 Stations et Espaces soit une augmentation de 20 stations

Au 31 décembre 2015, ces biens de retour étaient déployés sur 1 060 Stations et Espaces soit une augmentation de 183 stations.

Au 31 décembre 2016, ces biens de retour étaient déployés sur 1 096 Stations et Espaces soit une augmentation de 36 stations.

(Liste des lieux d'emplacement des biens de retour jointe en annexe)

h) ENGAGEMENTS À INCIDENCES FINANCIÈRES EN MATIÈRE DE PERSONNEL LIÉS À LA DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC ET NÉCESSAIRES À LA CONTINUITÉ DU SERVICE PUBLIC

(Extraits du Bilan Fonctionnel 2016)

Effectifs au 31/12/2016

Répartition des Effectifs par type de contrat et par sexe :

Au 31 décembre 2016, les effectifs sont composés de 245 hommes et de 37 femmes, soit 282 salariés dont 274 en contrat à durée indéterminée et 8 en contrat à durée déterminée.

| Type de contrat | Hommes | Femmes | TOTAL |
|----------------------|------------|-----------|------------|
| CDI | 237 | 37 | 274 |
| CDD | 8 | | 8 |
| Total général | 245 | 37 | 282 |

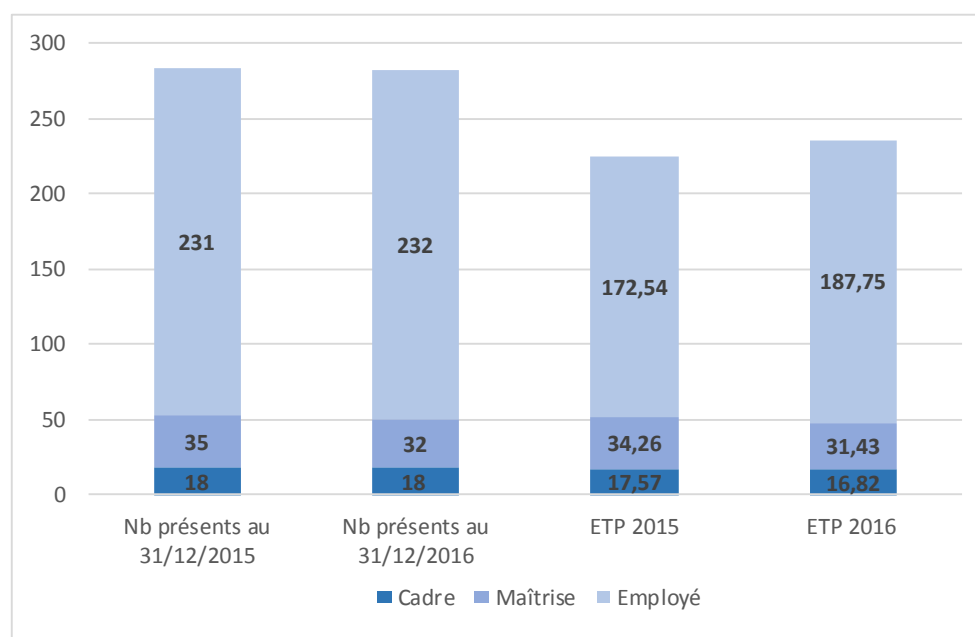
**Chiffres DADS-U et comptes sociaux*

Répartition des Effectifs par statut, type de contrat et sexe présents au 31/12/2016

| STATUT | CDI | | CDD | | TOTAL |
|--------------|------------|-----------|----------|--------|------------|
| | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | |
| Cadre | 10 | 8 | | | 18 |
| Maîtrise | 23 | 9 | | | 32 |
| Employé | 204 | 20 | 8 | | 232 |
| TOTAL | 237 | 37 | 8 | | 282 |

Les Hommes représentent 86.88 % de la population présente au sein d'Autolib'. Ils occupent majoritairement les postes d'Ambassadeur et de Mécanicien.

Évolution des Effectifs présents entre le 31/12/2015 et le 31/12/2016



Nous pouvons constater que les effectifs présents au 31/12 sont restés sensiblement identiques entre 2015 (284 salariés) et 2016 (282 salariés). Néanmoins, le nombre d'effectifs temps plein est en hausse entre 2016 et 2015 (236 Vs 224) en raison des modifications des rythmes de travail et d'une baisse des entrées/sorties.

Le nombre d'intérimaires employés en 2016 a diminué de moitié par rapport à l'année précédente (8.79 ETP en 2016 contre 16.78 ETP en 2015).

Cette baisse résulte d'une baisse des anomalies liée à une amélioration constante de nos systèmes d'information.

Autolib' a eu recours aux intérimaires pour des accroissements temporaires d'activité tels que la mise à jour des vignettes assurance pour les 4000 véhicules de la flotte ou pour du nettoyage de véhicules.

Mouvement de personnel sur 2016

En 2016, nous avons recruté 50 nouveaux collaborateurs sur des fonctions d'Ambassadeurs et de Mécaniciens. Nos effectifs étant restés stables, nous pouvons en déduire que ces recrutements ont compensé le nombre de salariés ayant quitté Autolib' (51 personnes).

| Statut | ENTREES 2016 | | | SORTIES 2016 | | |
|--------------|--------------|-----------|---------------|--------------|-----------|---------------|
| | Femmes | Hommes | Total Entrées | Femmes | Hommes | Total Sorties |
| Cadre | 0 | 3 | 3 | 3 | 4 | 7 |
| Maîtrise | | 3 | 3 | | 6 | 6 |
| Employé | | 44 | 44 | 4 | 34 | 38 |
| Total | | 50 | 50 | 7 | 44 | 51 |

Effectif permanent sur 2016

L'effectif permanent représente le nombre de salariés présents du 1^{er} janvier 2016 au 31 décembre 2016 et qui occupent un emploi en CDI à temps plein. Il est de 169 salariés sur 282 salariés, soit 60 % des effectifs contre 50 % des effectifs en 2015 (143 salariés sur 284 salariés). Cette augmentation significative est liée à la baisse du taux de turn-over résultant d'une stabilisation et de la fidélisation des effectifs.

Répartition de l'effectif permanent 2016 par statut et par sexe

| STATUT | Femmes | Hommes | Total |
|----------|--------|--------|-------|
| Cadre | 6 | 7 | 13 |
| Maîtrise | 7 | 18 | 25 |
| Employé | 15 | 116 | 131 |

| | | | |
|--------------|-----------|------------|------------|
| TOTAL | 28 | 141 | 169 |
|--------------|-----------|------------|------------|

Ce nombre ne prenant en compte que les salariés travaillant à temps plein, il est à noter que le nombre de salariés travaillant en temps partiel reste important afin d'assurer la continuité de service. Au 31/12/2016, 99 salariés travaillaient à temps partiel.

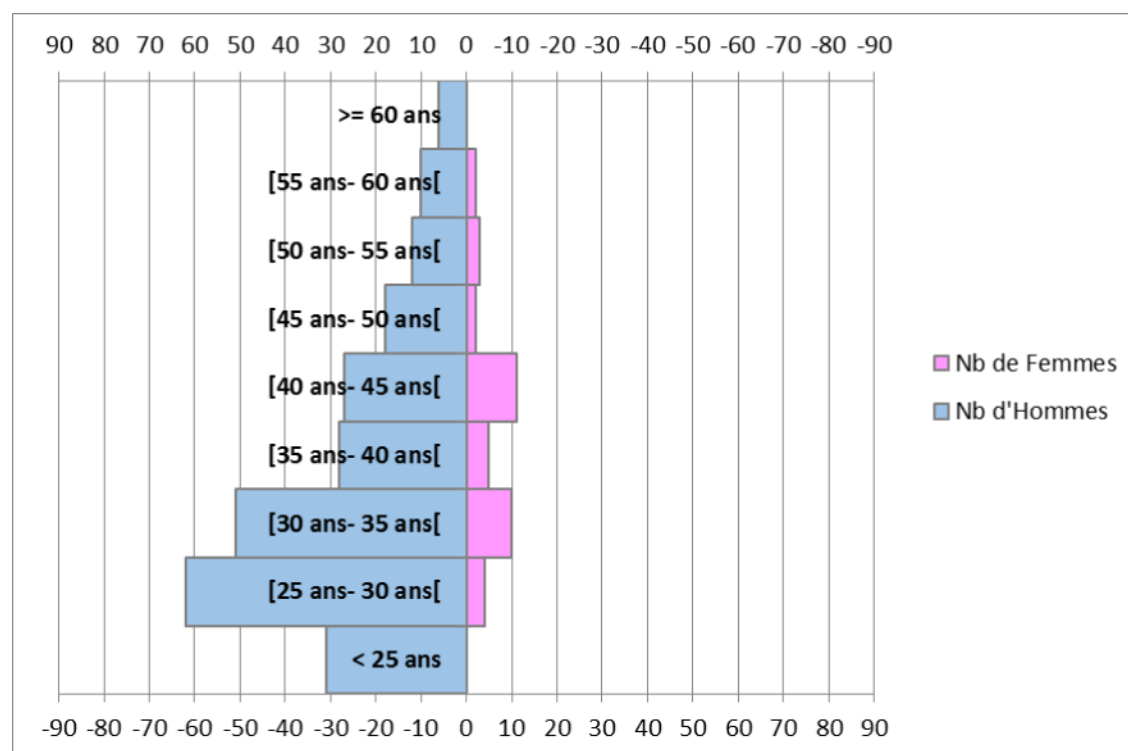
Il est important de préciser que les temps partiels au sein d'Autolib' sont des temps partiels choisis répondant aux conditions personnelles des salariés.

Répartition des Effectifs par Tranche d'âge et par sexe

La pyramide des âges confirme la forte prédominance du nombre d'Hommes dans toutes les catégories d'âge.

Les 25-30 ans représentent 23.40% de la population présente au 31/12/2016.

Les seniors (>50 ans), représentent quant à eux près de 11.70% des effectifs et les moins de 25 ans représentent 10.99% de nos effectifs.



- L'âge moyen des Hommes en 2016 est stable, il est de 35.50 ans en 2016 contre 35.12 ans en 2015.

- Après une progression de + 3 ans entre 2013 et 2014 (34 à 37 ans), l'âge moyen des Femmes augmente encore et est désormais de 39.43 ans pour l'année 2016 contre 37.76 en 2015.
- La moyenne d'âge des salariés présents au 31/12/2016, tous sexes confondus, est de 36 ans.

Les recrutements sur 2016

En 2016, il n'y a pas eu d'importantes campagnes de recrutements. En effet, les effectifs sont restés stables et les recrutements ont été réalisés dans le cadre de remplacements tout au long de l'année.

Nous travaillons toujours en étroite collaboration avec les organismes d'aide à l'emploi, notamment l'agence Pôle Emploi du 18^{ème} arrondissement de Paris à laquelle nous transmettons l'ensemble de nos offres.

Il est à noter que le travail d'optimisation des ressources commencé en 2014 avec notamment la mise en place de nouveaux horaires a porté ses fruits et permis d'augmenter la productivité. Ces dispositifs ont été élargis aux équipes de l'atelier de maintenance. Nous avons, en effet, modifié les horaires de travail en instituant, sur la base du volontariat, des équipes de nuit. La quasi-continuité du service de maintenance a permis de désengorger l'atelier et d'augmenter de manière significative le taux de disponibilité des véhicules.

Le recours aux agences de travail temporaire reste toujours ponctuel, pour faire face à des accroissements temporaires d'activité, comme par exemple :

- Ambassadeurs pour le nettoyage de véhicules permettant d'apporter une meilleure qualité de service aux clients.
- Personnel administratif pour réaliser la mise à jour des certificats d'assurance (carte verte) et des papiers (carte grise) de l'ensemble de la flotte de véhicule en fin d'année (4000 dossiers à préparer).

Mobilité & Promotions

Autolib' a toujours cherché à promouvoir ses salariés et à privilégier l'évolution interne. A ce titre, les postes à pourvoir en interne sont affichés et les candidatures internes bénéficient du même processus de recrutement que les candidats externes. En revanche, la candidature interne sera privilégiée à compétences, profil et expérience égale.

La mise en place des entretiens professionnels a permis aux salariés d'exprimer leur souhait d'évolution interne. A leur demande, les salariés peuvent être reçus par la Direction des

Ressources Humaines afin d'échanger sur leur projet de mobilité et d'évaluer la faisabilité de leur demande ainsi que les actions à mettre en place.

En 2016, 7 collaborateurs ont pu bénéficier d'une mobilité interne :

Au sein du pôle Ambassadeur :

- 2 ambassadeurs ont évolué vers un poste de régulateur de tâches
- 1 ambassadeur est devenu Chef d'équipe
- 1 ambassadeur est passé mécanicien

Au sein de l'atelier de Maintenance :

- 1 mécanicien a été promu Chef d'Equipe
- 1 Technicien diagnostic est passé Technicien Expert itinérant
- 1 mécanicien est devenu mécanicien chiffreur

Le nombre de mobilités internes en 2016 est inférieur à 2015 (20) car il y a moins d'opportunités.

Formation

Nous disposons de formateurs internes qui dispensent toutes les formations d'intégration puis d'adaptation au poste de travail et au développement des compétences. Ainsi, nos Ambassadeurs, Chefs d'équipe, personnel de la maintenance sont formés de manière continue sur l'évolution des procédures. Ces formations ont l'avantage d'être au plus près des besoins qui sont exprimés et d'accompagner la croissance de nos activités. Elles permettent également de sensibiliser régulièrement les salariés aux règles de sécurité, notamment la sécurité routière pour les Ambassadeurs qui conduisent beaucoup.

Notre politique de formation reste toujours tournée vers la sécurité (SST, utilisation d'un défibrillateur, CACES, habilitation véhicules électriques...) et sur le développement des compétences de nos collaborateurs (nouveaux logiciels, management, entretien professionnel, approfondissement de connaissances métier...).

En 2016, nous avons principalement axé nos formations internes sur le management. Nous avons ainsi formé des Ambassadeurs aux bases du management afin qu'ils puissent remplacer leur Chef d'équipe pendant leurs congés. Cela leur permet d'appréhender les facettes du poste de manager et de pouvoir évoluer le cas échéant sur une fonction managériale. Au total, ce sont 9 Ambassadeurs qui ont été formés.

De plus, l'ensemble des Managers (dont les Chefs d'équipe des Ambassadeurs et des Mécaniciens) ont suivi une formation interne pour leur rappeler les fondamentaux du management, soit un total de 26 personnes formées.

Au total ce sont 263 actions de formation qui ont été dispensées sur l'année 2016.

Répartition des actions de formation par statut/sexe et nombre d'heures correspondant.

| Statut | Sexe | Nombre de stagiaires | Nombre d'Heures de formations |
|---------------|----------|----------------------|-------------------------------|
| Cadre | Féminin | 15 | 88.50 |
| | Masculin | 16 | 127 |
| Maîtrise | Féminin | 14 | 52 |
| | Masculin | 65 | 428 |
| Employé | Féminin | 9 | 41.50 |
| | Masculin | 144 | 956.50 |
| Total général | | 263 | 1 693.50 |

Répartition des formations suivies en 2016 par domaine de formation

| Domaine de formation | Nombre de stagiaires | Nb Heures imputables |
|--------------------------|----------------------|----------------------|
| Com./Développt personnel | 58 | 406 |
| Comp.métiers/Tech. | 29 | 137 |
| Intégration intern | 24 | 168 |
| Transport/Logistique | 5 | 140 |
| Progiciels métiers | 1 | 14 |
| Management | 60 | 439.50 |
| Sécurité/Cond.trav | 86 | 389 |
| Total général | 263 | 1 693.50 |

Rémunération et incitation

Conformément aux dispositions de l'article L.2242-1 et suivants du Code du Travail, une Négociation Annuelle Obligatoire (NAO) a été engagée au sein d'Autolib'. Au cours des différentes réunions les organisations syndicales représentatives ont adressé leurs revendications en matière

salariale à la Direction et cette dernière a formulé des propositions. Au terme de la négociation, il a été convenu de mettre en place des mesures en faveur des salaires les plus bas (revalorisation des salaires de base avec un seuil plancher, revalorisation des indemnités de repas..).

Néanmoins, certaines augmentations individuelles et primes au mérite ont pu être attribuées sur proposition de la hiérarchie pour récompenser un investissement particulier.

1% Logement : Participation de l'employeur à l'effort à la construction

Les dispositifs Action logement ont permis d'aider les salariés à se loger et ainsi de participer à leur insertion sociale, grâce au versement qui a été effectué sur 2015.

Dix salariés ont pu bénéficier des services d'action logement en 2016. Le montant des aides obtenues s'élève à 102 641 € contre 60 058€ en 2015, ce qui représente + 70.90%.

| Dispositif 1% logement | Nombre | Montant |
|---|-----------|------------------|
| Prêt Accession | 0 | 0 € |
| Prêt Travaux | 0 | 0 € |
| Logements attribués | 4 | 75 000 € |
| Dépôt de garantie (avance Loca-Pass) | 2 | 1 000 € |
| Garantie Loyer & Charges (garantie Loca-Pass) | 4 | 26 641 € |
| Subvention mobilité | 0 | 0 € |
| TOTAL | 10 | 102 641 € |

II – Analyse de la qualité de service

A. INDICATEURS CONTRACTUELS

Conformément au contrat de Délégation de Service Public et ses avenants, les indicateurs de performances à produire en décembre 2016 portent sur :

1 La disponibilité des véhicules en station

- Le concessionnaire a pour objectif qu'il existe en permanence au moins un véhicule disponible à la location sur un périmètre comprenant 4 stations autour de chaque stations.

2 La disponibilité des places de stationnement à l'arrivée

- Le concessionnaire a pour objectif qu'il existe en permanence au moins une place disponible au branchement d'un véhicule sur un périmètre comprenant 4 stations autour de chaque.

3 La propreté des véhicules et des Espaces d'abonnement

- Le concessionnaire a pour objectif d'effectuer à minima 5 nettoyages par mois à l'intérieur et 2 fois par mois à l'extérieur.
- Le concessionnaire a pour objectif d'effectuer à minima 5 nettoyages par mois des Espaces d'abonnement.
- Les véhicules sont dotés d'une « fiche d'entretien » sur laquelle les agents en charge de la maintenance apposent leur signature et la date de la date de la dernière opération de maintenance.

4 L'entretien mécanique des véhicules

- Le concessionnaire a pour objectif que l'utilisateur puisse disposer sur l'ensemble du territoire Autolib' de véhicules en bon état de fonctionnement.

5 Les réponses du centre d'appel

- Mesurer la disponibilité du CRC et les délais de prise en charge des appels entrants.

6 L'accueil des usagers ou des prospects

- La société Autolib' fournit les résultats d'un « baromètre satisfaction » réalisé une fois par mois par appel sortant sur un échantillon de clients.

7 L'assistance aux utilisateurs

- Le concessionnaire a pour objectif que l'utilisateur puisse disposer d'une assistance dédiée en situation de panne ou d'accident pendant la location du véhicule.

8 La disponibilité informatique

- Le taux de disponibilité acceptable est fixé à 98% pour la période mensuelle et 99.5% pour la période annuelle.

9 La disponibilité et maintenance des bornes d'abonnement, de location et de charge

- Le taux moyen mensuel de disponibilité des bornes vers lequel le concessionnaire souhaite parvenir est de 99.5%
- La durée maximale d'indisponibilité d'un mobilier n'excède pas 24 heures consécutives

10 La relation avec la clientèle – réclamations

- Tout client adressant un courrier papier ou électronique reçoit une réponse dans les sept jours ouvrables. L'objectif à atteindre est de 95%

11 Le renouvellement de la flotte des véhicules

- Applicable à partir du 01/01/2015

12 La capacité de charge de la batterie des véhicules

- Applicable à partir du 31/12/2014

13 La disponibilité des éléments de reporting

- L'indicateur permet de vérifier que les fonctionnalités de reporting sont existantes dans le système d'information

Résultats des indicateurs chiffrés présentés sur le tableau page suivante.

DSP AUTOLIB' APPLICATION DU TITRE VIII DE LA DSP POUR L'ANNEE 2016

RESULTATS ATTEINTS

| Indicateur | janv-16 | févr-16 | mars-16 | avr-16 | mai-16 | juin-16 | juil-16 | août-16 | sept-16 | oct-16 | nov-16 | déc-16 |
|---|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 Disponibilité des véhicules en station <i>1 Disponibilité des véhicules en station Seuils critique</i> | 95,9% | 96,1% | 96,2% | 95,9% | 96,3% | 95,9% | 95,9% | 95,9% | 97,4% | 93,6% | 97,0% | 97,0% |
| 2 Disponibilité des places de stationnement <i>2 Disponibilité des places de stationnement Seuils cri</i> | 98,80% | 99,40% | 99,30% | 98,80% | 99,10% | 99,30% | 99,30% | 99,00% | 99,10% | 98,90% | 99,30% | 98,90% |
| 3 Propreté des véhicules | | | | | | | | | | | | |
| 3 Intérieur | 2,50 | 2,40 | 2,60 | 2,40 | 2,50 | 2,27 | 2,09 | 1,96 | 2,03 | 2,09 | 2,03 | 2,13 |
| 3 Extérieur | 2,50 | 2,40 | 2,60 | 2,40 | 2,50 | 2,27 | 2,09 | 1,96 | 2,03 | 2,09 | 2,03 | 2,13 |
| 4 Entretien mécanique des véhicules | 2% | 3% | 3% | 2% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 0% | 0% | 0% |
| 5 Réponses du centre d'appel | 1,8% | 1,2% | 1,4% | 1,4% | 1,8% | 2,8% | 1,7% | 1,1% | 1,8% | 1,2% | 1,3% | 1,9% |
| | 7,2% | 5,8% | 7,9% | 7,2% | 10,5% | 12,9% | 10,7% | 7,8% | 11,3% | 10,1% | 9,2% | 11,3% |
| | 4,5% | 4,4% | 5,1% | 5,3% | 4,9% | 6,6% | 4,9% | 5,3% | 5,9% | 4,9% | 4,5% | 5,3% |
| 8 Disponibilité informatique | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| 9 Disponibilité et maintenance des mobiliers <i>9 Disponibilité et maintenance des mobiliers Seuils cr</i> | 199,7% | 299,7% | 399,7% | 499,7% | 599,7% | 699,7% | 799,7% | 899,7% | 999,7% | 1099,7% | 1199,7% | 1299,7% |
| | 258,0 | 259,0 | 260,0 | 261,0 | 262,0 | 263,0 | 264,0 | 265,0 | 266,0 | 267,0 | 268,0 | 269,0 |
| 10 Relations avec la clientèle – Réclamations | 87,5% | 98,6% | 81,9% | 96,7% | 100,0% | 93,1% | 73,8% | 82,4% | 95,7% | 82,3% | 92,5% | 79,4% |
| 12 Capacité de charge de la batterie | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

MONTANTS DU MALUS

| Indicateur | janv-16 | févr-16 | mars-16 | avr-16 | mai-16 | juin-16 | juil-16 | août-16 | sept-16 | oct-16 | nov-16 | déc-16 | Total |
|---|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| 1 Disponibilité des véhicules en station | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | 700 € | - € | - € | 700 € |
| 2 Disponibilité des places de stationnement | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| 3 Propreté des véhicules | 1 000 € | 1 000 € | 1 000 € | 1 000 € | 1 000 € | 1 000 € | 1 000 € | 1 500 € | 1 000 € | 1 000 € | 1 000 € | 1 000 € | 12 500 € |
| 3 Propreté des espaces | 480 € | 420 € | 580 € | 600 € | 600 € | 800 € | 800 € | 800 € | 980 € | 1 480 € | 1 340 € | 1 100 € | 9 980 € |
| 4 Entretien mécanique des véhicules | - 5 200 € | - 3 600 € | - 4 639 € | - 5 741 € | - 8 948 € | - 8 800 € | - 8 600 € | - 8 600 € | - 8 800 € | - 9 279 € | - 9 279 € | - 9 279 € | - 90 765 € |
| 5 Réponses du centre d'appel | 400 € | 100 € | 741 € | 1 700 € | 900 € | 11 800 € | 1 050 € | 1 550 € | 6 200 € | 200 € | 150 € | 3 250 € | 28 041 € |
| 8 Disponibilité informatique | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| 9 Disponibilité et maintenance des mobiliers | 12 480 € | 17 867 € | 9 740 € | 14 810 € | 12 943 € | 8 590 € | 3 110 € | 5 960 € | 7 940 € | 1 400 € | 320 € | 450 € | 95 610 € |
| 10 Relations avec la clientèle – Réclamations | - € | - 1 800 € | - € | - 850 € | - 2 500 € | - € | - 3 100 € | - € | - 350 € | - € | - € | - 300 € | - 8 900 € |
| 12 Capacité de charge de la batterie | - € | - € | - € | - € | - € | - 5 000 € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - 5 000 € |
| TOTAL / MOIS | 9 160 € | 13 987 € | 7 422 € | 11 519 € | 3 995 € | 8 390 € | 5 740 € | 1 210 € | 6 970 € | 4 499 € | 6 469 € | 3 779 € | 42 165 € |

B. INDICATEURS DE SUIVI DE L'ACTIVITÉ COMMERCIALE

(Extraits du Bilan Fonctionnel 2016)

Les ventes d'abonnements

a) Les ventes d'abonnements par type d'offre

Après cinq années d'exploitation et plus de 320 000 abonnements vendus, ce sont près de 224 000 clients qui ont pu parcourir l'Île-de-France à bord des Bluecar Autolib'.

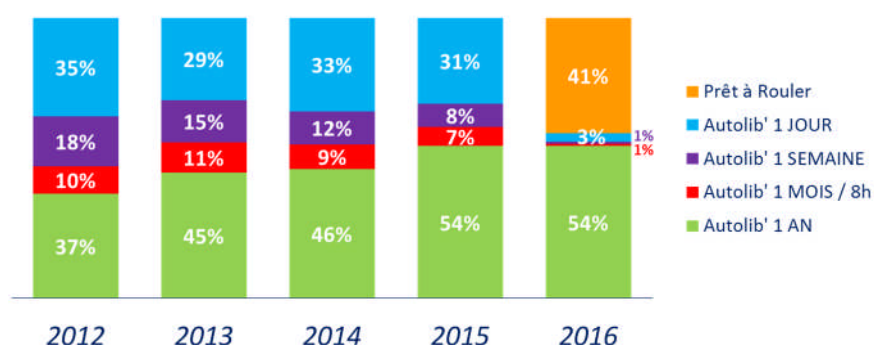
L'année 2016 a été marquée par la révision des tarifs d'utilisation du service et le lancement de l'offre Prêt à Rouler en lieu et place des offres de courte durée. L'objectif du Prêt à Rouler étant de faciliter l'accès au service en permettant à nos clients de bénéficier gratuitement d'un badge pendant une durée minimale de 1 an.

La refonte des offres a amené un recul mécanique des ventes en 2016, puisque nous avons décidé d'arrêter la commercialisation des offres courte durée au profit de deux offres annuelles, évitant ainsi à nos clients la contrainte de devoir souscrire de multiples abonnements pour répondre à leurs besoins. L'année 2016 totalise donc 58 884 abonnements vendus, soit une baisse de -20,5% par rapport à 2015.

Nous avons également pu observer que l'absence de frais d'abonnement favorise les ventes de Prêt à Rouler au détriment de l'offre Autolib' 1 an. Néanmoins, celle-ci représente toujours notre cœur de marché avec 32 023 abonnements vendus, soit plus d'une vente sur deux. L'offre Prêt à Rouler totalise quant à elle, 24 174 ventes.

| | Ventes 2012 | | Ventes 2013 | | Ventes 2014 | | Ventes 2015 | | Ventes 2016 | | |
|-----------------------------------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|--------|
| Autolib' 1 An | 18 738 | (37%) | 27 770 | (45%) | 33 268 | (46%) | 40 229 | (54%) | 32 023 | (54%) | -20,4% |
| Autolib' 1 Mois + 8h | 4 891 | (10%) | 6 629 | (11%) | 6 312 | (9%) | 5 105 | (7%) | 439 | (1%) | |
| Autolib' 1 Semaine | 8 843 | (18%) | 9 664 | (15%) | 8 480 | (12%) | 6 073 | (8%) | 424 | (1%) | |
| Autolib' 1 Jour | 17 571 | (35%) | 18 110 | (29%) | 24 518 | (33%) | 22 702 | (31%) | 1 825 | (3%) | |
| Forfait partagé 16h / mois | 30 | (0%) | 27 | (0%) | 0 | (0%) | 0 | (0%) | 0 | (0%) | |
| Prêt à Rouler | | | | | | | | | 24 173 | (41%) | |
| TOTAL VENTES | 50 073 | | 62 200 | | 72 578 | | 74 109 | | 58 884 | | -20,5% |

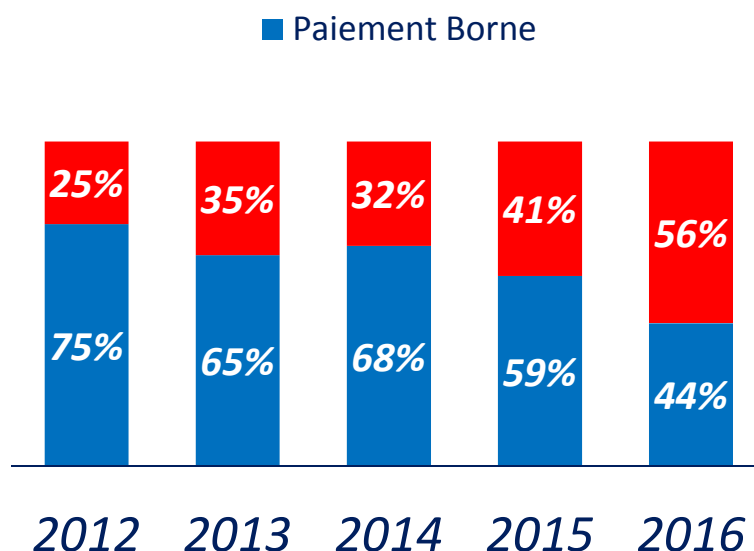
Répartition des ventes d'abonnements par type d'offre :



b) Les ventes par canal d'abonnement

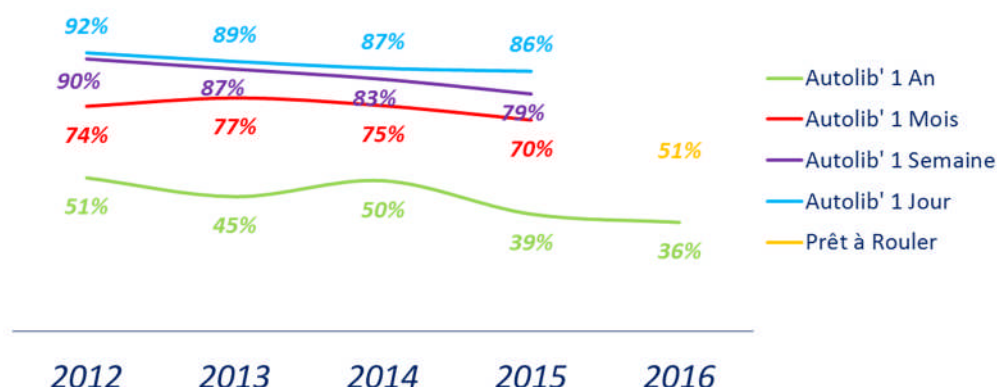
Pour la première fois depuis le lancement du service, l'Espace Autolib' n'est plus le canal privilégié par nos abonnés. En effet, la digitalisation des campagnes d'acquisition et l'optimisation du parcours d'abonnement sur l'application mobile ont permis d'augmenter les ventes en ligne, puisque 56% des ventes 2016 ont été réalisées sur le site Internet www.autolib.eu ou via l'application mobile.

Part des abonnements vendus en borne :



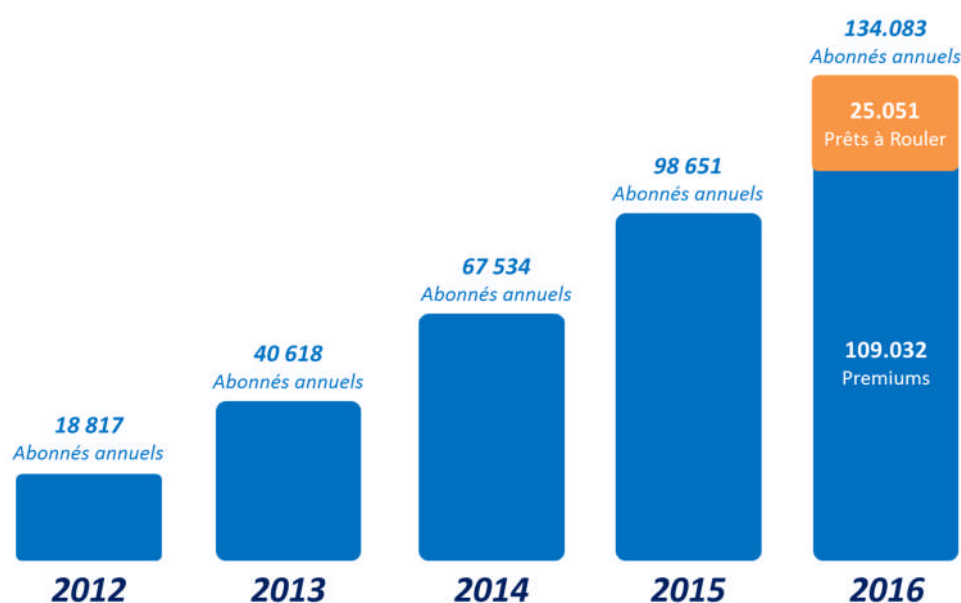
Néanmoins, l'espace d'abonnement reste privilégié pour la souscription de l'offre Prêt à Rouler qui remplace les offres 1 jour, 1 semaine et 1 mois, lesquelles répondaient à un besoin ponctuel et parfois immédiat en permettant d'obtenir son badge en 5 minutes et d'utiliser instantanément le service.

Part des abonnements vendus en borne :

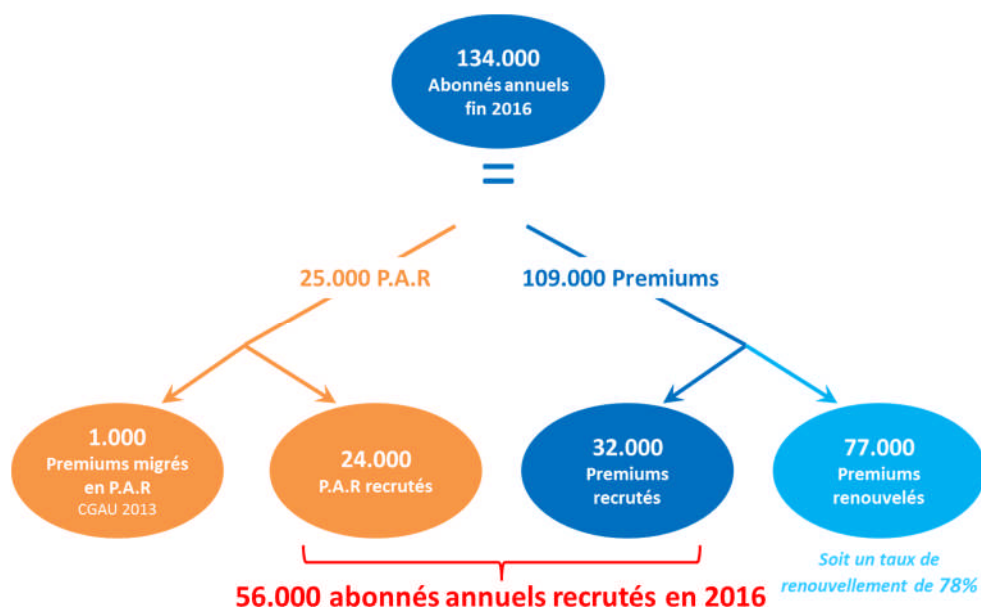


c) *Le parc d'abonnés annuels*

Fin 2016, le service Autolib' totalisait un parc de 134 083 abonnés annuels en cours de validité, ce qui représente une augmentation d'environ 35 400 abonnés durant l'année. Cette progression est en grande partie liée à l'offre Prêt à Rouler puisqu'elle représente 25 000 abonnés, soit plus de 70% des 35 400 abonnés enregistrés en 2016. Le nombre d'abonnés Autolib' 1 an augmente dans une moindre mesure que les années précédentes mais franchi tout de même la barre des 109 000 abonnés. La praticité de l'offre sans engagements « Prêt à rouler » fait porter le choix d'un bon nombre d'abonnés vers cette nouvelle offre au détriment de l'offre Autolib' 1 an.



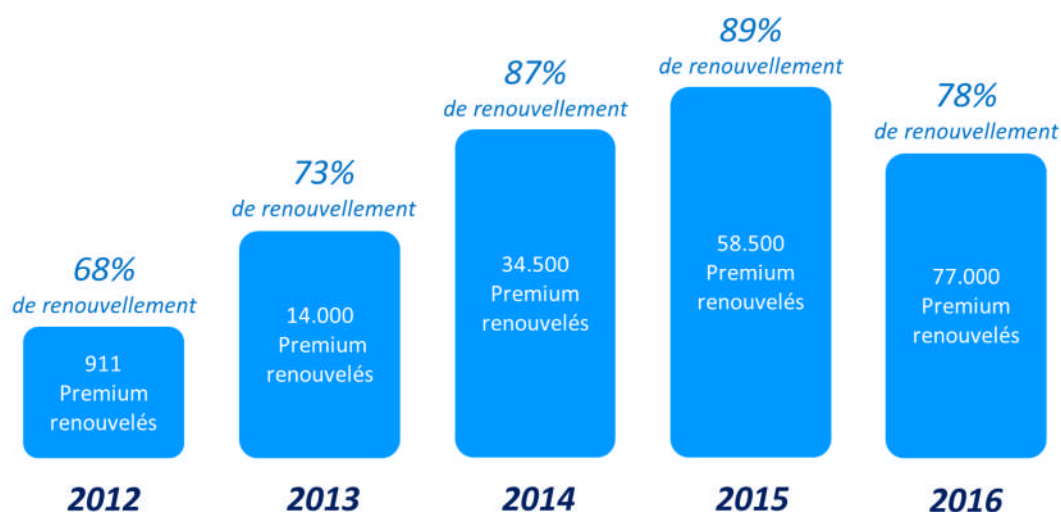
On observe une croissance que l'on doit au recrutement de 56 000 nouveaux abonnés annuels et au renouvellement de 78% de nos anciens abonnés Autolib' 1 an.



d) Le renouvellement des abonnés annuels

Parmi les 98 651 abonnés Autolib' 1 an arrivant à échéance en 2016, 77 000, soit 78% du parc, nous ont témoigné à nouveau leur confiance en renouvelant leur abonnement au service Autolib'.

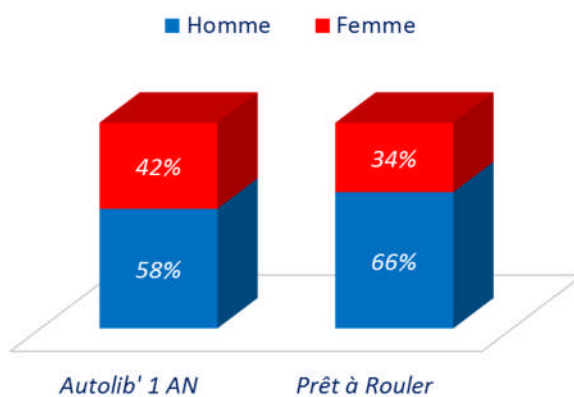
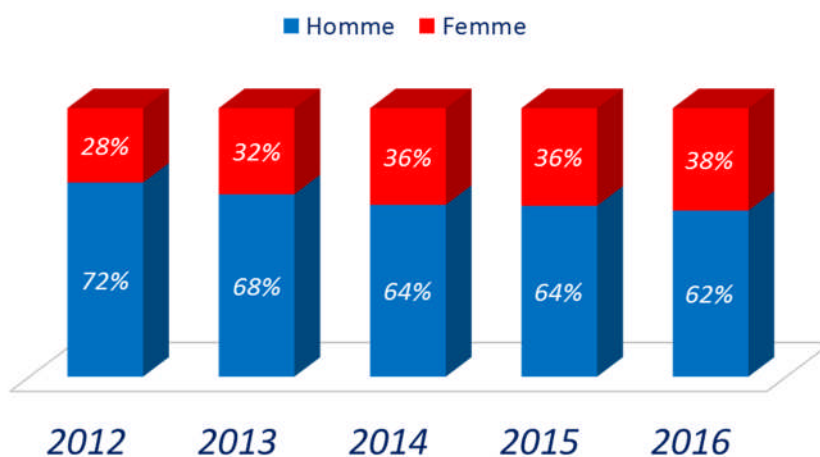
Nous constatons toutefois une baisse de -11 points du taux de renouvellement par rapport à 2015. Cette baisse s'explique d'une part, par la non reconduction des abonnés n'ayant pas validé les Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation du service mises à jour, et d'autre part, par une baisse significative des offres promotionnelles de reconduction.



Le profil des abonnés Autolib'

e) Répartition des abonnements par sexe

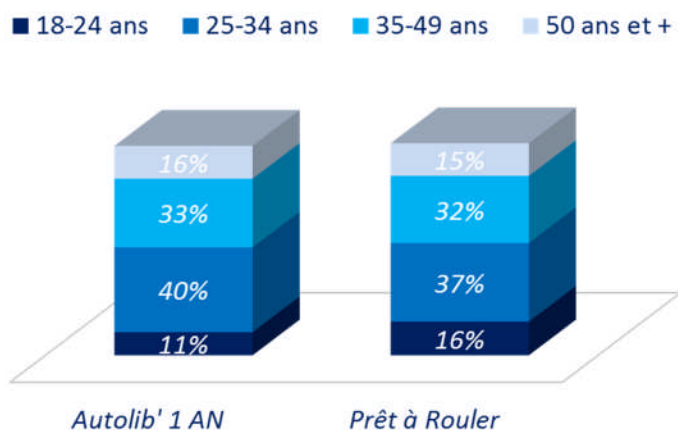
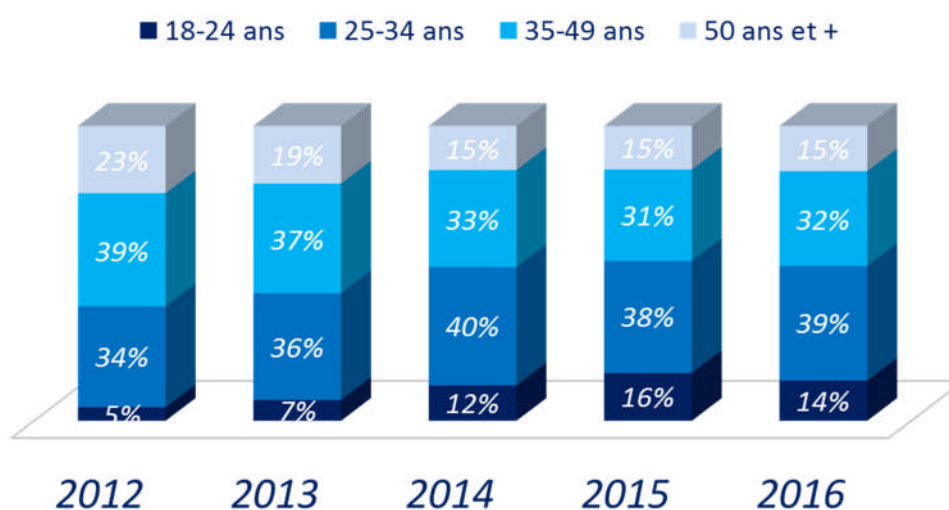
La clientèle reste majoritairement masculine (62% des abonnés 2016) mais continue de se féminiser, puisque la part des femmes qui se sont abonnées au service en 2016 atteint aujourd'hui 38%, soit une progression de +2 points depuis 2015 et de +10 points depuis 2012.



f) L'âge des abonnés

Notre offre continue de séduire principalement les 25 – 49 ans, qui représentent 71% des usagers.

Nous constatons cette année une baisse de -2 points de l'adhésion des moins de 25 ans malgré le lancement de l'offre Prêt à Rouler qui leur permet de disposer gratuitement d'un badge Autolib' et qui ne les a séduits qu'à hauteur de 16%. Ce constat est d'autant plus surprenant qu'en 2015, les moins de 25 ans représentaient 28% des ventes d'abonnements 1 jour, également dépourvus de droit d'accès.



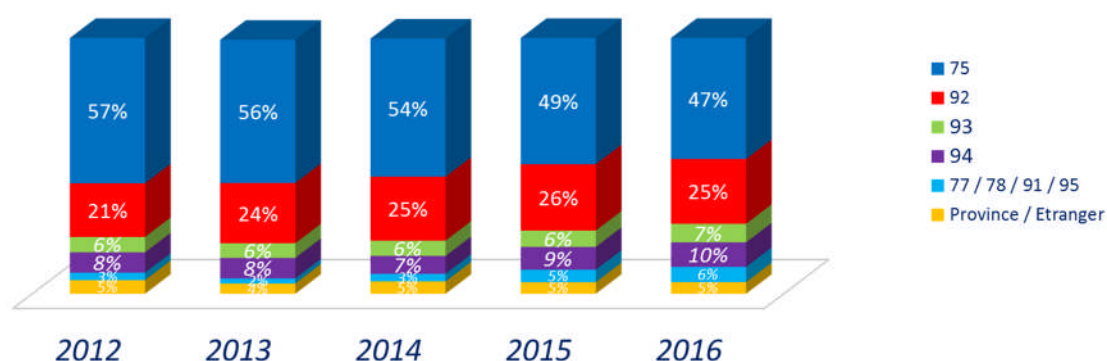
D'où viennent les abonnés Autolib'

La poursuite du déploiement dans les communes adhérentes au Syndicat Mixte Autolib' et Velib' Métropole, notamment Versailles (78) et Fontenay-Sous-Bois (94), a permis d'augmenter le recrutement dans celles-ci de +2 points par rapport à 2015.

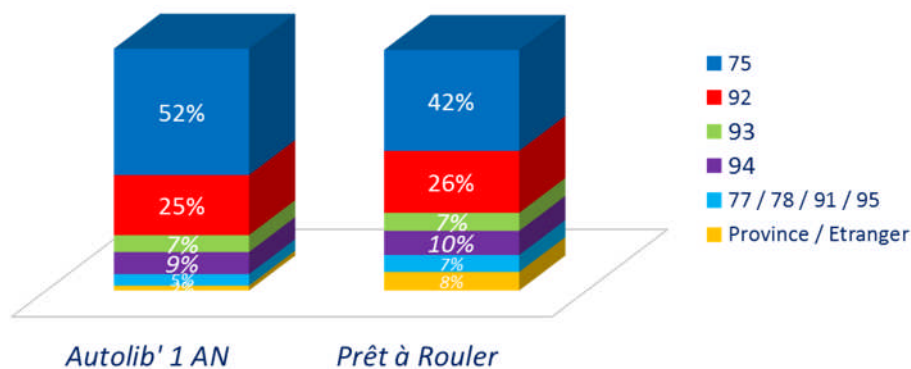
La répartition de ce recrutement en 2016 est la suivante :

- 47% (-2 pts) habitent Paris
- 25% (-1 pts) sont domiciliés dans les Hauts de Seine (92)
- 7% (+1 pts) sont domiciliés en Seine Saint Denis (93)
- 10% (+1 pts) sont domiciliés dans le Val de Marne (94)
- 6% (+1 pts) sont répartis entre la Seine et Marne (77), les Yvelines (78), l'Essonne (91) et le Val d'Oise (95)

5% (+0 pts) sont originaires de province et profitent d'un séjour en Île-de-France pour utiliser le service.



L'offre Prêt à Rouler a séduit un client sur deux résident dans les communes adhérentes au Syndicat Mixte Autolib' Métropole, répondant ainsi à un besoin probablement plus ponctuel. Toutefois le déploiement des stations en dehors de Paris a permis de poursuivre leur adhésion à l'offre 1 an Premium (46% soit +2 points vs 2015).



L'utilisation du service

g) Le volume de locations

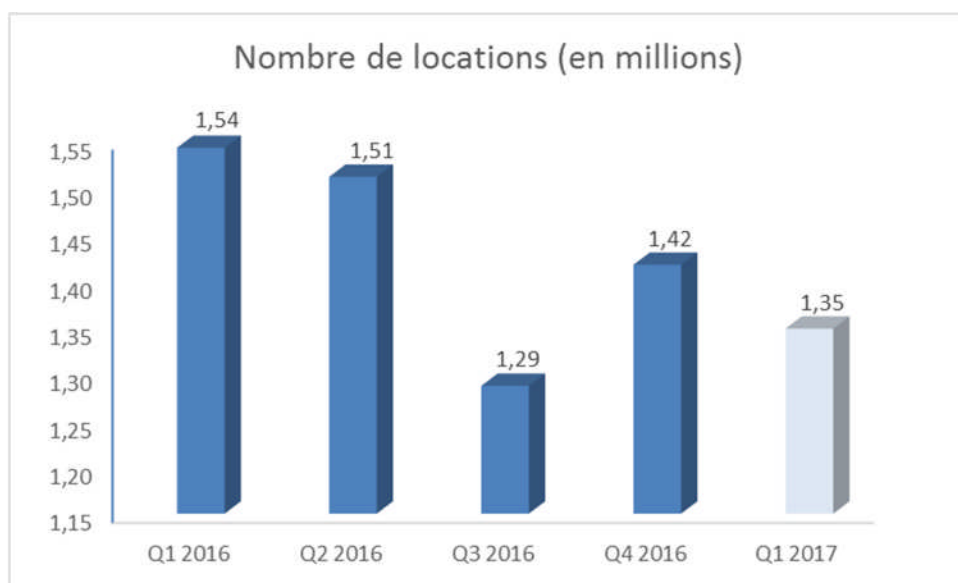
La croissance des volumes de locations s'est poursuivie en 2016 pour atteindre près de 5,76 millions de locations, soit une progression de 11% par rapport à l'année 2015.

Au total, depuis le lancement du service fin 2011, ce sont plus de 18,6 millions de locations qui ont été réalisées par les usagers Autolib'.

L'année 2016 a été marquée par un premier semestre record et une augmentation de +24% des volumes de locations.

En revanche, le second semestre 2016 a connu une décroissance prononcée de -11,5% des locations par rapport au premier semestre 2016.

Cette tendance baissière se poursuit sur le premier trimestre 2017 (-12,6%).



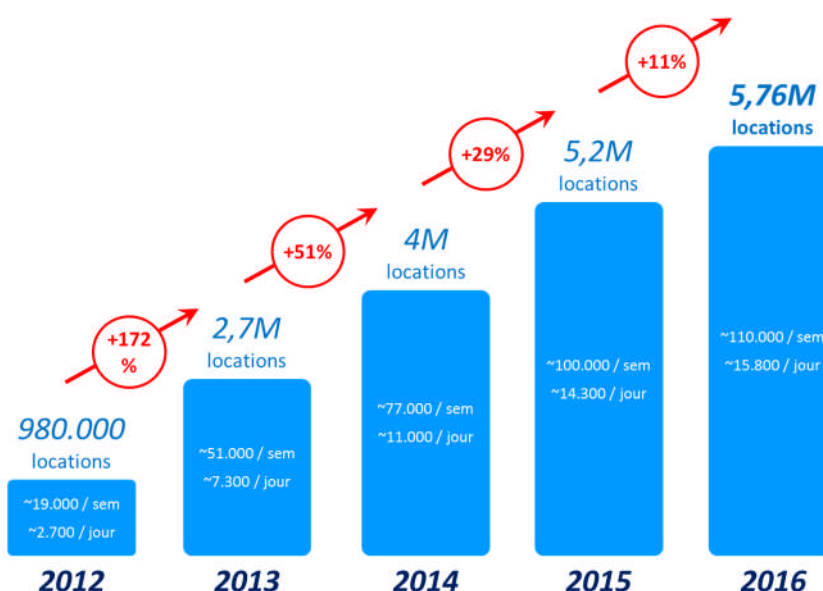
Cette tendance baissière se confirme sur les premiers mois de l'année 2017. Ceci s'explique par plusieurs facteurs :

. Tout d'abord, une moindre évolution du parc des premiums (+3.052 abonnés au second semestre 2016 contre +7.329 au premier semestre) liée à une moindre générosité de l'offre de reconduction qui a eu un impact sur le taux de reconduction à la baisse (politique de diminution des gestes commerciaux).

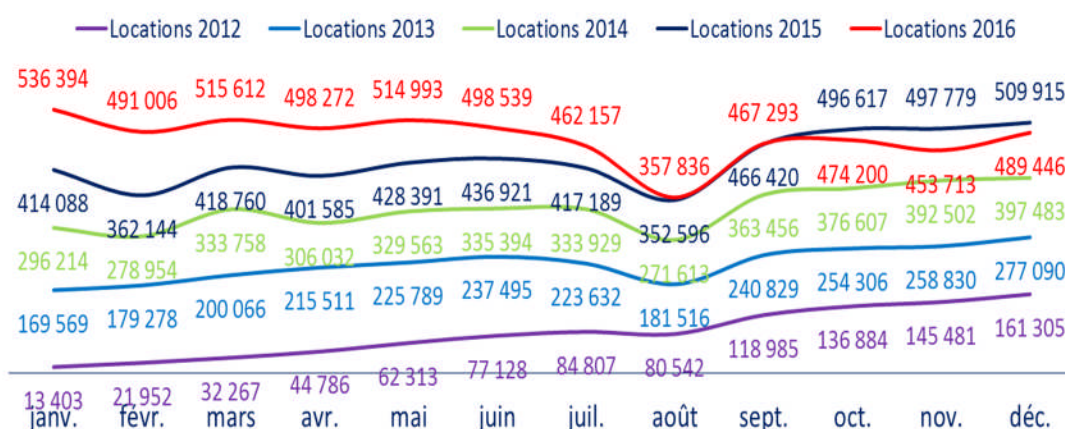
. Mais aussi, l'effet des véhicules électriques tiers en circulation qui ont augmenté en volume de 73%, amenant le parc de véhicules électriques tiers en circulation sur la région parisienne à 1,5 fois la taille du parc Autolib disponible (5.900 véhicules recharge contre 3.400 fin 2015).

Cet effet volume s'est accompagné d'un accroissement d'activité des abonnés recharge puisque le volume mensuel des recharges a cru de 150%, passant de 10.000 recharges (4e trimestre 2015), à plus de 25.000 recharges (4e trimestre 2016).

Volume de locations annuelles :

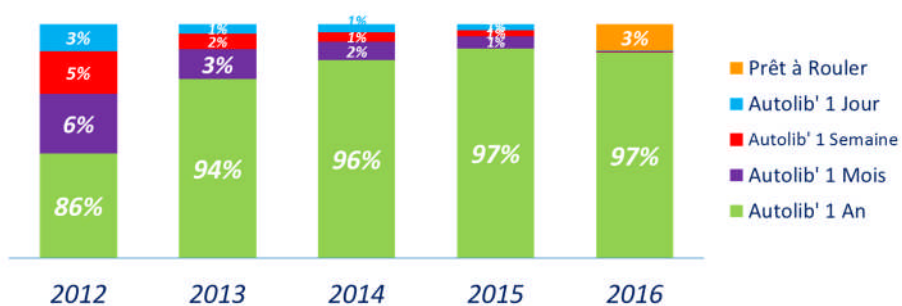


Volume de locations mensuelles :



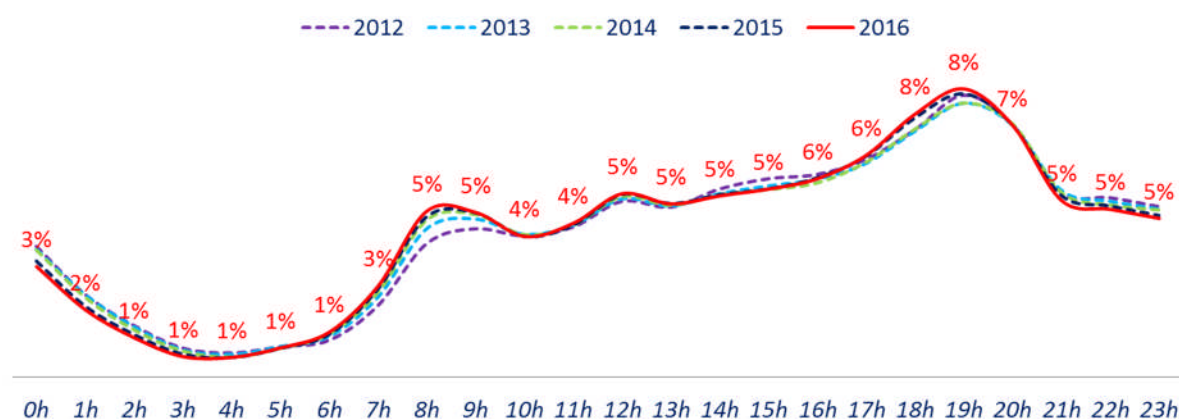
Le volume de location est porté quasi intégralement par le parc d'abonnés Autolib' 1 an. Ces abonnés représentent toujours 97% des volumes de locations en 2016.

Répartition des locations par type d'offre :

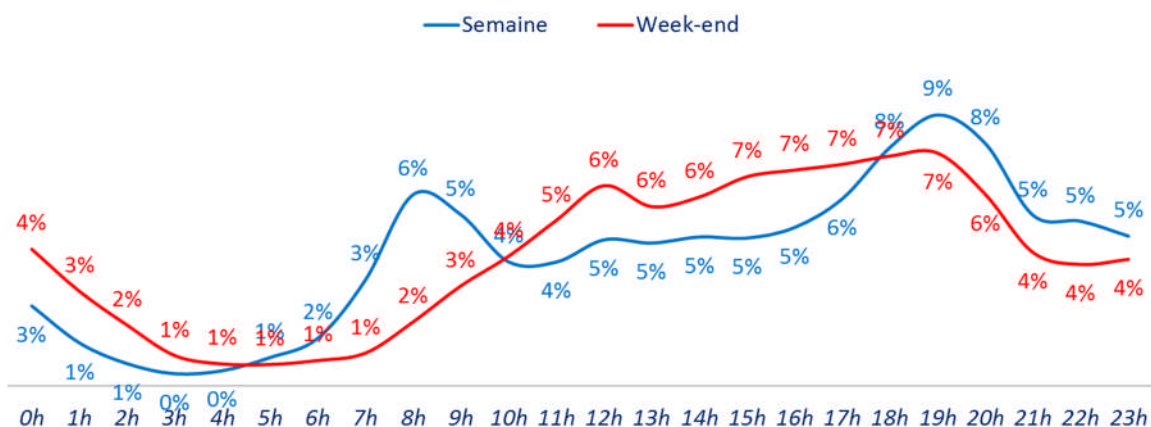


h) La répartition des locations par heure

Il n'y a pas de changement notable dans l'utilisation du service. Le service reste utilisé principalement entre 8h et 1h du matin. Le pic d'utilisation se situe entre 18h et 21h.

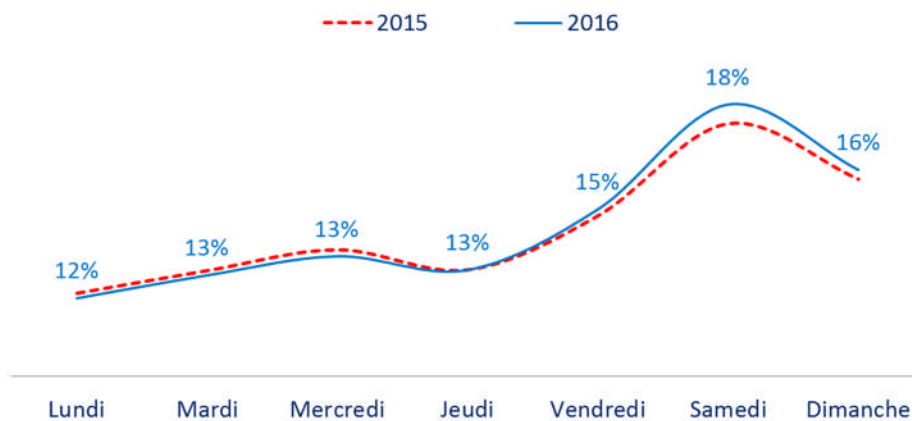


La concentration des locations reste plus marquée durant les heures d'arrivée et de départ du lieu de travail en semaine.



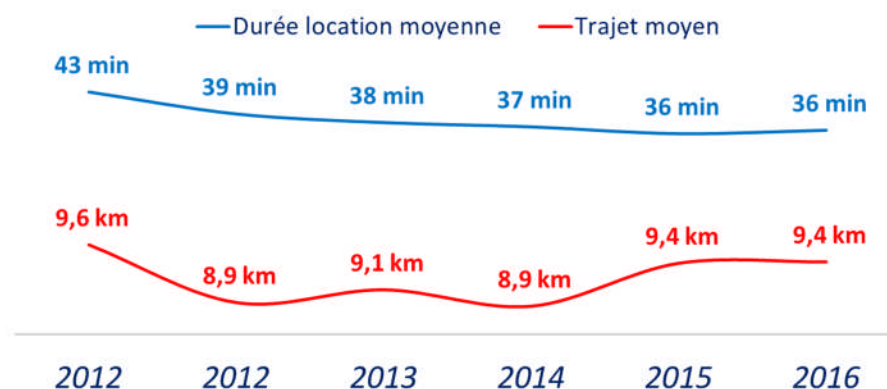
i) Le volume de locations par jour de la semaine

En 2016, l'utilisation du service durant le week-end a légèrement augmentée pour représenter 34% des locations (samedi – dimanche) contre 33% en 2015 et ainsi représenter jusqu'à 43 000 locations dont 22 000 uniquement sur la journée de samedi.

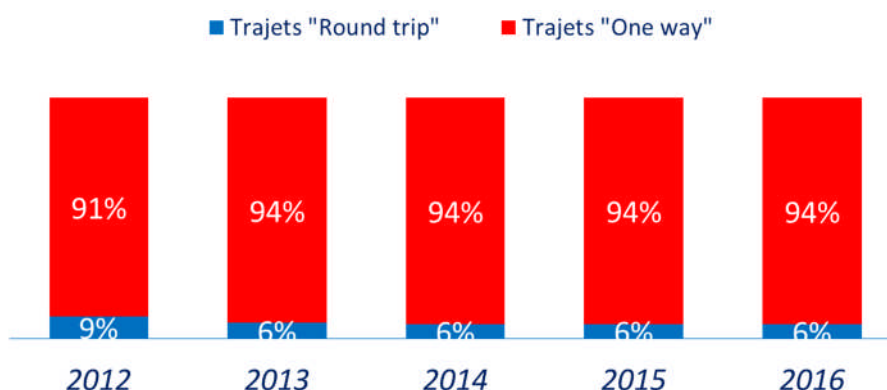


j) La typologie des locations

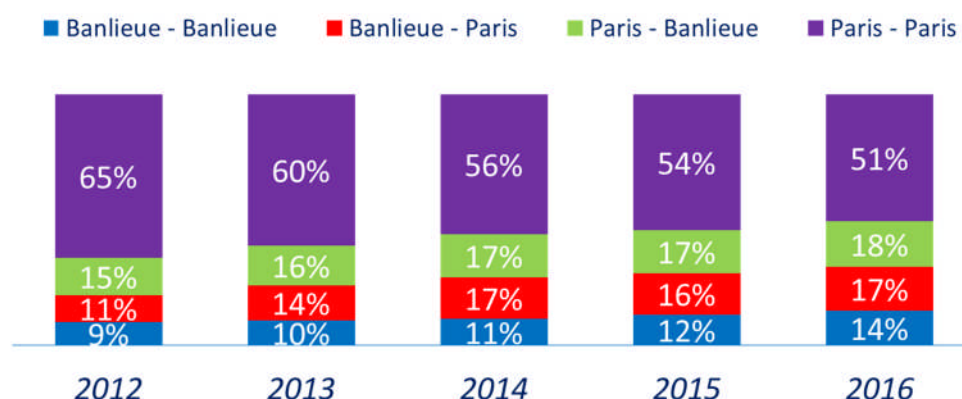
Les caractéristiques de la location n'ont pas évolué depuis 2015. Il s'agit d'un trajet de 9,4 Kilomètres parcouru en 36 minutes.



Depuis son lancement, le service est utilisé quasiment systématiquement en trace directe (One way).



Le service reste utilisé majoritairement dans Paris intra-muros (51% des locations en 2016). Néanmoins, la poursuite du déploiement de nouvelles stations dans les communes adhérentes au Syndicat Mixte Autolib' Velib' favorise les trajets au départ de celles-ci et représente maintenant 31% des départs contre 28% en 2015 et 18% en 2012.



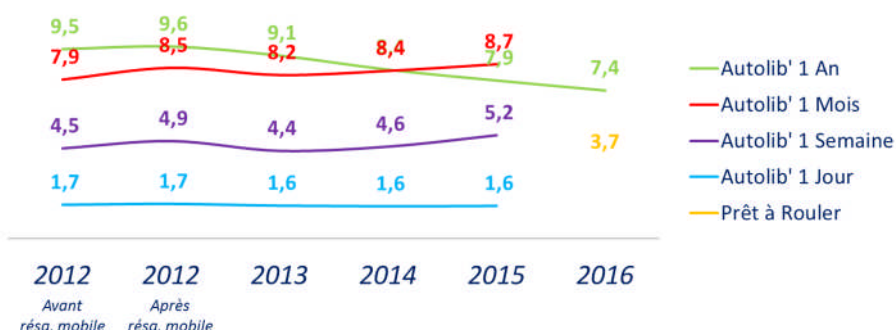
k) *Le profil de consommation des abonnés*

L'offre Prêt à Rouler commercialisée depuis le premier février 2016 en remplacement des offres 1 jour, 1 semaine et 1 mois, répond aux clients dont le besoin du service est ponctuel et ne justifie pas de souscrire à l'offre Autolib' 1 an. L'utilisation du Prêt à Rouler se situe donc entre l'offre 1 jour et 1 semaine.

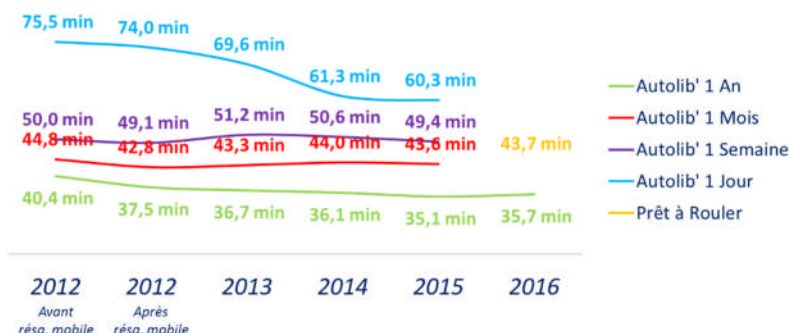
Les clients Prêt à Rouler utilisent Autolib' en moyenne 3,7 fois par mois pour des trajets d'environ 44 minutes, soit environ 2h40 d'utilisation au total dans le mois.

La consommation de nos abonnés Autolib' 1 an est en baisse, puisqu'ils réalisent en moyenne 7,4 locations dans le mois contre 7,9 en 2015, soit 4h24 d'utilisation dans le mois contre 4h37 en 2015.

Nombre moyen de locations mensuelles par type d'offre :



Durée moyenne de locations par type d'offre :

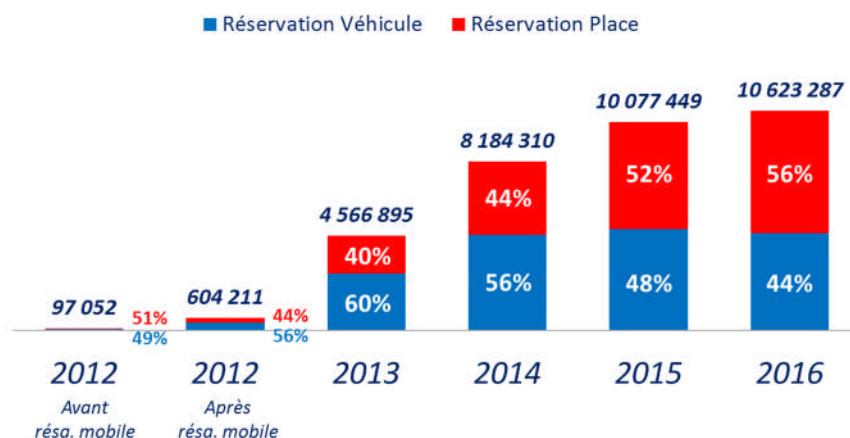


Distance moyenne par location et type d'offre :

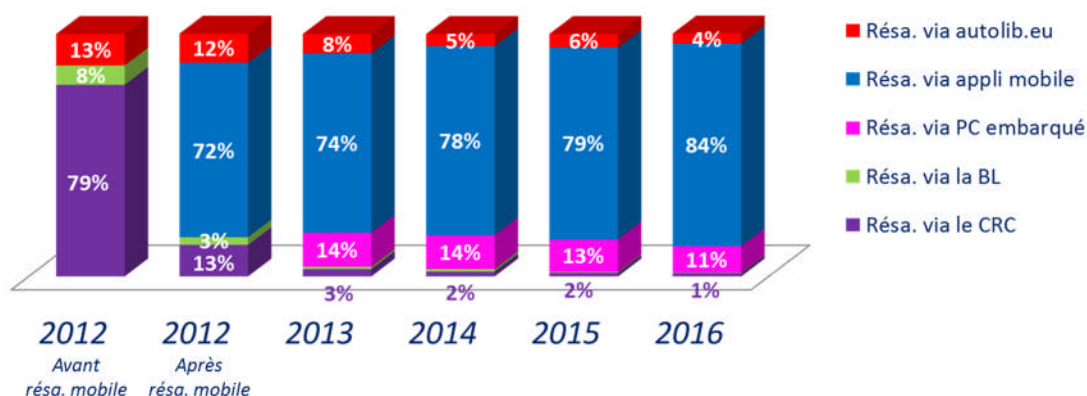


I) La réservation

L'application mobile Autolib' et la fonction de réservation demeurent les points forts du service. En 2016, 90% des locations donnent lieu à une réservation de véhicule, de place ou des deux à la fois.



L'utilisation de l'application mobile continue de progresser, puisque 84% des réservations ont été réalisées depuis l'application Autolib', ce qui représente une augmentation de +5 points par rapport à 2015.



Le travail réalisé sur la disponibilité et l'équilibrage des véhicules porte ses fruits puisque la durée moyenne et le volume de réservations de véhicules diminuent.

En moyenne, les réservations de véhicules sont honorées en 12 minutes contre 13 minutes en 2015. La durée moyenne d'une réservation de place est quant à elle de 36 minutes, ce qui représente une augmentation de 3 minutes par rapport à 2015.

III – Annexe au rapport relative à l'exécution du service

a) EVOLUTION DE LA TARIFICATION

La tarification des services Autolib' à destination des particuliers a été modifiée à partir du 24 juillet 2013.

Il n'y a eu aucune modification tarifaire en 2014.

Les tarifs appliqués au démarrage de l'exploitation commerciale correspondaient à ceux agréés dans le contrat de Délégation de Service Public signé le 25 février 2011 sans modifications ni indexations.

Ces tarifs initiaux ont été modifiés le 15 juin 2012 pour offrir plus de lisibilité aux clients. Les tarifs à la demi-heure variable entre la première demi-heure, la seconde demi-heure et les demi-heures suivantes ont été abandonnés et remplacés par un tarif unique à la demi-heure en fonction des abonnements. Il est à noter que la facturation se fait toujours à la minute de location effectuée, les 20 premières minutes de location restant indivisibles.

Pour compléter la gamme d'offre entre l'abonnement une semaine et l'abonnement premium 1 an, il a été créé un abonnement 1 mois.

Par ailleurs, l'offre multi utilisateurs premium famille a été remplacée par un forfait multi utilisateurs premium un an de 16 heures mensuelles.

Après 22 mois d'exploitation du service, il a été convenu de modifier la tarification *particuliers* pour développer l'activité. Les montants des abonnements ont été revus à la baisse alors que certains tarifs de locations ont été revalorisés. Le forfait 16 heures qui ne trouvait pas sa clientèle, a été remplacé par un forfait 8 heures.

Les tarifs de recharges de véhicules tiers pour les particuliers ont été revus à la baisse pour accompagner le développement de ce service.

La tarification des services Autolib' n'a pas évolué en 2015, seul un délai de carence sur la réservation de voiture a été intégré en Septembre 2015.

En effet, depuis le mois d'Août nos clients doivent dorénavant patienter 10 minutes entre deux réservations de véhicule permettant ainsi de limiter fortement les réservations abusives. Chaque semaine, ce sont donc une trentaine de véhicules qui sont désormais de nouveau disponibles pour les autres utilisateurs.

L'offre Recharge pour les Entreprises a été ouverte en Avril 2015 avec une tarification similaire à celle des particuliers. Le service est nominatif et suit le même parcours d'abonnement que pour les particuliers.

Notons également qu'en 2015 une nouvelle offre a été mise en place, l'offre Utilib'. Celle-ci est destinée uniquement aux artisans souhaitant souscrire un abonnement pour la location de véhicule utilitaire électrique.

L'année 2016 se caractérise par deux éléments marquants en termes d'offre et de tarification :

- Disparition des abonnements un jour, une semaine et un mois pour les particuliers au profit de l'offre Prêt à rouler (abonnement annuel gratuit mais tarif de location à la demie heure supérieur de 30% par rapport à une location d'abonné Premium)
- Augmentation tarifaire des offres à destination des particuliers et des entreprises

Tarifs particuliers TTC au 31.12.2016

| OFFRE | ABONNEMENT | CONSOM- -MATION | RESERVATION DE VEHICULE (la réservation de la place à l'arrivée est gratuite) |
|---------------------------|---|-------------------------------------|--|
| | | Par 1/2 heure ^{(1) (2)} | |
| AUTOLIB' 1 AN | <u>Abonné/Abonné de référence :</u> 120 € (soit prélèvement 10€/mois ou paiement en totalité par le code d'inscription de l'Offreur) | 6 € | Inclus dans l'abonnement |
| OFFRE PRÊT A ROULER | — | 9 € | 1 € par réservation de véhicule |

⁽¹⁾ La facturation des locations et des recharges est calculée prorata temporis sur la base de la durée de location ou consommation réelle arrondie à la minute supérieure sauf pour les 20 premières qui sont indivisibles (facturation minimale).

⁽²⁾ Les 20 premières minutes de la première demi-heure sont indivisibles (facturation minimale).

Tarifs recharges particuliers TTC

| | Durée de l'abonnement | Frais de dossier (2) | Recharge sur Place de Stationnement Véhicule Tiers (1) | | Recharge sur Place de Stationnement Véhicule Autolib' (1) | | Pénalité si recharge de + de 24 heures |
|--------------------------------|-----------------------|----------------------|--|--|---|--|--|
| | | | Prix de l'heure de jour (de 8h00 à 20h00) | Prix de l'heure de nuit (de 20h00 à 08h00) | Prix de l'heure de jour (de 8h00 à 20h00) | Prix de l'heure de nuit (de 20h00 à 08h00) | |
| Abonné Recharge Véhicule Tiers | 1 an | 15 € | 1 € / heure | 1 € / heure, plafonné à 4 € | 1 € / heure | 1 € / heure, plafonné à 4 € | 50 € |
| Abonné Recharge Deux roues | | | | | Non Disponible | | |

(1) La facturation du stationnement pour des recharges est calculée prorata temporis sur la base de la durée de consommation réelle arrondie à la minute supérieure sauf pour les 20 premières qui sont indivisibles (facturation minimale).

(2) Les frais de dossier sont dus en totalité à la souscription de l'abonnement. Si l'abonnement est reconduit, aucun frais de dossier ne sera dû.

Montant de la franchise en cas de sinistre

| | |
|--------------------------------|--------------|
| 1^{ER} SINISTRE | 200 € |
| 2^E SINISTRE | 475 € |
| 3^E SINISTRE | 750 € |

Rehausseur enfant

| | |
|-----------------|---------------------------------------|
| Location | 1€ par location de Véhicule |
|-----------------|---------------------------------------|

La tarification à destination des professionnels Autopartage a évolué :

Tarif des Forfaits Location (HT)

| Type d'Offre | Nb heures mensuelles | Tarif mensuel (engagement 12 mois) | Prix de la minute au-delà du forfait | Nb utilisateurs recommandé | Tarif pour utilisateur supp. |
|------------------|----------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| FORFAIT PRO 15 | 15 | 195 € | 0,275 € | Jusqu'à 5 | 10 € |
| FORFAIT PRO 25 | 25 | 310 € | | Jusqu'à 10 | |
| FORFAIT PRO 50 | 50 | 600 € | | | |
| FORFAIT PRO 100 | 100 | 1 180 € | | | |
| FORFAIT PRO 200 | 200 | 2 350 € | | Jusqu'à 50 | |
| FORFAIT PRO 500 | 500 | 5 650 € | | | |
| FORFAIT PRO 1000 | 1000 | 11 000 € | | | |
| FORFAIT PRO 2000 | 2000 | 21 300 € | | Jusqu'à 200 | |

| OFFRE | ABONNEMENT | CONSOMMATION |
|--------------|--|--------------|
| UTILIB' 1 AN | 72€ (soit une mensualité de 6€/mois pendant 12 mois) | 6€ /HEURE |

MONTANT DE LA FRANCHISE EN CAS DE SINISTRE

| | |
|--------------|------------------|
| | TOUS ABONNEMENTS |
| PAR SINISTRE | 800 € HT |

Tarifs recharges Entreprises

Tarif des Forfaits Recharge HT

| Forfaits Recharge | Nombre d'heures/mois | Tarifs HT | Tarifs HT hors Forfaits Recharge /minute supplémentaire consommée/mois |
|----------------------|----------------------|-----------|--|
| Forfait Recharge 20 | Jusqu'à 20 | 50 euros | 0, 20 euros/minute (6 euros la demi-heure ou 12 euros l'heure) |
| Forfait Recharge 50 | Jusqu'à 50 | 100 Euros | |
| Forfait Recharge 100 | Jusqu'à 100 | 200 Euros | |
| Forfait Recharge 250 | Jusqu'à 250 | 450 Euros | |
| Forfait Recharge 600 | Jusqu'à 600 | 950 Euros | |

NB : L'Abonné bénéficie d'un ajustement des tarifs en fonction des heures de recharge consommées, lui permettant ainsi de profiter des tarifs les plus avantageux pour lui.

Cet ajustement est basé sur le principe suivant : le prix appliqué sera le plus bas des montants suivants : tarif du Forfait Recharge choisi + tarif hors Forfait Recharge par minute supplémentaire ou tarif du Forfait Recharge correspondant aux heures consommées par l'Abonné.

Exemples :

- l'Abonné a choisi un Forfait Recharge 100 mais recharge 230 heures, le tarif applicable sera celui du Forfait Recharge 250, soit de 450 euros HT
- l'Abonné a choisi un Forfait Recharge 100 mais recharge 110 heures: le prix applicable sera calculé comme suit : tarif du Forfait Recharge 100, soit 200 euros + 10 heures supplémentaires x 12 euros = 320 euros HT

b) LISTE DES EMPLACEMENTS DES BIENS DE RETOUR

| Liste des stations au 31/12/2015 | | | | | |
|----------------------------------|-----------|-----------|--|---------|-----------|
| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
| 1 | 75101-03b | Paris | 62 rue Jean-Jacques Rousseau | Voirie | 4 |
| 2 | 75101-04e | Paris | 3 Rue Saint Roch | Voirie | 4 |
| 3 | 75101-05 | Paris | 12, rue des Pyramides | Voirie | 4+1 |
| 4 | 75101-06 | Paris | 2 rue de l'Amiral Coligny | Voirie | 4+1 |
| 5 | 75101-08 | Paris | 4 rue Croix des Petits Champs | Voirie | 4 |
| 6 | 75101-09 | Paris | 17 avenue Victoria | Voirie | 4+1 |
| 7 | 75101-11b | Paris | 7 rue du Colonel Driant | Voirie | 4 |
| 8 | 75101-13 | Paris | 3-5 rue des halles | Espace | 4 |
| 9 | 75101-14g | Paris | 14 rue Bertin Poirée | Voirie | 4 |
| 10 | 75101-PD | Paris 01e | 15 rue des Pyramides | Parking | 6 |
| 11 | 75102-01 | Paris | 07 rue d'Alexandrie | Voirie | 4 |
| 12 | 75102-04b | Paris | 10 rue du Quatre septembre | Voirie | 4+1 |
| 13 | 75102-05b | Paris 02e | 43 rue Vivienne | Voirie | 4 |
| 14 | 75102-06b | Paris | 21 bis rue Notre-Dame des Victoires | Voirie | 4 |
| 15 | 75102-07 | Paris | 21 boulevard Bonne Nouvelle (déplacement Zone taxi) | Voirie | 4 |
| 16 | 75102-09 | Paris | 26 rue du Quatre Septembre | Voirie | 4+1 |
| 17 | 75102-10 | Paris | 36 rue Etienne Marcel | Voirie | 4+1 |
| 18 | 75102-11 | Paris | 24 rue de la Paix | Voirie | 4 |
| 19 | 75102-12 | Paris | 1 rue d'Uzès | Voirie | 4 |
| 20 | 75102-13 | Paris | 19 rue Dalayrac | Voirie | 4+1 |
| 21 | 75102-15a | Paris | 116 rue Réaumur | Voirie | 4 |
| 22 | 75102-16c | Paris | 31 rue du Louvre | Voirie | 4 |
| 23 | 75103-01 | Paris | 46 rue de Turenne | Voirie | 4+1 |
| 24 | 75103-02 | Paris | face 243 rue Saint Martin | Voirie | 4+1 |
| 25 | 75103-03 | Paris 03e | 17 place de la République | Voirie | 4 |
| 26 | 75103-04 | Paris | 38 rue Réaumur | Voirie | 4+1 |
| 27 | 75103-05 | Paris | 18 rue Pérrée | Voirie | 4+1 |
| 28 | 75103-06 | Paris | 39-41 rue Volta | Voirie | 4 |
| 29 | 75103-07 | Paris | 18 rue de la perle | Espace | 4 |
| 30 | 75103-08 | Paris | 19 rue des Filles du Calvaire | Voirie | 4 |
| 31 | 75103-09 | Paris | 27 rue Pastourelle | Voirie | 4+1 |
| 32 | 75103-11 | Paris | 51 rue de Bretagne | Espace | 4+1 |
| 33 | 75103-13 | Paris | 17 boulevard Saint Martin | Voirie | 4 |
| 34 | 75103-14b | Paris | 204 rue Saint-Martin | Voirie | 4 |
| 35 | 75103-15 | Paris | 87 boulevard Beaumarchais | Voirie | 4+1 |
| 36 | 75103-16a | Paris | 98 rue de Turenne | Voirie | 4+1 |
| 37 | 75103-PA | Paris 03e | 252b rue Saint-Martin | Parking | 6 |
| 38 | 75104-01a | Paris | 80 rue François Miron | Voirie | 4 |
| 39 | 75104-02 | Paris | 23 quai aux Fleurs | Voirie | 4+1 |
| 40 | 75104-03c | Paris | Place Saint Gervais | Voirie | 4+1 |
| 41 | 75104-04a | Paris | 36 rue du Temple | Voirie | 4 |
| 42 | 75104-05a | Paris | 37 rue sainte croix de la Bretonnerie | Voirie | 4 |
| 43 | 75104-06c | Paris | 13 rue Malher | Voirie | 4 |
| 44 | 75104-07 | Paris | 24 rue du Pont Louis Phillippe | Voirie | 4+1 |
| 45 | 75104-09 | Paris | Face 46 Quai Henri IV | Voirie | 4 |
| 46 | 75104-10 | Paris | Face au 36 Quai de Béthune | Voirie | 4+1 |
| 47 | 75104-11 | Paris | 41 boulevard Bourdon | Espace | 4 |
| 48 | 75104-12b | Paris | 1 rue de Schomberg | Voirie | 4+1 |
| 49 | 75104-13 | Paris | face8 quai du marché neuf (epi droite) | Voirie | 4+1 |
| 50 | 75104-14 | Paris | 01 rue des Nonains D'Hyères | Voirie | 4+1 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------|-----------|---|---------|-----------|
| 51 | 75104-15b | Paris | 9 boulevard Bourdon | Voirie | 4+1 |
| 52 | 75104-16 | Paris | 2 rue Neuve Saint Pierre | Voirie | 4+1 |
| 53 | 75104-PE | Paris 04e | 4 rue de Lobau | Parking | 6 |
| 54 | 75104-PF | Paris 04e | 1 place du parvis Notre-Dame | Parking | 6 |
| 55 | 75105-01 | Paris | 27 rue Geoffroy St Hilaire | Voirie | 4+1 |
| 56 | 75105-02 | Paris | 1 rue Dante | Voirie | 4 |
| 57 | 75105-03 | Paris | 21 quai de la tournelle | Voirie | 4 |
| 58 | 75105-04 | Paris | 133 rue Saint Jacques | Voirie | 4+1 |
| 59 | 75105-05b | Paris | Face 7 rue Paul Painlevé | Voirie | 4+1 |
| 60 | 75105-06 | Paris | Face 66 rue Gay-Lussac | Espace | 4+1 |
| 61 | 75105-07 | Paris | 23 rue des Bernardins | Voirie | 4 |
| 62 | 75105-08a | Paris | 1 rue Pierre Brossolette | Voirie | 4+1 |
| 63 | 75105-10 | Paris | 19 rue des Écoles | Voirie | 4+1 |
| 64 | 75105-11b | Paris | 18, rue Linné | Voirie | 4+1 |
| 65 | 75105-12 | Paris | 58 rue Monge | Voirie | 4+1 |
| 66 | 75105-13 | Paris | 38 rue Lacepede | Voirie | 4 |
| 67 | 75105-15b | Paris | 2bis, 4, rue Valette | Voirie | 4+1 |
| 68 | 75105-16d | Paris | 221 rue Saint-Jacques | Voirie | 4 |
| 69 | 75105-17a | Paris | face 20 rue Clovis | Voirie | 4+1 |
| 70 | 75105-18a | Paris | 14 rue Censier | Voirie | 5+1 |
| 71 | 75105-20 | Paris | 99 rue Monge | Voirie | 4+1 |
| 72 | 75105-21c | Paris | 16, rue Claude Bernard, Angle avec rue de l'arbalette (= face 33) | Voirie | 4+1 |
| 73 | 75105-22 | Paris | 25 rue henri barbusse | Voirie | 4 |
| 74 | 75106-01d | Paris | 5 rue Jacques Callot | Voirie | 4 |
| 75 | 75106-02a | Paris | 9 rue Lobineau | Voirie | 4+1 |
| 76 | 75106-03b | Paris | 18 rue Madame | Voirie | 4 |
| 77 | 75106-04c | Paris | face 3 rue de Béríte | Voirie | 4 |
| 78 | 75106-05 | Paris | 2 rue Péguy | Voirie | 4+1 |
| 79 | 75106-06 | Paris | 58 rue St Placide | Voirie | 4+1 |
| 80 | 75106-07 | Paris | 105 rue de Rennes | Voirie | 4 |
| 81 | 75106-08 | Paris | Face 39 rue Notre Dame des Champs | Voirie | 4 |
| 82 | 75106-09a | Paris | 15 rue Joseph Bara | Voirie | 4 |
| 83 | 75106-11b | Paris | 6, rue Michelet | Voirie | 4+1 |
| 84 | 75106-12 | Paris | Face 136 boulevard Raspail | Voirie | 4 |
| 85 | 75106-13 | Paris | 2 rue de Fleurus | Voirie | 4+1 |
| 86 | 75106-15b | Paris | 38, rue du Four | Voirie | 4+1 |
| 87 | 75106-17 | Paris | 4 rue Montfaucon | Voirie | 4 |
| 88 | 75106-19 | Paris | face 3 rue de Vaugirard | Voirie | 4+1 |
| 89 | 75106-20c | Paris | du 04 au 08 rue Danton | Voirie | 4 |
| 90 | 75106-21a | Paris | 2 rue Mayet | Voirie | 4 |
| 91 | 75106-PA | Paris 06e | 155 bis Rue de Rennes | Parking | 6 |
| 92 | 75106-PE | Paris 06e | 171 boulevard Saint-Germain | Parking | 6 |
| 93 | 75107-01 | Paris | 20 rue Cognac Jay | Voirie | 4 |
| 94 | 75107-02 | Paris | 45 avenue de la Bourdonnais | Voirie | 4+1 |
| 95 | 75107-03b | Paris | Face 25 rue Constantine | Voirie | 4 |
| 96 | 75107-04b | Paris | 6 pl. du Président Mithouard | Voirie | 5+1 |
| 97 | 75107-05 | Paris | Face 81 avenue Bosquet, contre allé côté voirie | Voirie | 4+1 |
| 98 | 75107-06b | Paris | 1 rue de Chanaleilles | Voirie | 5+1 |
| 99 | 75107-07 | Paris | Face 152 rue de Grenelle | Voirie | 4+1 |
| 100 | 75107-08 | Paris | 26 av Duquesne | Voirie | 4+1 |
| 101 | 75107-09 | Paris 07e | 41 avenue Bosquet | Voirie | 4+1 |
| 102 | 75107-10 | Paris | Face 02 rue Duroc | Voirie | 4+1 |
| 103 | 75107-11a | Paris | 32 boulevard des Invalides | Voirie | 4 |
| 104 | 75107-12b | Paris | 142 rue du Bac | Voirie | 4+1 |
| 105 | 75107-13 | Paris | Face 9 Boulevard Raspail | Voirie | 4 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------|-----------|---|-----------------|-----------|
| 106 | 75107-14a | Paris | 15 avenue Émile Deschanel | Voirie | 5+1 |
| 107 | 75107-15b | Paris | face 2 rue de Martignac | Voirie | 4+1 |
| 108 | 75107-16a | Paris | Face 76 boulevard de la Tour-Maubourg | Voirie | 4+1 |
| 109 | 75107-17 | Paris | 42 rue du Bac | Voirie | 4 |
| 110 | 75107-18 | Paris | face 21 boulevard des Invalides | Voirie | 4+1 |
| 111 | 75107-20c | Paris | 10 rue Jean Nicot | Voirie | 4 |
| 112 | 75107-21a | Paris | 55 avenue de Ségur | Voirie | 4+1 |
| 113 | 75107-22 | Paris | 188 boulevard Saint-Germain | Voirie | 4 |
| 114 | 75107-23b | Paris | 13 Rue Ernest Psichari | Voirie | 5+1 |
| 115 | 75107-24b | Paris | 5-9 rue de Bellechasse | Voirie | 4 |
| 116 | 75107-PB | Paris 07e | 1 rue Velpeau | Parking | 6 |
| 117 | 75107-PD | Paris 07e | Joffre (VINCI) | Parc de surface | 6 |
| 118 | 75108-01c | Paris | 19 rue de Chateaubriand | Voirie | 5+1 |
| 119 | 75108-02 | Paris | 12 avenue de Messine | Voirie | 4+1 |
| 120 | 75108-03d | Paris | 11 rue d'Artois | Voirie | 4+1 |
| 121 | 75108-04C | Paris | 7 rue Francois 1er | Voirie | 4+1 |
| 122 | 75108-05c | Paris 08e | 37 rue La Boétie | Voirie | 4+1 |
| 123 | 75108-06b | Paris | face 2 avenue Matignon en prolongement Vélib' | Voirie | 4 |
| 124 | 75108-07 | Paris | 91 rue du Faubourg Saint-Honoré | Voirie | 4 |
| 125 | 75108-08 | Paris | 123 rue du Faubourg Saint-Honoré | Voirie | 4 |
| 126 | 75108-09 | Paris | 73 rue de Rome | Voirie | 4 |
| 127 | 75108-10 | Paris | avenue Dutuit, angle avec Chps Elysées | Voirie | 4+1 |
| 128 | 75108-11 | Paris | 10 rue de berri | Voirie | 4+1 |
| 129 | 75108-12 | Paris | 7 boulevard Malesherbes | Voirie | 4+1 |
| 130 | 75108-13 | Paris | 161 rue du Faubourg Saint-Honoré | Voirie | 4 |
| 131 | 75108-14 | Paris | 4 rue de Constantinople | Voirie | 4+1 |
| 132 | 75108-15 | Paris | 422 rue saint honore | Voirie | 4 |
| 133 | 75108-16 | Paris | 31 avenue Hoche | Voirie | 4 |
| 134 | 75108-17a | Paris | face 11 rue d'Astorg | Voirie | 5+1 |
| 135 | 75108-18 | Paris | 69 rue de Courcelles | Voirie | 4+1 |
| 136 | 75108-19 | Paris | 43 rue de monceau | Voirie | 4 |
| 137 | 75108-20 | Paris | 113 boulevard Malesherbes | Voirie | 4 |
| 138 | 75108-21 | Paris | 62 rue Pierre Charron | Voirie | 4 |
| 139 | 75108-22a | Paris | face 43 rue de Courcelles | Voirie | 5+1 |
| 140 | 75108-24 | Paris | 42 avenue Friedland | Voirie | 4 |
| 141 | 75108-25 | Paris | 9 place Saint-Augustin | Voirie | 4 |
| 142 | 75108-26 | Paris | 9 Boulevard Batignolles | Voirie | 4 |
| 143 | 75108-27d | Paris | 24 rue de Liège | Voirie | 4+1 |
| 144 | 75108-29 | Paris | 61 boulevard Haussmann | Voirie | 4 |
| 145 | 75108-30 | Paris | 44 avenue George V | Voirie | 4+1 |
| 146 | 75108-31E | Paris 08e | 46 rue de Rome | Voirie | 4+1 |
| 147 | 75108-32 | Paris | 19 rue Tronchet | Voirie | 4 |
| 148 | 75108-33d | Paris | 38 rue François 1er | Voirie | 4+1 |
| 149 | 75108-PD | Paris 08e | 2 avenue Gabriel | Parking | 6 |
| 150 | 75108-PH | Paris 08e | 19 place de la Madeleine | Parking | 6 |
| 151 | 75109-01 | Paris | 6 place Adolphe Max | Voirie | 4 |
| 152 | 75109-02c | Paris | 12 boulevard de la Madeleine | Voirie | 4 |
| 153 | 75109-03a | Paris | 6 rue Rochambeau | Voirie | 4 |
| 154 | 75109-04a | Paris | 4 rue Turgot | Voirie | 4+1 |
| 155 | 75109-05 | Paris | 23 boulevard de Clichy | Voirie | 4+1 |
| 156 | 75109-06 | Paris | 35 rue de Provence | Voirie | 4 |
| 157 | 75109-07 | Paris | 1 rue Jules Lefèbvre | Voirie | 4+1 |
| 158 | 75109-08b | Paris | 6 rue de Londres | Voirie | 4 |
| 159 | 75109-09 | Paris | 5 rue de la Chaussee d'Antin | Voirie | 4 |
| 160 | 75109-10 | Paris | 31 boulevard Rochechouart | Voirie | 4 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------|-----------|---|---------|-----------|
| 161 | 75109-11d | Paris | 13 rue du Conservatoire | Voirie | 5+1 |
| 162 | 75109-12 | Paris | 26 avenue Trudaine | Espace | 4+1 |
| 163 | 75109-13b | Paris | 76 rue de la Victoire | Voirie | 4 |
| 164 | 75109-14C | Paris | 35 rue Victor Massé | Voirie | 4+1 |
| 165 | 75109-16 | Paris | 7 Rue La Fayette | Voirie | 4 |
| 166 | 75109-18 | Paris | 21 Rue de Chateaudun | Voirie | 4 |
| 167 | 75109-19 | Paris | 56 rue La Fayette | Voirie | 4+1 |
| 168 | 75109-22 | Paris | 6/8 boulevard Haussmann | Voirie | 4+1 |
| 169 | 75109-23a | Paris | 28 rue d'Aumale | Voirie | 4 |
| 170 | 75109-24e | Paris | 2 rue Paul Escudier | Voirie | 4 |
| 171 | 75109-25 | Paris | 31Bis Rue du Faubourg Montmartre | Voirie | 4 |
| 172 | 75109-26e | Paris | 12 rue Milton | Voirie | 4 |
| 173 | 75109-PF | Paris 09e | 41 boulevard de Rochechouart | Parking | 6 |
| 174 | 75110-01e | Paris 10e | 107-109 quai de Valmy | Voirie | 4+1 |
| 175 | 75110-02b | Paris | 10 rue Guy Patin | Voirie | 4+1 |
| 176 | 75110-03 | Paris | 203 rue du Faubourg Saint-Martin | Voirie | 4 |
| 177 | 75110-04 | Paris | 67 rue Louis Blanc | Voirie | 4 |
| 178 | 75110-05 | Paris | 143 Rue La Fayette | Voirie | 4 |
| 179 | 75110-06a | Paris | 55 boulevard de la Villette | Voirie | 4+1 |
| 180 | 75110-07 | Paris | 168 rue du Faubourg Saint Martin | Voirie | 4 |
| 181 | 75110-08 | Paris | 28 rue de Paradis | Voirie | 4 |
| 182 | 75110-09 | Paris | Face 11 Rue de la Grange aux Belles | Voirie | 4 |
| 183 | 75110-10c | Paris | 1 rue Pierre Chausson | Voirie | 4 |
| 184 | 75110-11a | Paris | 2 rue Sibour | Voirie | 5+1 |
| 185 | 75110-12 | Paris | 24 rue du château Landon | Voirie | 4+1 |
| 186 | 75110-13 | Paris | 242 rue du Faubourg Saint-Martin | Voirie | 4 |
| 187 | 75110-14b | Paris | 26 rue Saint-Vincent-de-Paul | Voirie | 5+1 |
| 188 | 75110-15 | Paris | 6 rue Louis Blanc | Voirie | 4 |
| 189 | 75110-17 | Paris | 3 avenue Claude Vellefaux | Voirie | 4+1 |
| 190 | 75110-18b | Paris | 3 Rue Yves Toudic | Voirie | 4+1 |
| 191 | 75110-20 | Paris | 31 rue Beaurepaire | Voirie | 4+1 |
| 192 | 75110-25 | Paris | 6 rue de Metz | Voirie | 4 |
| 193 | 75110-28b | Paris | 47 rue de la Grange aux Belles | Voirie | 4 |
| 194 | 75110-29 | Paris | 52 rue de Château Landon | Voirie | 4 |
| 195 | 75110-30f | Paris 10e | 15 rue Rocroy | Voirie | 4+1 |
| 196 | 75110-31b | Paris 10e | 11 avenue Richerand | Voirie | 4+1 |
| 197 | 75110-32 | Paris | 91 rue du Faubourg Saint-Denis | Voirie | 4 |
| 198 | 75110-33 | Paris | 64 Rue du Faubourg Poissonnière | Voirie | 4 |
| 199 | 75110-34 | Paris | 2 Rue du Buisson Saint Louis | Voirie | 4 |
| 200 | 75111-01 | Paris | 8 Boulevard Richard Lenoir | Voirie | 4 |
| 201 | 75111-02 | Paris | 2 avenue Parmentier | Espace | 4+1 |
| 202 | 75111-03 | Paris | 1 av Philippe Auguste | Voirie | 4+1 |
| 203 | 75111-04 | Paris | 104 av Ledru Rollin, après passage de la Bonne Graine | Voirie | 4+1 |
| 204 | 75111-05 | Paris | 8 boulevard Voltaire | Voirie | 4 |
| 205 | 75111-06 | Paris | 182 boulevard Voltaire | Voirie | 4+1 |
| 206 | 75111-07 | Paris | 199 rue du Faubourg Saint Antoine | Espace | 4 |
| 207 | 75111-08c | Paris | 162 rue de la Roquette | Voirie | 4+1 |
| 208 | 75111-09 | Paris | 236 boulevard Voltaire | Voirie | 4+1 |
| 209 | 75111-10a | Paris | 125 bis avenue Parmentier | Voirie | 4+1 |
| 210 | 75111-11b | Paris | 1 rue Léon Frot | Voirie | 4 |
| 211 | 75111-12 | Paris | 59 boulevard Voltaire | Voirie | 4+1 |
| 212 | 75111-13 | Paris | 155 avenue Ledru Rollin | Voirie | 4+1 |
| 213 | 75111-14a | Paris | 2 rue du Général Renault | Voirie | 7 |
| 214 | 75111-15 | Paris | 36 avenue de la République | Voirie | 4 |
| 215 | 75111-16a | Paris | 86 avenue de la République | Voirie | 4 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------|-----------|---------------------------------------|---------|-----------|
| 216 | 75111-17 | Paris | 128 avenue de la République | Voirie | 4+1 |
| 217 | 75111-18c | Paris | 5 avenue de la République | Voirie | 4 |
| 218 | 75111-19 | Paris | 157 rue saint Maur | Voirie | 4 |
| 219 | 75111-20c | Paris | 36 boulevard Richard Lenoir | Voirie | 4 |
| 220 | 75111-21a | Paris | 1 rue Roubo | Voirie | 5+1 |
| 221 | 75111-22 | Paris | 126 Avenue Philippe Auguste | Voirie | 4 |
| 222 | 75111-23 | Paris | 65 avenue Philippe Auguste | Voirie | 4+1 |
| 223 | 75111-24 | Paris | 2 Avenue de Taillebourg | Voirie | 4 |
| 224 | 75111-25 | Paris | 27 rue Faidherbe | Voirie | 4+1 |
| 225 | 75111-26a | Paris | 11 rue François de Neufchateau | Voirie | 5+1 |
| 226 | 75111-27 | Paris | 106 boulevard voltaire | Espace | 4+1 |
| 227 | 75111-29 | Paris | 63 boulevard Richard Lenoir | Voirie | 4 |
| 228 | 75111-30 | Paris | 110 boulevard Richard Lenoir | Voirie | 4+1 |
| 229 | 75111-32b | Paris | 2 rue du Commandant Lamy | Voirie | 4 |
| 230 | 75111-33a | Paris | 36 rue Saint-Maur | Voirie | 4 |
| 231 | 75111-36 | Paris | 62 avenue Parmentier | Voirie | 4 |
| 232 | 75112-01 | Paris | 16 rue du Faubourg Saint Antoine | Voirie | 4+1 |
| 233 | 75112-02 | Paris | 88 avenue Ledru-Rollin | Voirie | 4+1 |
| 234 | 75112-03 | Paris | 50 boulevard de la Bastille | Voirie | 4+1 |
| 235 | 75112-04a | Paris | 20 avenue Ledru Rollin | Voirie | 4+1 |
| 236 | 75112-05 | Paris | 4 rue Charles Bossut | Voirie | 4+1 |
| 237 | 75112-06e | Paris | 65 boulevard Diderot (côté boulevard) | Voirie | 5 |
| 238 | 75112-07 | Paris | 20 boulevard Bastille | Voirie | 4 |
| 239 | 75112-08 | Paris | 24 boulevard Diderot | Espace | 4+1 |
| 240 | 75112-09 | Paris | 33 rue de crozatier | Voirie | 4+1 |
| 241 | 75112-10c | Paris | 88 rue de Bercy | Voirie | 5+1 |
| 242 | 75112-11 | Paris | 97 rue de Charenton | Voirie | 4 |
| 243 | 75112-12 | Paris | 20 rue Villot | Espace | 4 |
| 244 | 75112-13 | Paris | 46 quai de la Rapée | Voirie | 4 |
| 245 | 75112-14 | Paris | Face 19 Rue de Lyon | Voirie | 4 |
| 246 | 75112-15 | Paris | 238 rue du faubourg Saint Antoine | Voirie | 4+1 |
| 247 | 75112-16b | Paris | 80 rue de Reuilly | Voirie | 6 |
| 248 | 75112-17 | Paris | 3 rue Henard | Voirie | 4+1 |
| 249 | 75112-18 | Paris | 44 rue des Pirogues de Bercy | Voirie | 4+1 |
| 250 | 75112-19 | Paris | 172 boulevard Diderot | Espace | 4+1 |
| 251 | 75112-20a | Paris | 199 avenue Daumesnil (contre-allée) | Voirie | 4 |
| 252 | 75112-21 | Paris | 137 boulevard Soult | Voirie | 4 |
| 253 | 75112-22 | Paris | 94 av de saint Mandé | Voirie | 4+1 |
| 254 | 75112-23 | Paris | 48 avenue de Saint Mande | Voirie | 4 |
| 255 | 75112-24 | Paris | 2 rue Fabre d'Eglantine | Voirie | 4+1 |
| 256 | 75112-25a | Paris | 116 rue de Reuilly | Voirie | 4+1 |
| 257 | 75112-26 | Paris | 7 boulevard de Picpus | Voirie | 4 |
| 258 | 75112-27 | Paris | 10 avenue du docteur Arnold Netter | Voirie | 4+1 |
| 259 | 75112-28a | Paris | 15 avenue du Général Laperrine | Voirie | 4 |
| 260 | 75112-29 | Paris | 26 rue Claude decaen | Voirie | 4+1 |
| 261 | 75112-30b | Paris | face 2 rue du Charolais | Voirie | 4+1 |
| 262 | 75112-31b | Paris | 251 rue de Charenton | Voirie | 4+1 |
| 263 | 75112-32 | Paris | 7 rue Pommard | Voirie | 4 |
| 264 | 75112-33 | Paris | 2 avenue de la porte de Charenton | Voirie | 4 |
| 265 | 75112-34 | Paris | Face 122 ter rue de Picpus | Voirie | 4+1 |
| 266 | 75112-35b | Paris | 1 avenue Emile Laurent (Nord) | Voirie | 4 |
| 267 | 75112-36 | Paris | Face au 26 place de la Nation | Voirie | 4 |
| 268 | 75112-37a | Paris | 5 boulevard de Bercy | Voirie | 5+1 |
| 269 | 75112-PC | Paris 12e | 65 boulevard de Picpus | Parking | 6 |
| 270 | 75113-01b | Paris | 16 rue Bobillot | Voirie | 5+1 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------|-----------|---|---------|-----------|
| 271 | 75113-02 | Paris | 52 bd Arago | Voirie | 4+1 |
| 272 | 75113-03 | Paris | 6 rue Paulin Enfert | Voirie | 4+1 |
| 273 | 75113-04A | Paris | 2 rue Marie-Andrée Lagroua Weil-Halle | Voirie | 4 |
| 274 | 75113-05 | Paris | face 120 bvd Auguste Blanqui | Voirie | 4+1 |
| 275 | 75113-06 | Paris | 2 rue de Rungis | Voirie | 4 |
| 276 | 75113-07a | Paris | face 1-3 rue Croulebarbe | Voirie | 5+1 |
| 277 | 75113-08 | Paris | 245 rue de Tolbiac | Voirie | 4+1 |
| 278 | 75113-09c | Paris | face 42 rue Charles Moureu | Voirie | 4+1 |
| 279 | 75113-10 | Paris | 24 rue Vulpian | Voirie | 4+1 |
| 280 | 75113-11b | Paris | 26 rue du Berbier du Mets | Voirie | 4 |
| 281 | 75113-12 | Paris | 12 Rue Gouthière | Voirie | 4 |
| 282 | 75113-13 | Paris | 77 Rue Nationale | Voirie | 4+1 |
| 283 | 75113-14 | Paris | Face 50 boulevard Auguste Blanqui | Voirie | 4 |
| 284 | 75113-15 | Paris | 4 avenue de la Soeur Rosalie | Voirie | 4 |
| 285 | 75113-16 | Paris | 189 rue de Tolbiac | Voirie | 4 |
| 286 | 75113-17 | Paris | 145 rue de Tolbiac | Voirie | 4+1 |
| 287 | 75113-18 | Paris | 24 rue Caillaux | Voirie | 4+1 |
| 288 | 75113-19c | Paris | 8 avenue de Choisy | Voirie | 4 |
| 289 | 75113-20 | Paris | 3 av d'Ivry | Voirie | 4 |
| 290 | 75113-21 | Paris | 58 avenue D'Ivry | Voirie | 4 |
| 291 | 75113-22 | Paris | 41 rue de Tolbiac | Voirie | 4+1 |
| 292 | 75113-23 | Paris | Face au 51 rue Eugène Oudiné | Voirie | 4 |
| 293 | 75113-24 | Paris | 45 rue Jeanne D'Arc | Voirie | 4 |
| 294 | 75113-25b | Paris | 143 boulevard Vincent Auriol | Espace | 4+1 |
| 295 | 75113-26 | Paris | 157 bd de L'Hopital | Voirie | 4+1 |
| 296 | 75113-27 | Paris | 157 rue Jeanne D'arc | Voirie | 4 |
| 297 | 75113-28 | Paris | 81 boulevard Vincent Auriol | Voirie | 4+1 |
| 298 | 75113-29 | Paris | boulevard de l'Hôpital, Place Pierre et Marie Curie - sur le début de la contre allée en prolongation du bvd Saint Marcel | Voirie | 4 |
| 299 | 75113-30 | Paris | face 21 rue Fernand Braudel | Voirie | 4 |
| 300 | 75113-31 | Paris | 131 rue du Chevaleret | Voirie | 4+1 |
| 301 | 75113-32 | Paris | 79 rue Chevaleret | Voirie | 4 |
| 302 | 75113-33 | Paris | 15 bis rue de Tolbiac | Voirie | 4 |
| 303 | 75113-34 | Paris | 1 rue Françoise Dolto | Voirie | 4 |
| 304 | 75113-35A | Paris | Place Jean Delay | Voirie | 4+1 |
| 305 | 75113-36 | Paris | 188 avenue de Choisy | Voirie | 4 |
| 306 | 75113-37a | Paris | 24 rue des Frigos | Voirie | 5+1 |
| 307 | 75113-38 | Paris | 12 rue Darresteter | Voirie | 4 |
| 308 | 75113-PH | Paris 13e | 29 quai Austerlitz | Parking | 6 |
| 309 | 75113-PL | Paris 13e | 21 Rue Abel Gance | Parking | 6 |
| 310 | 75114-01 | Paris | 8 place du 25 Aout 1944 | Voirie | 4 |
| 311 | 75114-02 | Paris | face 10 rue castagnou | Voirie | 4+1 |
| 312 | 75114-03 | Paris | face 2 bd Edgar Quinet | Voirie | 4+1 |
| 313 | 75114-04d | Paris | 1 rue Boulard | Voirie | 4 |
| 314 | 75114-05a | Paris | 64 à 66 rue Henri Barbusse | Voirie | 4+1 |
| 315 | 75114-06 | Paris | 78 Avenue du Maine | Espace | 4+1 |
| 316 | 75114-07b | Paris | 41 rue Didot | Voirie | 4 |
| 317 | 75114-08C | Paris | 34 avenue Jean Moulin | Voirie | 5 |
| 318 | 75114-09 | Paris | 46 rue Pernety | Voirie | 4 |
| 319 | 75114-10 | Paris | 145 rue Raymond Losserand | Voirie | 4 |
| 320 | 75114-11c | Paris | Face 23 rue du Départ | Voirie | 4+1 |
| 321 | 75114-12a | Paris | 32 rue Broussais | Voirie | 5+1 |
| 322 | 75114-13a | Paris | 185 avenue du Maine | Voirie | 4 |
| 323 | 75114-14 | Paris | 71 rue Froideveaux | Voirie | 4 |
| 324 | 75114-15 | Paris | 56 rue des plantes | Voirie | 4+1 |
| 325 | 75114-16 | Paris | 33 rue d'Alésia | Voirie | 4 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------|-----------|---|-----------------|-----------|
| 326 | 75114-17 | Paris | 101 avenue du General Leclerc | Voirie | 4+1 |
| 327 | 75114-18 | Paris | 11 Avenue Georges Lafenestre | Voirie | 4+1 |
| 328 | 75114-19 | Paris | 229 rue Raymond Losserand | Voirie | 4+1 |
| 329 | 75114-20 | Paris | face 59 avenue Reille | Voirie | 4+1 |
| 330 | 75114-21 | Paris | 29 av de la Sibelle | Voirie | 4 |
| 331 | 75114-22 | Paris | 11 rue René Coty | Voirie | 4+1 |
| 332 | 75114-23 | Paris | 85 Bd Arago | Voirie | 4 |
| 333 | 75114-24 | Paris | 99 boulevard Arago | Voirie | 4 |
| 334 | 75114-25 | Paris | 2 Place de Catalogne | Espace | 4+1 |
| 335 | 75114-26 | Paris | 7 rue Nicolas Taunay | Voirie | 4 |
| 336 | 75114-27 | Paris | 26 Bd Jourdan | Voirie | 4 |
| 337 | 75114-28a | Paris | 78 80 rue Didot | Voirie | 4 |
| 338 | 75114-29 | Paris | 8 avenue de la Porte de Montrouge | Voirie | 4+1 |
| 339 | 75114-30b | Paris | 59 boulevard Saint-Jacques | Voirie | 5+1 |
| 340 | 75114-31C | Paris | 106 rue Vercingétorix | Voirie | 5+1 |
| 341 | 75114-32 | Paris | face 97 boulevard de Port-Royal | Voirie | 4 |
| 342 | 75114-33b | Paris | 6 rue de l'Ouest | Voirie | 6 |
| 343 | 75114-PA | Paris 14e | 15 rue du Commandant René Mouchotte | Parking | 6 |
| 344 | 75114-PD | Paris 14e | 120b boulevard du Montparnasse | Parking | 6 |
| 345 | 75114-PF | Paris | Saint-Jacques 1 SAEMES, 77 bd saint jacques | Parc de surface | 6 |
| 346 | 75115-01 | Paris | 10 rue de la fédération | Voirie | 4 |
| 347 | 75115-02 | Paris | 37 quai de Grenelle | Voirie | 4 |
| 348 | 75115-03a | Paris | 16 rue de l'Arrivée | Voirie | 4 |
| 349 | 75115-04 | Paris | 78 avenue de Suffren | Voirie | 4+1 |
| 350 | 75115-05c | Paris | face 139 boulevard de Grenelle | Voirie | 4 |
| 351 | 75115-06A | Paris | 1, rue Jean Sicard | Voirie | 5+1 |
| 352 | 75115-07 | Paris | 11 rue gerbert | Voirie | 4 |
| 353 | 75115-08 | Paris | 6 avenue Emile Zola | Voirie | 4 |
| 354 | 75115-09a | Paris | 56-54 rue Héricart ou en face côté impair | Voirie | 4 |
| 355 | 75115-10b | Paris | 3 rue Olivier de Serres | Voirie | 5+1 |
| 356 | 75115-11 | Paris | 2 rue de Cronstadt | Voirie | 4 |
| 357 | 75115-12 | Paris | 65 avenue Emile Zola | Voirie | 4 |
| 358 | 75115-13a | Paris | 79 rue de Lourmel | Voirie | 4 |
| 359 | 75115-14C | Paris | 54 rue Sébastien Mercier | Voirie | 6 |
| 360 | 75115-15 | Paris | 1rue du Colonel Pierre Avia | Voirie | 4+1 |
| 361 | 75115-16 | Paris | 20 Boulevard de Vaugirard | Voirie | 4 |
| 362 | 75115-17 | Paris | place Etienne Pernet | Espace | 4+1 |
| 363 | 75115-18 | Paris | 2 Rue Houdar de la Motte | Voirie | 4+1 |
| 364 | 75115-19 | Paris | 178 rue Lecourbe | Voirie | 4+1 |
| 365 | 75115-20a | Paris | 21 rue Miollis | Voirie | 4+1 |
| 366 | 75115-21 | Paris | 19 rue Leblanc | Voirie | 4+1 |
| 367 | 75115-22 | Paris | 109 av Félix Faure | Espace | 4+1 |
| 368 | 75115-23 | Paris | 108 rue Balard | Voirie | 4 |
| 369 | 75115-24 | Paris | 336 rue lecourbe | Voirie | 4+1 |
| 370 | 75115-25b | Paris | 74 rue Vasco de Gama | Voirie | 4 |
| 371 | 75115-26 | Paris | 75 rue de la convention | Voirie | 4 |
| 372 | 75115-27b | Paris | 15 rue Olier | Voirie | 4+1 |
| 373 | 75115-28c | Paris | 37 rue de Dantzig, après chambre FT | Voirie | 4+1 |
| 374 | 75115-29 | Paris | 80/82 rue de Dantzig | Voirie | 4 |
| 375 | 75115-30E | Paris | 188-192 rue de la Croix Nivert | Voirie | 5 |
| 376 | 75115-31 | Paris | 5 place du Commerce | Voirie | 4 |
| 377 | 75115-32 | Paris | 171 rue Convention | Voirie | 4 |
| 378 | 75115-33 | Paris | 143 av Emile Zola | Voirie | 4 |
| 379 | 75115-34 | Paris | 47 rue de Vouillé | Voirie | 4 |
| 380 | 75115-36b | Paris | 22 Rue Mademoiselle | Voirie | 7 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------|-----------|--|-----------------|-----------|
| 381 | 75115-37a | Paris | 33 rue de Lourmel | Voirie | 6 |
| 382 | 75115-38a | Paris | 67 rue Mademoiselle | Voirie | 4+1 |
| 383 | 75115-39 | Paris | Face 19 rue Emile Duclaux | Voirie | 4 |
| 384 | 75115-41 | Paris | 43 rue du Dr Finlay | Voirie | 4 |
| 385 | 75115-42 | Paris | 4 avenue du Maine | Voirie | 4 |
| 386 | 75115-43 | Paris | face 41 boulevard Pasteur | Voirie | 4+1 |
| 387 | 75115-44 | Paris | 161 Av de Suffren | Voirie | 4+1 |
| 388 | 75115-45 | Paris | 44 avenue de suffren | Voirie | 4 |
| 389 | 75115-46b | Paris | 44 rue Paul Barruel | Voirie | 4 |
| 390 | 75115-47B | Paris | 56 rue Lacordaire | Voirie | 4+1 |
| 391 | 75115-48 | Paris | 18 rue Balard | Espace | 4+1 |
| 392 | 75115-53 | Paris | 63 rue Lecourbe | Voirie | 4 |
| 393 | 75115-55 | Paris | 230 rue de Vaugirard | Voirie | 4 |
| 394 | 75115-57 | Paris | 2 avenue de Suffren | Voirie | 4 |
| 395 | 75115-58 | Paris | 29 rue Cotentin | Voirie | 4+1 |
| 396 | 75115-59c | Paris | 95 rue des Morillons | Voirie | 4 |
| 397 | 75115-60 | Paris | 112 av de Suffren | Voirie | 4+1 |
| 398 | 75115-61e | Paris 15e | 4 rue Beaugrenelle | Voirie | 4+1 |
| 399 | 75115-PA | Paris | Grenelle 1 (SAEMES) 31 bld de Grenelle | Parc de surface | 6 |
| 400 | 75115-PC | Paris | Pasteur 2 (SAEMES) | Parc de surface | 6 |
| 401 | 75115-PD | Paris 15e | 81 rue Falguière | Parking | 6 |
| 402 | 75115-PI | Paris 15e | 141 rue Lecourbe | Parking | 6 |
| 403 | 75115-PK | Paris 15e | 37 rue Leblanc | Parking | 6 |
| 404 | 75115-PL | Paris | Cambronne SAEMES , 1 Bd Garibaldi | Parc de surface | 6 |
| 405 | 75115-PM | Paris 15e | 26 Villa Croix-Nivert | Parking | 6 |
| 406 | 75116-01 | Paris | 13 avenue de la Grande Armée | Espace | 4+1 |
| 407 | 75116-02 | Paris | 24 avenue d'Iena | Voirie | 4 |
| 408 | 75116-03 | Paris | 60 avenue Victor Hugo | Espace | 4+1 |
| 409 | 75116-04 | Paris | 18 avenue Victor Hugo | Voirie | 4 |
| 410 | 75116-05 | Paris | 16 place des Etats-Unis | Voirie | 4+1 |
| 411 | 75116-06 | Paris | 81 avenue de la grande armée | Voirie | 4+1 |
| 412 | 75116-07 | Paris | 83 bv Flandrin (face 90) | Voirie | 4+1 |
| 413 | 75116-08 | Paris | 68 av Mozart | Voirie | 4+1 |
| 414 | 75116-09 | Paris | 51 av Raymond Poincaré | Voirie | 4+1 |
| 415 | 75116-10 | Paris | 89 avenue Kléber | Voirie | 4 |
| 416 | 75116-11 | Paris | 33 avenue Pierre 1er de Serbie | Voirie | 4 |
| 417 | 75116-12 | Paris | 1 boulevard Murat | Voirie | 4+1 |
| 418 | 75116-13 | Paris | 42 bis avenue G.Mandel | Voirie | 4 |
| 419 | 75116-14 | Paris | 20 boulevard Emile Augier | Voirie | 4+1 |
| 420 | 75116-15c | Paris | 2 rue Pétrarque | Voirie | 4+1 |
| 421 | 75116-16d | Paris | 115 avenue de Malakoff | Voirie | 6 |
| 422 | 75116-17 | Paris | 12 rue Chernoviz | Voirie | 4 |
| 423 | 75116-18 | Paris | 2 Avenue Mozart | Voirie | 4 |
| 424 | 75116-19 | Paris | 33 Rue du Ranelagh | Voirie | 4+1 |
| 425 | 75116-20 | Paris | 180 avenue Victor Hugo | Voirie | 4 |
| 426 | 75116-21 | Paris | 23 boulevard Delessert | Voirie | 4 |
| 427 | 75116-22 | Paris | 1 avenue Georges Mandel | Voirie | 4 |
| 428 | 75116-23 | Paris | 77 rue de la Fontaine | Voirie | 4 |
| 429 | 75116-24a | Paris | 2 rue des Eaux | Voirie | 5+1 |
| 430 | 75116-25 | Paris | 42 rue Jean de la Fontaine | Voirie | 4 |
| 431 | 75116-26b | Paris | 157 boulevard Murat | Voirie | 5+1 |
| 432 | 75116-27 | Paris | 8 rue Rémusat | Espace | 4+1 |
| 433 | 75116-28 | Paris | 16 rue molitor | Voirie | 4+1 |
| 434 | 75116-29 | Paris | 101 avenue Mozart | Voirie | 4 |
| 435 | 75116-30 | Paris | 32 bd Exelmans | Voirie | 4 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------|-----------|---|---------|-----------|
| 436 | 75116-31 | Paris | 77 bd Exelmans | Voirie | 4 |
| 437 | 75116-32 | Paris | 98 bv Murat - Attention: projet réaménagement Bus | Voirie | 4 |
| 438 | 75116-33 | Paris | 112 avenue Versailles | Voirie | 4+1 |
| 439 | 75116-34 | Paris | 1 avenue Marceau | Voirie | 4+1 |
| 440 | 75116-35a | Paris | 63 avenue d'Iéna | Voirie | 4 |
| 441 | 75116-37 | Paris | 6 Av Mahatma Ghandi | Voirie | 5 |
| 442 | 75116-38C | Paris | 70 Avenue Henri Martin | Voirie | 5+1 |
| 443 | 75116-39c | Paris | 137 rue de la Pompe | Voirie | 5+1 |
| 444 | 75116-40b | Paris | 2 square Tolstoï | Voirie | 5+1 |
| 445 | 75116-41b | Paris | 20 avenue Raphaël | Voirie | 4+1 |
| 446 | 75116-42a | Paris | 14 avenue Théophile Gauthier | Voirie | 5+1 |
| 447 | 75116-43a | Paris | 59 Avenue Marceau | Voirie | 4+1 |
| 448 | 75116-44a | Paris | 72 Avenue Paul Doumer | Voirie | 5+1 |
| 449 | 75116-45c | Paris | 10 rue du Ranelagh | Voirie | 6 |
| 450 | 75116-46a | Paris | 6 Rue Adolphe Yvon | Voirie | 5+1 |
| 451 | 75116-47b | Paris | 93 Avenue Victor Hugo | Voirie | 5+1 |
| 452 | 75116-48a | Paris | 53 Avenue de Versailles | Voirie | 4+1 |
| 453 | 75116-49b | Paris | 55 rue d'Auteuil | Voirie | 6 |
| 454 | 75116-PA | Paris 16e | 37 avenue Foch | Parking | 6 |
| 455 | 75116-PE | Paris 16e | 1-3 avenue du Général Sarrail | Parking | 6 |
| 456 | 75116-PF | Paris 16e | 2 avenue de la Porte Saint-Cloud | Parking | 6 |
| 457 | 75116-PG | Paris 16e | 178 avenue de Versailles | Parking | 6 |
| 458 | 75117-01 | Paris | Face 271 boulevard Pereire | Voirie | 4+1 |
| 459 | 75117-02 | Paris | 1 avenue de la Porte Pouchet | Voirie | 4+1 |
| 460 | 75117-03 | Paris | Face 1 rue Navier | Voirie | 4+1 |
| 461 | 75117-04 | Paris | 5 avenue Mac Mahon | Voirie | 4 |
| 462 | 75117-05 | Paris | 188 rue de Courcelles | Voirie | 4 |
| 463 | 75117-06a | Paris | 73 avenue des Ternes | Espace | 4+1 |
| 464 | 75117-07 | Paris | 4 rue pouchet | Voirie | 4+1 |
| 465 | 75117-08C | Paris | 11 rue Marguerite Long | Voirie | 5+1 |
| 466 | 75117-09a | Paris | 14 rue Jouffroy d'Abbans | Voirie | 4 |
| 467 | 75117-10C | Paris 17e | 126 rue Legendre | Voirie | 4+1 |
| 468 | 75117-11a | Paris | face 47 rue Navier | Voirie | 4+1 |
| 469 | 75117-12 | Paris | 27 rue de Batignolles | Voirie | 4+1 |
| 470 | 75117-13 | Paris | 92 boulevard des Batignolles | Voirie | 4 |
| 471 | 75117-14f | Paris 17e | 67 rue Dulong | Voirie | 4+1 |
| 472 | 75117-16 | Paris | 46 avenue de Villiers | Voirie | 4 |
| 473 | 75117-17a | Paris | 97 boulevard Berthier | Voirie | 5+1 |
| 474 | 75117-18 | Paris | 50 boulevard Pereire | Espace | 4+1 |
| 475 | 75117-19b | Paris 17e | 25, rue de Galvani | Voirie | 4+1 |
| 476 | 75117-20a | Paris | 66 rue de la Jonquiére | Voirie | 5+1 |
| 477 | 75117-21 | Paris | 77 avenue de Wagram | Voirie | 4 |
| 478 | 75117-22 | Paris | face au 1 rue de Chazelles | Voirie | 4 |
| 479 | 75117-23B | Paris | 19 rue de Brémontier | Voirie | 5+1 |
| 480 | 75117-24 | Paris | 210 rue de Courcelles | Voirie | 4 |
| 481 | 75117-26A | Paris | 42 rue Brunel | Voirie | 6 |
| 482 | 75117-27 | Paris | 28 avenue de Niel | Voirie | 4+1 |
| 483 | 75117-28 | Paris | Face 28 avenue de la Porte de Villiers | Voirie | 4+1 |
| 484 | 75117-30 | Paris | Face 40 avenue de la Grande Armée | Voirie | 4 |
| 485 | 75117-32 | Paris | 181 quater avenue de Clichy | Voirie | 4 |
| 486 | 75117-34 | Paris | 7 rue Raymond Pitet | Voirie | 4 |
| 487 | 75117-35 | Paris | 115 boulevard Pereire | Voirie | 4+1 |
| 488 | 75117-36b | Paris | Face 28 rue Darcet | Voirie | 4+1 |
| 489 | 75117-37b | Paris | 22 bis rue Legendre | Voirie | 4 |
| 490 | 75117-38 | Paris | 2 rue Georges Berger | Voirie | 4+1 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------|-----------|---|---------|-----------|
| 491 | 75117-40 | Paris | 108 rue Jouffroy d'Abbans | Voirie | 4 |
| 492 | 75117-41a | Paris | face 22 place Charles Fillion | Voirie | 4+1 |
| 493 | 75117-42a | Paris | 6 avenue des Ternes | Voirie | 4 |
| 494 | 75117-43 | Paris | 67 avenue de saint Ouen | Voirie | 4 |
| 495 | 75117-44 | Paris | 19 avenue de Saint-Ouen | Voirie | 4 |
| 496 | 75117-45 | Paris | 12/14 Place du Général Koëinig | Voirie | 4+1 |
| 497 | 75117-PA | Paris 17e | face 168 bis rue Cardinet | Parking | 6 |
| 498 | 75117-PG | Paris 17e | 38 avenue des Ternes | Parking | 6 |
| 499 | 75117-PM | Paris 17e | 26 boulevard Gouvion Saint-Cyr | Parking | 6 |
| 500 | 75118-01 | Paris | 48 rue Henri Huchard | Voirie | 4 |
| 501 | 75118-02a | Paris | 1bis rue Ravignan | Voirie | 5+1 |
| 502 | 75118-03a | Paris | 35 rue Vauvenargues | Voirie | 5+1 |
| 503 | 75118-04 | Paris | 40 rue du Poteau | Voirie | 4 |
| 504 | 75118-05 | Paris | 70 Boulevard de Clichy | Voirie | 4 |
| 505 | 75118-06 | Paris | 45 rue Custine | Voirie | 4 |
| 506 | 75118-07 | Paris | 28 rue Championnet | Voirie | 4+1 |
| 507 | 75118-08c | Paris | 1 rue Fernand Labori | Voirie | 4 |
| 508 | 75118-09 | Paris | 71 rue Caulincourt | Voirie | 4 |
| 509 | 75118-10 | Paris | 150 rue Marcadet | Voirie | 4+1 |
| 510 | 75118-11b | Paris | 162-164 rue Championnet | Voirie | 4+1 |
| 511 | 75118-12 | Paris | 19 rue Polonceau | Voirie | 4 |
| 512 | 75118-13 | Paris | 17 rue Caulaincourt | Voirie | 4 |
| 513 | 75118-14 | Paris | 120 rue Ordener | Voirie | 4+1 |
| 514 | 75118-15b | Paris | 29 rue Doudeauville | Voirie | 5+1 |
| 515 | 75118-16 | Paris | Face 62 rue Ramey | Voirie | 4+1 |
| 516 | 75118-17 | Paris | 113 Rue Duhesme | Voirie | 4+1 |
| 517 | 75118-18 | Paris | 65 rue Ordener | Voirie | 4+1 |
| 518 | 75118-20a | Paris | 1 avenue Rachel | Voirie | 4+1 |
| 519 | 75118-21d | Paris | 220 rue Marcadet | Voirie | 5+1 |
| 520 | 75118-22A | Paris | 16 rue de Sofia | Voirie | 4+1 |
| 521 | 75118-27 | Paris | 1 rue Jean-François Lépine | Voirie | 4 |
| 522 | 75118-30 | Paris | 1 rue Ordener | Voirie | 4 |
| 523 | 75118-31 | Paris | 45 rue de l'Evangile (angle Moussorsky) | Voirie | 4+1 |
| 524 | 75118-32 | Paris | 35 rue Boucry | Voirie | 4 |
| 525 | 75118-33 | Paris | 75 rue de la Chapelle | Voirie | 4 |
| 526 | 75118-34 | Paris | face 07 rue Marcadet | Voirie | 4+1 |
| 527 | 75118-35 | Paris | 17 rue Custine | Voirie | 4+1 |
| 528 | 75118-38 | Paris | 2rue Jean Cocteau | Voirie | 4+1 |
| 529 | 75118-40 | Paris | 2 boulevard de Clichy | Voirie | 4 |
| 530 | 75118-43 | Paris | 5 rue Henry Brisson | Voirie | 4+1 |
| 531 | 75118-44b | Paris | face 52 rue Charles Hermite | Voirie | 4+1 |
| 532 | 75119-01b | Paris 19e | 8 rue Gaston Tessier | Voirie | 4+1 |
| 533 | 75119-02a | Paris | face 50 rue Botzaris | Voirie | 4 |
| 534 | 75119-03 | Paris | 35 rue Mathis | Voirie | 4 |
| 535 | 75119-04 | Paris | 119 avenue de Flandre | Voirie | 4 |
| 536 | 75119-05a | Paris | rue Emile Reynaud (angle bd de la Commanderie, terre plein) | Voirie | 4+1 |
| 537 | 75119-06 | Paris | 61 avenue de Flandres | Voirie | 4+1 |
| 538 | 75119-07a | Paris | 46 rue Armand Carrel | Voirie | 4 |
| 539 | 75119-08 | Paris | 126 rue d'Aubervilliers | Voirie | 4 |
| 540 | 75119-09 | Paris | 38 rue d'Aubervilliers | Voirie | 4 |
| 541 | 75119-10 | Paris | 7 boulevard d'Algérie | Voirie | 4 |
| 542 | 75119-11 | Paris | 69 rue Manin | Voirie | 4 |
| 543 | 75119-12 | Paris | 22 rue de Lorraine | Voirie | 4 |
| 544 | 75119-13 | Paris | 8 rue Adolphe Mille | Voirie | 4+1 |
| 545 | 75119-14 | Paris | 159 rue Manin | Voirie | 4+1 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------|----------|--|--------|-----------|
| 546 | 75119-15 | Paris | 77 Quai de Seine | Voirie | 4 |
| 547 | 75119-16d | Paris | 8 rue Goubet | Voirie | 4+1 |
| 548 | 75119-17 | Paris | 54 rue David d'Angers | Voirie | 4 |
| 549 | 75119-18 | Paris | 6 Av. Mathurin Moreau | Espace | 4+1 |
| 550 | 75119-19 | Paris | 96 avenue Simon Bolivar | Voirie | 4 |
| 551 | 75119-20 | Paris | 1 rue de la Meurthe | Voirie | 4+1 |
| 552 | 75119-21 | Paris | face 16 rue de Botzaris | Voirie | 4+1 |
| 553 | 75119-22 | Paris | Face '76 rue Botzaris | Voirie | 4 |
| 554 | 75119-23 | Paris | 54 boulevard Serurier | Espace | 4+1 |
| 555 | 75119-24 | Paris | 1 rue Jules Romains | Espace | 4+1 |
| 556 | 75119-25J | Paris | 1 rue Jacques Duchesne | Voirie | 5+1 |
| 557 | 75119-26 | Paris | 9 rue des 7 arpents | Voirie | 4+1 |
| 558 | 75119-27a | Paris | 8 rue de Crimée | Voirie | 5 |
| 559 | 75119-28 | Paris | face 10 avenue de la Porte d'Aubervilliers | Voirie | 4 |
| 560 | 75119-29 | Paris | face 6 avenue de Flandre | Voirie | 4+1 |
| 561 | 75119-30 | Paris | 1 rue des Bois | Voirie | 4 |
| 562 | 75119-31E | Paris | 1 rue Manin | Voirie | 4 |
| 563 | 75119-32E | Paris | face 82 rue de Crimée | Voirie | 5+1 |
| 564 | 75119-33 | Paris | 2, avenue René Fonck | Voirie | 4+1 |
| 565 | 75119-34 | Paris | face 169 avenue de Flandre | Espace | 4+1 |
| 566 | 75119-35 | Paris | 44 av Secretan | Voirie | 4+1 |
| 567 | 75119-36 | Paris | 4 Avenue Secrétan | Voirie | 4 |
| 568 | 75120-01 | Paris | 356 rue des Pyrénées | Voirie | 4+1 |
| 569 | 75120-02 | Paris | 330 rue des Pyrénées | Espace | 4+1 |
| 570 | 75120-03C | Paris | 16 rue du Télégraphe | Voirie | 5 |
| 571 | 75120-04a | Paris | 3 rue Jean Veber | Voirie | 4 |
| 572 | 75120-05 | Paris | 167-171 avenue Gambetta | Voirie | 4 |
| 573 | 75120-06 | Paris | 236 rue des Pyrénées | Voirie | 4+1 |
| 574 | 75120-07 | Paris | Face 30 Boulevard de Menilmontant, sur terre plein | Voirie | 4 |
| 575 | 75120-08 | Paris | 122 rue Ménilmontant | Voirie | 4 |
| 576 | 75120-09a | Paris | 116 à 110 rue Pelleport | Voirie | 4+1 |
| 577 | 75120-10 | Paris | 6 rue Guébriant | Voirie | 4+1 |
| 578 | 75120-11 | Paris | 1 avenue Gambetta | Voirie | 4+1 |
| 579 | 75120-12 | Paris | 40 rue Sorbier | Voirie | 4+1 |
| 580 | 75120-13a | Paris | 39 rue Julien Lacroix | Voirie | 4+1 |
| 581 | 75120-14b | Paris | 6 rue Charles et Robert | Voirie | 4 |
| 582 | 75120-15 | Paris | 142 rue de Bagnolet | Voirie | 4+1 |
| 583 | 75120-16b | Paris | 2 rue Maurice Bertheaux | Voirie | 5 |
| 584 | 75120-17 | Paris | 141 rue des Pyrénées | Espace | 4+1 |
| 585 | 75120-18a | Paris | 24 rue Monte Cristo | Voirie | 4+1 |
| 586 | 75120-19a | Paris | 117 rue de Lagny | Voirie | 5+1 |
| 587 | 75120-20 | Paris | 92 rue des Orteaux | Voirie | 4 |
| 588 | 75120-21 | Paris | 89 rue des Pyrénées | Voirie | 4 |
| 589 | 75120-22a | Paris | 3 rue Harpignies | Voirie | 4+1 |
| 590 | 75120-23 | Paris | 65 cours de Vincennes | Voirie | 4+1 |
| 591 | 75120-24a | Paris | face 25 rue de la Plaine | Voirie | 4+1 |
| 592 | 75120-25A | Paris | 2 rue des Couronnes | Voirie | 4 |
| 593 | 75120-26 | Paris | 5bis rue du Capitaine Ferber | Voirie | 4+1 |
| 594 | 75120-27 | Paris | 231 rue des Pyrénées | Voirie | 4 |
| 595 | 75120-28 | Paris | 65 Avenue Gambetta | Voirie | 4+1 |
| 596 | 75120-29a | Paris | 86 rue Pelleport | Voirie | 4 |
| 597 | 75120-30B | Paris | 5 rue Frédérick Lemaître | Voirie | 5+1 |
| 598 | 75120-32 | Paris | 19 avenue Gambetta | Voirie | 4 |
| 599 | 75120-34 | Paris | face 158 bv de Charonne, contre allée, côté gauche | Voirie | 4+1 |
| 600 | 75120-35 | Paris | face 52 boulevard de Charonne | Voirie | 4+1 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------|------------------------|---|--------|-----------|
| 601 | 75120-38 | Paris | 5 rue angle Frédérique Loliée et rue des Pyrénées (n°5) | Voirie | 4+1 |
| 602 | 75120-40 | Paris | 247 - 249 avenue Gambetta | Voirie | 4 |
| 603 | 75120-42a | Paris | face 265 rue de Belleville | Voirie | 4+1 |
| 604 | 75120-43 | Paris | 14 rue SorbierFace 14 rue des plâtrières, sur la rue Sorbier | Voirie | 4 |
| 605 | 75120-44 | Paris | 9-15 boulevard Mortier | Voirie | 4 |
| 606 | 75120-45 | Paris | 22 bvd de Belleville, contre allée | Voirie | 4 |
| 607 | 78158-01 | Le Chesnay | Face 2 avenue Charles de Gaulle | Voirie | 6 |
| 608 | 78158-02 | Le Chesnay | Avenue Dutartre (en face de la FNAC, après le passage piéton) | Voirie | 6 |
| 609 | 78158-03 | Le Chesnay | Face au 7 rue Pottier | Voirie | 7 |
| 610 | 78158-04 | Le Chesnay | Face 103 av. Charles de Gaulle (après arrêt de bus, BC sur Lincoln) | Voirie | 6 |
| 611 | 78158-05 | Le Chesnay | 2 avenue du Général Leclerc (12 place de la Loi, Versailles) | Voirie | 5 |
| 612 | 78640-01 | Vélizy Villacoublay | 17 avenue Robert Wagner | Voirie | 6 |
| 613 | 78640-02b | Vélizy Villacoublay | face 1 rue Dewoitine | Voirie | 6 |
| 614 | 78640-03 | Vélizy Villacoublay | face 2 rue Paul Dautier | Voirie | 7 |
| 615 | 78640-04b | Vélizy Villacoublay | 8 avenue du Capitaine Tarron | Voirie | 4 |
| 616 | 78640-05b | Vélizy Villacoublay | face 2 rue Marcel Dassault (Angle allée Latécoère, face Peugeot) | Voirie | 7 |
| 617 | 78646-01 | Versailles | 1 avenue du Général de Gaulle | Voirie | 7 |
| 618 | 78646-03 | Versailles | 68 rue de la Bonne Aventure | Voirie | 7 |
| 619 | 78646-04 | Versailles | 5 rue Vauban | Voirie | 7 |
| 620 | 78646-05c | Versailles | 8 rue des Chantiers | Espace | 6 |
| 621 | 91534-01 | Saclay / Jouy en Josas | 1 rue de la Libération | Voirie | 6 |
| 622 | 91645-01 | Verrières-le-Buisson | Place des Pré-Hauts | Espace | 6 |
| 623 | 91645-02 | Verrières-le-Buisson | Boulevard du Maréchal Foch (croisement rue Paron) | Voirie | 7 |
| 624 | 91645-03 | Verrières-le-Buisson | Face 204 rue d'Estienne d'Orves | Voirie | 7 |
| 625 | 91691-01 | Yerres | Rue Raymond Pointcarré | Voirie | 6+1 |
| 626 | 91691-02 | Yerres | Rue Charles-de-Gaulle | Voirie | 6+1 |
| 627 | 91691-03c | Yerres | face 92 rue Pierre Brossolette | Voirie | 7 |
| 628 | 92002-01 | Antony | Place des Anciens combattants d'Afrique du Nord | Voirie | 5 |
| 629 | 92002-02 | Antony | 14 rue Velpeau | Voirie | 6 |
| 630 | 92002-03 | Antony | Contre-allée de l'avenue du Général De Gaulle | Voirie | 6 |
| 631 | 92002-04 | Antony | 4 rue Alexis de Tocqueville | Voirie | 7 |
| 632 | 92004-01 | Asnières-sur-Seine | 10 rue Sadi Carnot | Voirie | 6 |
| 633 | 92004-03 | Asnières-sur-Seine | rue de Normandie (station/dutilloy) | Voirie | 7 |
| 634 | 92004-04 | Asnières-sur-Seine | avenue de la Marne/rue Franklin | Voirie | 5 |
| 635 | 92004-05 | Asnières-sur-Seine | 2 rue Jean-Jacques Rousseau | Voirie | 6 |
| 636 | 92004-06 | Asnières-sur-Seine | face 4 rue de Colombes | Voirie | 5 |
| 637 | 92004-07 | Asnières-sur-Seine | 97-99 rue Georges Guynemer | Espace | 6 |
| 638 | 92004-08 | Asnières-sur-Seine | 152-156 avenue d'Argenteuil | Voirie | 6 |
| 639 | 92004-09 | Asnières-sur-Seine | 11 rue henry say | Voirie | 6 |
| 640 | 92004-11 | Asnières-sur-Seine | 6-8 rue des Bas/rue Louise | Espace | 6 |
| 641 | 92004-12 | Asnières-sur-Seine | 11 rue Robert Lavergne | Voirie | 6 |
| 642 | 92004-13 | Asnières-sur-Seine | Face 8-10 rue Denfert Rochereau / Rue de Belfort | Voirie | 6 |
| 643 | 92004-14 | Asnières-sur-Seine | face b-8 rue Benoît Malon | Voirie | 6 |
| 644 | 92004-15 | Asnières-sur-Seine | rue Olympe de Gouge | Voirie | 6 |
| 645 | 92004-18 | Asnières-sur-Seine | face 17 rue Emile Zola | Voirie | 6 |
| 646 | 92004-21 | Asnières-sur-Seine | rue des Mourinoux / rue Henri Poincaré | Voirie | 5 |
| 647 | 92004-22 | Asnières-sur-Seine | avenue d'argenteuil / ménil | Voirie | 6 |
| 648 | 92007-01 | Bagneux | face 13 rue Léon Blum | Voirie | 6 |
| 649 | 92007-02 | Bagneux | entre le face 65 et 67 rue René Cros | Voirie | 6 |
| 650 | 92007-03 | Bagneux | face 127 à 133 bis rue de Verdun | Voirie | 6 |
| 651 | 92007-05 | Bagneux | 1 rue du Docteur Albert Schweitzer / Rue de la Sarrazine | Voirie | 6 |
| 652 | 92007-07 | Bagneux | 17 avenue Louis Pasteur | Voirie | 6 |
| 653 | 92007-08 | Bagneux | face 5 rue Jean Marin Naudin | Voirie | 6 |
| 654 | 92007-10 | Bagneux | 89 avenue Albert Petit | Voirie | 6 |
| 655 | 92007-13 | Bagneux | rue des Mathurins (allée des Mathurins) | Voirie | 6 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------------|----------------------|---|--------|-----------|
| 656 | 92009-01 | Bois-Colombes | 45 rue du Général Leclerc | Voirie | 5 |
| 657 | 92009-02 | Bois-Colombes | 16 rue Raoul-Nordling | Voirie | 6 |
| 658 | 92012-01 | Boulogne-Billancourt | 81 avenue Edouard Vaillant | Voirie | 6 |
| 659 | 92012-07 | Boulogne-Billancourt | 6 place Abel Gance / 54 avenue de la Voie Lactée | Voirie | 6 |
| 660 | 92012-08 | Boulogne-Billancourt | avenue André Morizet/rue de Sèvres | Voirie | 6 |
| 661 | 92012-10 | Boulogne-Billancourt | 4 boulevard Anatole France | Voirie | 6 |
| 662 | 92012-11 | Boulogne-Billancourt | Face 61 boulevard Jean Jaurès | Voirie | 6 |
| 663 | 92012-12 | Boulogne-Billancourt | 2 rue Henri Martin | Voirie | 6 |
| 664 | 92012-13 | Boulogne-Billancourt | 114 rue Gallieni | Espace | 6 |
| 665 | 92012-15 | Boulogne-Billancourt | face 24-28 boulevard de la République | Voirie | 6 |
| 666 | 92012-16 | Boulogne-Billancourt | 245 boulevard Jean Jaurès | Voirie | 6 |
| 667 | 92012-17b | Boulogne-Billancourt | Rue Marcel Bontemps | Voirie | 6 |
| 668 | 92012-18 | Boulogne-Billancourt | 80 rue de Sèvre | Voirie | 6 |
| 669 | 92012-30 | Boulogne-Billancourt | 12 bis route de la reine | Voirie | 6 |
| 670 | 92012-34 | Boulogne-Billancourt | 40 rue de Meudon | Voirie | 6 |
| 671 | 92012-50 | Boulogne-Billancourt | 35 quai Alphonse Le Gallo | Voirie | 6 |
| 672 | 92014-02 | Bourg-la-Reine | 33 boulevard Carnot (contre-allée) | Voirie | 6 |
| 673 | 92014-03 | Bourg-la-Reine | 35/37 avenue du Général Leclerc | Voirie | 6 |
| 674 | 92019-01 | Châtenay-Malabry | 280 avenue Jean Jaurès | Voirie | 6 |
| 675 | 92019-02 | Châtenay-Malabry | 33 avenue Sully Prudhomme | Voirie | 6 |
| 676 | 92019-04 | Châtenay-Malabry | 81 avenue de la division Leclerc | Voirie | 6 |
| 677 | 92019-05b | Châtenay-Malabry | avenue Roger Salengro (près du 143, en face du stade et juste après le carrefour du Pdt Salvador Allende) | Voirie | 6 |
| 678 | 92019-07 | Châtenay-Malabry | 6-10 place Cyrano de Bergerac | Voirie | 6 |
| 679 | 92020-01 | Châtillon | 5 boulevard de Stalingrad | Voirie | 5 |
| 680 | 92020-02 | Châtillon | 140 avenue de la République | Voirie | 5 |
| 681 | 92020-03 | Châtillon | 98 boulevard de Vanves | Voirie | 6 |
| 682 | 92020-04 | Châtillon | face 21 avenue de Paris | Voirie | 6 |
| 683 | 92020-05 | Châtillon | 100-103 Boulevard de la Libertéchatill | Voirie | 7 |
| 684 | 92020-06 | Châtillon | face 12 avenue de la Division Leclerc | Espace | 6 |
| 685 | 92020-08 | Châtillon | 76 avenue de Verdun | Voirie | 6 |
| 686 | 92022-02 | Chaville | face au 28 rue Anatole France | Voirie | 6 |
| 687 | 92022-03 | Chaville | 33 rue du Pavé des Gardes | Voirie | 6 |
| 688 | 92022-04 | Chaville | 705 avenue Roger Salengro | Voirie | 6 |
| 689 | 92023-01 | Clamart | 40 avenue Victor Hugo | Voirie | 7 |
| 690 | 92023-02 | Clamart | 137 avenue Jean Jaurès | Voirie | 5 |
| 691 | 92023-03 | Clamart | 255 avenue Jean Jaurès | Voirie | 6 |
| 692 | 92023-04 | Clamart | Face au 1 rue de Verdun | Voirie | 6 |
| 693 | 92023-05 (n) | Clamart | 68 rue Paul Vaillant couturier | Voirie | 6 |
| 694 | 92023-08 | Clamart | face 118, avenue Général DeGaulle | Voirie | 6 |
| 695 | 92023-09 | Clamart | 233 avenue Général De Gaulle | Voirie | 6 |
| 696 | 92023-11 | Clamart | 2 Avenue de la République | Voirie | 6 |
| 697 | 92023-12 | Clamart | rue de la porte de Trivaux angle route du pavé blanc | Voirie | 6 |
| 698 | 92023-13 | Clamart | 137 Rue de la Bourcillière | Voirie | 6 |
| 699 | 92023-19 | Clamart | 1 place Ferrari | Voirie | 6 |
| 700 | 92024-01b | Clichy la garenne | 87 rue Martre | Voirie | 6 |
| 701 | 92024-02 | Clichy la garenne | Face 7 avenue Claude Debussy | Voirie | 6 |
| 702 | 92024-03c | Clichy la garenne | 5 Rue Valiton | Voirie | 7 |
| 703 | 92024-05 | Clichy la garenne | 41 rue Martre | Voirie | 6 |
| 704 | 92024-06 | Clichy la garenne | 122 boulevard Jean Jaurès | Voirie | 6 |
| 705 | 92024-07 | Clichy la garenne | 123 boulevard Victor Hugo | Voirie | 5 |
| 706 | 92025-01 | Colombes | 30 rue du marechal Joffre | Espace | 6 |
| 707 | 92025-02 | Colombes | place Facel Vega | Voirie | 6 |
| 708 | 92025-03 | Colombes | entre le 59 et le 77 rue Jules Michelet (à proximité de l'arrêt de bus) | Voirie | 6 |
| 709 | 92025-04 | Colombes | face 8 avenue Ménelotte, parking sous viaduc SNCF | Voirie | 6 |
| 710 | 92025-05 | Colombes | 16 avenue Henri Barbusse / Général Leclerc | Voirie | 6 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------|---------------------|---|--------|-----------|
| 711 | 92025-06 | Colombes | 1 rue Gounod | Voirie | 6 |
| 712 | 92025-07 | Colombes | 7 avenue Audra | Voirie | 6 |
| 713 | 92025-08 | Colombes | 1 à 5 avenue de l'Europe (face à la rue de l'Olympie) | Voirie | 6 |
| 714 | 92025-09 | Colombes | Face 183 rue des Renouillers | Voirie | 6 |
| 715 | 92025-10 | Colombes | 348 au 352 rue Estienne Orves | Voirie | 6 |
| 716 | 92025-11 | Colombes | 335 rue Gabriel Peri | Voirie | 5 |
| 717 | 92025-12 | Colombes | 7 rue Félix Faure | Voirie | 6 |
| 718 | 92025-13 | Colombes | rue de Seine/rue du Président Salvador Allende | Voirie | 5 |
| 719 | 92025-14 | Colombes | contre-allée du boulevard Charles de Gaulle (entre la place Louis Aragon et le 156 boulevard Charles de Gaulle) | Voirie | 6 |
| 720 | 92025-15 | Colombes | 42 au 48 Pierre Brosselette | Voirie | 6 |
| 721 | 92025-16 | Colombes | 42-54 rue Victor Hugo | Voirie | 6 |
| 722 | 92025-17 | Colombes | 160 boulevard de Valmy | Voirie | 7 |
| 723 | 92025-18 | Colombes | Contre allée parc Lagravère | Voirie | 7 |
| 724 | 92026-04 | Courbevoie | 4 rue Sébastopol | Voirie | 7 |
| 725 | 92026-07 | Courbevoie | 49 avenue de l'Arche/(rue Berthelot) | Voirie | 6 |
| 726 | 92026-10 | Courbevoie | 2 boulevard de la Paix | Voirie | 6 |
| 727 | 92026-15b | Courbevoie | Face 4 rue Massenet | Espace | 6 |
| 728 | 92032-01 | Fontenay-aux-Roses | 3 rue Jean Jaurès | Espace | 4 |
| 729 | 92032-02b | Fontenay-aux-Roses | 32 rue Robert Marchand | Voirie | 7 |
| 730 | 92032-04 | Fontenay-aux-Roses | face 31 avenue de la Division Leclerc | Voirie | 7 |
| 731 | 92032-05 | Fontenay-aux-Roses | rue Marx Dormoy / rue du Moulin Blanchard | Voirie | 6 |
| 732 | 92032-06 | Fontenay-aux-Roses | 70 avenue Paul Langevin | Voirie | 6 |
| 733 | 92032-08 | Fontenay-aux-Roses | 29 avenue Lombart | Voirie | 6 |
| 734 | 92033-01 | Garches | face 168 boulevard du Général de Gaulle | Voirie | 6 |
| 735 | 92033-02 | Garches | 111 rue Buzenval | Voirie | 6 |
| 736 | 92035-01 | La Garenne-Colombes | 52 boulevard de la République | Espace | 5+1 |
| 737 | 92035-02 | La Garenne-Colombes | la contre allée du Bd National angle Y le Caignard | Voirie | 6 |
| 738 | 92035-03 | La Garenne-Colombes | 3 rue du Transvaal | Voirie | 6 |
| 739 | 92035-04 | La Garenne-Colombes | 126 rue de Colombes (avenue général de gaulle côté la garenne) | Voirie | 7 |
| 740 | 92035-05 | La Garenne-Colombes | 31 Bd National | Voirie | 6 |
| 741 | 92035-06 | La Garenne-Colombes | 41 av de Verdun | Voirie | 6 |
| 742 | 92036-01 | Gennevilliers | 4 Chemin des petits marais/avenue Marcel Paul | Voirie | 6 |
| 743 | 92036-02 | Gennevilliers | 1 allée des recoudés | Voirie | 6 |
| 744 | 92036-03 | Gennevilliers | face 106 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis | Voirie | 6 |
| 745 | 92036-05 | Gennevilliers | 66 boulevard Camélinat / Avenue Laurent Cély | Voirie | 6 |
| 746 | 92036-06 | Gennevilliers | avenue du Général de Gaulle / rampe de la Gare | Voirie | 6 |
| 747 | 92036-07 | Gennevilliers | 169 avenue Gabriel Péri | Espace | 6 |
| 748 | 92036-08 | Gennevilliers | Face 16 avenue de la république | Voirie | 6 |
| 749 | 92036-10 | Gennevilliers | 1 rue Georges Corète | Espace | 6 |
| 750 | 92036-11 | Gennevilliers | avenue des Grésillons | Voirie | 6 |
| 751 | 92036-12 | Gennevilliers | 36-44 boulevard Louise Michel / Avenue Louis Roche | Voirie | 6 |
| 752 | 92036-13 | Gennevilliers | 125 avenue Louis Roche | Voirie | 6 |
| 753 | 92036-14b | Gennevilliers | rue du Fossé Blanc/rue des Caboeufs | Voirie | 6 |
| 754 | 92040-01 | Issy-les-Moulineaux | 31 rue Camille Desmoulins / Rue de Rouget de Lisle | Voirie | 6 |
| 755 | 92040-02 | Issy-les-Moulineaux | 7 rue Vaudetard | Voirie | 7 |
| 756 | 92040-03 | Issy-les-Moulineaux | 46/48 rue du Général Leclerc | Espace | 6 |
| 757 | 92040-04c | Issy-les-Moulineaux | 64-66 Boulevard Rodin | Voirie | 6 |
| 758 | 92040-05 | Issy-les-Moulineaux | 135-137 avenue de Verdun | Voirie | 6 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|----------|---------------------|--|---------|-----------|
| 759 | 92040-06 | Issy-les-Moulineaux | Face 50-78 rue Guynemer / Boulevard Gambetta | Voirie | 6 |
| 760 | 92040-07 | Issy-les-Moulineaux | boulevard Gallieni/rue du Gouverneur Général Eboué | Voirie | 6 |
| 761 | 92040-08 | Issy-les-Moulineaux | 21-23 boulevard des Iles | Voirie | 6 |
| 762 | 92040-09 | Issy-les-Moulineaux | 127 Quai de la Bataille de Stalingrad | Voirie | 5 |
| 763 | 92040-10 | Issy-les-Moulineaux | 18-22 boulevard Garibaldi | Voirie | 6 |
| 764 | 92040-11 | Issy-les-Moulineaux | Fort d'Issy-les-Moulineaux(à intégrer au projet de la ville) | Voirie | 6 |
| 765 | 92040-12 | Issy-les-Moulineaux | 22 avenue Jean Jaurès | Voirie | 6 |
| 766 | 92040-13 | Issy-les-Moulineaux | 9-11 rue Ernest Renan | Voirie | 6 |
| 767 | 92040-14 | Issy-les-Moulineaux | rue Joseph Frantz,long de l'immeuble n°46, à l'angle | Voirie | 6 |
| 768 | 92040-15 | Issy-les-Moulineaux | boulevard Gallieni/rue Charlot | Voirie | 6 |
| 769 | 92040-16 | Issy-les-Moulineaux | 1 rue René Jacques | Voirie | 4+1 |
| 770 | 92040-17 | Issy-les-Moulineaux | 28-32 rue Bara / Rue Henry Farman | Voirie | 6 |
| 771 | 92040-18 | Issy-les-Moulineaux | 16 rue Guynemer (contre allée) | Voirie | 6 |
| 772 | 92040-19 | Issy-les-Moulineaux | 44-46 rue de Champ Chardon / Quai de Stalingrad | Voirie | 6 |
| 773 | 92040-20 | Issy-les-Moulineaux | 88 avenue Général de Gaulle | Voirie | 6 |
| 774 | 92040-21 | Issy-les-Moulineaux | place du Bachaga Boualam | Voirie | 6 |
| 775 | 92040-22 | Issy-les-Moulineaux | 57 rue de l'Egalité | Voirie | 6 |
| 776 | 92044-01 | LEVALLOIS | Parking Hôtel de Ville - Place de la République | Parking | 6 |
| 777 | 92044-PB | Levallois-Perret | 80 bis rue du président Wilson | Parking | 6 |
| 778 | 92044-PC | Levallois-Perret | Place Georges Pompidou | Parking | 6 |
| 779 | 92044-PD | Levallois-Perret | 33 rue Ernest Cognacq | Parking | 6 |
| 780 | 92044-PF | Levallois-Perret | 9 rue Jacques Mazaud | Parking | 6 |
| 781 | 92044-PG | Levallois-Perret | 21 rue Pierre Brossolette | Parking | 6 |
| 782 | 92044-PI | Levallois-Perret | 37/43 rue du président Wilson | Parking | 6 |
| 783 | 92044-PJ | Levallois-Perret | 8 rue Louise Michel | Parking | 6 |
| 784 | 92044-PK | Levallois-Perret | 29 rue Alsace | Parking | 6 |
| 785 | 92046-01 | Malakoff | 2 avenue du Président Wilson | Voirie | 6 |
| 786 | 92046-02 | Malakoff | 120 Boulevard Gabriel Péri (du 120 au 124) | Voirie | 7 |
| 787 | 92046-03 | Malakoff | boulevard de Stalingrad (rond-point Henri Barbusse) | Voirie | 7 |
| 788 | 92046-04 | Malakoff | 47 boulevard Charles de Gaulle / parking municipal | Espace | 6 |
| 789 | 92046-05 | Malakoff | 49 rue Paul Vaillant Couturier | Voirie | 5 |
| 790 | 92046-06 | Malakoff | 192-196 Avenue Pierre Brossolette | Voirie | 6 |
| 791 | 92046-07 | Malakoff | 1 rue Legrand | Voirie | 5 |
| 792 | 92046-08 | Malakoff | 11 avenue Arblade | Voirie | 6 |
| 793 | 92046-09 | Malakoff | 2 rue du Général Malleret Joinville | Voirie | 6 |
| 794 | 92048-01 | Meudon | face 2 rue Ponceau | Voirie | 4 |
| 795 | 92048-02 | Meudon | 6 rue de Paris | Voirie | 6 |
| 796 | 92048-03 | Meudon | face 12 rue Marcel Allégot | Voirie | 6 |
| 797 | 92048-04 | Meudon | en face 10 rue de la Verrerie | Espace | 6 |
| 798 | 92048-05 | Meudon | parc de surface face au 3 bis rue Terre Neuve | Voirie | 6 |
| 799 | 92048-07 | Meudon | 3 rue Jeanne Braconnier | Voirie | 6 |
| 800 | 92048-08 | Meudon | 18 avenue du Maréchal Juin | Voirie | 6 |
| 801 | 92048-09 | Meudon | Avenue du Général de Gaulle / rue Saint-Exupéry | Voirie | 6 |
| 802 | 92049-02 | Montrouge | avenue Jean Jaurès/rue Maurice Arnoux | Voirie | 6 |
| 803 | 92049-10 | Montrouge | 24 rue Barbès | Voirie | 6 |
| 804 | 92049-12 | Montrouge | 43 avenue de la République | Espace | 6 |
| 805 | 92049-15 | Montrouge | 11 avenue de Verdun | Voirie | 6 |
| 806 | 92050-01 | Nanterre | 2-4 boulevard Pesaro | Voirie | 7 |
| 807 | 92050-02 | Nanterre | boulevard de Pésaro/rue Célestin Hébert | Voirie | 6 |
| 808 | 92050-04 | Nanterre | face 20 avenue Pablo Picasso | Voirie | 6 |
| 809 | 92050-05 | Nanterre | avenue Georges Clémenceau/rue Hennape | Voirie | 7 |
| 810 | 92050-06 | Nanterre | 65-67 avenue Iénine | Voirie | 6 |
| 811 | 92050-07 | Nanterre | 20 rue Gambetta | Espace | 6 |
| 812 | 92050-08 | Nanterre | 3 Boulevard du couchant | Voirie | 6 |
| 813 | 92050-09 | Nanterre | 9 rue de la Gare | Voirie | 6 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------|---------------------|--|---------|-----------|
| 814 | 92050-10 | Nanterre | rue du 8 mai 1945/rue du 19 mars 1962 | Voirie | 6 |
| 815 | 92050-11 | Nanterre | face au 399 avenue de la République | Voirie | 6 |
| 816 | 92050-12 | Nanterre | Allée de Gascogne | Voirie | 7 |
| 817 | 92050-13 | Nanterre | 29 avenue des Champs Pierreux/rue de l'Egalité | Espace | 4 |
| 818 | 92050-14b | Nanterre | 5 Rue des Ecoles | Voirie | 6 |
| 819 | 92050-15 | Nanterre | face 94 rue Paul Vaillant Couturier | Voirie | 6 |
| 820 | 92050-16 | Nanterre | 28 avenue du Maréchal Joffre/rue Sainte-Geneviève | Voirie | 5 |
| 821 | 92050-17b | Nanterre | 134 Boulevard National | Voirie | 6 |
| 822 | 92050-18 | Nanterre | 8 rue Waldeck Rochet | Voirie | 6 |
| 823 | 92050-19 | Nanterre | rue Pablo Neruda, station accolée au Tribunal de grande instance | Voirie | 6 |
| 824 | 92050-20 | Nanterre | face 33 avenue Jules Quentin | Voirie | 6 |
| 825 | 92050-21 | Nanterre | avenue Hoche/avenue de la République | Voirie | 7 |
| 826 | 92050-22 | Nanterre | face 14 rue Lavoisier | Voirie | 7 |
| 827 | 92050-23 | Nanterre | 1 rue Rigault | Voirie | 6 |
| 828 | 92050-25 | Nanterre | Face 19 rue de Suresnes | Voirie | 6 |
| 829 | 92050-26 | Nanterre | 13 rue de Lens | Voirie | 6 |
| 830 | 92050-27 | Nanterre | 5-9 Boulevard Vincent Raspail | Voirie | 6 |
| 831 | 92050-28 | Nanterre | (Près du 5) avenue des Guillaumes | Voirie | 4 |
| 832 | 92050-29 | Nanterre | Rue des Luaps prolongées (entre les rues de la Source et du Bel-Air) | Voirie | 4 |
| 833 | 92050-30 | Nanterre | 123 rue Salvador Allende | Voirie | 7 |
| 834 | 92050-31 | Nanterre | 326 avenue de la République | Voirie | 6 |
| 835 | 92050-32 | Nanterre | face 13-19 rue de l'Union | Voirie | 6 |
| 836 | 92050-33 | Nanterre | face 61 boulevard Emile Zola | Voirie | 6 |
| 837 | 92050-34 | Nanterre | 13 - 19 rue des Peupliers | Voirie | 6 |
| 838 | 92051-01b | Neuilly sur Seine | 161 Bd Bineau | Voirie | 6 |
| 839 | 92051-02b | Neuilly sur Seine | Face 62 Bd Maurice Barrès | Voirie | 6 |
| 840 | 92051-PB | Neuilly-sur Seine | A l'angle de l'Avenue du Roule et de la Rue de Chartres | Parking | 6 |
| 841 | 92060-01 | Le Plessis-Robinson | 6 avenue Charles-de-Gaulle | Voirie | 6 |
| 842 | 92060-02 | Plessis-Robinson | Chaussée de l'Etang | Voirie | 5 |
| 843 | 92060-03b | Le Plessis-Robinson | Rue Aristide Briand (Croisement Rue de la Ferme) | Voirie | 6 |
| 844 | 92060-04b | Le Plessis-Robinson | face 16 avenue Gallée | Voirie | 7 |
| 845 | 92060-05a | Plessis-Robinson | 2 avenue Léon Blum | Voirie | 6 |
| 846 | 92062-01 | Puteaux | 30 quai de Dion Bouton | Espace | 4 |
| 847 | 92062-03 | Puteaux | rue Fernand Pelloutier / rue Cartault | Voirie | 6 |
| 848 | 92062-04 | Puteaux | 52 rue Arago | Voirie | 5 |
| 849 | 92062-05 | Puteaux | 70 avenue Charles De Gaulle | Voirie | 6 |
| 850 | 92062-06 | Puteaux | face 12 rue Francis de Pressensé | Voirie | 6 |
| 851 | 92063-01 | Rueil-Malmaison | 8 avenue Edouard Belin | Voirie | 4 |
| 852 | 92063-02 | Rueil-Malmaison | 98 avenue Albert 1er | Voirie | 6 |
| 853 | 92063-04 | Rueil-Malmaison | 2 avenue Albert 1er | Voirie | 6 |
| 854 | 92063-06 | Rueil-Malmaison | 1 avenue de Bois Préau | Voirie | 6 |
| 855 | 92063-07 | Rueil-Malmaison | place Richelieu | Voirie | 6 |
| 856 | 92063-08 | Rueil-Malmaison | face 86 rue du Lieutenant-Colonel de Montbrison | Voirie | 6 |
| 857 | 92063-09 | Rueil-Malmaison | 4 rue Auguste Perret | Voirie | 4 |
| 858 | 92063-12 | Rueil-Malmaison | 3 avenue Paul Doumer | Voirie | 6 |
| 859 | 92063-13 | Rueil-Malmaison | rue des Bons Raisins / angle Voltaire | Voirie | 6 |
| 860 | 92063-14c | Rueil-Malmaison | 175 avenue du 18 juin 1940 | Voirie | 6 |
| 861 | 92063-15 | Rueil-Malmaison | 188 rue du Lieutenant-Colonel de Montbrison | Voirie | 6 |
| 862 | 92063-16 | Rueil-Malmaison | square Ronsard | Voirie | 6 |
| 863 | 92063-17 | Rueil-Malmaison | 12-14 rue Henri Sainte Claire Deville | Voirie | 6 |
| 864 | 92063-18b | Rueil Malmaison | Face 18 Avenue de Colmar | Voirie | 6 |
| 865 | 92063-19 | Rueil-Malmaison | Face 3 avenue Lavoisier (19 Rue des frères Lumière) | Voirie | 4 |
| 866 | 92063-20 | Rueil-Malmaison | 21 rue Charles Drot | Voirie | 6 |
| 867 | 92063-21 | Rueil-Malmaison | rue du Lieutenant Colonel Driant | Voirie | 5 |
| 868 | 92063-22 | Rueil-Malmaison | 4 place du 8 mai 1945 | Voirie | 6 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|-----------|-----------------------|--|-----------------|-----------|
| 869 | 92063-23 | Rueil-Malmaison | 174 route de l'Empereur | Voirie | 6 |
| 870 | 92063-24 | Rueil-Malmaison | (51bis) avenue du 18 juin 1940/rue Thiers | Voirie | 5 |
| 871 | 92064-01b | Saint-Cloud | 18 rue Pasteur | Voirie | 7 |
| 872 | 92064-02 | Saint-Cloud | Face 8-12 rue Armengaud | Voirie | 6+1 |
| 873 | 92064-03 | Saint-Cloud | 38 ter rue du Mont Valérien | Voirie | 5+1 |
| 874 | 92071-01a | Sceaux | 3 Av Paul Langevin | Voirie | 5 |
| 875 | 92071-02 | Sceaux | face 3 avenue de la gare | Espace | 6 |
| 876 | 92071-03 | Sceaux | face au 60 bis avenue du Président Franklin Roosevelt | Espace | 6 |
| 877 | 92071-04 | Sceaux | 52 rue de Bagneux | Voirie | 6 |
| 878 | 92071-05 | Sceaux | face au 118 rue Houdan | Voirie | 6 |
| 879 | 92072-04 | Sèvres | 123 Grande Rue - place Gabriel Péri | Voirie | 6 |
| 880 | 92072-06 | Sèvres | rue Riocreux | Voirie | 6 |
| 881 | 92072-13 | Sèvres | rue de Wolfenbüttel / angle rue de la Garenne | Voirie | 6 |
| 882 | 92072-14 | Sèvres | 2 avenue de la Cristallerie | Voirie | 6 |
| 883 | 92072-PB | Sèvres | Place de la Manufacture Nationale | Parc de surface | 6 |
| 884 | 92073-01 | Suresnes | vers le 45 rue Worth | Voirie | 6 |
| 885 | 92073-02 | Suresnes | Face au 3 rue Salomon de Rothschild | Voirie | 6 |
| 886 | 92073-03 | Suresnes | 15-17 rue de Verdun | Espace | 5 |
| 887 | 92073-04 | Suresnes | 50 Boulevard Henri Sellier | Voirie | 6 |
| 888 | 92073-05 | Suresnes | 21 avenue Jean Jaurès | Voirie | 6 |
| 889 | 92073-06 | Suresnes | 52 rue Carnot | Voirie | 6 |
| 890 | 92073-07 | Suresnes | 37 avenue Georges Pompidou | Voirie | 6 |
| 891 | 92073-08 | Suresnes | face 26 rue Huché | Voirie | 5+1 |
| 892 | 92073-09 | Suresnes | 33 rue de la Tuilerie, | Voirie | 6 |
| 893 | 92073-10 | Suresnes | 11 place stalingrad | Voirie | 6 |
| 894 | 92073-11 | Suresnes | rue Charles Péguy | Voirie | 6 |
| 895 | 92073-12 | Suresnes | Parking de surface dans la rue Gardenat Lapostol, face au n°42 | Voirie | 6 |
| 896 | 92073-13 | Suresnes | face 21 avenue de la Fontaine du Tertre | Voirie | 6 |
| 897 | 92073-14 | Suresnes | 2 rue Marcel Monge | Voirie | 6 |
| 898 | 92075-01 | Vanves | Vis-à-vis du 9 rue René Sahors | Voirie | 6 |
| 899 | 92075-02 | Vanves | 7 rue Pruvot | Voirie | 7 |
| 900 | 92075-03 | Vanves | 12 RUE LARMEROUX | Voirie | 5 |
| 901 | 92075-04 | Vanves | 77 Rue Jean Bleuzen | Espace | 6 |
| 902 | 92075-05 | Vanves | Face au 101 -105 rue Jean Jaurès | Voirie | 6 |
| 903 | 92075-06 | Vanves | 34 rue Antoine Fratacci | Voirie | 6 |
| 904 | 92076-01 | Vaucresson | 31 rue du Professeur Victor Pauchet | Voirie | 2 |
| 905 | 92077-01 | Ville-d'Avray | Mail du Docteur Bosvieux / PL. Charles de Gaulle | Espace | 6 |
| 906 | 92077-02 | Ville-d'Avray | 211-217 rue de Versailles | Voirie | 5 |
| 907 | 92078-01 | Villeneuve-la-Garenne | avenue de la Paix/avenue de Verdun | Voirie | 6 |
| 908 | 92078-02 | Villeneuve la Garenne | 29 avenue Georges Pompidou | Voirie | 5+1 |
| 909 | 92099-02 | La Défense | Avenue André Prothin / Europlaza | Espace | 5 |
| 910 | 93001-13 | Aubervilliers | 45 av. Victor Hugo, ICADE | Voirie | 7 |
| 911 | 93005-01 | Aulnay-sous-bois | Hotel de Ville / Bd Felix Faure | Espace | 6 |
| 912 | 93005-02b | Aulnay-sous-bois | Avenue Dumont angle rue Isidore Nerat sur le Parking | Voirie | 7 |
| 913 | 93005-03 | Aulnay-sous-bois | rue de Sevrans angle rue de l'église | Voirie | 6 |
| 914 | 93005-04b | Aulnay-sous-bois | 7-9 rue du 8 mai | Voirie | 6 |
| 915 | 93005-05 | Aulnay-sous-bois | face 7 rue Arthur Chevalier | Voirie | 6 |
| 916 | 93005-06 | Aulnay-sous-bois | 2 rue Joseph Marie Jacquard | Voirie | 6 |
| 917 | 93005-07 | Aulnay-sous-bois | rue Maryse Bastié angle rue Auguste Renoir | Voirie | 7 |
| 918 | 93006-02 | Bagnolet | avenue Pasteur/rue de Noisy le Sec | Voirie | 6 |
| 919 | 93006-03 | Bagnolet | face 213 rue Sadi Carnot | Voirie | 6 |
| 920 | 93006-04 | Bagnolet | rue Robespierre (le long avenue du Général de Gaulle) | Espace | 6 |
| 921 | 93006-05 | Bagnolet | Avenue de la République | Voirie | 6 |
| 922 | 93006-06 | Bagnolet | avenue de Stalingrad/rue Raymond Lefèvre | Voirie | 6 |
| 923 | 93006-07 | Bagnolet | rue Edouard Vaillant/rue du Lieutenant Thomas | Voirie | 6 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|-----|--------------|-------------------|---|--------|-----------|
| 924 | 93007-01 | Le Blanc-Mesnil | 1 rue Claude Terrasse | Voirie | 6+1 |
| 925 | 93013-01 | Le Bourget | 7 rue du Chevalier de la Barre | Voirie | 6 |
| 926 | 93013-02 (n) | Le Bourget | 8-10 et face 8-10 rue Anizan Cavillon | Espace | 6 |
| 927 | 93013-03 | Le Bourget | 2 avenue John Fitzgerald Kennedy | Voirie | 6 |
| 928 | 93013-04 | Le Bourget | face au 10-12 avenue Elise Deroche | Voirie | 6 |
| 929 | 93014-01 | Clichy-sous-Bois | Allée Salvador Allende / Place du 11 Novembre 1918 | Espace | 6 |
| 930 | 93029-01 | Drancy | face 29 rue Saint Stenay | Voirie | 7 |
| 931 | 93029-02 | Drancy | 24 bd Paul Vaillant Couturier | Espace | 6 |
| 932 | 93029-03 | Drancy | 116 rue Sadi Carnot | Voirie | 5+1 |
| 933 | 93029-04 | Drancy | 20 Chemin Latéral | Voirie | 5+1 |
| 934 | 93029-05 | Drancy | 2 rue Marcelin Berthelot | Voirie | 6 |
| 935 | 93029-08 | Drancy | 105 av. Jean Jaurès | Voirie | 6 |
| 936 | 93029-09 | Drancy | 73 rue Marcelin Berthelot | Voirie | 4 |
| 937 | 93029-10 | Drancy | 22 rue Auguste Blanqui | Voirie | 6 |
| 938 | 93029-11 | Drancy | Avenue Henri Barbusse, face à l'allée des Dahlias | Voirie | 4 |
| 939 | 93029-12 | Drancy | face 97 rue Roger Salengro | Voirie | 6 |
| 940 | 93029-13 | Drancy | 7 rue Nouvelle | Voirie | 5+1 |
| 941 | 93029-14 | Drancy | face 3 rue Roger Salengro | Voirie | 4 |
| 942 | 93029-15 | Drancy | En face 125-129 rue Diderot | Voirie | 5 |
| 943 | 93030-01 | Dugny | face 17 rue Guynemer | Voirie | 6 |
| 944 | 93031-03 | Epinay-sur-Seine | 1 Rue de l'Avenir | Voirie | 7 |
| 945 | 93031-04c | Epinay-sur-Seine | Face 53 Boulevard Foch | Voirie | 4 |
| 946 | 93031-05 | Epinay-sur-Seine | 64 Rue de Fitzelin | Voirie | 5 |
| 947 | 93031-06 | Epinay-sur-Seine | 28 Route d'Argenteuil | Voirie | 5+1 |
| 948 | 93045-01 | Les Lilas | Face 3-5 rue Georges Pompidou | Espace | 5+1 |
| 949 | 93045-02 | Les Lilas | rue des Bruyères/rue de Paris | Voirie | 6+1 |
| 950 | 93045-03 | Les Lilas | 19-30 rue Léon Renault | Voirie | 6+1 |
| 951 | 93047-01 | Montfermeil | 19-21 rue du Général Leclerc | Espace | 6 |
| 952 | 93048-01b | Montreuil | 15 Place du Général de Gaulle | Voirie | 7 |
| 953 | 93048-02b | Montreuil | 18 rue Franklin | Voirie | 6 |
| 954 | 93048-03c | Montreuil | 3 avenue Léo Lagrange (Angle Aristide Briand) | Voirie | 7 |
| 955 | 93048-04 | Montreuil | Face 22 Rue des Roches | Voirie | 6 |
| 956 | 93048-05 | Montreuil | 196 Boulevard Théophile Sueur | Voirie | 6 |
| 957 | 93048-06 | Montreuil | Rue Pierre Brossolette (Face à la Place le Morillon) | Voirie | 6 |
| 958 | 93048-07 | Montreuil | Rue de la République (Angle Rue Voltaire) | Voirie | 7 |
| 959 | 93048-08 | Montreuil | 11 Rue Désiré Préaux | Voirie | 6 |
| 960 | 93048-09b | Montreuil | 20 bis rue du Sergent Godefroy | Voirie | 6 |
| 961 | 93048-10 | Montreuil | 62 Rue Victor Beausse | Voirie | 6 |
| 962 | 93048-11 | Montreuil | 9 Avenue Paul Signac | Voirie | 6 |
| 963 | 93048-12d | Montreuil | face 7 et 11 rue de Vincennes. | Voirie | 7 |
| 964 | 93048-13b | Montreuil | 29 Rue Galilée (A gauche de l'entrée du cimetière) | Voirie | 6 |
| 965 | 93048-14b | Montreuil | rue de Yélimané (croisement rue Bel-Air) | Voirie | 6 |
| 966 | 93049-01 | Neuilly Plaisance | Face 25 av. Georges Clémenceau / Place de la République | Voirie | 6 |
| 967 | 93049-02 | Neuilly Plaisance | 2 rue Paul Cézanne | Espace | 6 |
| 968 | 93049-03 | Neuilly Plaisance | Place Stalingrad | Voirie | 7 |
| 969 | 93049-04 | Neuilly Plaisance | 46 rue Edgard Quinet / Impasse Chanzy | Voirie | 6 |
| 970 | 93053-01 | Noisy le Sec | Place de la Gare | Voirie | 6 |
| 971 | 93053-02b | Noisy-le-Sec | 1 Place Jeanne d'Arc (1 rue Frépillon) | Voirie | 6 |
| 972 | 93053-04 | Noisy le Sec | 1 avenue Victor Hugo | Voirie | 6 |
| 973 | 93053-05 | Noisy le Sec | Av Gallieni / Rue Henry Espauillard | Voirie | 6 |
| 974 | 93055-03 | Pantin | 1 rue du Pré-Saint-Gervais | Espace | 6 |
| 975 | 93055-04 | Pantin | face au 44 Place de l'Eglise | Voirie | 6 |
| 976 | 93055-12 | Pantin | impasse David/avenue Jean Jaurès | Voirie | 6 |
| 977 | 93055-14 | Pantin | avenue Anatole France/chemin de la Carrière | Voirie | 6 |
| 978 | 93055-17 | Pantin | rue Cartier Bresson/rue Jacques Cottin | Voirie | 6 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|------|--------------|---------------------|--|-----------------|-----------|
| 979 | 93061-01 | Pré-Saint-Gervais | Face 79 Rue André Joineau | Voirie | 7 |
| 980 | 93063-01 | Romainville | 15 rue Marcel Ethis | Voirie | 6 |
| 981 | 93063-02 | Romainville | rue de la commune de Paris/Gaston Roussel | Voirie | 6 |
| 982 | 93063-03 | Romainville | face 40 avenue Pierre Kerautret | Espace | 6 |
| 983 | 93064-01 | Rosny-sous-Bois | 1 rue Claude Pernès | Espace | 5 |
| 984 | 93064-02 | Rosny-sous-Bois | face 5 avenue Jean Jaurès | Voirie | 6 |
| 985 | 93064-03 | Rosny-sous-Bois | Angle rue de Bruxelles / rue de Rome | Voirie | 6 |
| 986 | 93064-04 | Rosny-sous-Bois | 16 rue de Lisbonne | Voirie | 6 |
| 987 | 93064-06 | Rosny-sous-Bois | Rue du docteur Variot / angle av du président JFK | Voirie | 6 |
| 988 | 93070-02 | Saint-Ouen | face 3-5 rue Dulcie September | Voirie | 6 |
| 989 | 93070-03 | Saint-Ouen | 35 rue Louis Blanc | Voirie | 6 |
| 990 | 93070-04 | Saint-Ouen | 1 rue Dieumegard | Voirie | 6 |
| 991 | 93070-06 | Saint-Ouen | 1 rue du Moutier | Voirie | 4 |
| 992 | 93070-07 | Saint-Ouen | 13 rue Paul Lafargue | Espace | 6 |
| 993 | 93070-08 | Saint-Ouen | 1 rue La Fontaine | Voirie | 5 |
| 994 | 93070-09 | Saint-Ouen | 28 rue E. Vaillant | Voirie | 7 |
| 995 | 93070-10 | Saint-Ouen | 2 rue des Entrepôts | Voirie | 5 |
| 996 | 93070-11 | Saint-Ouen | 42 avenue Michelet | Voirie | 6 |
| 997 | 93070-12 | Saint-Ouen | 44-50 rue Capitaine Glarner | Voirie | 6 |
| 998 | 94002-01 | Alfortville | face 16 rue Charles de Gaulle | Voirie | 6 |
| 999 | 94002-03b | Alfortville | 17 allée Jean-Baptiste Preux | Voirie | 6 |
| 1000 | 94002-04 | Alfortville | 39 rue de Verdun | Voirie | 6 |
| 1001 | 94002-05b | Alfortville | 174 rue Etienne Dolet / Parking du cimetière | Voirie | 6 |
| 1002 | 94002-06 | Alfortville | 61 quai Blanqui (angle r. des Essertes) | Voirie | 6 |
| 1003 | 94002-07b | Alfortville | 39 rue du Port à l'Anglais | Voirie | 6 |
| 1004 | 94002-08 | Alfortville | Place de l'Europe (angle rue de Petrograde) | Voirie | 6 |
| 1005 | 94002-09 | Alfortville | 1bis rue Joseph Franceschi | Voirie | 6 |
| 1006 | 94002-10 | Alfortville | 16 Avenue du Général Malleret | Espace | 6 |
| 1007 | 94003-01 | Arcueil | face 32 Av François Raspail | Voirie | 6 |
| 1008 | 94003-03 | Arcueil | Face 1 rue Emile Raspail | Voirie | 6 |
| 1009 | 94003-04 | Arcueil | 39 Av. de la République | Espace | 5 |
| 1010 | 94003-05 | Arcueil | Rue Marcel Vigneron / Avenue du général Malleret Joinville | Voirie | 6 |
| 1011 | 94003-06 | Arcueil | Face 21 Rue Paul Bert (Angle Rue Bertholet) | Voirie | 6 |
| 1012 | 94016-01 | Cachan | face 3 rue Camille Desmoullins | Espace | 5 |
| 1013 | 94016-02 | Cachan | Rue François Delage / Louis Georgeon | Parc de surface | 6 |
| 1014 | 94016-03 | Cachan | 24 avenue du Pont Royal | Voirie | 6 |
| 1015 | 94016-04b | Cachan | avenue de la division Leclerc / angle rue Marc Sangnier | Voirie | 6 |
| 1016 | 94016-05 | Cachan | 36 av. Carnot | Voirie | 7 |
| 1017 | 94016-06 | Cachan | 36 rue des Saussaies | Voirie | 6 |
| 1018 | 94017-01b | Champigny-sur-Marne | 214 boulevard de Stalingrad | Voirie | 6 |
| 1019 | 94017-02b | Champigny-sur-Marne | 22 avenue Danielle Casanova | Voirie | 6 |
| 1020 | 94017-03b | Champigny-sur-Marne | face 2 rue Pierre Renaudel | Espace | 6 |
| 1021 | 94017-04 | Champigny-sur-Marne | 17 voie Sonia Delaunay | Voirie | 6 |
| 1022 | 94017-05 | Champigny-sur-Marne | face 53 rue du Bois l'Abbé | Voirie | 6 |
| 1023 | 94017-06 | Champigny-sur-Marne | face 52 avenue Ambrosine | Voirie | 6 |
| 1024 | 94018-01 | Charenton-le-Pont | 147 rue de Paris | Voirie | 6 |
| 1025 | 94018-04 | Charenton-le-Pont | Face au 4 avenue Jean Jaurès | Espace | 4 |
| 1026 | 94018-08 | Charenton-le-Pont | face au 2 rue du nouveau Bercy | Voirie | 6 |
| 1027 | 94028-02 (N) | Créteil | 77 avenue Pierre Brossolette | Voirie | 6 |
| 1028 | 94028-03 | Créteil | face au 38 avenue de la France Libre | Espace | 6 |
| 1029 | 94028-04(N) | Créteil | 4/6 rue Claude-Nicolas Ledoux | Voirie | 6 |
| 1030 | 94028-05 | Créteil | avenue Courtois (croisement avenue François Mauriac) | Voirie | 6 |
| 1031 | 94028-06 | Créteil | 216 avenue du Général Leclerc | Voirie | 6 |
| 1032 | 94028-07 | Créteil | 102 rue Juliette Savar | Voirie | 6 |
| 1033 | 94028-08 | Créteil | 5 rue des Archives | Voirie | 6 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|------|-----------------------|--------------------|--|---------|-----------|
| 1034 | 94028-09 | Créteil | avenue du Général De Gaulle | Voirie | 6 |
| 1035 | 94028-10 | Créteil | avenue du Général de Gaulle (face Echat) : centre commercial Créteil l'Echat | Voirie | 6 |
| 1036 | 94028-11 | Créteil | Face 18 rue Gabriel Fauré | Voirie | 6 |
| 1037 | 94028-12(N) | Créteil | 56 et 70 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny | Voirie | 6 |
| 1038 | 94028-13 | Créteil | 8 Rue de Cotonou | Voirie | 4 |
| 1039 | 94028-14 | Créteil | 16/18 avenue du Maréchal Lyautey (station sur l'avenue du Général de Gaulle pas de numero) | Voirie | 6 |
| 1040 | 94028-15 | Créteil | 32 Boulevard Oudry | Voirie | 6 |
| 1041 | 94028-16 | Créteil | 12 Rue Denfert Rochereau | Voirie | 6 |
| 1042 | 94028-17 | Créteil | 5 rue de Mesly | Voirie | 6 |
| 1043 | 94028-18 | Créteil | 142 avenue Laferrière | Voirie | 6 |
| 1044 | 94028-19 | Créteil | face 49 Avenue du docteur Paul Casalis | Voirie | 6 |
| 1045 | 94028-20 | Créteil | rue MAGELLAN (parc de surface) - ZAC Pointe du Lac | Voirie | 6 |
| 1046 | 94033-01 | Fontenay-Sous-Bois | 2 avenue du Val de Fontenay | Voirie | 7 |
| 1047 | 94033-02b | Fontenay-Sous-Bois | 12 avenue Rabelais | Espace | 6 |
| 1048 | 94033-03 | Fontenay-Sous-Bois | face 14 place Moreau David | Voirie | 7 |
| 1049 | 94033-04 | Fontenay-Sous-Bois | 17 rue Jean-Pierre Timbaud | Voirie | 7 |
| 1050 | 94033-05 | Fontenay-Sous-Bois | 3 rue Eugène Martin | Voirie | 7 |
| 1051 | 94042-02 | Joinville-le-Pont | 1 avenue du Général Gallieni / Pl. de Verdun | Voirie | 6 |
| 1052 | 94042-03 | Joinville-le-Pont | Pl. du 8 Mai 1945 - Face 39 rue de Paris | Espace | 6 |
| 1053 | 94042-04 | Joinville-le-Pont | 18-22 place Mozart / Avenue Ratel | Voirie | 6 |
| 1054 | 94044-01 | Limeil - Brévannes | 4, rue Louis Sallé | Espace | 6 |
| 1055 | 94044-02 | Limeil-Brévannes | rue Lavoisier | Voirie | 5 |
| 1056 | 94044-03 | Limeil-Brévannes | 55 Avenue de Valenton/allée Van Gogh | Voirie | 6 |
| 1057 | 94044-04 | Limeil-Brévannes | rue Emile Zola | Voirie | 6 |
| 1058 | 94044-05 | Limeil-Brévannes | ZAC Temps durables, ruelle de Paris | Voirie | 7 |
| 1059 | 94046-04 | Maisons-Alfort | avenue Léon Blum à hauteur du 158 avenue Jean Jaurès | Voirie | 6 |
| 1060 | 94046-09 | Maisons-Alfort | 145 avenue du Général Leclerc | Voirie | 6 |
| 1061 | 94046-11 | Maison Alfort | 42 avenue du Général de Gaulle | Espace | 6 |
| 1062 | 94052-01 | Nogent-sur-Marne | 10 Avenue Georges Clémenceau | Voirie | 7 |
| 1063 | 94052-02b ou 94052-PA | Nogent-sur-Marne | Place du Théâtre - 1 rue Jean Monnet | Voirie | 6 |
| 1064 | 94052-03b | Nogent-sur-Marne | 27 rue du Port | Voirie | 7 |
| 1065 | 94065-01 | Rungis | Voie au Lard (angle av. Lucien Grelinger) | Voirie | 7 |
| 1066 | 94065-02 | Rungis | face 43 avenue Robert Schuman | Voirie | 6 |
| 1067 | 94065-PA | Rungis | Place de la Logistique | Parking | 6 |
| 1068 | 94067-01 | Saint Mandé | 178 avenue Gallieni | Espace | 6 |
| 1069 | 94067-02 | Saint Mandé | 3 rue Mongenot | Voirie | 4+1 |
| 1070 | 94067-04 | Saint-Mandé | Face au 11 avenue Pasteur | Voirie | 7 |
| 1071 | 94067-09 | Saint-Mandé | face 11 avenue Daumesnil | Voirie | 7 |
| 1072 | 94069-01 | Saint-Maurice | 16 Bis Avenue de Verdun | Voirie | 6 |
| 1073 | 94069-04 | SAINT MAURICE | Parking Montgolfier - Place Montgolfier | Parking | 6 |
| 1074 | 94076-02 | Villejuif | 7 rue René Thibert | Voirie | 6 |
| 1075 | 94076-03 | Villejuif | face 9 boulevard Paul Vaillant couturier | Espace | 6 |
| 1076 | 94076-04 | Villejuif | face 11 rue Eugène Varlin | Voirie | 6 |
| 1077 | 94076-05 | Villejuif | 6 rue Marcel Paul | Voirie | 6 |
| 1078 | 94076-06 | Villejuif | Face 30 rue René Hamon | Voirie | 6 |
| 1079 | 94076-07 | Villejuif | 51 avenue Karl Marx | Voirie | 6 |
| 1080 | 94076-08 | Villejuif | 2 Avenue de l'Epi d'or (côté pair au début de la rue, au droit de Lidl) | Voirie | 6 |
| 1081 | 94076-09 | Villejuif | 144 boulevard Maxime Gorki | Voirie | 6 |
| 1082 | 94076-10 | Villejuif | Face 153 rue Jean Jaurès | Voirie | 6 |
| 1083 | 94076-11 | Villejuif | 11 rue Auguste Perret | Voirie | 6 |
| 1084 | 94076-12 | Villejuif | 149 Avenue de Paris | Voirie | 6 |
| 1085 | 94080-02 | Vincennes | 6 Avenue du Général de-Gaulle | Voirie | 7 |
| 1086 | 94080-03 | Vincennes | Face 44 rue de Fontenay | Voirie | 7 |
| 1087 | 94080-04 | Vincennes | 2 Avenue des murs du parc | Voirie | 7 |
| 1088 | 95018-01 | Argenteuil | 215 rue Henri Barbusse | Voirie | 6 |

| Nb | ID | Communes | Adresse | Type | Nb places |
|------|----------|-------------------|---|--------|-----------|
| 1089 | 95018-03 | Argenteuil | 1-7 rue de la Poste Prolongée | Voirie | 6 |
| 1090 | 95018-04 | Argenteuil | 2-4 rue Bicheret / Gare Argenteuil | Voirie | 6 |
| 1091 | 95018-05 | Argenteuil | Place Aristide Briand | Voirie | 7 |
| 1092 | 95063-01 | Bezons | 77 rue Edouard Vaillant / Grâce de Dieu | Voirie | 6 |
| 1093 | 95063-02 | Bezons | 81 rue Jean Jaurès / pont de Bezons | Voirie | 6 |
| 1094 | 95063-03 | Bezons | 50 rue Emile Zola | Voirie | 7 |
| 1095 | 95210-01 | Enghien-les-Bains | 19 rue de l'Arrivée | Voirie | 6 |
| 1096 | 95210-02 | Enghien les Bains | 2 Rue de la Caussaye | Voirie | 6 |



BILAN FONCTIONNEL 2016 DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC AUTOLIB'

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| 1. Activité commerciale | 5 |
| 1.1. LES VENTES D'ABONNEMENTS | 5 |
| 1.1.1. Les ventes d'abonnements par type d'offre | 5 |
| 1.1.2. Les ventes par canal d'abonnement | 6 |
| 1.1.3. Le parc d'abonnés annuels | 7 |
| 1.1.4. Le renouvellement des abonnés annuels | 8 |
| 1.2. LE PROFIL DES ABONNÉS AUTOLIB' | 9 |
| 1.2.1. Répartition des abonnements par sexe | 9 |
| 1.2.2. L'âge des abonnés | 9 |
| 1.3. D'OÙ VIENNENT LES ABONNÉS AUTOLIB' | 10 |
| 1.4. L'UTILISATION DU SERVICE | 11 |
| 1.4.1. Le volume de locations | 11 |
| 1.4.2. La répartition des locations par heure | 14 |
| 1.4.3. Le volume de locations par jour de la semaine | 15 |
| 1.4.4. La typologie des locations | 15 |
| 1.4.5. Le profil de consommation des abonnés | 16 |
| 1.5. LA RÉSERVATION | 17 |
| 1.6. LE CENTRE DE RELATION CLIENTS | 19 |
| 1.6.1. Bilan téléphonique | 19 |
| 1.6.2. Bilan par file | 19 |
| 1.6.3. Bilan par motif | 21 |
| 1.6.4. Focus : restitution du véhicule | 21 |
| 1.6.5. Accompagnement de la performance | 22 |
| 1.7. ADMINISTRATION DES VENTES ET RELATION ÉCRITE | 23 |
| 1.7.1. Introduction | 23 |
| 1.7.2. Relation écrite - Espace personnel | 24 |
| 1.7.3. Gestion des incidents clients | 24 |
| 1.7.4. Suivi des abonnements | 25 |

| | |
|--|-----------|
| 1.8. CENTRE D'ACCUEIL | 27 |
| 1.9. L'ENQUÊTE CLIENTS CSA | 28 |
| 1.9.1. La satisfaction clients | 28 |
| 1.9.2. Les motifs d'utilisation d'Autolib' | 29 |
| 1.9.3. Le nombre de véhicules supprimés grâce à Autolib' | 29 |
| 2. Opérations | 29 |
| 2.1. SYNTHÈSE ANNÉE 2016 | 29 |
| 2.1.1. Chiffres clés | 29 |
| 2.1.2. Faits marquants | 30 |
| 2.2. DISPONIBILITÉ DE LA FLOTTE AUTOMOBILE | 31 |
| 2.2.1. Flotte disponible à la location | 31 |
| 2.2.2. Flotte indisponible | 32 |
| 2.2.3. Véhicules sortis de la flotte | 32 |
| 2.2.4. Synthèse sur l'évolution de la disponibilité de la flotte | 32 |
| 2.3. MAINTENANCE DES VÉHICULES | 33 |
| 2.3.1. Bilan des véhicules réparés en 2016 | 33 |
| 2.3.2. Perspectives pour 2017 | 34 |
| 2.4. CHIFFRES CLÉS 2016 | 35 |
| 2.4.1. Effectifs Pôle Ambassadeurs | 35 |
| 2.4.2. Activité Ambassadeurs | 35 |
| 2.4.3. Activité Exploitation | 36 |
| 2.4.4. Chiffres Clés RH | 36 |
| 2.4.5. Chiffres clés Formation | 36 |
| 2.5. ACTIVITÉ EXPLOITATION 2016 | 37 |
| 2.5.1. Répartition des Tâches | 37 |
| 2.5.2. Nettoyage | 38 |
| 2.5.3. Equilibrages | 39 |
| 3. Ressources Humaines | 40 |
| 3.1. EFFECTIFS AU 31/12/2016 | 40 |
| 3.1.1. Répartition des Effectifs par type de contrat et par sexe | 40 |
| 3.1.2. Evolution des Effectifs entre le 31/12/2015 et le 31/12/2016 | 41 |
| 3.1.3. Mouvements de personnel sur 2016 | 41 |
| 3.1.4. Effectif permanent sur 2016 | 42 |
| 3.1.5. Répartition des Effectifs par Tranche d'âge et par sexe | 42 |
| 3.2. RECRUTEMENT | 43 |
| 3.2.1. Les recrutements sur 2016 | 43 |
| 3.2.2. Mobilité & Promotions | 44 |
| 3.3. QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, HYGIÈNE ET SÉCURITÉ | 44 |
| 3.3.1. Le bien-être au travail | 45 |
| 3.3.2. Conciliation de la vie professionnelle et vie personnelle | 46 |
| 3.3.3. Hygiène et sécurité | 47 |
| 3.4. FORMATION | 47 |
| 3.5. POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION ET INCITATION | 48 |
| 3.5.1. Rémunération et incitation | 48 |
| 3.5.2. Action Logement : Participation de l'employeur à l'effort à la construction | 49 |
| 3.6. RESPECT ÉGALITÉ DES CHANCES | 49 |
| 3.6.1. Respect de la diversité | 49 |
| 3.6.2. Égalité Homme / Femme | 49 |
| 3.7. DISPOSITIFS D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE | 50 |
| 3.7.1. Les contrats en alternance | 50 |

| | |
|--|-----------|
| 3.7.2. Insertion des personnes handicapées | 50 |
| 4. Equilibre économique | 57 |
| 4.1. RÉSULTATS | 57 |
| 4.1.1. Chiffre d'affaires | 57 |
| 4.1.2. Compte de résultat pluriannuel | 58 |
| 4.1.3. Equilibre économique | 60 |
| 5. Sinistralité et Vandalisme | 62 |
| 5.1 SINISTRALITÉ AUTOMOBILE | 62 |
| 5.1.1 Parc d'exploitation | 62 |
| 5.1.2 Analyse de l'ensemble de la sinistralité automobile | 63 |
| 5.1.3 Analyse de la sinistralité dont les frais liés à la réparation restent à la charge d'Autolib' (auto assurance) | 66 |
| 5.1.4 Analyse de la sinistralité automobile prise en charge par l'assurance | 67 |
| 5.2 VANDALISME AUTOMOBILE | 72 |
| 5.2.1 Dépôt de plaintes | 72 |
| 5.2.2 Incendies volontaires de véhicules | 72 |
| 6. Déploiement Autolib' : | 73 |
| 6.1. LA SITUATION ACTUELLE | 73 |
| 6.2. LES DONNÉES CHIFFRÉES SUR LE DÉPLOIEMENT 2016 | 73 |
| 6.3. LES PERSPECTIVES 2017 : | 73 |
| 6.3.1. l'installation de protèges bornes en inox : | 74 |
| 6.3.2. La réalisation des travaux en forage dirigé : | 74 |
| 7. Impacts environnementaux | 77 |

ANNEXE 1 : Liste des stations construites en 2016

1. Activité commerciale

1.1. Les ventes d'abonnements

1.1.1. Les ventes d'abonnements par type d'offre

Après cinq années d'exploitation et plus de 320 000 abonnements vendus, ce sont près de 224 000 clients qui ont pu parcourir l'Île-de-France à bord des Bluecar Autolib'.

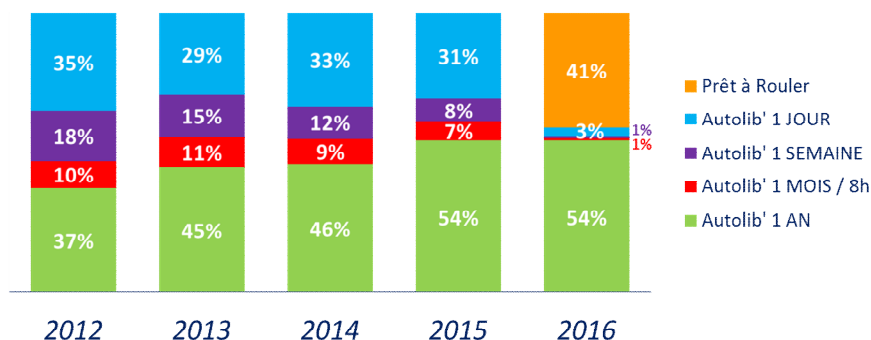
L'année 2016 a été marquée par la révision des tarifs d'utilisation du service et le lancement de l'offre Prêt à Rouler en lieu et place des offres de courte durée. L'objectif du Prêt à Rouler étant de faciliter l'accès au service en permettant à nos clients de bénéficier gratuitement d'un badge pendant une durée minimale de 1 an.

La refonte des offres a amené un recul mécanique des ventes en 2016, puisque nous avons décidé d'arrêter la commercialisation des offres courte durée au profit de deux offres annuelles, évitant ainsi à nos clients la contrainte de devoir souscrire de multiples abonnements pour répondre à leurs besoins. L'année 2016 totalise donc 58 884 abonnements vendus, soit une baisse de -20,5% par rapport à 2015.

Nous avons également pu observer que l'absence de frais d'abonnement favorise les ventes de Prêt à Rouler au détriment de l'offre Autolib' 1 an. Néanmoins, celle-ci représente toujours notre cœur de marché avec 32 023 abonnements vendus, soit plus d'une vente sur deux. L'offre Prêt à Rouler totalise quant à elle, 24 174 ventes.

| | Ventes 2012 | | Ventes 2013 | | Ventes 2014 | | Ventes 2015 | | Ventes 2016 | | |
|-----------------------------------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|---------------|
| Autolib' 1 An | 18 738 | (37%) | 27 770 | (45%) | 33 268 | (46%) | 40 229 | (54%) | 32 023 | (54%) | -20,4% |
| Autolib' 1 Mois + 8h | 4 891 | (10%) | 6 629 | (11%) | 6 312 | (9%) | 5 105 | (7%) | 439 | (1%) | |
| Autolib' 1 Semaine | 8 843 | (18%) | 9 664 | (15%) | 8 480 | (12%) | 6 073 | (8%) | 424 | (1%) | |
| Autolib' 1 Jour | 17 571 | (35%) | 18 110 | (29%) | 24 518 | (33%) | 22 702 | (31%) | 1 825 | (3%) | |
| Forfait partagé 16h / mois | 30 | (0%) | 27 | (0%) | 0 | (0%) | 0 | (0%) | 0 | (0%) | |
| Prêt à Rouler | | | | | | | | | 24 173 | (41%) | |
| TOTAL VENTES | 50 073 | | 62 200 | | 72 578 | | 74 109 | | 58 884 | | -20,5% |

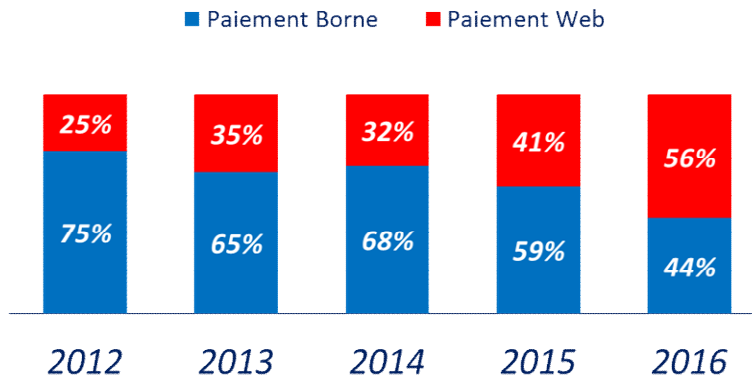
Répartition des ventes d'abonnements par type d'offre :



1.1.2. Les ventes par canal d'abonnement

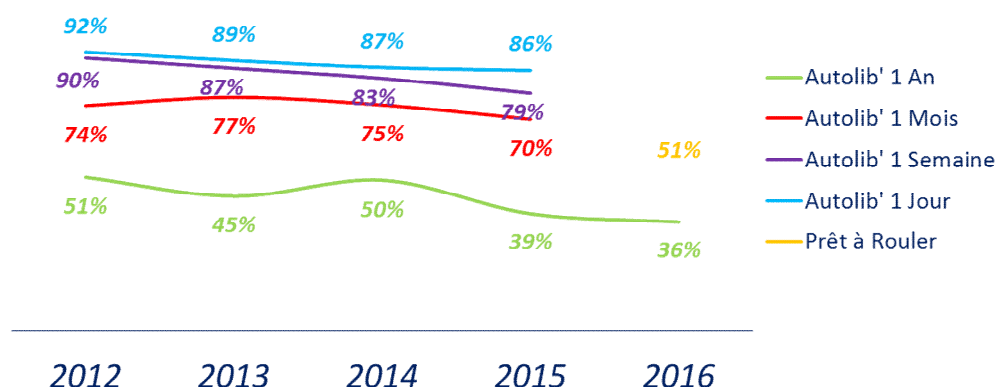
Pour la première fois depuis le lancement du service, l'Espace Autolib' n'est plus le canal privilégié par nos abonnés. En effet, la digitalisation des campagnes d'acquisition et l'optimisation du parcours d'abonnement sur l'application mobile ont permis d'augmenter les ventes en ligne, puisque 56% des ventes 2016 ont été réalisées sur le site Internet www.autolib.eu ou via l'application mobile.

Part des abonnements vendus en borne :



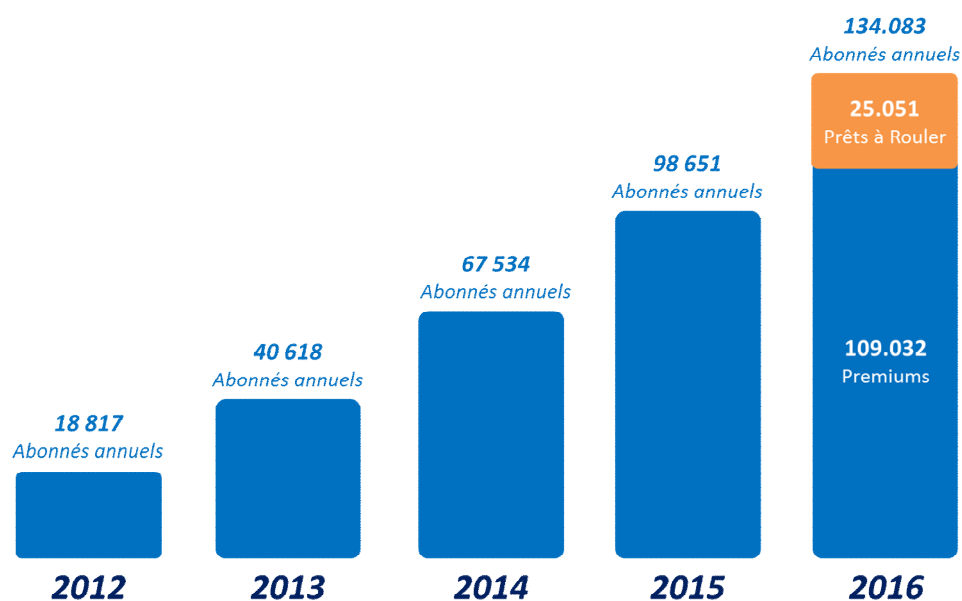
Néanmoins, l'espace d'abonnement reste privilégié pour la souscription de l'offre Prêt à Rouler qui remplace les offres 1 jour, 1 semaine et 1 mois, lesquelles répondaient à un besoin ponctuel et parfois immédiat en permettant d'obtenir son badge en 5 minutes et d'utiliser instantanément le service.

Part des abonnements vendus en borne :

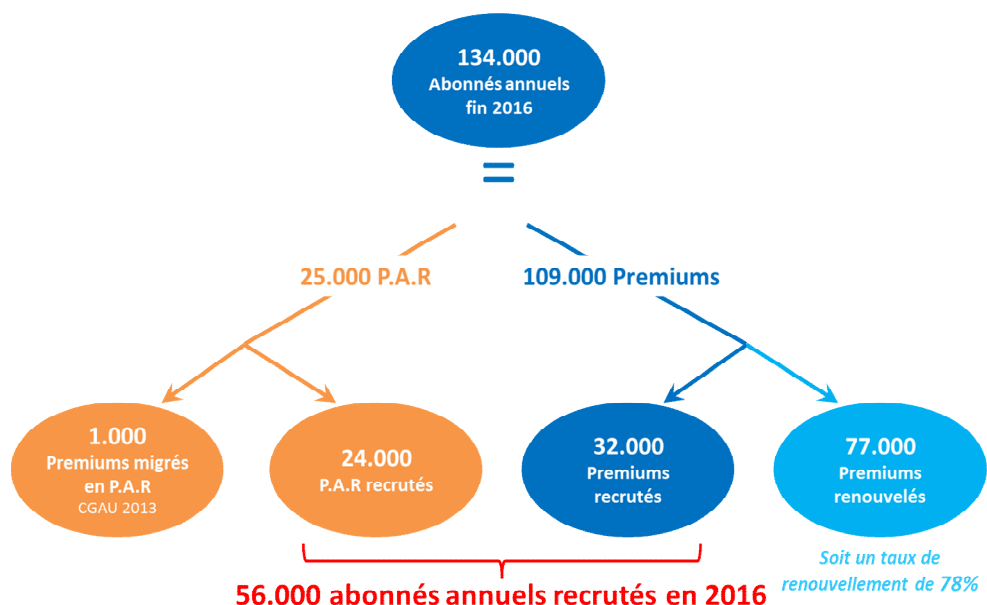


1.1.3. Le parc d'abonnés annuels

Fin 2016, le service Autolib' totalisait un parc de 134 083 abonnés annuels en cours de validité, ce qui représente une augmentation d'environ 35 400 abonnés durant l'année. Cette progression est en grande partie liée à l'offre Prêt à Rouler puisqu'elle représente 25 000 abonnés, soit plus de 70% des 35 400 abonnés enregistrés en 2016. Le nombre d'abonnés Autolib' 1 an augmente dans une moindre mesure que les années précédentes mais franchi tout de même la barre des 109 000 abonnés. La praticité de l'offre sans engagements « Prêt à rouler » fait porter le choix d'un bon nombre d'abonnés vers cette nouvelle offre au détriment de l'offre Autolib' 1 an.



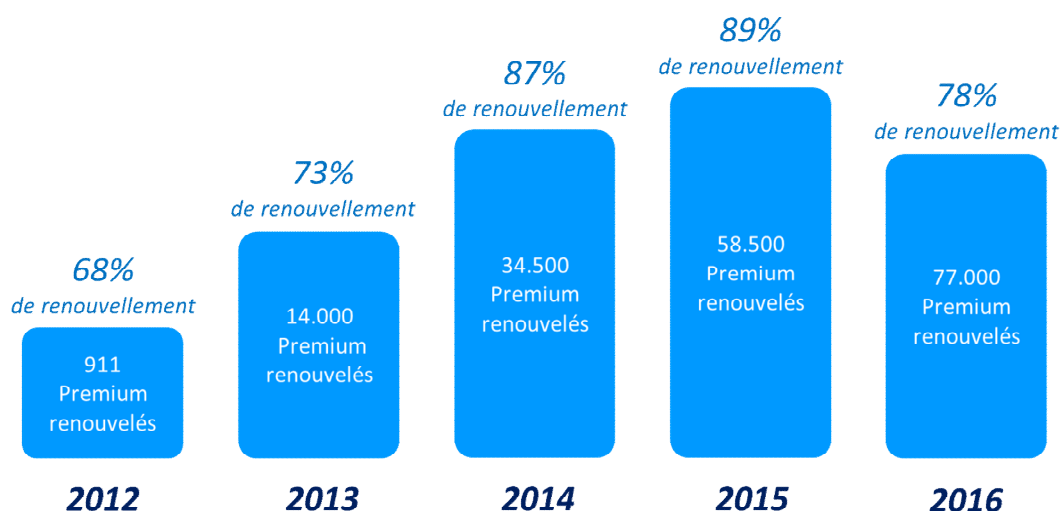
On observe une croissance que l'on doit au recrutement de 56 000 nouveaux abonnés annuels et au renouvellement de 78% de nos anciens abonnés Autolib' 1 an.



1.1.4. Le renouvellement des abonnés annuels

Parmi les 98 651 abonnés Autolib' 1 an arrivant à échéance en 2016, 77 000, soit 78% du parc, nous ont témoigné à nouveau leur confiance en renouvelant leur abonnement au service Autolib'.

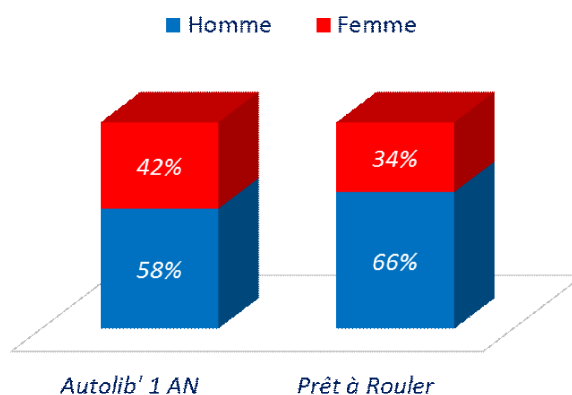
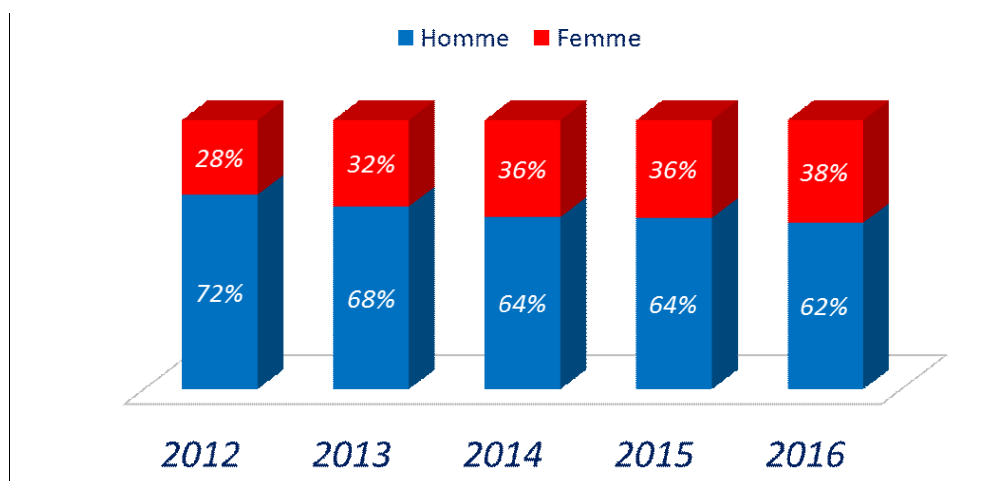
Nous constatons toutefois une baisse de -11 points du taux de renouvellement par rapport à 2015. Cette baisse s'explique d'une part, par la non reconduction des abonnés n'ayant pas validé les Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation du service mises à jour, et d'autre part, par une baisse significative des offres promotionnelles de reconduction.



1.2. Le profil des abonnés Autolib'

1.2.1. Répartition des abonnements par sexe

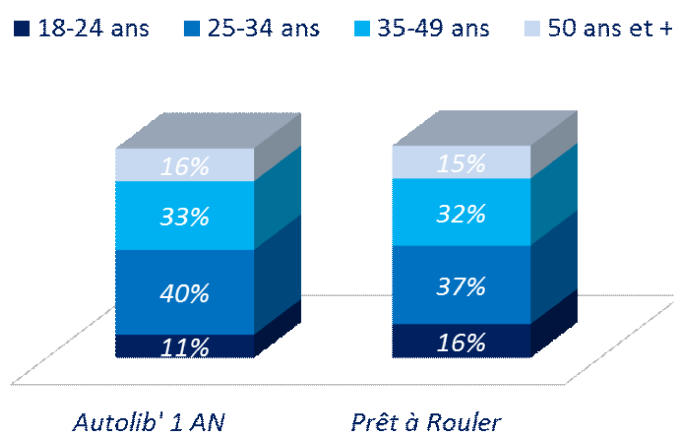
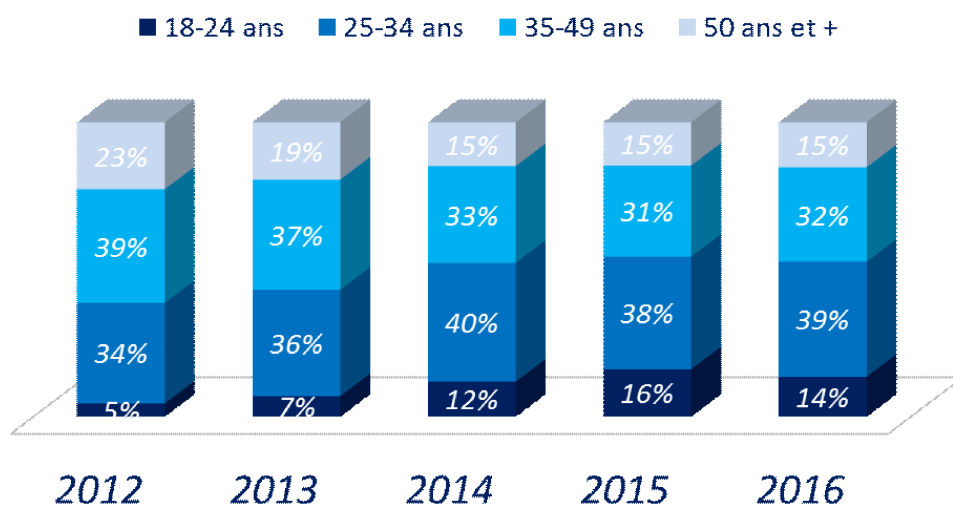
La clientèle reste majoritairement masculine (62% des abonnés 2016) mais continue de se féminiser, puisque la part des femmes qui se sont abonnées au service en 2016 atteint aujourd'hui 38%, soit une progression de +2 points depuis 2015 et de +10 points depuis 2012.



1.2.2. L'âge des abonnés

Notre offre continue de séduire principalement les 25 - 49 ans, qui représentent 71% des usagers.

Nous constatons cette année une baisse de -2 points de l'adhésion des moins de 25 ans malgré le lancement de l'offre Prêt à Rouler qui leur permet de disposer gratuitement d'un badge Autolib' et qui ne les a séduits qu'à hauteur de 16%. Ce constat est d'autant plus surprenant qu'en 2015, les moins de 25 ans représentaient 28% des ventes d'abonnements 1 jour, également dépourvus de droit d'accès.



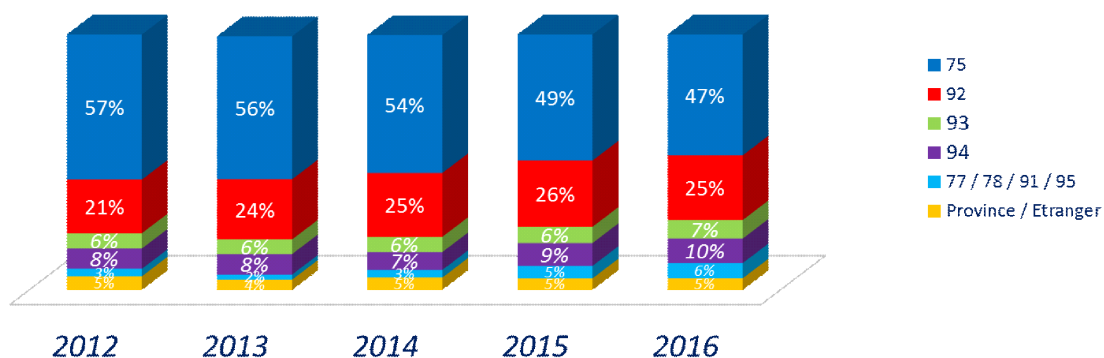
1.3. D'où viennent les abonnés Autolib'

La poursuite du déploiement dans les communes adhérentes au Syndicat Mixte Autolib' et Velib' Métropole, notamment Versailles (78) et Fontenay-Sous-Bois (94), a permis d'augmenter le recrutement dans celles-ci de +2 points par rapport à 2015.

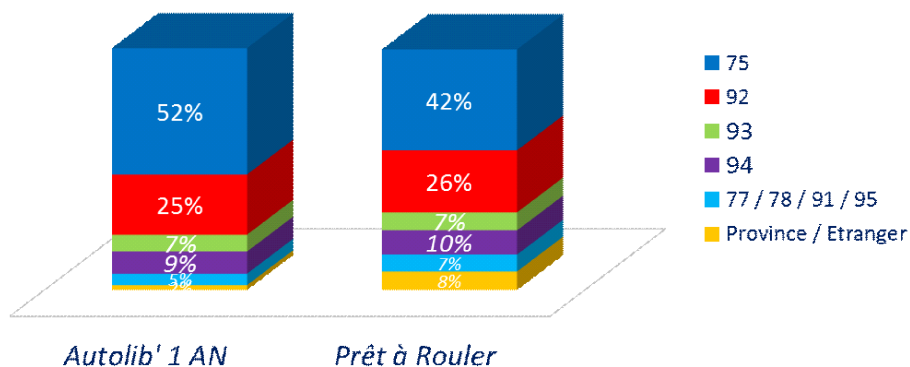
La répartition de ce recrutement en 2016 est la suivante :

- 47% (-2 pts) habitent Paris
- 25% (-1 pts) sont domiciliés dans les Hauts de Seine (92)
- 7% (+1 pts) sont domiciliés en Seine Saint Denis (93)
- 10% (+1 pts) sont domiciliés dans le Val de Marne (94)
- 6% (+1 pts) sont répartis entre la Seine et Marne (77), les Yvelines (78), l'Essonne (91) et le Val d'Oise (95)

5% (+-0 pts) sont originaires de province et profitent d'un séjour en Île-de-France pour utiliser le service.



L'offre Prêt à Rouler a séduit un client sur deux résident dans les communes adhérentes au Syndicat Mixte Autolib' Métropole, répondant ainsi à un besoin probablement plus ponctuel. Toutefois le déploiement des stations en dehors de Paris a permis de poursuivre leur adhésion à l'offre 1 an Premium (46% soit +2 points vs 2015).



1.4. L'utilisation du service

1.4.1. Le volume de locations

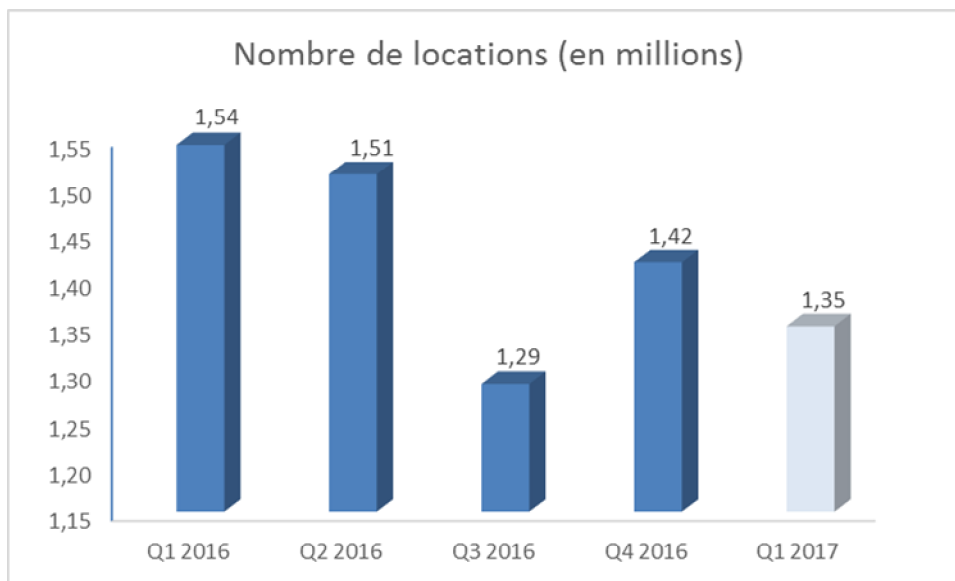
La croissance des volumes de locations s'est poursuivie en 2016 pour atteindre près de 5,76 millions de locations, soit une progression de 11% par rapport à l'année 2015.

Au total, depuis le lancement du service fin 2011, ce sont plus de 18,6 millions de locations qui ont été réalisées par les usagers Autolib'.

L'année 2016 a été marquée par un premier semestre record et une augmentation de +24% des volumes de locations.

En revanche, le second semestre 2016 a connu une décroissance prononcée de -11,5% des locations par rapport au premier semestre 2016.

Cette tendance baissière se poursuit sur le premier trimestre 2017 (-12,6%).



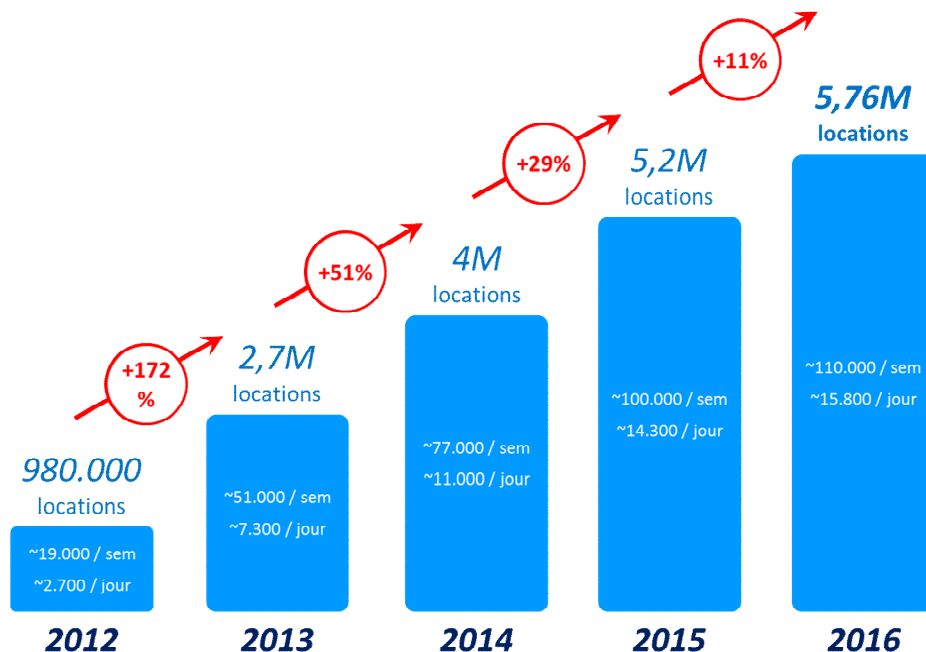
Cette tendance baissière se confirme sur les premiers mois de l'année 2017. Ceci s'explique par plusieurs facteurs :

- . Tout d'abord, une moindre évolution du parc des premiums (+3.052 abonnés au second semestre 2016 contre +7.329 au premier semestre) liée à une moindre générosité de l'offre de reconduction qui a eu un impact sur le taux de reconduction à la baisse (politique de diminution des gestes commerciaux).

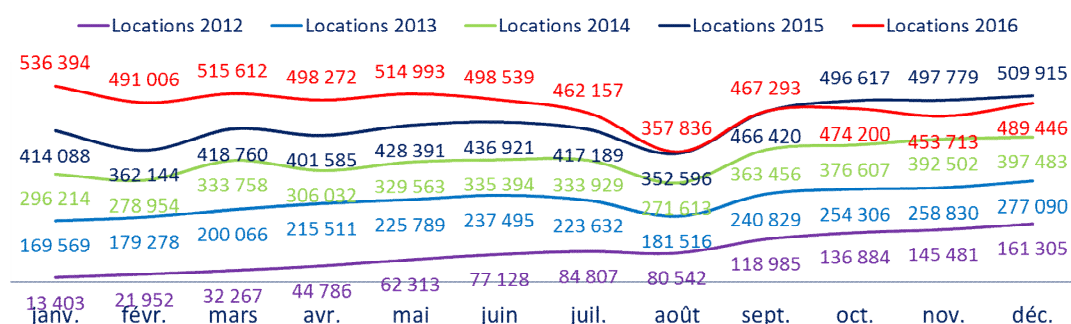
- . Mais aussi, l'effet des véhicules électriques tiers en circulation qui ont augmenté en volume de 73%, amenant le parc de véhicules électriques tiers en circulation sur la région parisienne à 1,5 fois la taille du parc Autolib disponible (5.900 véhicules recharge contre 3.400 fin 2015).

Cet effet volume s'est accompagné d'un accroissement d'activité des abonnés recharge puisque le volume mensuel des recharges a cru de 150%, passant de 10.000 recharges (4e trimestre 2015), à plus de 25.000 recharges (4e trimestre 2016).

Volume de locations annuelles :

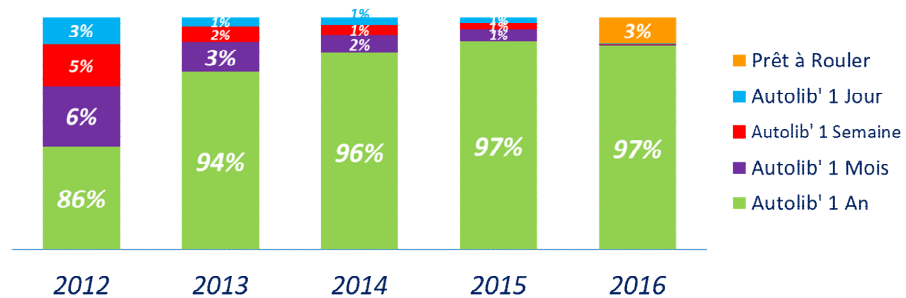


Volume de locations mensuelles :



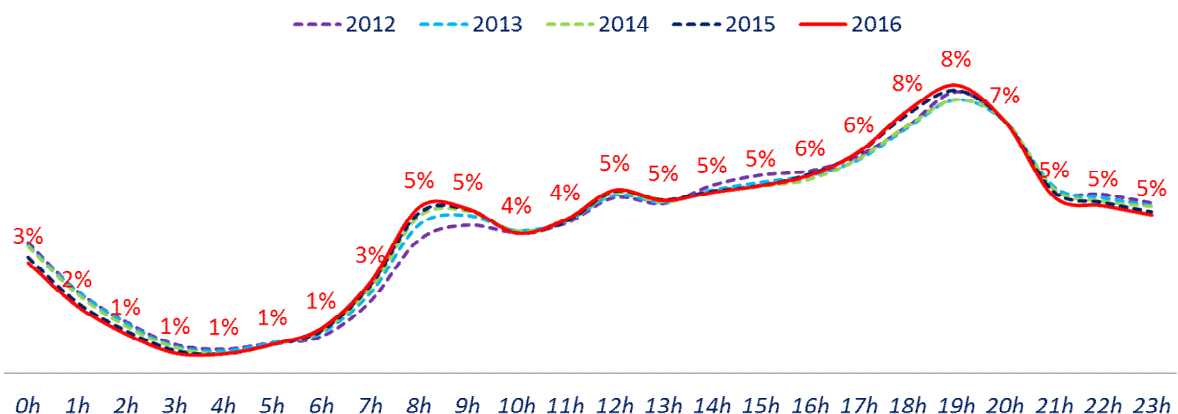
Le volume de location est porté quasi intégralement par le parc d'abonnés Autolib' 1 an. Ces abonnés représentent toujours 97% des volumes de locations en 2016.

Répartition des locations par type d'offre :

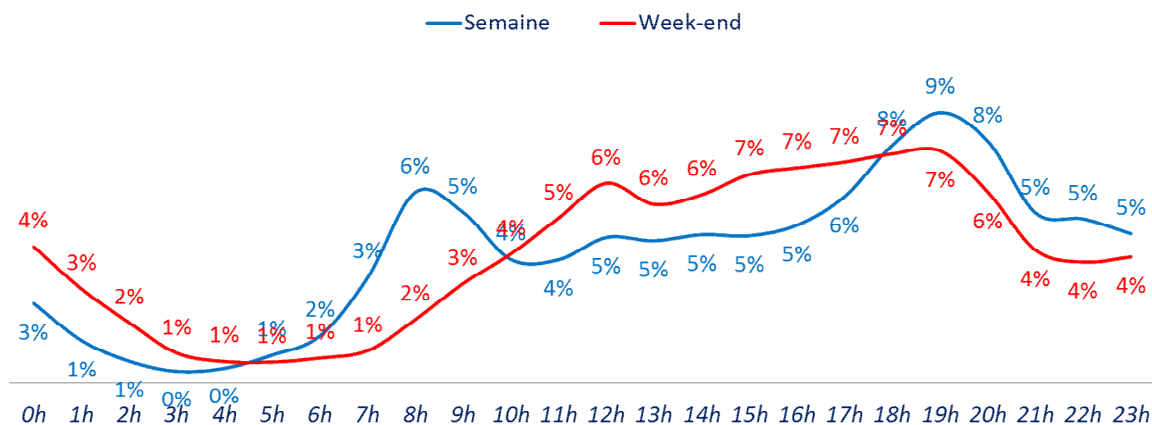


1.4.2. La répartition des locations par heure

Il n'y a pas de changement notable dans l'utilisation du service. Le service reste utilisé principalement entre 8h et 1h du matin. Le pic d'utilisation se situe entre 18h et 21h.

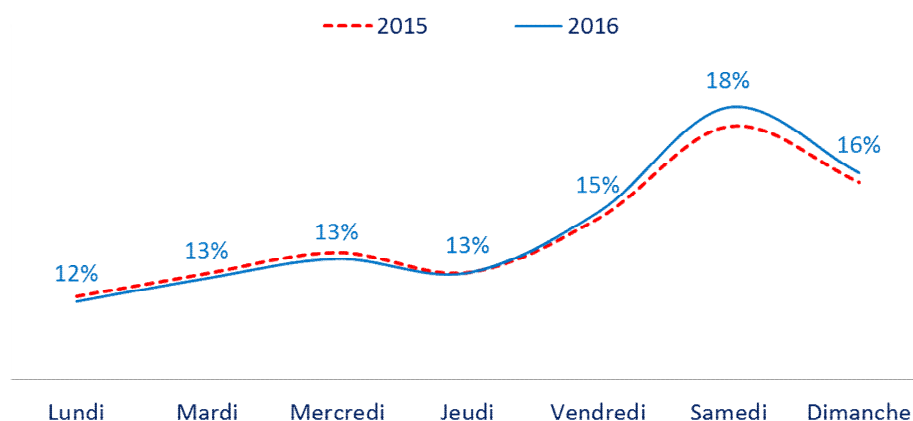


La concentration des locations reste plus marquée durant les heures d'arrivée et de départ du lieu de travail en semaine.



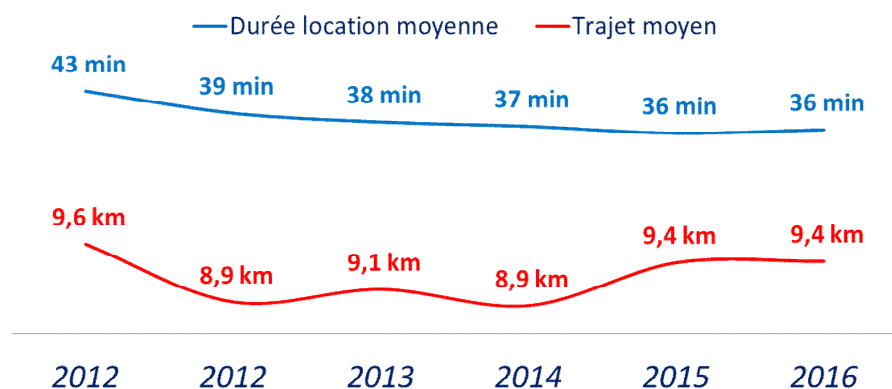
1.4.3. Le volume de locations par jour de la semaine

En 2016, l'utilisation du service durant le week-end a légèrement augmentée pour représenter 34% des locations (samedi - dimanche) contre 33% en 2015 et ainsi représenter jusqu'à 43 000 locations dont 22 000 uniquement sur la journée de samedi.

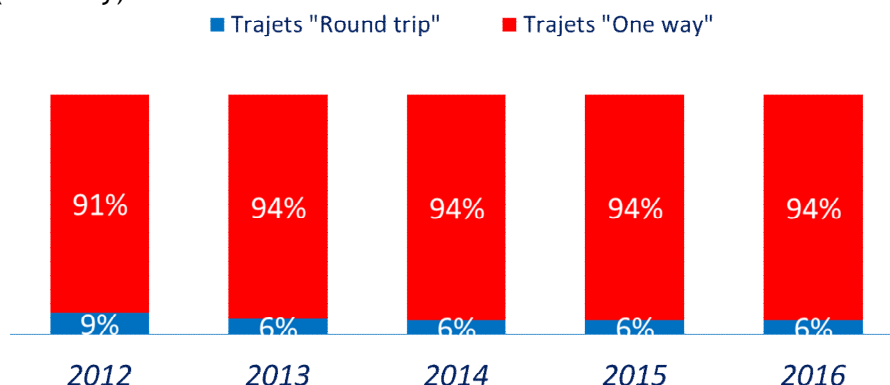


1.4.4. La typologie des locations

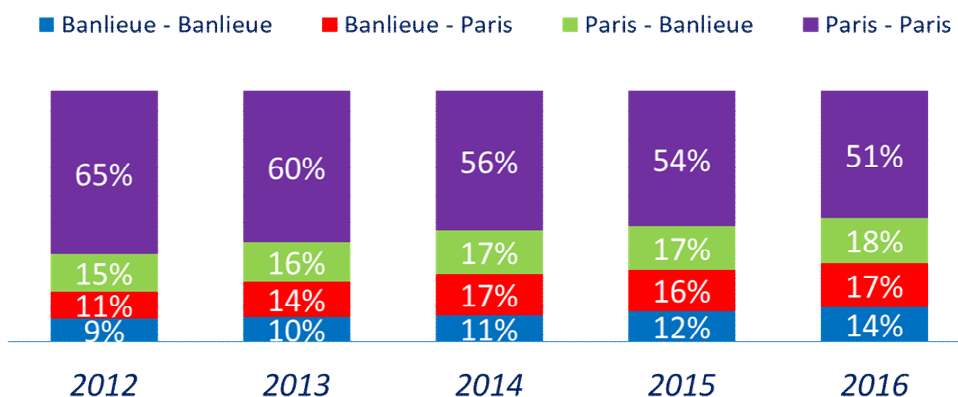
Les caractéristiques de la location n'ont pas évolué depuis 2015. Il s'agit d'un trajet de 9,4 Kilomètres parcouru en 36 minutes.



Depuis son lancement, le service est utilisé quasiment systématiquement en trace directe (One way).



Le service reste utilisé majoritairement dans Paris intra-muros (51% des locations en 2016). Néanmoins, la poursuite du déploiement de nouvelles stations dans les communes adhérentes au Syndicat Mixte Autolib' Velib' favorise les trajets au départ de celles-ci et représente maintenant 31% des départs contre 28% en 2015 et 18% en 2012.



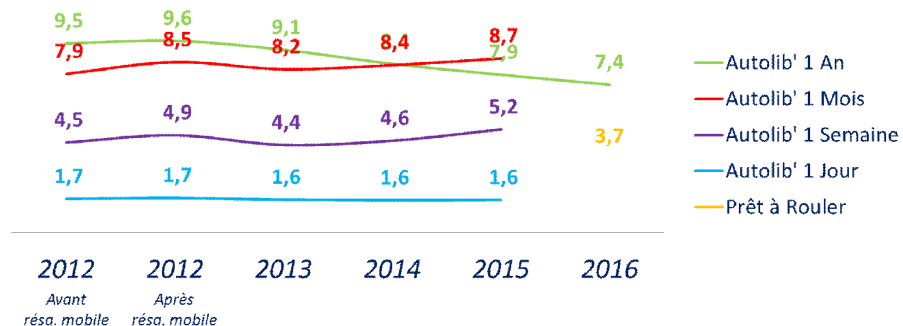
1.4.5. Le profil de consommation des abonnés

L'offre Prêt à Rouler commercialisée depuis le premier février 2016 en remplacement des offres 1 jour, 1 semaine et 1 mois, répond aux clients dont le besoin du service est ponctuel et ne justifie pas de souscrire à l'offre Autolib' 1 an. L'utilisation du Prêt à Rouler se situe donc entre l'offre 1 jour et 1 semaine.

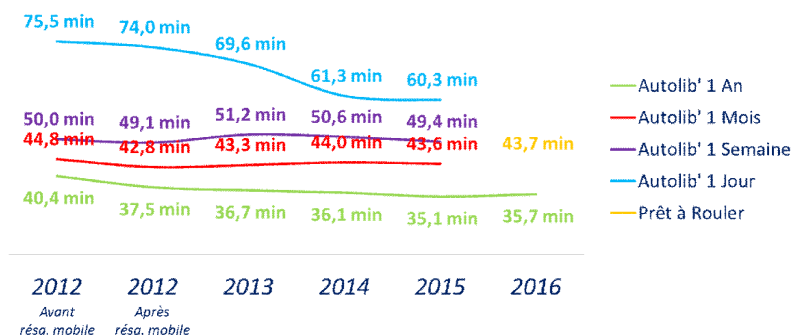
Les clients Prêt à Rouler utilisent Autolib' en moyenne 3,7 fois par mois pour des trajets d'environ 44 minutes, soit environ 2h40 d'utilisation au total dans le mois.

La consommation de nos abonnés Autolib' 1 an est en baisse, puisqu'ils réalisent en moyenne 7,4 locations dans le mois contre 7,9 en 2015, soit 4h24 d'utilisation dans le mois contre 4h37 en 2015.

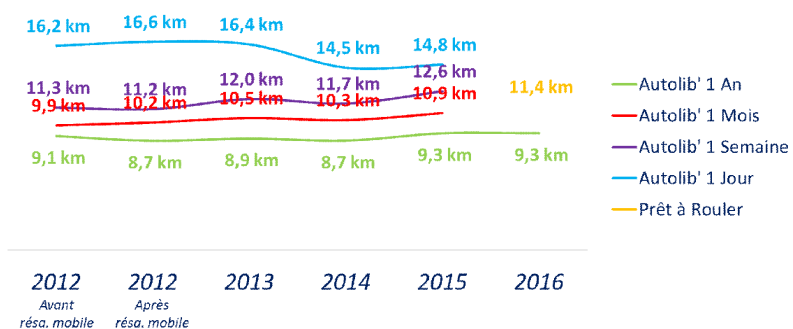
Nombre moyen de locations mensuelles par type d'offre :



Durée moyenne de locations par type d'offre :

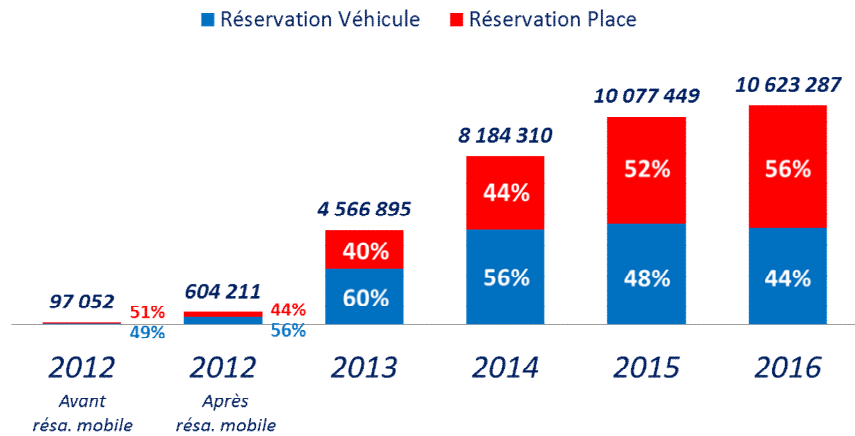


Distance moyenne par location et type d'offre :

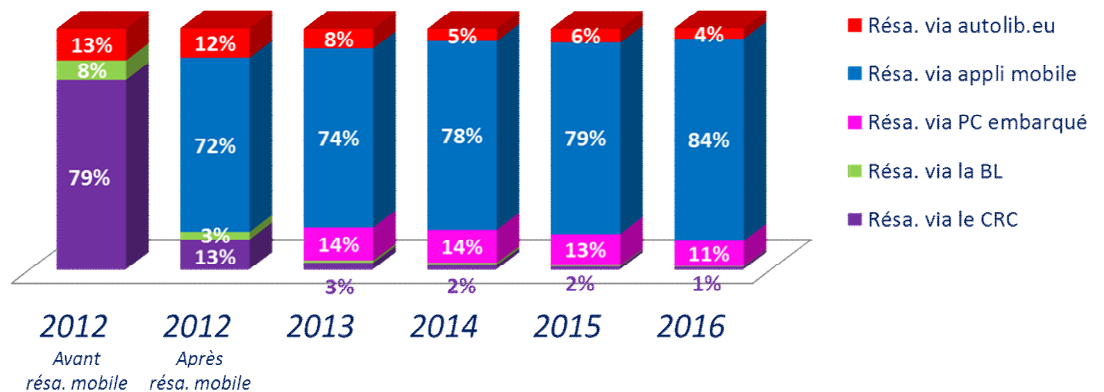


1.5. La réservation

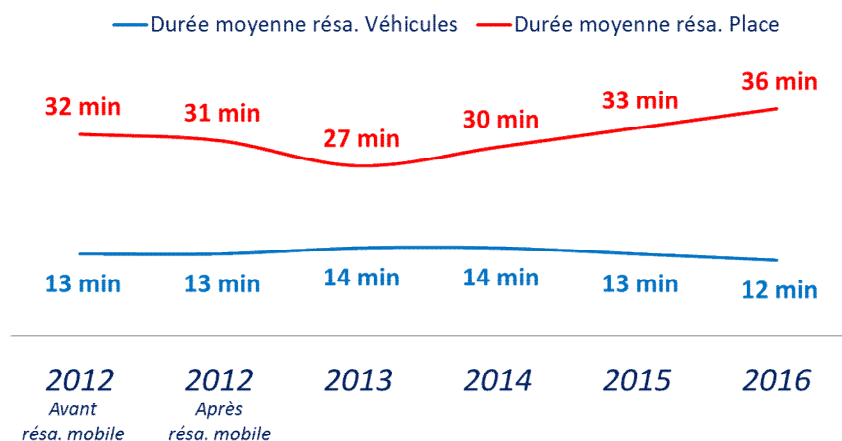
L'application mobile Autolib' et la fonction de réservation demeurent les points forts du service. En 2016, 90% des locations donnent lieu à une réservation de véhicule, de place ou des deux à la fois.



L'utilisation de l'application mobile continue de progresser, puisque 84% des réservations ont été réalisées depuis l'application Autolib', ce qui représente une augmentation de +5 points par rapport à 2015.



Le travail réalisé sur la disponibilité et l'équilibrage des véhicules porte ses fruits puisque la durée moyenne et le volume de réservations de véhicules diminuent. En moyenne, les réservations de véhicules sont honorées en 12 minutes contre 13 minutes en 2015. La durée moyenne d'une réservation de place est quant à elle de 36 minutes, ce qui représente une augmentation de 3 minutes par rapport à 2015.

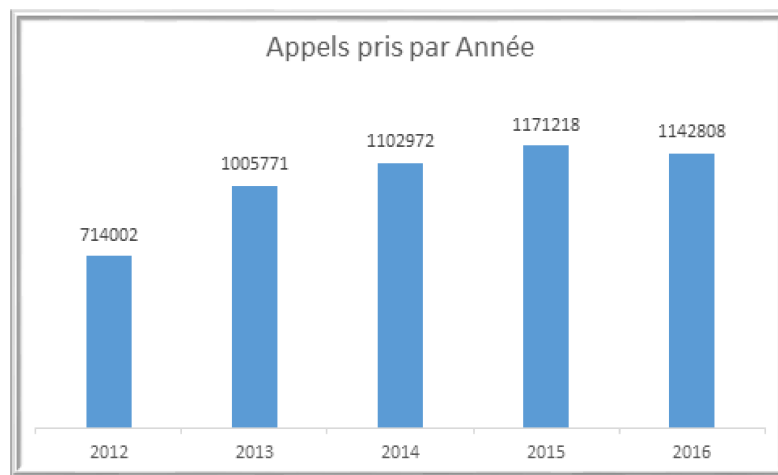


1.6. Le centre de relation clients

1.6.1. Bilan téléphonique

Pour la cinquième année consécutive, **plus de 90 % des clients sont satisfaits** de la qualité du contact et de l'accueil du service clients.

L'année 2016 a été marquée par une diminution des appels par rapport à 2015 de près de 3% pour arriver à un total de 1 142 000 appels.



En 2016, nous avons, dépassé les 5 millions d'appels traités depuis le lancement du service.

Autolib' traite l'intégralité des demandes (appels, mais également demandes écrites) depuis son Centre de Relation Clients situés en France, à Vaucresson (92420).

La durée de communication a également connu une baisse de 15 secondes en moyenne pour se situer à 3'20.

La meilleure performance réside dans la baisse de la durée moyenne d'attente qui se situe à 66 secondes toutes files confondues sur l'année 2016 et de 54 secondes sur l'assistance en particulier. Il s'agit d'une amélioration continue depuis 2014.

Ces performances sont exceptionnelles au regard du développement commercial du service sur 2016. Ceci résulte principalement des apports techniques à la solution utilisée, mais aussi à un travail continu auprès des collaborateurs du centre d'appels sur la productivité sans que la qualité en soit affectée.

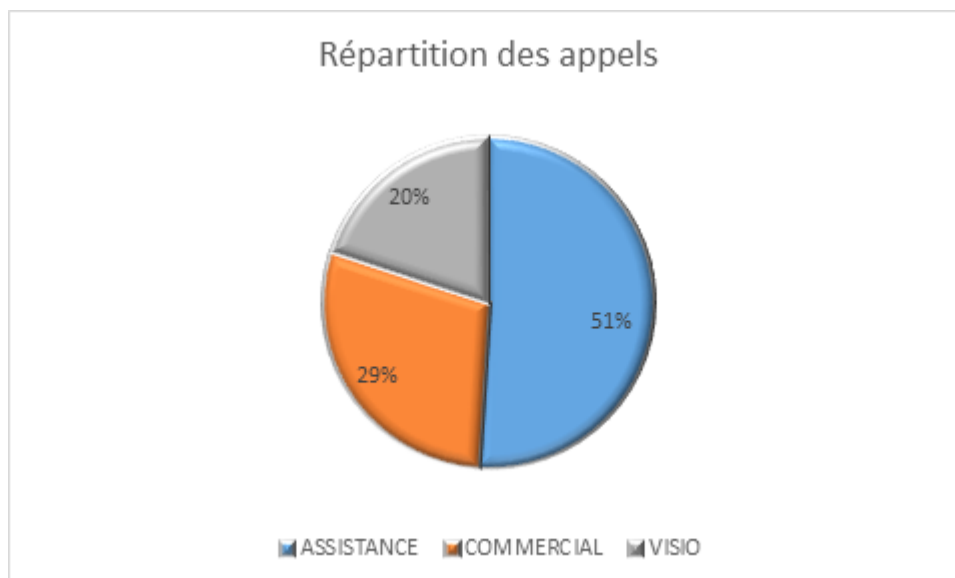
1.6.2. Bilan par file

Pour rappel, les appels Autolib' sont répartis selon 3 files :

- La file « Assistance » qui reçoit les appels depuis les véhicules, ou le numéro du service clients lorsqu'ils sont en cours de location

- La file « Visio » pour les appels depuis les bornes d'abonnement
- La file « Commerciale » pour les clients et les prospects qui appellent le numéro du service clients hors location.

Bien qu'en diminution, le premier canal d'appel demeure l'assistance, avec 51 % de nos appels en 2016, contre 54 % l'année précédente.



La diminution des appels « assistance » s'explique essentiellement par la poursuite du **travail technique en continu pour une amélioration du parcours client** mais aussi par les efforts en matière de pédagogie et de communication marketing autour de la prise en main et de la restitution du véhicule.

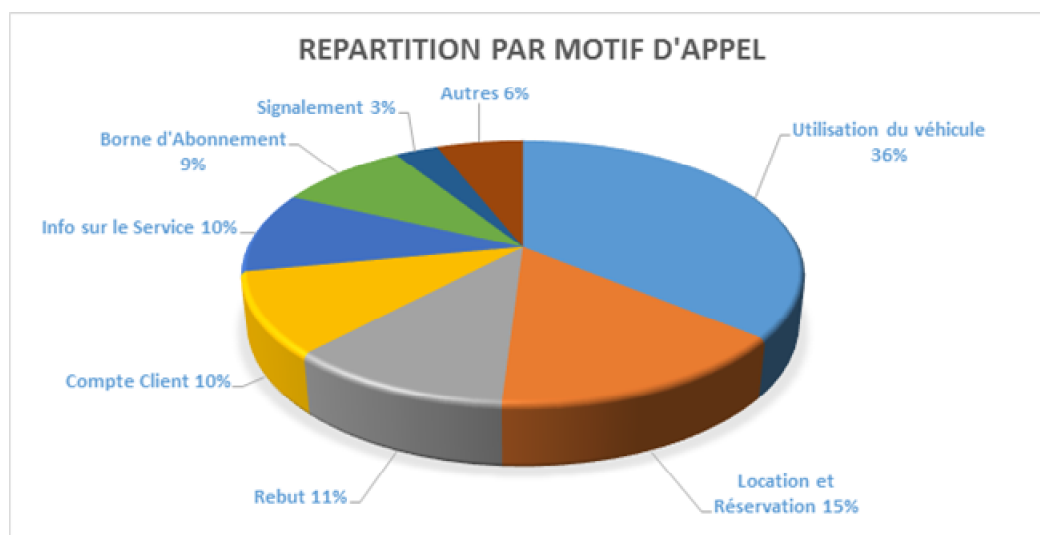
A titre d'exemple, nous publions désormais chaque mois un « Bon geste » dont l'objectif est de communiquer sur les bons réflexes afin d'améliorer l'expérience client.



CODE PIN - MOT DE PASSE : OÙ EN ÊTES-VOUS ?

1.6.3. Bilan par motif

Les deux premiers motifs, « utilisation du véhicule » et « location et réservation » sont des motifs d'assistance pure, et restent inchangés depuis le lancement du service.



Le motif « utilisation du véhicule » couvre en grande majorité des sollicitations de clients qui ne parviennent pas à arrêter leur location (cf focus « restitution du véhicule »).

Le motif « location et réservation » couvre essentiellement les réservations de place et de véhicule (67% de ce motif) ainsi que l'aide à la location, prise en main et utilisation du véhicule.

En synthèse, il n'y a pas d'évolution majeure sur la typologie des demandes clients en 2016.

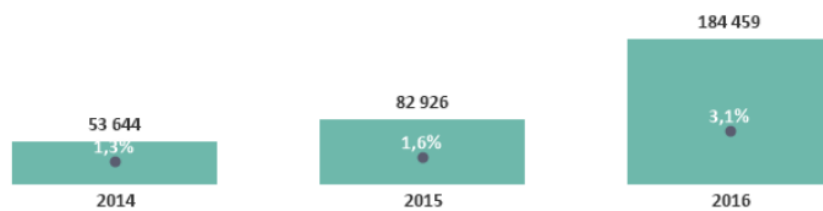
Néanmoins, un point critique subsiste quant aux problématiques générées par les abonnés recharge tiers.

1.6.4. Focus : restitution du véhicule

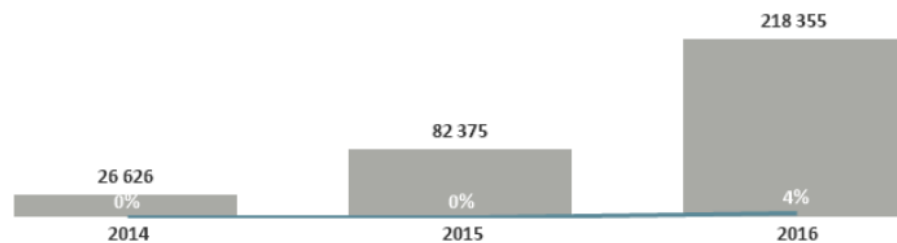
Le premier motif d'appel est la « restitution du véhicule ». Ce motif correspond aux appels liés à la fermeture manuelle de locations. Ce motif n'a eu de cesse d'augmenter au cours des années du fait de la croissance des abonnés recharge tiers et de leur mauvaise utilisation des bornes. En effet, la majorité des clients recharge ne rebranche pas la prise Scame lorsqu'ils quittent la station. De ce fait, lorsqu'un abonné auto-partage rend son véhicule à la suite, sa location ne s'arrête pas automatiquement car la prise Scame est débranchée ou mal rebranchée par l'abonné tiers précédent.

NOMBRE DE FERMETURES DE LOCATIONS MANUELLES

(En taux versus locations totales)



NOMBRE DE RECHARGES



Ce phénomène, en plus de la charge générée au centre d'appel, génère une insatisfaction croissante de la part des abonnés auto-partage qui voient le nombre de places diminuer du fait de l'arrivée massive des véhicules électriques tiers et qui laissent les bornes de charge dans un état impropre au bon fonctionnement des locations.

1.6.5. Accompagnement de la performance

L'optimisation de la gestion du temps de travail

Depuis Mai 2016, nous avons mis en place un nouveau rythme de travail qui permet de mieux répartir la charge afin de coller aux pics des demandes clients lors de journées fortes telle que le vendredi.

Les conseillers sont désormais planifiés sur 2 plages de travail, Lundi -Jeudi et Vendredi -Dimanche.

Cette organisation permet d'avoir plus de collaborateurs sur des plages horaires plus étendues ainsi qu'une nouvelle équipe au maximum de ses capacités dès le vendredi (deuxième journée la plus chargée de la semaine).

Cette mise en place a contribué à améliorer la qualité de service auprès des clients, qui a progressé de 13 points sur l'année.

La formation continue et le contrôle qualité

Nous avons en 2016 nommé « coach terrain » une ancienne conseillère.

Elle est entièrement dédiée à l'intégration des nouveaux et au suivi de la qualité des anciens. Elle accompagne les collaborateurs jusqu'à ce qu'ils se sentent suffisamment aguerris afin de les pérenniser à leur poste. Elle les accompagne par ailleurs dans la durée, sur des sujets techniques plus complexes, inhérents à notre solution.

Elle est la continuité de notre formatrice dédiée, également en charge des procédures métier, strictement nécessaire à la formalisation de nos fondamentaux en matière de service clients.

| | |
|--------------|--|
| Formation | 45 jours de formation initiale 25 jours de formation de montée en compétences 16 jours cumulés de formation sur les nouveautés 18 jours de coaching |
| Création | 49 books de formation et process créés 64 documents mis à jour 121 process opérationnels interservices identifiés |
| Vérification | 202 contre écoutes pour évaluer la qualité des appels |

Notre pilotage de la qualité passe également par l'évaluation mensuelle des équipes afin de s'assurer que le discours est conforme tant sur le fond que sur la forme. En 2016, ont été évalués 3640 appels dont le résultat est supérieur de un point à l'objectif (ambitieux) fixé. Les collaborateurs sont écoutés et débriefés 3 fois par mois.

Parmi les divers indicateurs que nous pilotons, le coaching mis en place et la base de connaissance créée fin 2014 ont permis de ramener le **taux de mise en attente** des clients de 11% en 2014 à 8% en 2015 et 7% en 2016 (soit, 15 500 mises en attente de moins sur l'année).

1.7. Administration des Ventes et Relation écrite

1.7.1. Introduction

Le service d'Administration des Ventes, rattaché à la Direction Relation Clients, a pour missions principales de :

- Répondre aux demandes écrites des clients

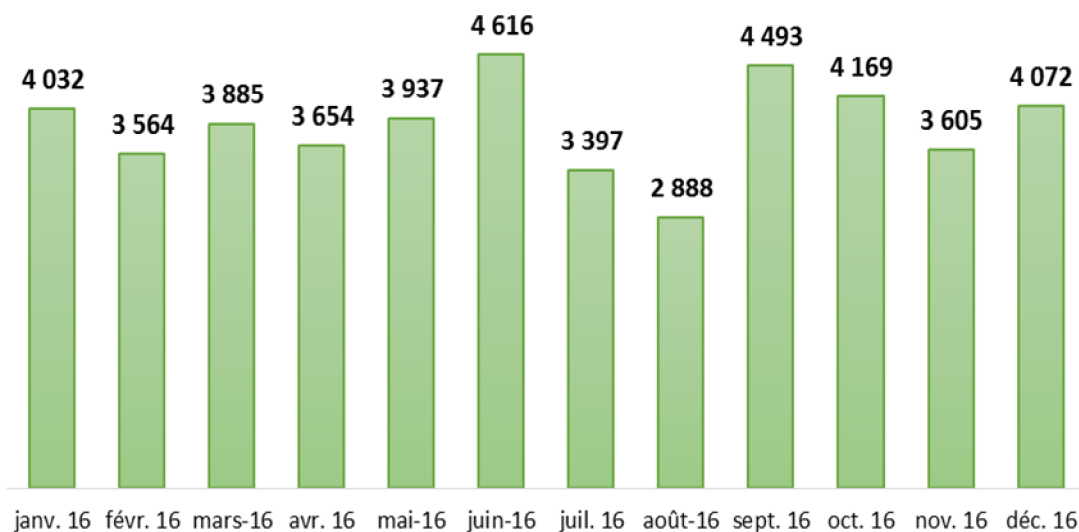
- Traiter les incidents clients (analyse du dossier, création d'avoir ou application de pénalités)
- Assurer le suivi des abonnements (validation des documents, impression de badge, résiliation / reconduction)
- Recouvrement (Relances des impayés)

1.7.2. Relation écrite - Espace personnel

En 2015, 39 198 messages avaient été envoyés par nos clients via l'espace personnel, soit une augmentation de 54 % par rapport à 2014. Sur 2016, nous avons eu une croissance de 18%, ce qui nous amène à un total de 46 312 messages. Le canal écrit rattaché à l'historique client continue d'évoluer à la hausse.

Bien que le nombre de contacts écrits soit en augmentation, les messages ayant pour motif « Réclamation », ont diminué de 8 %. Cette régression est d'autant plus positive qu'il s'agit du motif choisi par le client dans la liste déroulante prévue à cet effet.

MESSAGES RECUS

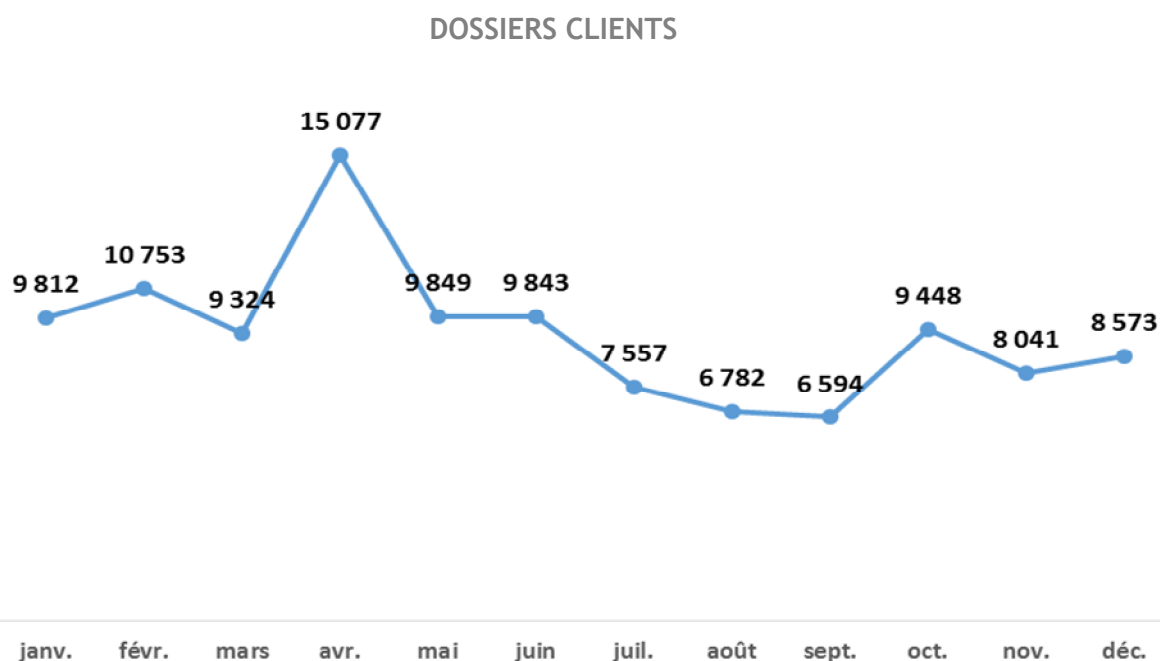


1.7.3. Gestion des incidents clients

La principale mission du service est le traitement des incidents clients. Les 3 premiers motifs sont les suivants :

- Facture /débit erroné (le client conteste ou demande des précisions sur sa facturation)
- Comportement client (mauvaise restitution de véhicule en majorité)
- Place réservée occupée (le gestionnaire réalise un geste commercial de 15 minutes lorsque le client accepte de se déplacer à une autre station).

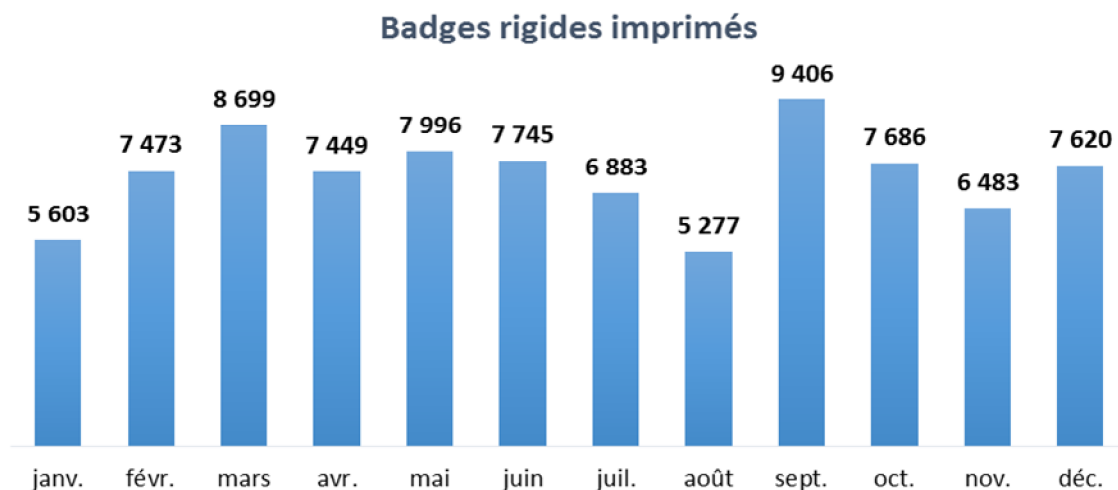
Sur 2016, près de 112 000 dossiers clients ont été résolus, contre 82 000 en 2015 soit une augmentation de 37 %.



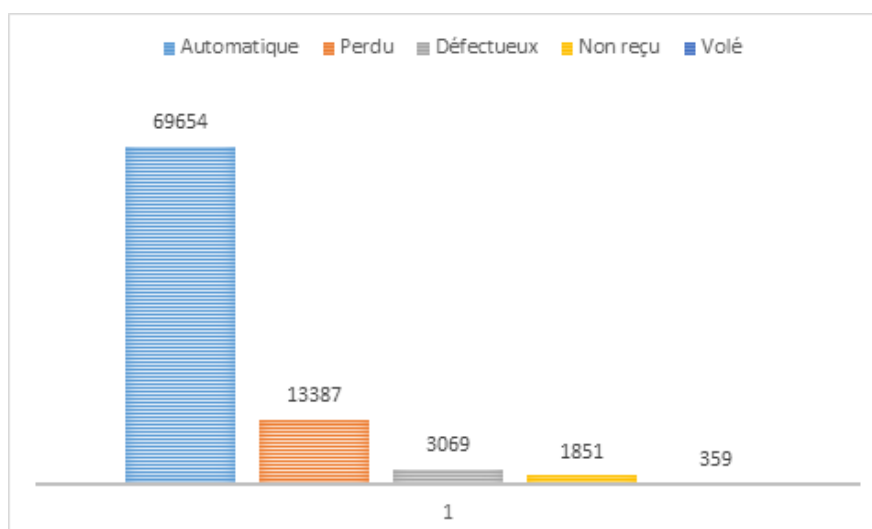
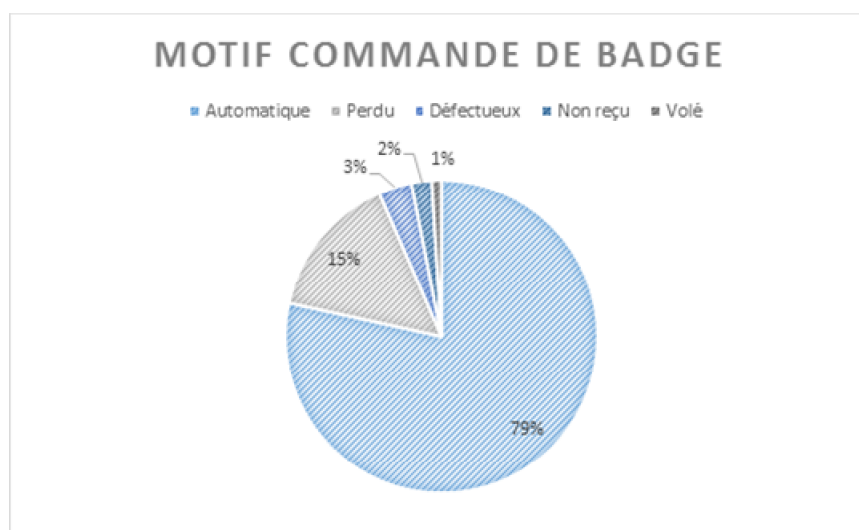
Qu'il s'agisse des incidents, des courriers ou des messages, les délais moyens de réponse ont été divisé par deux sur l'année 2016.

1.7.4. Suivi des abonnements

Au total, plus de 88 000 badges ont été imprimés sur l'année 2016, soit 40 % d'augmentation par rapport à 2015. Cette hausse est majoritairement due à l'arrivée de l'offre « Prêt-à-Rouler » qui est venue remplacer des abonnements de courte durée pour lesquels des badges souples étaient imprimés en borne d'abonnement. Nous comptons sur la migration vers le support Navigo pour diminuer le nombre de badges imprimés.



Ci-après, la répartition par motif d'édition :



On note une augmentation du motif « Perte » de 4% et une diminution de 50% du motif « Défectueux » par rapport à 2015.

1.8. Centre d'accueil

Visites

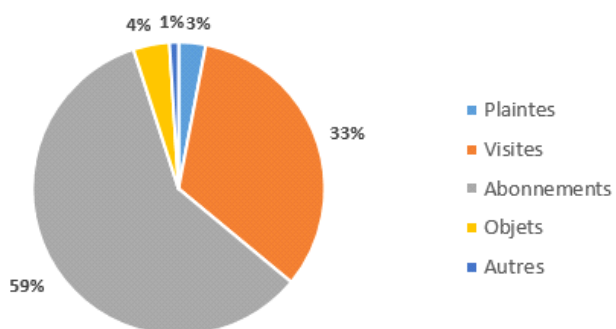
Sur 2016, nous avons eu 8 400 visites, clients ou prospects, dont 3 600 ont donné lieu à une prise d'abonnement.

Le Centre d'accueil est une fois encore notre plus gros point de vente avec une excellente performance en matière de transformation d'abonnements Un An à 82 % (en progression de 4% par rapport à 2015).

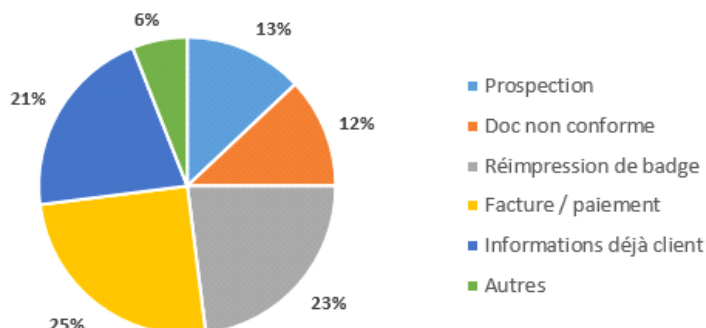
Nous avons géré plus de 1 650 objets perdus / volés dont un tiers ont été restitués. Ce service gratuit, est toujours fortement plébiscité par nos clients.

La réalisation d'essais gratuits remporte également un vif succès. Nous en avons réalisé 276 en 2016 (demande en hausse, de nouvelles plages horaires sont en cours). Ces essais permettent de lever les appréhensions liées à la première utilisation.

Motifs de visite



Informations



Le Centre d'Accueil, en plus d'être un outil de développement commercial, est également un révélateur du « moral des clients » qui utilisent ce lieu pour avoir un contact physique avec nos agents pour nous faire part de leurs difficultés, de leurs motifs de satisfaction ou d'insatisfaction, de leurs suggestions. Ils y trouvent du conseil et de l'accompagnement pour améliorer leur expérience client.

1.9. L'enquête clients CSA

1.9.1. La satisfaction clients

D'après l'enquête CSA que nous avons faite réaliser en janvier 2017, il ressort que la satisfaction de nos abonnés reste très élevée même si celle-ci connaît un très léger recul. En effet, 92% des clients interrogés se déclarent satisfaits du service Autolib' quand 93% le déclaraient en 2015.

A l'image du niveau global de satisfaction des abonnés, le score de recommandation reste très élevé mais enregistre une légère baisse. 95% des clients recommanderaient Autolib' à leurs proches contre 98% en 2015. Le taux d'intention de réabonnement demeure élevé et similaire à celui de l'année dernière puisque près de 9 clients sur 10 sont prêts à se réabonner, dont 6 sur 10 l'affirment de manière certaine.

Les forces suivantes d'Autolib' demeurent des piliers du service :

- La qualité d'écoute des téléconseillers est fortement appréciée et reconnue.
- La qualité des applications mobiles et tablettes ainsi que le dispositif de réservation sont plébiscités par 95% des clients.
- La simplicité d'utilisation.

Après une année 2016 marquée par différents épisodes de pics de pollution, nous observons un regain du positionnement écologique du service, puisque 86% (+3 points) des clients interrogés déclarent s'inscrire dans une démarche écologique en

utilisant Autolib' et près de 6 clients sur 10 seraient susceptibles de renoncer à leur véhicule personnel pour lutter contre la pollution.

Les efforts réalisés sur la disponibilité et l'équilibrage des véhicules sont également reconnus, car le niveau de satisfaction de la disponibilité des véhicules est en hausse de +7 points pour atteindre 77% de clients satisfaits. A contrario, nous observons une dégradation de la facilité à trouver une place avec 63% de clients satisfaits (-6 points) quand 4 utilisateurs sur 10 se déclarent gênés par les autres véhicules électriques stationnés en station.

1.9.2. Les motifs d'utilisation d'Autolib'

Les usages d'Autolib' restent les mêmes que les années précédentes. Le service est le plus souvent utilisé pour des raisons privées, sorties, visite à des amis (70%) ou pour palier à une carence des transports en commun (75%).

1.9.3. Le nombre de véhicules supprimés grâce à Autolib'

Toujours d'après l'enquête CSA 2016, 6,1% de nos abonnés (vs 5,4% en 2015) déclarent s'être séparés de leur véhicule personnel grâce à Autolib'. De surcroît, en 2016, 7,5% (vs 9,9% en 2015) envisagent de se séparer d'un véhicule prochainement et 30% (vs 36,9% en 2015) estiment qu'Autolib' leur permet de ne pas avoir à en acheter un. Cette dernière baisse, la plus significative (-6,9 pts), se focalise surtout chez les abonnés résidant en petite et grande couronne.

L'impact d'Autolib' sur la baisse du trafic francilien reste donc très significatif, puisque nous estimons qu'à fin 2016, Autolib' a permis de supprimer près de 26 500 véhicules des routes. Ce chiffre est sous-estimé en 2016 (vs prévisions 2015) car il n'intègre pas les 25 000 abonnés Prêt à Rouler qui, valorisés aux côtés des abonnés Autolib' 1 an, permettraient d'atteindre une projection de plus de 32 500 véhicules supprimés.

Ce gain pourrait s'élever à plus de 32.500 véhicules à fin 2017 et 48.500 à fin 2018.

2. Opérations

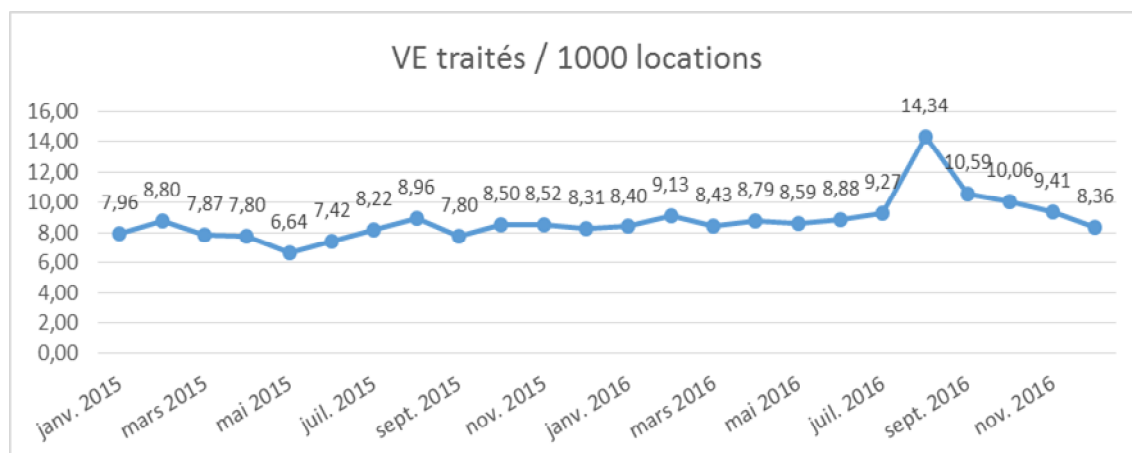
2.1. Synthèse année 2016

2.1.1. Chiffres clés

L'année 2016 a connu une progression de la maintenance de plus de 30% par rapport à 2015. Cela s'explique en partie par les différentes campagnes de maintenance préventives et curatives réalisés ainsi que par la fiabilisation des données informatiques dans l'outil informatique de gestion.

Il convient aussi de souligner que pour 2016, 95% des kilomètres parcourus ont été facturés versus 89% en 2015.

Les réparations pour 1 000 locations sont relativement stables puisqu'elles sont passées de 7,96‰ en janvier 2015 à 8,36‰ en décembre 2016. La moyenne 2016 est en augmentation à 9,39‰ contre 8,06‰ en 2015.



| | Véhicules réparés | Kilomètre parcourus | Kilomètres loués | Locations |
|-------|-------------------|---------------------|------------------|--------------|
| TOTAL | 176 431 | 195 millions | 175 millions | 19 millions |
| 2016 | 55 631 | 59 millions | 57 millions | 5,9 millions |

2.1.2. Faits marquants

Réorganisation de la Direction de la Maintenance

L'année 2016 a connu un changement important du management au sein de la Direction de la Maintenance.

Il s'en est suivi une réorganisation des ressources dont les points suivants sont à noter :

- Mise en place d'un superviseur de la sous-traitance dont le rôle est de contrôler, maîtriser et accompagner les partenaires en carrosserie lourde ;
- Un renforcement du service logistique et administratif dont le but est le contrôle et la maîtrise des flux opérationnels et financiers ;
- Le renforcement des équipes de nuit (réallocation des ressources) de l'atelier Ney pour fluidifier les flux de véhicules.

Deux nouveaux partenaires

La société BIDEI assure les remorquages/rapatriements en complément de PSA et de Renault depuis juin 2016 sur :

- La moitié Sud de Paris, les Hauts-de-Seine (92) et l'Essonne (91),
- Les transferts en atelier de carrosserie lourde,
- Les mises en quarantaine.

L'atelier de carrosserie lourde de la société BRS France (Aulnay) a été intégré en complément de PCR (Nanterre) et Renault (Clamart) depuis juin 2016, avec un taux de main d'œuvre inférieur de 23 à 27% par rapport aux prestataires historiques. BRS est devenu le partenaire principal durant le second semestre.

Amélioration des Bluecar

Tout au long de l'année 2016, plusieurs campagnes de maintenance préventive et curative ont été lancées en 2016 afin d'améliorer le véhicule.

Fiabilisation des applications support

L'utilisation de l'outil informatique de gestion de la maintenance a été optimisée. Les données renseignées ont été fiabilisées sur l'ensemble de l'année.

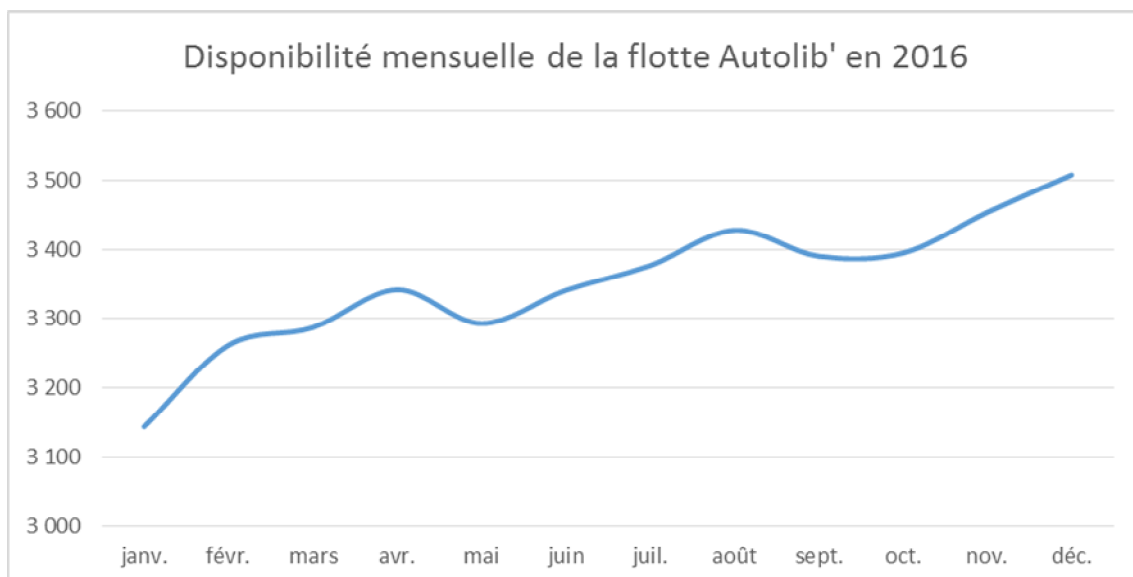
De même, l'outil de Business Intelligence « QlikView » a vu ses indicateurs de performance renforcés pour permettre une analyse plus poussée de l'activité de la maintenance.

2.2. Disponibilité de la flotte automobile

2.2.1. Flotte disponible à la location

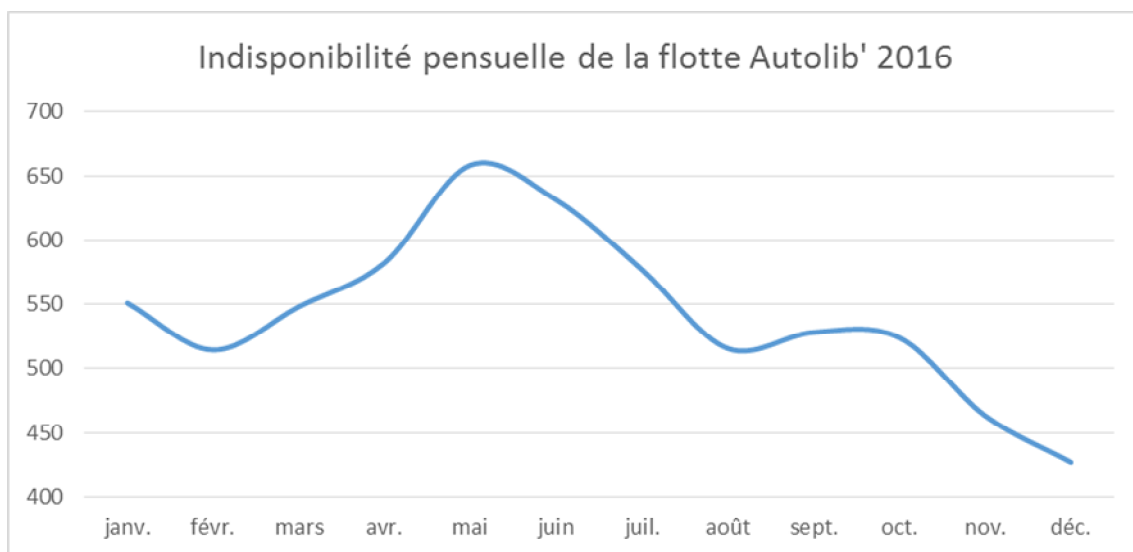
Vue globale sur la flotte disponible

L'année 2016 a été marquée par une forte croissance du nombre de véhicules disponibles en passant de 3 143 véhicules en janvier 2016 à 3 508 véhicules en décembre 2016. En moyenne, 3 352 véhicules ont été disponibles à la location (contre 2 768 en 2015), ce qui représente 85% de la flotte en exploitation.



2.2.2. Flotte indisponible

La part des véhicules indisponibles dans la flotte en exploitation a favorablement évolué à la baisse entre 2016 et 2015. Elle a été ramenée de 15,3 à 13,9%.



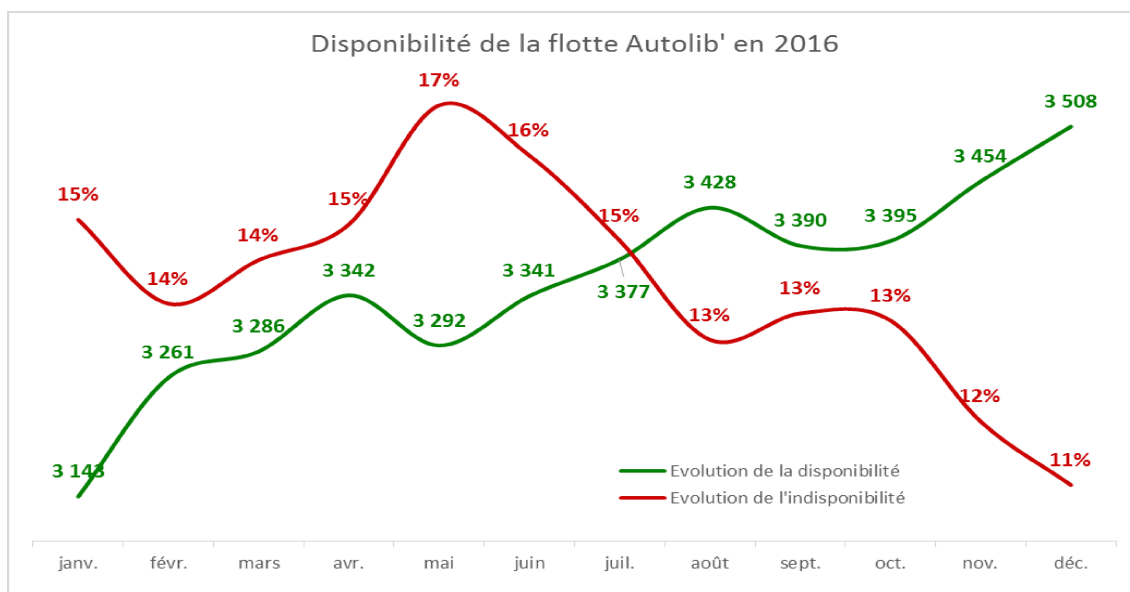
2.2.3. Véhicules sortis de la flotte

250 véhicules ont été sortis de la flotte en 2016 (dont 203 véhicules pour destruction).

2.2.4. Synthèse sur l'évolution de la disponibilité de la flotte

Comme détaillé au-dessus, l'exercice 2016 a été marqué par une forte croissance du nombre de véhicules disponibles pour le client.

La disponibilité de la Flotte est en amélioration. Elle est passée de 15% en janvier à 11% en décembre avec une moyenne mensuelle de 14% (contre 15% en 2015).

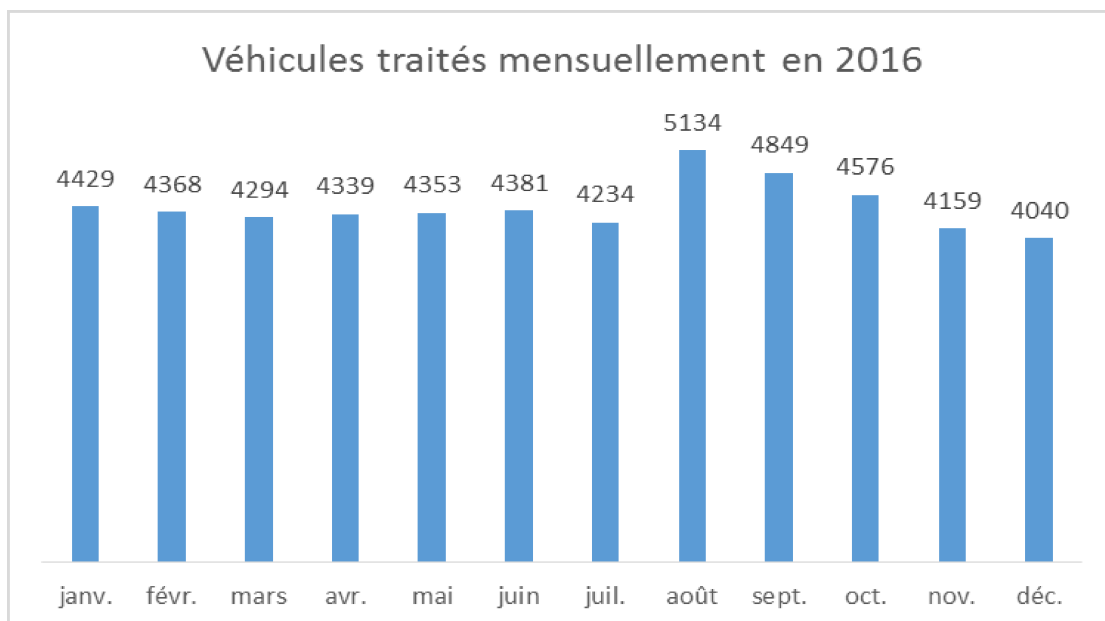


2.3. Maintenance des véhicules

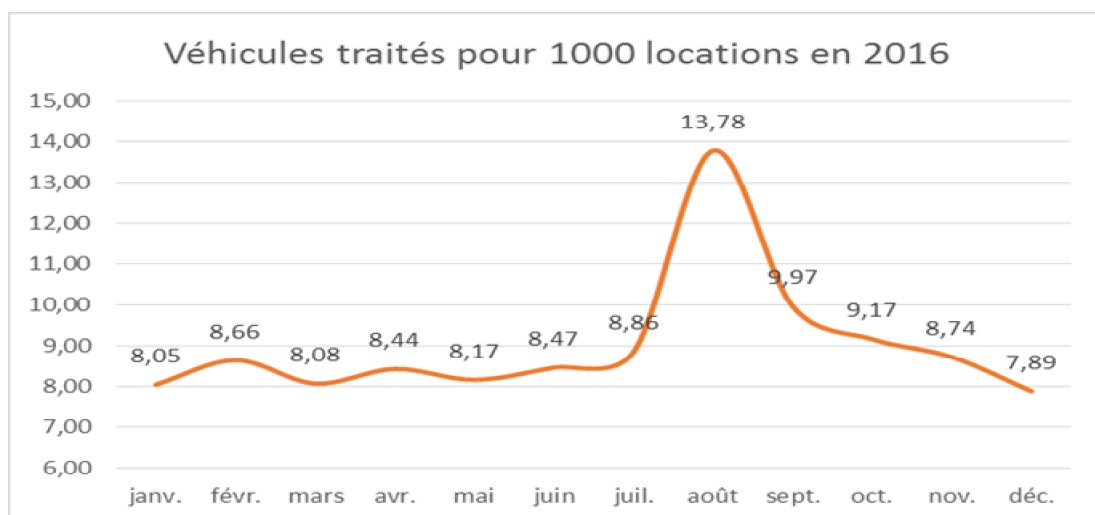
2.3.1. Bilan des véhicules réparés en 2016

Vue globale sur la flotte réparée

En 2016, nous avons traité 53.156 véhicules, dont 26.144 véhicules en atelier et 27.012 véhicules en maintenance itinérante. On note une augmentation du nombre de véhicules traités de plus de 25% par rapport à 2015.

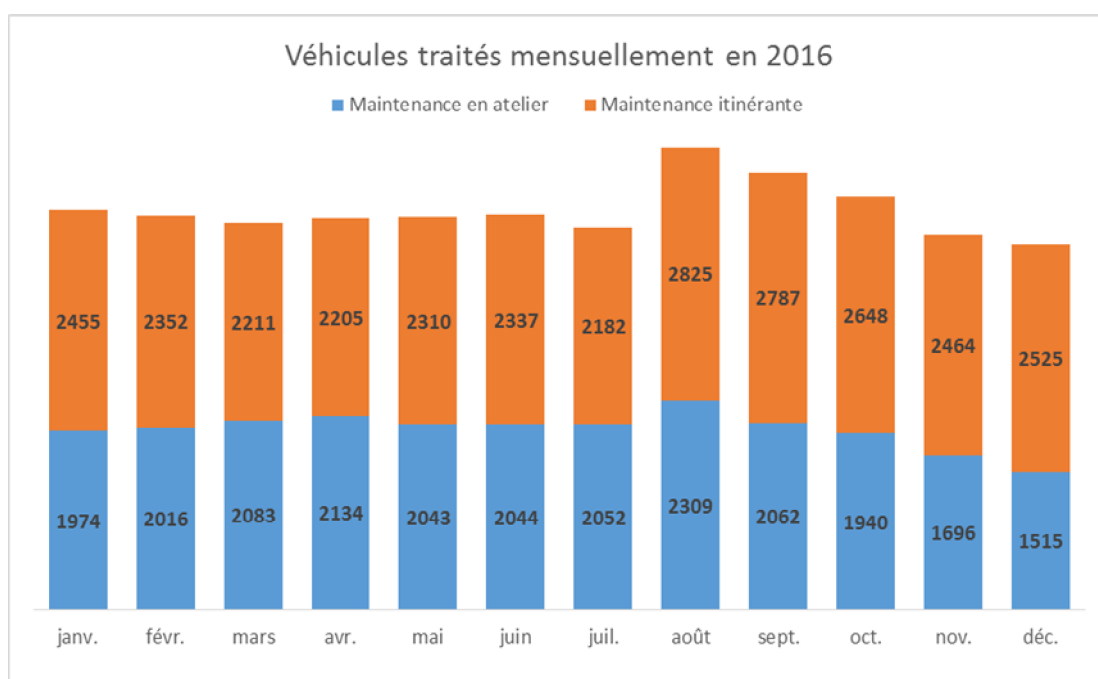


Le nombre de véhicules réparés pour 1000 locations a varié de 8,1 en janvier 2016 à 7,9 en décembre de la même année. On observe que la moyenne mensuelle a augmenté en passant de 7,83 pour 1000 en 2015 à 9,02 pour 1000 en 2016.



Avec la taille croissante de la flotte Autolib', le nombre de véhicules traités mensuellement est de 4 430 véhicules.

La répartition des véhicules réparés est de 45% en atelier et de 55% en maintenance itinérante.



2.3.2. Perspectives pour 2017

Le service de maintenance doit prendre en compte l'évolution forte de la demande pour les véhicules d'autopartage. Ainsi nos axes de travail en 2017 porteront sur les actions suivantes :

- ✓ Maitriser les coûts de la maintenance :

- Se renforcer en carrosserie lourde avec l'introduction d'un nouveau prestataire,
- Optimiser/rationaliser les achats des pièces de rechange (mise en concurrence des fournisseurs et des produits),
- Optimiser la gestion des remorquages.
- ✓ Optimiser l'activité de maintenance du centre de Ney :
 - Mise en place du 5S et organisation du magasin,
 - Sécurisation du stock de pièces,
 - Utilisation plus approfondie du logiciel de gestion de la maintenance (MAXIMO).
- ✓ Maîtriser les véhicules électriques en maintenance,
 - Temps moyen de traitement des véhicules,
 - Recours à la prestation extérieure,
 - Niveau de saturation de l'atelier Ney
- ✓ Mettre en place et faire respecter les consignes d'Hygiène, Sécurité, Environnement à l'atelier Ney,

2.4. Chiffres clés 2016

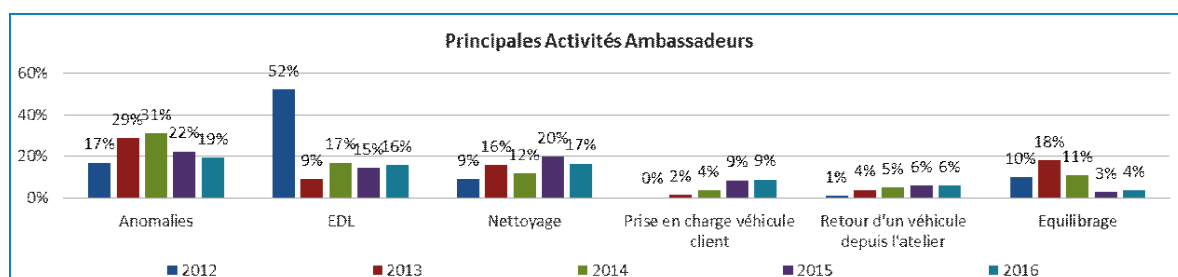
2.4.1. Effectifs Pôle Ambassadeurs

Les effectifs du pôle ambassadeurs (terrain + régulation + support) s'élèvent à 246 personnes au 31/12/16. Les équipes sont réparties sur plusieurs créneaux horaires tant en semaine (majorité de temps plein) qu'en week-end (temps partiels).

Le nombre de personnes embauchées en 2016 est de 30 personnes, le taux de turn-over est de 14%.

2.4.2. Activité Ambassadeurs

L'activité des ambassadeurs est organisée en fonction de l'évolution et des besoins de l'entreprise. Le mode de fonctionnement est réactif, les missions principales des ambassadeurs se résument à l'équilibrage du parc, le nettoyage des véhicules et stations, le traitement des anomalies, ces 3 missions représentant 40% de l'activité du personnel terrain. Les autres missions sont, notamment, relatives à l'assistance des clients sur le terrain, à la participation à des opérations de communication dans les collectivités territoriales, au vidage de stations en maintenance ou faisant l'objet de travaux de voirie, au remplissage de lave-glace, etc.



2.4.3. Activité Exploitation

Traitement des tâches :

| | |
|------------------------------------|-------------------------|
| Total de Janvier à Décembre 2016 = | 383 599 tâches traitées |
| Moyenne mensuelle 2016 = | 31 967 tâches traitées |

Dont :

Equilibrages :

| | |
|------------------------------------|------------------------|
| Total de Janvier à Décembre 2016 = | 14 473 tâches traitées |
| Moyenne mensuelle 2016 = | 1 206 tâches traitées |

Retour d'un VE depuis l'atelier :

| | |
|------------------------------------|------------------------|
| Total de Janvier à Décembre 2016 = | 23 373 tâches traitées |
| Moyenne mensuelle 2016 = | 1 948 tâches traitées |

Nettoyage de VE :

| | |
|------------------------------------|-------------------------|
| Total de Janvier à Décembre 2016 = | 53 903 nettoyages de VE |
| Moyenne mensuelle 2016 = | 4 492 nettoyages de VE |

Prise en charge d'un véhicule client :

| | |
|------------------------------------|------------------------|
| Total de Janvier à Décembre 2016 = | 34 384 tâches traitées |
| Moyenne mensuelle 2016 = | 2 865 tâches traitées |

2.4.4. Chiffres Clés RH

- Répartition des effectifs Terrain : 91% hommes et 9% femmes
- Age moyen des effectifs Terrain : 36,3 ans
- Répartition des effectifs du pôle Ambassadeurs par temps de travail : 65% de temps plein

2.4.5. Chiffres clés Formation

Les ambassadeurs et chefs d'équipe sur le terrain bénéficient d'un certain nombre de formations internes.

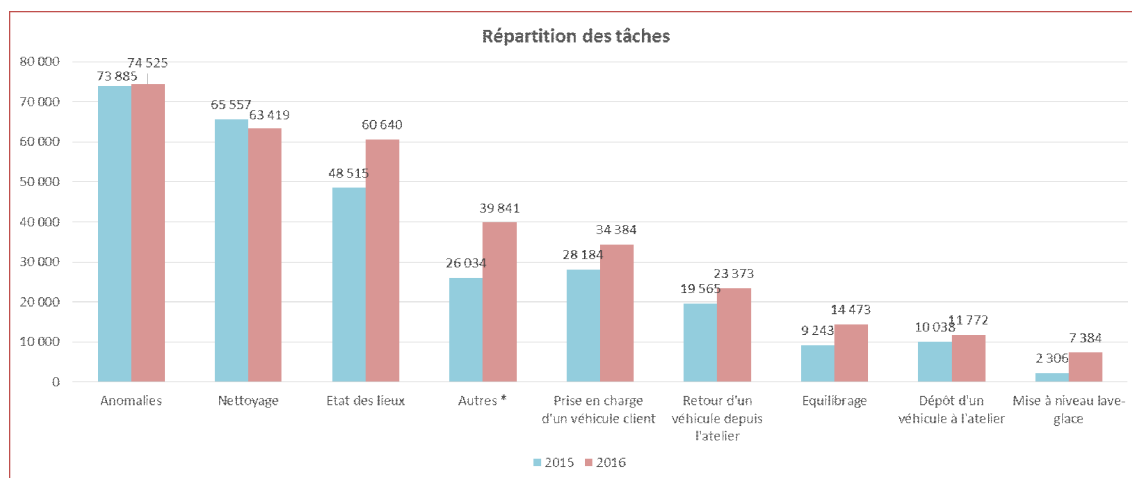
Sur l'année 2016 :

- Formation interne : 203 stagiaires formés pour 52 sessions dispensées
- Nombre de participants en formation initiale : 42
- Nombre de participants en formation continue : 161

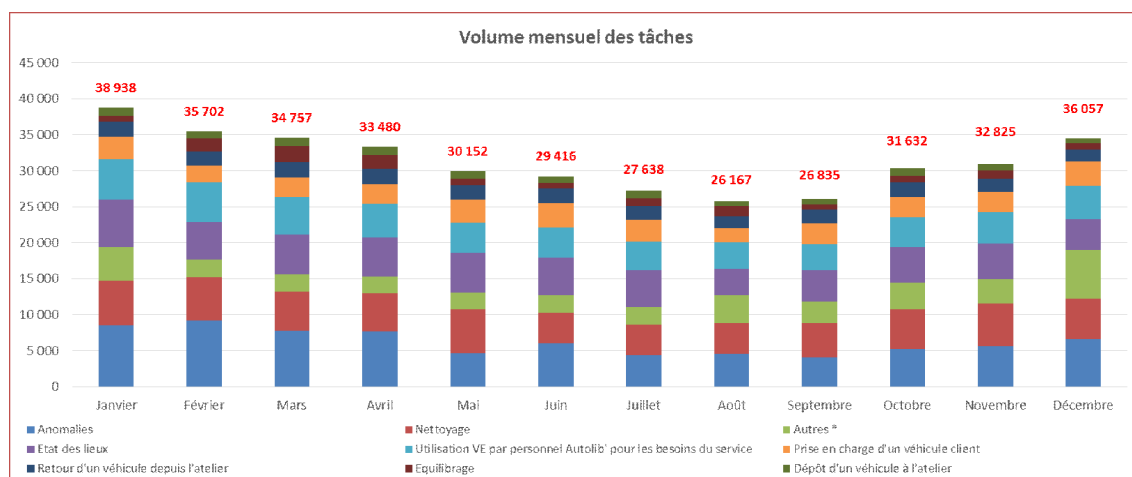
2.5. Activité Exploitation 2016

2.5.1. Répartition des Tâches

Total des tâches traitées : 2015 = 330 153 2016 = 383 599



NB : Les tâches « Prise en charge d'un véhicule client » comportent aussi les tâches « mauvaise restitution client » inclus dans les tâches « Autres » pour la revue d'activité 2015

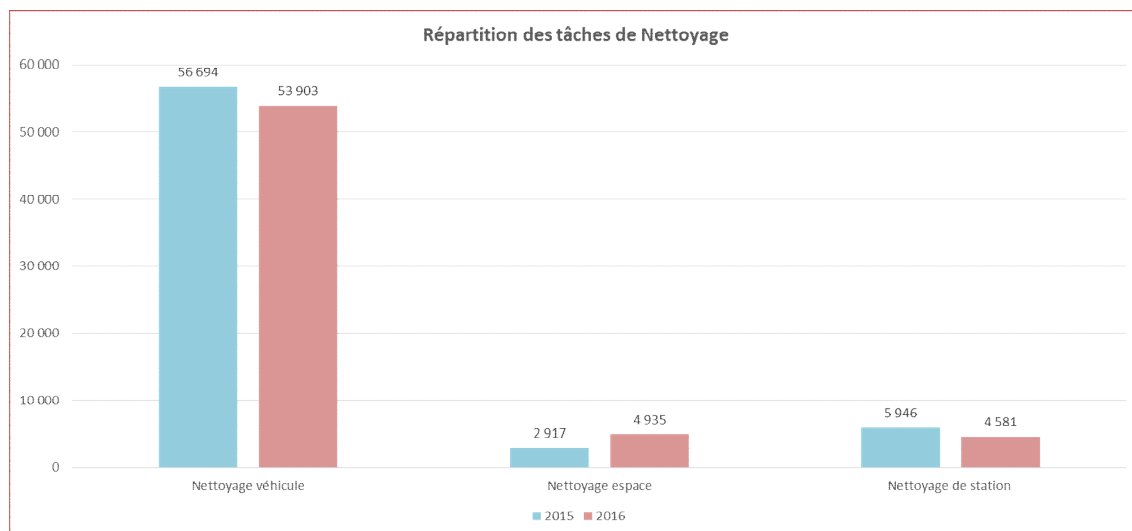


* AUTRES : Acheminement de VE en station, Ajout désodorisant, Assistance attente dépannage/remorquage VE, Briefing, Changement documents de bord, Changement documents de bord 2016, Changement documents de bord 2017, Début d'opération VIP, Dépôt d'un véhicule à l'atelier pour nettoyage, Dépôt d'un objet retrouvé, EDL Prise BlueUtility, EDL Restitution BlueUtility, EDL Sortie Atelier et aspirateur, Essai VE, Prendre une photo, Rapatriement véhicule 2ème réseau, Réapprovisionnement consommable véhicule, Réapprovisionnement de consommable pour ambassadeur, Rebranchement prise SCAM, Récupération d'un objet trouvé, Rendez-vous, Sertissage de clé, Stickage de VE, Stickage de station, Vérification des positions véhicules dans une station, Vérification des positions véhicules dans une station, Vérification propreté VE, Vérification prise SCAM

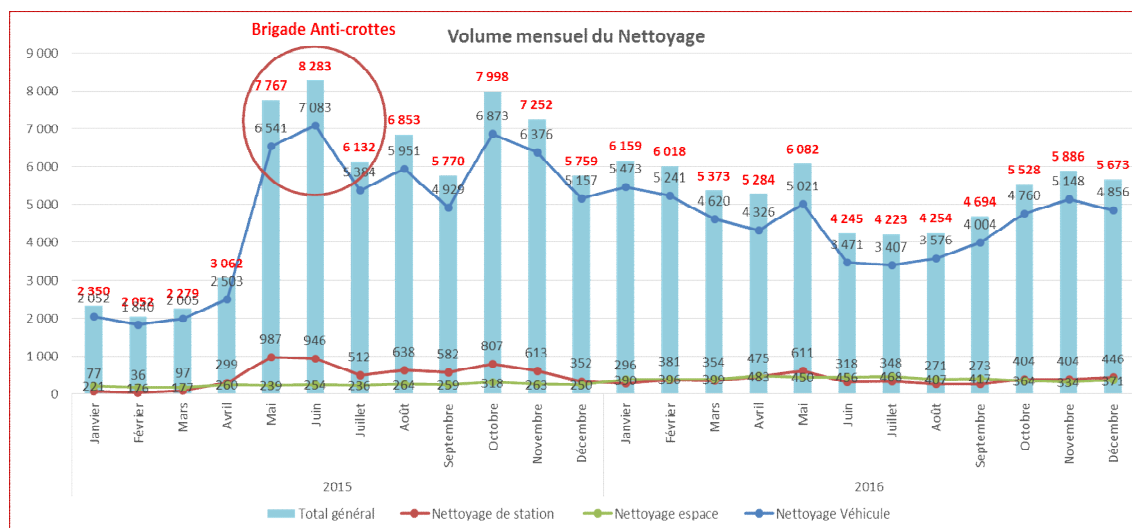
2.5.2. Nettoyage

Total des tâches traitées : 2015 = 65 557

2016 = 63 419



NB : Les tâches « Nettoyage véhicule » comportent aussi les tâches « nettoyage exceptionnel » contrairement à la revue d'activité 2015

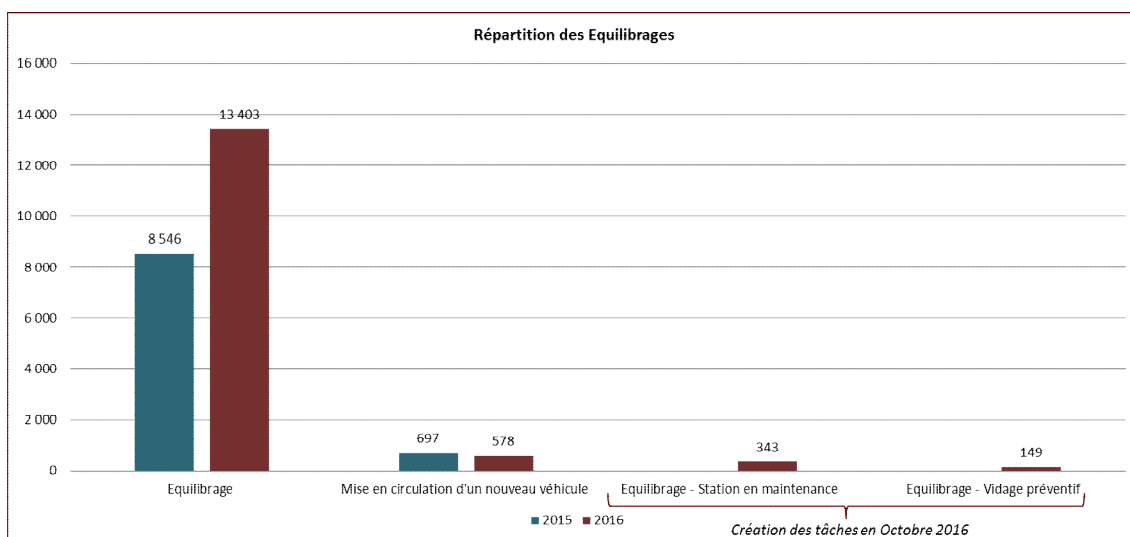


2.5.3. Equilibrages

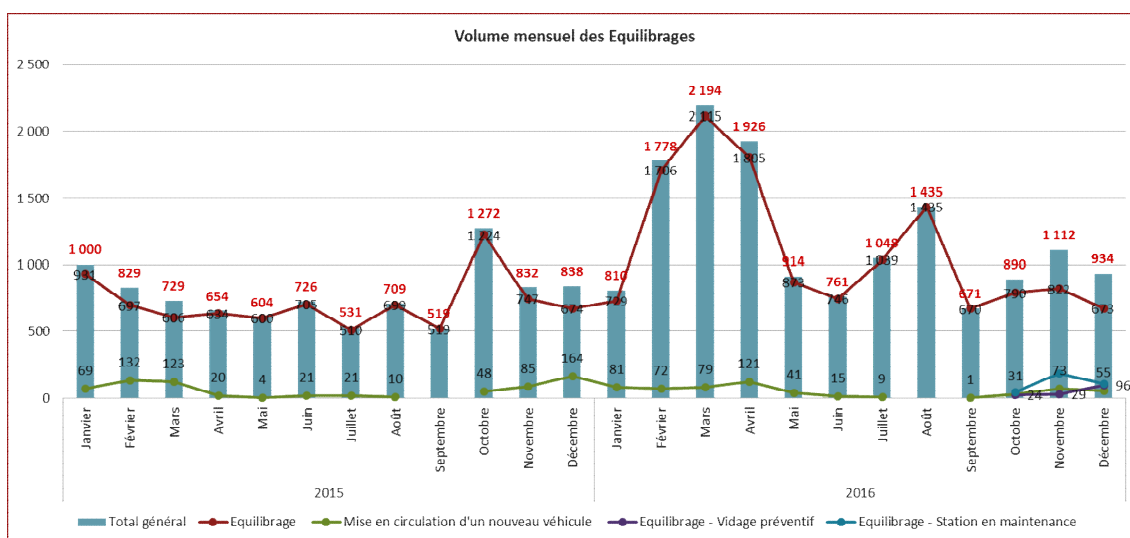
Total des tâches traitées :

2015 = 9 243

2016 = 14 473



NB : Contrairement à la revue d'activité 2015 le graphique de la Répartition des Equilibrages ne comporte plus les tâches « Retour d'un véhicule depuis l'atelier »



3. Ressources Humaines

3.1. Effectifs au 31/12/2016

3.1.1. Répartition des Effectifs par type de contrat et par sexe

Au 31 décembre 2016, Autolib' est composée de 245 hommes et de 37 femmes, soit 282 salariés dont 274 en contrat à durée indéterminée et 8 en contrat à durée déterminée.

| Type de contrat | Hommes | Femmes | TOTAL |
|----------------------|------------|-----------|------------|
| CDI | 237 | 37 | 274 |
| CDD | 8 | | 8 |
| Total général | 245 | 37 | 282 |

**Chiffres DADS-U et comptes sociaux*

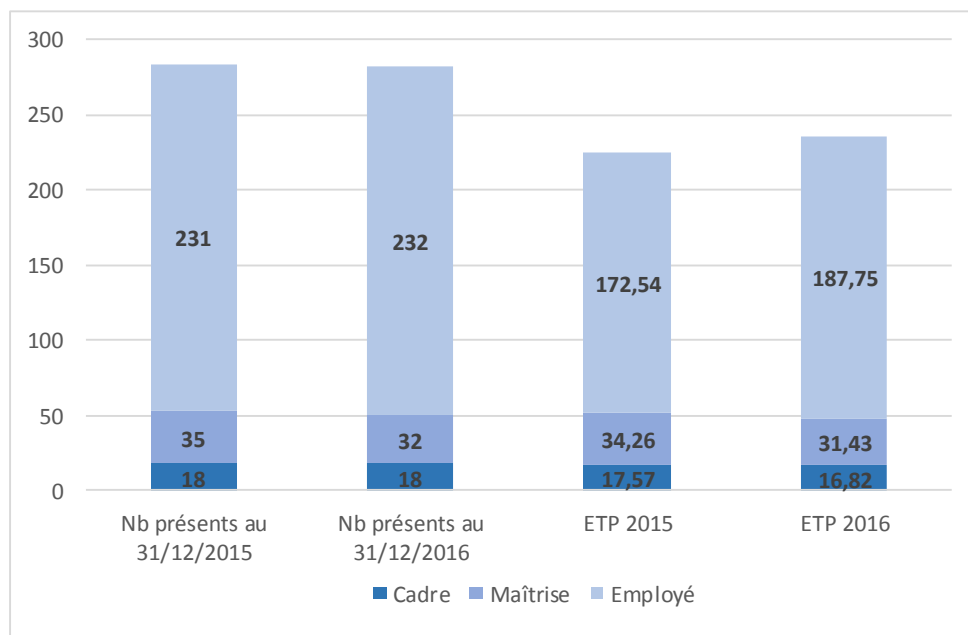
Répartition des Effectifs par statut, type de contrat et sexe présents au 31/12/2016

| STATUT | CDI | | CDD | | TOTAL |
|--------------|------------|-----------|----------|--------|------------|
| | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | |
| Cadre | 10 | 8 | | | 18 |
| Maîtrise | 23 | 9 | | | 32 |
| Employé | 204 | 20 | 8 | | 232 |
| TOTAL | 237 | 37 | 8 | | 282 |

Les Hommes représentent 86.88 % de la population présente au sein d'Autolib'. Ils occupent majoritairement les postes d'Ambassadeur et de Mécanicien.

3.1.2. Evolution des Effectifs entre le 31/12/2015 et le 31/12/2016

Evolution des Effectifs présents entre le 31/12/2015 et le 31/12/2016



Nous pouvons constater que les effectifs présents au 31/12 sont restés sensiblement identiques entre 2015 (284 salariés) et 2016 (282 salariés). Néanmoins, le nombre d'effectifs temps plein est en hausse entre 2016 et 2015 (236 Vs 224) en raison des modifications des rythmes de travail et d'une baisse des entrées/sorties.

Le nombre d'intérimaires employés en 2016 a diminué de moitié par rapport à l'année précédente (8.79 ETP en 2016 contre 16.78 ETP en 2015).

Cette baisse résulte d'une baisse des anomalies liée à une amélioration constante de nos systèmes d'information.

Autolib' a eu recours aux intérimaires pour des accroissements temporaires d'activité tels que la mise à jour des vignettes assurance pour les 4000 véhicules de la flotte ou pour du nettoyage de véhicules.

3.1.3. Mouvements de personnel sur 2016

En 2016, nous avons recruté 50 nouveaux collaborateurs sur des fonctions d'Ambassadeurs et de Mécaniciens. Nos effectifs étant restés stables, nous pouvons en déduire que ces recrutements ont compensé le nombre de salariés ayant quitté Autolib' (51 personnes).

| | ENTREES 2016 | | | SORTIES 2016 | | |
|--------------|--------------|-----------|---------------|--------------|-----------|---------------|
| Statut | Femmes | Hommes | Total Entrées | Femmes | Hommes | Total Sorties |
| Cadre | 0 | 3 | 3 | 3 | 4 | 7 |
| Maîtrise | | 3 | 3 | | 6 | 6 |
| Employé | | 44 | 44 | 4 | 34 | 38 |
| Total | | 50 | 50 | 7 | 44 | 51 |

3.1.4. Effectif permanent sur 2016

L'effectif permanent représente le nombre de salariés présents du 1^{er} janvier 2016 au 31 décembre 2016 et qui occupent un emploi en CDI à temps plein. Il est de 169 salariés sur 282 salariés, soit 60 % des effectifs contre 50 % des effectifs en 2015 (143 salariés sur 284 salariés). Cette augmentation significative est liée à la baisse du taux de turn-over résultant d'une stabilisation et de la fidélisation des effectifs.

Répartition de l'effectif permanent 2016 par statut et par sexe

| STATUT | Femmes | Hommes | Total |
|--------------|-----------|------------|------------|
| Cadre | 6 | 7 | 13 |
| Maîtrise | 7 | 18 | 25 |
| Employé | 15 | 116 | 131 |
| TOTAL | 28 | 141 | 169 |

Ce nombre ne prenant en compte que les salariés travaillant à temps plein, il est à noter que le nombre de salariés travaillant en temps partiel reste important afin d'assurer la continuité de service. Au 31/12/2016, 99 salariés travaillaient à temps partiel.

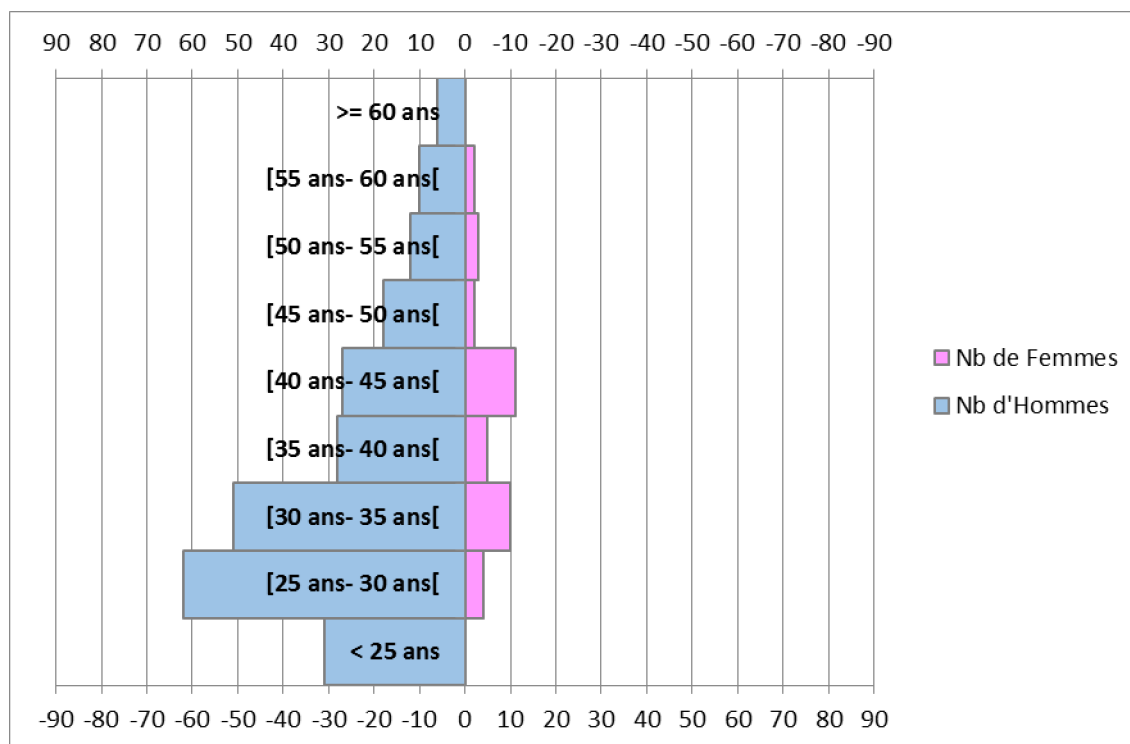
Il est important de préciser que les temps partiels au sein d'Autolib' sont des temps partiels choisis répondant aux conditions personnelles des salariés.

3.1.5. Répartition des Effectifs par Tranche d'âge et par sexe

La pyramide des âges confirme la forte prédominance du nombre d'Hommes dans toutes les catégories d'âge.

Les 25-30 ans représentent 23.40% de la population présente au 31/12/2016.

Les seniors (>50 ans), représentent quant à eux près de 11.70% des effectifs et les moins de 25 ans représentent 10.99% de nos effectifs.



- L'âge moyen des Hommes en 2016 est stable, il est de 35.50 ans en 2016 contre 35.12 ans en 2015.
- Après une progression de + 3 ans entre 2013 et 2014 (34 à 37 ans), l'âge moyen des Femmes augmente encore et est désormais de 39.43 ans pour l'année 2016 contre 37.76 en 2015.
- La moyenne d'âge des salariés présents au 31/12/2016, tous sexes confondus, est de 36 ans.

3.2. Recrutement

3.2.1. Les recrutements sur 2016

En 2016, il n'y a pas eu d'importantes campagnes de recrutements. En effet, les effectifs sont restés stables et les recrutements ont été réalisés dans le cadre de remplacements tout au long de l'année.

Nous travaillons toujours en étroite collaboration avec les organismes d'aide à l'emploi, notamment l'agence Pôle Emploi du 18^{ème} arrondissement de Paris à laquelle nous transmettons l'ensemble de nos offres.

Il est à noter que le travail d'optimisation des ressources commencé en 2014 avec notamment la mise en place de nouveaux horaires a porté ses fruits et permis d'augmenter la productivité. Ces dispositifs ont été élargis aux équipes de l'atelier de maintenance. Nous avons, en effet, modifié les horaires de travail en instituant, sur la base du volontariat, des équipes de nuit. La quasi-continuité du service de maintenance a permis de désengorger l'atelier et d'augmenter de manière significative le taux de disponibilité des véhicules.

Le recours aux agences de travail temporaire reste toujours ponctuel, pour faire face à des accroissements temporaires d'activité, comme par exemple :

- Ambassadeurs pour le nettoyage de véhicules permettant d'apporter une meilleure qualité de service aux clients.
- Personnel administratif pour réaliser la mise à jour des certificats d'assurance (carte verte) et des papiers (carte grise) de l'ensemble de la flotte de véhicule en fin d'année (4000 dossiers à préparer).

3.2.2. Mobilité & Promotions

Autolib' a toujours cherché à promouvoir ses salariés et à privilégier l'évolution interne. A ce titre, les postes à pourvoir en interne sont affichés et les candidatures internes bénéficient du même processus de recrutement que les candidats externes. En revanche, la candidature interne sera privilégiée à compétences, profil et expérience égale.

La mise en place des entretiens professionnels a permis aux salariés d'exprimer leur souhait d'évolution interne. A leur demande, les salariés peuvent être reçus par la Direction des Ressources Humaines afin d'échanger sur leur projet de mobilité et d'évaluer la faisabilité de leur demande ainsi que les actions à mettre en place.

En 2016, 7 collaborateurs ont pu bénéficier d'une mobilité interne :

Au sein du pôle Ambassadeur :

- 2 ambassadeurs ont évolué vers un poste de régulateur de tâches
- 1 ambassadeur est devenu Chef d'équipe
- 1 ambassadeur est passé mécanicien

Au sein de l'atelier de Maintenance :

- 1 mécanicien a été promu Chef d'Equipe
- 1 Technicien diagnostic est passé Technicien Expert itinérant
- 1 mécanicien est devenu mécanicien chiffreur

Le nombre de mobilités internes en 2016 est inférieur à 2015 (20) car il y a moins d'opportunités.

3.3. Qualité de vie au travail, hygiène et sécurité

Afin d'améliorer les conditions de travail des salariés, les représentants syndicaux et la Direction des Ressources Humaines ont conclu un accord sur la qualité de vie au travail autour de trois axes majeurs : le bien-être au travail, la conciliation de la vie professionnelle et personnelle et la santé et sécurité au travail. Aux termes des négociations, il a été convenu ce qui suit :

3.3.1. Le bien-être au travail

1) Organisation de temps de dialogue et d'échanges visant à favoriser l'expression des salariés.

Des moments d'échanges vont être organisés régulièrement durant lesquels les salariés pourront aborder les pratiques professionnelles et les conditions dans lesquelles ils exercent leur métier.

Ces temps de discussion sont essentiels pour que les salariés puissent partager leurs pratiques professionnelles et régler par le dialogue les situations de tension et de difficultés rencontrées. Ce sont des temps qui valorisent le collectif de travail, limitent le risque d'isolement et participent ainsi à l'épanouissement des salariés.

2) Le contenu et le sens du travail des collègues.

Les Ambassadeurs qui travaillent le plus souvent à l'extérieur des locaux de l'entreprise n'ont de ce fait pas toujours une vision globale de l'activité et de ce que font les autres services. Il a ainsi été décidé que chaque salarié entrant au sein du pôle Ambassadeurs puisse être en mesure de connaître et de comprendre le sens et les enjeux du travail des collègues avec lesquels il devra collaborer. Cela permet aux salariés de mieux comprendre comment son travail s'insère dans un collectif, répond aux objectifs de son service et plus globalement de l'entreprise.

A cette fin, il est mis en place des « Vis ma vie » d'une journée pour que les Ambassadeurs puissent découvrir les métiers du centre d'appels et du service régulation.

3) Mise à disposition des informations sur la vie de l'Entreprise.

Outre la Newsletter qui est adressée tous les mois à l'ensemble des salariés, il leur est désormais possible d'accéder à un intranet comportant des informations sur la société, des espaces dédiés pour chaque service (partages de documents, calendriers...), des créations d'espaces projet et d'équipe (partage de travaux communs sur des fichiers...) et des supports de communication (communiqués de presse...)

Ce nouvel espace d'information permet ainsi à tous les collaborateurs d'être informés et d'être davantage impliqués dans la vie de son service et celle de l'entreprise.

4) Formation et sensibilisation des managers à leur rôle RH

Les managers contribuent à l'amélioration de la qualité de vie au travail par l'attention qu'ils portent notamment à la charge de travail des salariés qu'ils encadrent et à l'organisation du travail qu'ils mettent en place.

Il a ainsi été décidé de renforcer la dimension managériale des encadrants et leur pouvoir d'agir en matière d'accompagnement, d'écoute et de soutien social des équipes, tant sur le plan collectif qu'individuel, mais également en cas de situation de tension.

3.3.2. Conciliation de la vie professionnelle et vie personnelle

La qualité de vie au travail repose aussi sur la capacité à trouver un bon équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Le bien-être au travail et l'équilibre travail / vie privée sont d'importants leviers de motivation et de rétention des collaborateurs.

Afin de faciliter l'articulation entre vie personnelle et professionnelle, il a été convenu de mettre en place des mesures telles que :

1) Absences autorisées en cas de décès

Afin de permettre aux salariés dont la famille est éloignée de plus de 800 km d'organiser et de se rendre aux obsèques de leur défunt, il leur sera accordé en sus des jours légaux payés, l'équivalent de 2 jours de plus (1 jour pour le trajet aller et un jour pour le trajet retour).

2) Report des congés payés des salariés des DOM-TOM et du personnel immigré

En accord avec leur hiérarchie les salariés originaires des DOM-TOM et le personnel immigré pourront reporter une partie de leurs congés afin de les cumuler aux congés à prendre pour allonger leur séjour à l'étranger.

3) Droit à la déconnexion

Les salariés ont un droit à la déconnexion en dehors de leurs horaires de travail. Sauf circonstances particulières et impérieuses, le collaborateur n'a pas l'obligation de lire ou de répondre aux courriels envoyés ou aux appels téléphoniques reçus en dehors du temps de travail. Chaque collaborateur devra donc s'interroger sur le moment le plus opportun d'envoi d'un courrier ou d'un appel afin de ne pas créer un sentiment d'urgence.

Les parties souhaitent également encadrer l'attribution et l'utilisation des outils informatiques (TIC) notamment lorsqu'ils sont nomades.

4) Faciliter l'accès à des prestations d'assistance

Une convention d'assistance a été mise en place entre Autolib' et l'assureur Allianz en complément des garanties accordées par les régimes de protection social en vigueur dans l'Entreprise.

Les salariés pourront ainsi solliciter une assistance téléphonique afin d'obtenir des informations sur des sujets liés à la santé, des prestations à domicile suite à une hospitalisation imprévue, de maladie ou accident...

3.3.3. Hygiène et sécurité

En collaboration avec notre Service de Santé au Travail, nous poursuivons nos actions de sensibilisation afin de mieux anticiper les évolutions des risques professionnels. Nos actions portent particulièrement sur :

- La prévention des accidents du travail et de trajet avec une attention particulière pour la sécurité routière compte tenu des métiers exercés au sein d'Autolib'.
- La prévention des addictions telles que le tabac, drogues, alcool ou obésité.
- La prise en compte des risques et dangers pour la santé dans l'aménagement des espaces de travail et des équipements de travail afin de garantir la bonne qualité de l'environnement du travail : ambiances thermiques, acoustiques, lumineuses, salubrité des locaux, ergonomie des postes de travail.
- La prévention des conséquences sur la santé et la vigilance des salariés en travail de nuit, posté ou décalé.

3.4. Formation

Nous disposons de formateurs internes qui dispensent toutes les formations d'intégration puis d'adaptation au poste de travail et au développement des compétences. Ainsi, nos Ambassadeurs, Chefs d'équipe, personnel de la maintenance sont formés de manière continue sur l'évolution des procédures. Ces formations ont l'avantage d'être au plus près des besoins qui sont exprimés et d'accompagner la croissance de nos activités. Elles permettent également de sensibiliser régulièrement les salariés aux règles de sécurité, notamment la sécurité routière pour les Ambassadeurs qui conduisent beaucoup.

Notre politique de formation reste toujours tournée vers la sécurité (SST, utilisation d'un défibrillateur, CACES, habilitation véhicules électriques...) et sur le développement des compétences de nos collaborateurs (nouveaux logiciels, management, entretien professionnel, approfondissement de connaissances métier...).

En 2016, nous avons principalement axé nos formations internes sur le management. Nous avons ainsi formé des Ambassadeurs aux bases du management afin qu'ils puissent remplacer leur Chef d'équipe pendant leurs congés. Cela leur permet d'appréhender les facettes du poste de manager et de pouvoir évoluer le cas échéant sur une fonction managériale. Au total, ce sont 9 Ambassadeurs qui ont été formés.

De plus, l'ensemble des Managers (dont les Chefs d'équipe des Ambassadeurs et des Mécaniciens) ont suivi une formation interne pour leur rappeler les fondamentaux du management, soit un total de 26 personnes formées.

Au total ce sont 263 actions de formation qui ont été dispensées sur l'année 2016.

Répartition des actions de formation par statut/sexe et nombre d'heures correspondant.

| Statut | Sexe | Nombre de stagiaires | Nombre d'Heures de formations |
|---------------|----------|----------------------|-------------------------------|
| Cadre | Féminin | 15 | 88.50 |
| | Masculin | 16 | 127 |
| Maîtrise | Féminin | 14 | 52 |
| | Masculin | 65 | 428 |
| Employé | Féminin | 9 | 41.50 |
| | Masculin | 144 | 956.50 |
| Total général | | 263 | 1 693.50 |

Répartition des formations suivies en 2016 par domaine de formation

| Domaine de formation | Nombre de stagiaires | Nb Heures imputables |
|--------------------------|----------------------|----------------------|
| Com./Développt personnel | 58 | 406 |
| Comp.métiers/Tech. | 29 | 137 |
| Intégration intern | 24 | 168 |
| Transport/Logistique | 5 | 140 |
| Progiciels métiers | 1 | 14 |
| Management | 60 | 439.50 |
| Sécurité/Cond.trav | 86 | 389 |
| Total général | 263 | 1 693.50 |

3.5. Politique de rémunération et incitation

3.5.1. Rémunération et incitation

Conformément aux dispositions de l'article L.2242-1 et suivants du Code du Travail, une Négociation Annuelle Obligatoire (NAO) a été engagée au sein d'Autolib'. Au cours des différentes réunions les organisations syndicales représentatives ont adressé leurs revendications en matière salariale à la Direction et cette dernière a formulé des propositions. Au terme de la négociation, il a été convenu de mettre en place des mesures en faveur des salaires les plus bas (revalorisation des salaires de base avec un seuil plancher, revalorisation des indemnités de repas...).

Néanmoins, certaines augmentations individuelles et primes au mérite ont pu être attribuées sur proposition de la hiérarchie pour récompenser un investissement particulier.

3.5.2. Action Logement : Participation de l'employeur à l'effort à la construction

Les dispositifs Action logement ont permis d'aider les salariés à se loger et ainsi de participer à leur insertion sociale, grâce au versement qui a été effectué sur 2015.

Dix salariés ont pu bénéficier des services d'action logement en 2016. Le montant des aides obtenues s'élève à 102 641 € contre 60 058€ en 2015, ce qui représente + 70.90%.

| Dispositif 1% logement | Nombre | Montant |
|---|-----------|------------------|
| Prêt Accession | 0 | 0 € |
| Prêt Travaux | 0 | 0 € |
| Logements attribués | 4 | 75 000 € |
| Dépôt de garantie (avance Loca-Pass) | 2 | 1 000 € |
| Garantie Loyer & Charges (garantie Loca-Pass) | 4 | 26 641 € |
| Subvention mobilité | 0 | 0 € |
| TOTAL | 10 | 102 641 € |

3.6. Respect égalité des chances

3.6.1. Respect de la diversité

La société Autolib', fidèle à ses valeurs et ses engagements, continue sa politique de lutte contre toute forme de discrimination et promeut le respect de la diversité dans ses effectifs.

Toutes nos offres d'emploi sont systématiquement déposées sur les sites généralistes de Pôle Emploi et de l'APEC ce qui nous permet d'obtenir des candidatures de tout horizon. Les recrutements se font sur le respect de critères objectifs : formation initiale, expérience, compétences, salaires... Il en résulte l'embauche de nombreux collaborateurs issus de l'immigration. Nous avons de ce fait, plus d'une quinzaine de nationalités présentes au sein d'Autolib'.

3.6.2. Egalité Homme / Femme

Au 31 décembre 2016, 245 hommes et 37 femmes constituaient les effectifs d'Autolib', ce qui représente 13.12 % de femmes par rapport à l'effectif global. La faible proportion de femmes au sein d'Autolib' s'explique principalement par la nature des postes présents dans l'entreprise (Atelier de maintenance, pôle Ambassadeurs). La proportion de femmes dans les emplois spécifiques tels que mécaniciens et ambassadeurs qui comportent des contraintes physiques particulières est très faible. En effet, bien qu'ouverts à tous, les métiers proposés font l'objet de candidatures majoritairement masculines en raison de l'image masculine qu'ils renvoient et de leur environnement de travail. Les stéréotypes sexués font encore trop souvent obstacles à la mixité des métiers et au déroulement de carrière des femmes.

Les femmes se positionnent quant à elles plutôt sur des postes administratifs.

Afin de satisfaire à l'égalité de traitement, Autolib' garantit un niveau de classification et un niveau de salaire à l'embauche identique entre les hommes et les femmes pour un poste équivalent.

En 2016, 59.46 % de l'effectif féminin et 62.04 % de l'effectif masculin ont bénéficié d'une formation. La proportion est sensiblement la même, ce qui confirme que les femmes ont les mêmes droits d'accès à la formation que les hommes et qu'aucune distinction n'est faite une fois que les salariés ont intégré Autolib'.

3.7. Dispositifs d'insertion sociale et professionnelle

3.7.1. Les contrats en alternance

Les dispositifs de formation en alternance permettent aux jeunes d'accéder à une formation et à une première expérience professionnelle. Ces contrats permettent également d'ajuster la formation aux besoins de qualification en entreprise et présentent un levier de la politique de l'emploi.

En 2016, Autolib' employait 2 contrats en alternance :

- 1 contrat de professionnalisation en BTS Comptabilité et Gestion des organisations au sein de la Direction financière.
- 1 apprenti en Bac pro maintenance au sein de l'atelier de maintenance.

L'alternance est en quelque sorte un tremplin entre la formation et l'emploi qui a permis à notre alternant de la Direction financière d'accéder à un emploi de comptable en CDI à l'issue de son contrat de professionnalisation.

Outre la formation qualifiante dont il a pu bénéficier pendant ses 2 années d'alternance, son contrat de professionnalisation lui a permis de construire un nouveau projet professionnel puisqu'il s'agissait en l'espèce d'une reconversion professionnelle.

Consciente que l'alternance peut présenter un véritable atout pour Autolib' dans la mesure où le jeune est formé selon les spécificités de ses métiers, il a été organisé une journée porte ouverte au sein de l'atelier de maintenance boulevard Ney avec le CFA Carrosserie de Villeneuve la Garenne.

Cette matinée a été l'occasion pour 18 étudiants de découvrir le monde du travail et de mieux appréhender les métiers de la réparation et de la maintenance de véhicules électriques.

Les élèves et les accompagnants ont manifesté un vif intérêt pour notre environnement et nos spécificités liées aux véhicules électriques.

Autolib' espère accueillir de nouveaux alternants au sein du site de maintenance.

3.7.2. Insertion des personnes handicapées

Certains de nos salariés ont le statut de RQTH et nous avons fait appel à un ESAT pour la mise sous pli pour l'envoi des badges de nos abonnés Autolib'.

Afin de maintenir dans l'emploi les handicapés et de favoriser leur insertion, Autolib' et les partenaires sociaux se sont accordés à mettre en œuvre des actions de sensibilisation au handicap visant notamment à :

- sensibiliser l'entourage professionnel au handicap ;
- lever les préjugés, changer les regards sur le handicap ;

- améliorer sa communication et son comportement face au handicap ;
- favoriser l'intégration d'une personne en situation de handicap.

Ces actions pourront notamment prendre la forme de plaquettes d'informations, affiches, vidéos, rencontres, réunions d'information et de sensibilisation.

Les salariés en situation de handicap ou souhaitant engager une démarche de reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) se verront accompagner par l'employeur afin de faciliter les démarches administratives auprès des instances compétentes en la matière.

Enfin, Autolib' s'engage à tout mettre en œuvre pour maintenir dans l'emploi tout salarié se trouvant en situation de difficulté professionnelle pour raison de santé avérée.

Pour ce faire, l'implication de tous les acteurs (DRH, responsable HSE, managers, médecin du travail et professionnels du SST, représentants du personnel au CHSCT...), y compris celle du salarié, est indispensable afin de mener le plus en amont possible, une démarche dès l'émergence des difficultés de santé.

EFFECTIFS PRESENTS AU 31/12/2016 REPARTIS PAR SERVICE ET PAR FONCTION

| DIRECTION/FONCTION | Nombre de salariés |
|---------------------------------------|---------------------------|
| DIRECTION GENERALE | 1 |
| DIRECTRICE DES OPERATIONS | 1 |
| EXPLOITATION PÔLE AMBASSADEURS | 211 |
| DIRECTEUR D'EXPLOITATION | 1 |
| RESPONSABLE EXPLOITATION | 1 |
| AMBASSADEUR | 144 |
| AMBASSADEUR NETTOYAGE | 45 |
| CHEF D'EQUIPE | 16 |
| GESTIONNAIRE DE STOCKS | 1 |
| MAGASINIER CARISTE | 1 |
| RESPONSABLE FORMATION | 1 |
| RESPONSABLE PLANIFICATION | 1 |
| EXPLOITATION PARC AUTO | 53 |
| CARROSSIER | 1 |
| CARROSSIER CHIFFREUR | 1 |
| CHEF D'EQUIPE ATELIER | 4 |
| ELECTROMECHANICIEN | 1 |
| EXPERT TECHNIQUE | 1 |
| MAGASINIER CARISTE | 2 |
| MÉCANICIEN | 25 |
| MECANICIEN CHIFFREUR | 3 |
| RESPONSABLE DE L'U.A.M. | 1 |
| SUPERVISEUR DE L'UAM | 1 |
| AGENT LOGISTIQUE | 1 |
| APPROVISIONNEUR | 1 |
| COORDINATEUR CAET | 1 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| DIRECTEUR DE LA MAINTENANCE | 1 |
| EMPLOYE DIAGNOSTIC | 3 |
| EXPERT SUPPORT TECHNIQUE VE | 1 |
| EXPERT SYSTEMES EMBARQUES | 1 |
| TECHNICIEN DIAGNOSTIC ITINERANT | 3 |
| TECHNICIEN RESEAUX | 1 |
| SHOWROOM EDOUARD VII | 2 |
| COMMERCIALE | 1 |
| RESPONSABLE COMMERCIALE SHOWROOM | 1 |
| COMMERCE & MARKETING | 4 |
| CHARGE DE MARKETING DIGITAL | 1 |
| RESPONSABLE ANIMATION DES VENTES | 1 |
| RESPONSABLE COMMERCIAL AUTOLIB' | 1 |
| RESPONSABLE OFFRE UTILIB' | 1 |
| FINANCE | 4 |
| ASSISTANTE CONTROLEUR DE GESTION | 1 |
| COMPTABLE CONFIRMEE | 1 |
| COMPTABLE FOURNISSEUR | 1 |
| GESTIONNAIRE DE COMPTABILITE CLIENTS | 1 |
| JURIDIQUE | 2 |
| ASSISTANTE ADMINISTRATIVE | 1 |
| DIRECTEUR JURIDIQUE | 1 |
| RESSOURCES HUMAINES | 5 |
| DIRECTRICE R.H. ADJOINTE | 1 |
| CHARGE DE RECRUTEMENT | 1 |
| CHARGE RH PAIE | 1 |
| GESTIONNAIRE DES RESSOURCES HUMAINES | 1 |
| ASSISTANTE DE DIRECTION | 1 |
| TOTAL | 282 |



Schéma Organisationnel Autolib' 2016

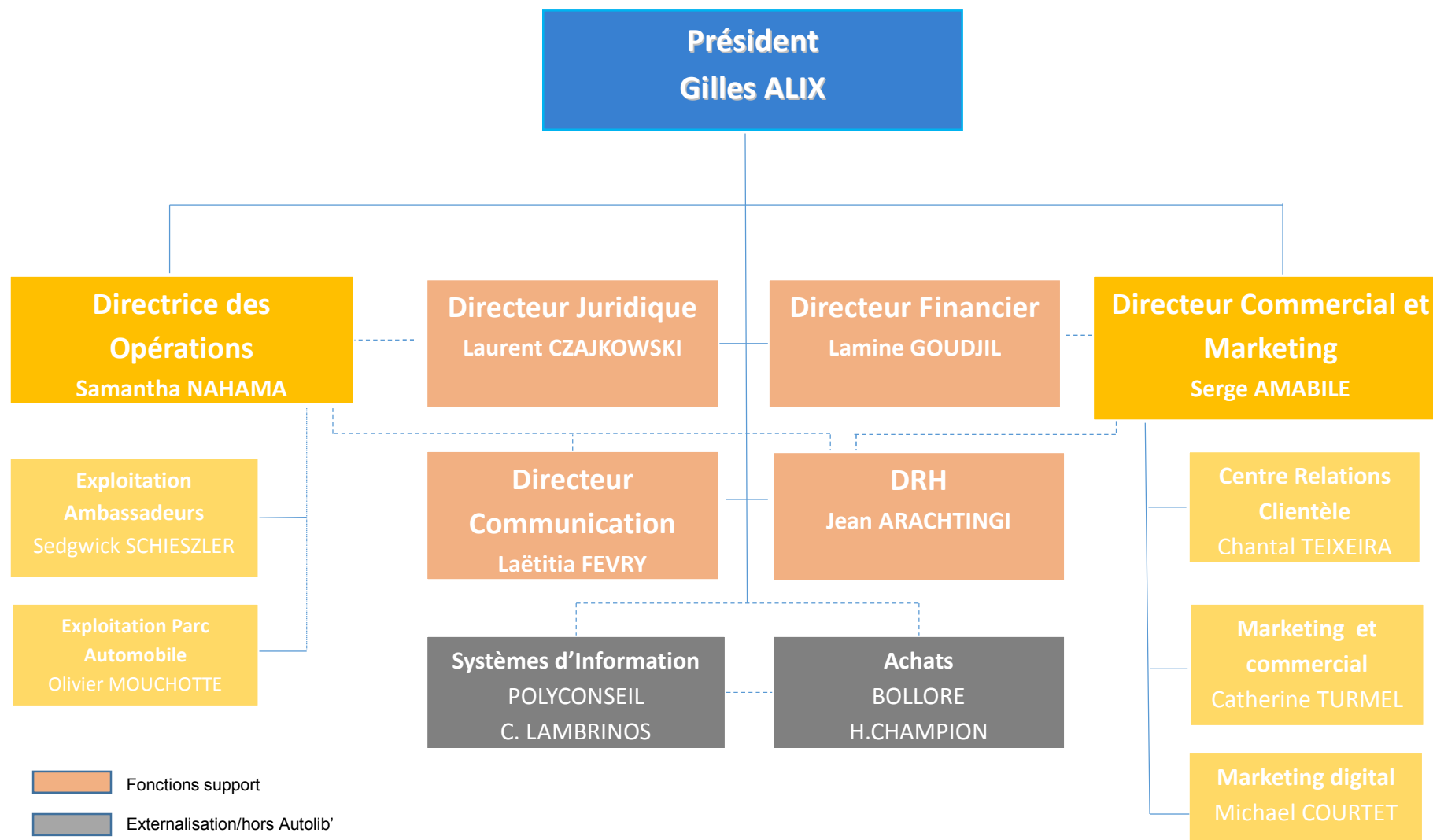




Schéma organisationnel Fonctions Support

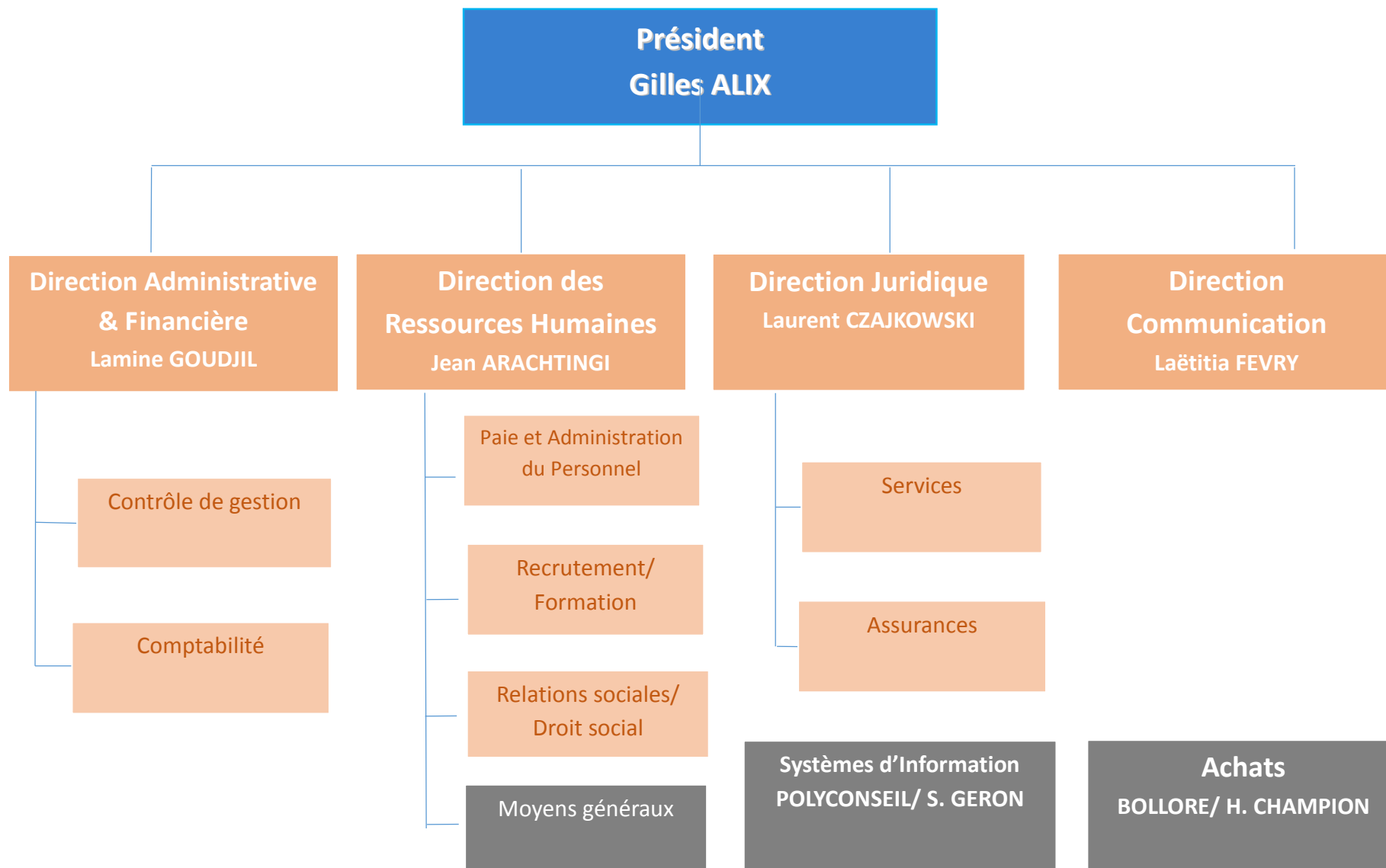




Schéma organisationnel

Direction des Opérations

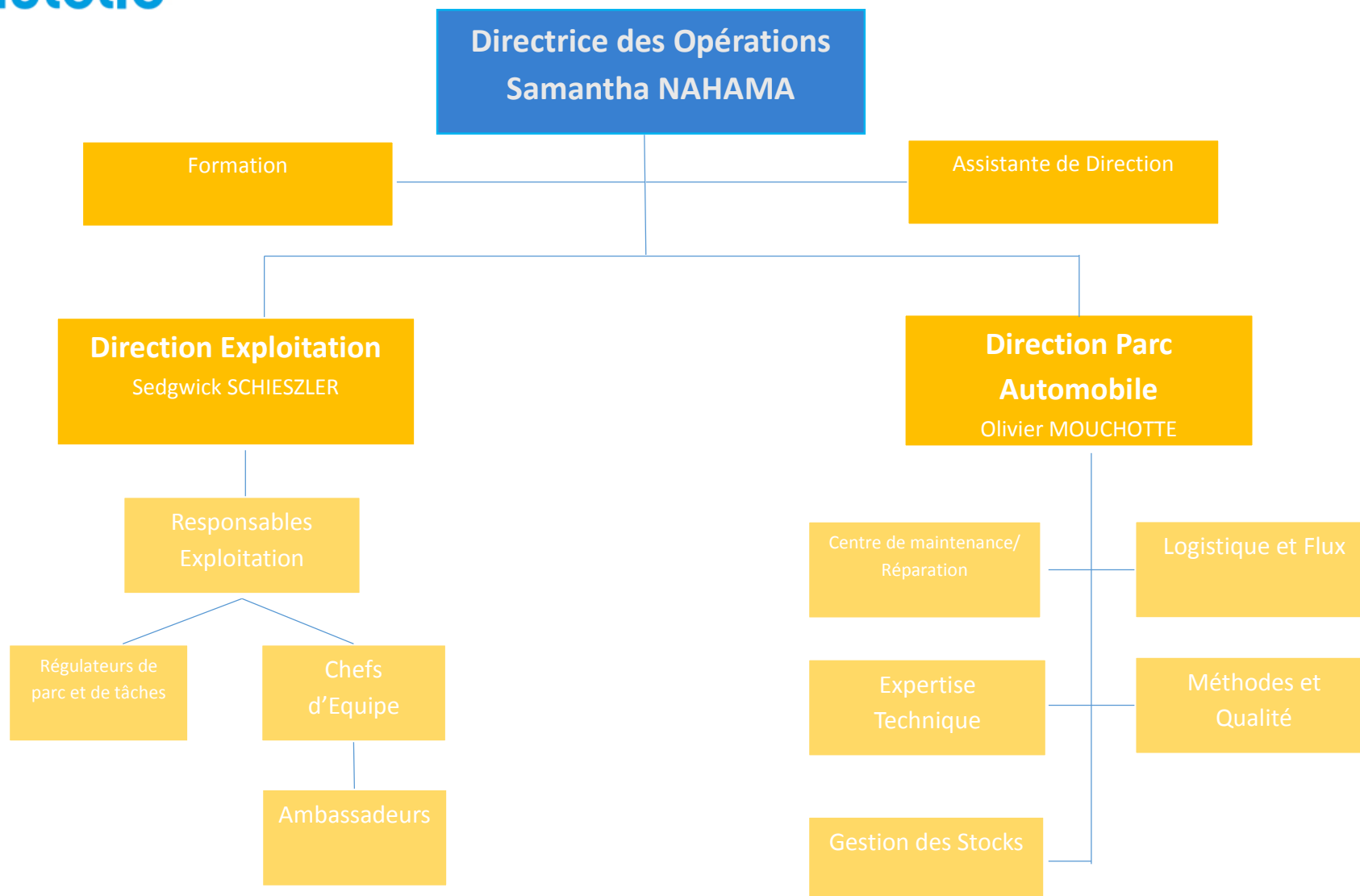
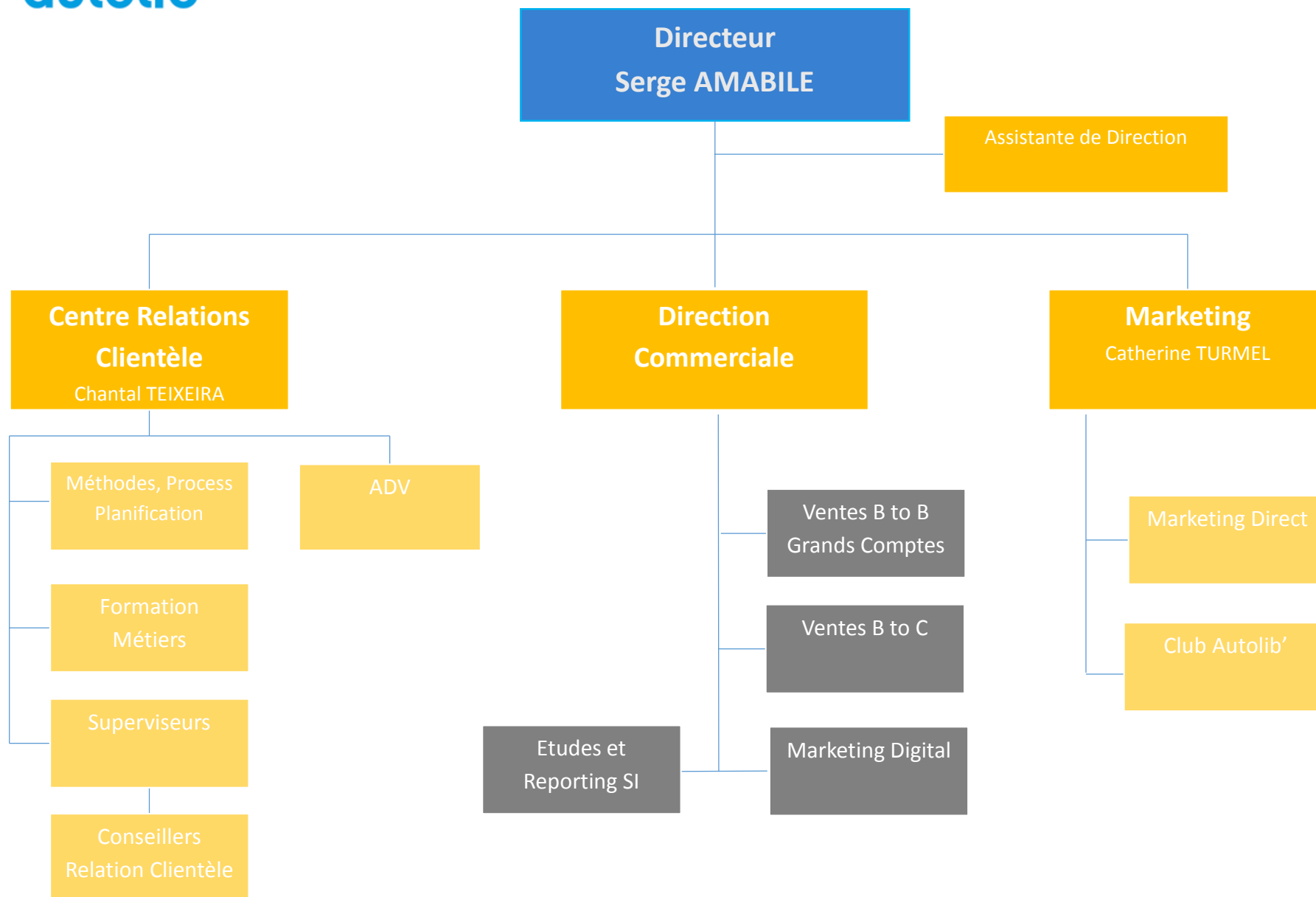




Schéma organisationnel

Direction Commerciale et Marketing



4. Equilibre économique

4.1. Résultats

Les résultats mentionnés dans ce rapport sont basés sur les comptes définitifs de la concession arrêtés au 31 décembre 2016 et certifiés par les commissaires aux comptes.

4.1.1. Chiffre d'affaires

| En € | Cumul 2011 à 2016 CHIFFRE D'AFFAIRES | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| | 31/12/2011 | 31/12/2012 | 31/12/2013 | 31/12/2014 | 31/12/2015 | 31/12/2016 |
| Abonnements | 26 891 € | 1 529 049 € | 4 110 719 € | 6 770 154 € | 9 808 629 € | 11 829 103 € |
| Locations | 85 371 € | 5 798 523 € | 15 301 134 € | 23 430 450 € | 30 937 123 € | 37 078 737 € |
| Facturations complémentaires | 127 € | 49 301 € | 433 038 € | 569 450 € | 545 375 € | 556 532 € |
| Gestes commerciaux | - 490 € | - 256 172 € | - 922 753 € | - 2 769 685 € | - 6 251 003 € | - 6 258 106 € |
| TOTAL CA Exploitation | 111 899 € | 7 120 702 € | 18 922 138 € | 28 000 369 € | 35 040 124 € | 43 206 266 € |
| Autres produits (1) | 96 122 € | 983 655 € | 2 831 887 € | 6 398 918 € | 4 937 149 € | 5 844 951 € |
| TOTAL | 208 021 € | 8 104 357 € | 21 754 026 € | 34 399 287 € | 39 977 272 € | 49 051 217 € |

(1) Assistance technique, Refacturation Garantie Véhicules, Contrat d'échange...

L'exploitation commerciale du service Autolib' a démarré le 5 décembre 2011.

L'année 2016 a notamment été marquée par le lancement de l'offre Prêt à Rouler en lieu et place des offres de courte durée (offres 1 jour, 1 semaine et 1 mois).

Au cours de l'exercice annuel clos au 31 décembre 2016, le montant total des recettes d'exploitation s'est élevé à plus de 43,2 millions d'euros (43 206 266 €). Ces recettes regroupant l'ensemble des offres disponibles aux particuliers et aux entreprises comprennent les abonnements, les locations et les gestes commerciaux ainsi que les recharges de véhicules tiers.

Ces recettes d'exploitation sont en augmentation de 23% par rapport à l'exercice 2015.

La part des recettes d'abonnements représente plus d'un quart des recettes d'exploitation (27%).

Le nombre d'abonnements vendus (hors réabonnements) de janvier à décembre 2016 s'élève à 58 884, en baisse de -21%.

Le taux de renouvellement des abonnements 1 an est de 78%.

Le parc d'abonnés 1 an atteint 134 083 au 31 décembre 2016 soit +36%.

En conséquence, les recettes d'abonnement se sont élevées à près de 11,8 millions d'euros sur l'exercice, en hausse de 21% par rapport à 2015.

Le volume des locations 2016 est en croissance par rapport à l'exercice 2015, il atteint 5,76 millions en 2016.

En revanche, le second semestre 2016 a connu une décroissance prononcée de -11,5% des locations par rapport au premier semestre 2016, et cette tendance baissière se poursuit sur le premier trimestre 2017.

Les recettes de locations ont atteint 37 millions d'euros en hausse de 20% en 2016 par rapport à 2015.

Les facturations complémentaires sont en légère hausse de 2% par rapport à 2015. Elles sont constituées des facturations de franchises d'accidents, d'abandons de véhicules ou de réservations abusives.

Les gestes commerciaux représentent 13% des recettes de locations et d'abonnements sur l'exercice 2016. Ils sont composés de l'ensemble des promotions offertes dans le cadre des campagnes d'acquisitions ou de reconductions de clients auxquelles s'ajoutent les ristournes directement octroyées aux clients lors d'incidents éventuels ainsi que les ristournes octroyées lors des opérations de rééquilibrages des véhicules par les clients appelées « opérations PIM ».

Les autres produits comprennent les refacturations qui entrent dans la rubrique du chiffre d'affaires comptable mais ne concernent pas l'exploitation du service. Il s'agit principalement de refacturations dans le cadre de la mutualisation des moyens de la Société Autolib'.

S'ajoutent diverses refacturations dont principalement les réparations effectuées par le service de maintenance au titre de la garantie constructeur pour les véhicules, activité autorisée par le concédant au titre des activités connexes.

4.1.2. Compte de résultat pluriannuel

Le compte de résultat est présenté année par année depuis l'ouverture du service, afin de montrer l'évolution des recettes et des dépenses.

En K.€



| | 31/12/2011 | 31/12/2012 | 31/12/2013 | 31/12/2014 | 31/12/2015 | 31/12/2016 | Cumul 2011-2016 |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|
| CA | 112 | 8 104 | 21 754 | 34 399 | 39 977 | 49 051 | 153 398 |
| Locations VE | -101 | -4 139 | -5 391 | -7 298 | -9 770 | -11 800 | -38 498 |
| Assurance VE | -78 | -3 764 | -3 013 | -4 038 | -6 089 | -7 045 | -24 028 |
| Entretien VE | -132 | -3 435 | -7 278 | -7 399 | -10 491 | -11 667 | -40 402 |
| Informatique Embarquée | -19 | -576 | -774 | -1 034 | -1 307 | -1 506 | -5 216 |
| Consommation Electricité VE | -32 | -1 085 | -1 727 | -1 958 | -2 404 | -3 676 | -10 884 |
| Redevances Places (Voirie & Parking) | -165 | -2 055 | -3 617 | -3 791 | -4 227 | -4 745 | -18 601 |
| CHARGES VARIABLES | -528 | -15 055 | -21 800 | -25 519 | -34 289 | -40 439 | -137 629 |
| Salaires et charges de personnel | -4 447 | -19 743 | -18 151 | -16 896 | -15 197 | -15 323 | -89 758 |
| Frais directs d'exploitation | | | -1 117 | -1 630 | -1 577 | -2 188 | -6 512 |
| Matériels Personnel Voirie | -181 | -423 | -440 | -246 | -299 | -84 | -1 674 |
| Coûts Stations | -190 | -2 885 | -3 621 | -2 529 | -3 864 | -5 305 | -18 394 |
| Loyers immobiliers | -339 | -1 466 | -1 491 | -966 | -1 255 | -1 207 | -6 723 |
| Coûts de structure | -6 671 | -9 050 | -6 876 | -5 986 | -5 361 | -5 625 | -39 569 |
| Impôt et taxes | -71 | -451 | 103 | -14 | -203 | -244 | -881 |
| Informatique | -961 | -2 626 | -3 188 | -2 053 | -1 238 | -828 | -10 894 |
| CHARGES FIXES | -12 860 | -36 644 | -34 782 | -30 320 | -28 994 | -30 805 | -174 405 |
| AMORTISSEMENTS nets QP subventions | -368 | -8 295 | -12 333 | -13 962 | -6 196 | -4 450 | -45 604 |
| RESULTAT OPERATIONNEL | -13 644 | -51 889 | -47 161 | -35 401 | -29 501 | -26 643 | -204 240 |
| CHARGES FINANCIERES | 278 | -585 | -1 364 | -1 945 | -2 171 | -1 836 | -7 623 |
| RESULTAT EXCEPTIONNEL | -438 | -9 228 | -1 047 | 13 572 | 1 543 | 563 | 4 964 |
| IS | | | | | -44 | 0 | -44 |
| RESULTAT NET | -13 804 | -61 702 | -49 572 | -23 775 | -30 173 | -27 916 | -206 942 |

L'évolution des recettes est directement corrélée à la régulière croissance des abonnements et des locations.

Les charges présentées, de façon analytique, font ressortir les charges variables et les charges fixes.

Les charges variables évoluent proportionnellement à la mise en service des véhicules. De 250 véhicules à l'ouverture du service le 5 décembre 2011, le nombre de mise en service à atteint 1 740 début juin 2012, 2 010 fin 2013, 2 847 fin 2014, 3 540 fin 2015 pour enfin atteindre 3 957 fin 2016.

Les charges de locations des véhicules à leur propriétaire (Bluecar), d'assurances, d'entretien, de transports liés à l'entretien, l'informatique embarquée et la consommation d'électricité suivent la mise en service des véhicules.

Les charges d'entretien sont néanmoins fonction de la sinistralité et des approvisionnements de pièces détachées.

Pour mémoire, les charges variables de l'exercice 2011 concernent principalement le mois de décembre.

En revanche, le niveau des charges fixes de cette période traduit les dépenses supportées pendant les mois précédant le démarrage ainsi que le premier mois d'exploitation.

L'ensemble quasi complet des moyens nécessaires au fonctionnement du service a été déployé dès son ouverture en décembre 2011. Ceci se confirme par la stabilité des charges fixes mensuelles sur les exercices 2012 et 2013. On note une diminution des charges fixes en 2014 principalement liée à la baisse des frais de personnel déjà amorcée sur l'exercice précédent. En effet, la diminution des frais de personnel entre 2012 et 2013 s'explique essentiellement par l'adéquation des effectifs de terrain (ambassadeur) aux missions nécessaires au fonctionnement du service.

La mutualisation des effectifs particulièrement du centre d'appels et des effectifs des services des directions fonctionnelles (Finance, Juridique, Ressources Humaines, Communication) pour les services rendus à d'autres sociétés qu'Autolib', explique la diminution des frais de personnel constatée en 2014, et confirmée en 2015 et 2016 malgré une hausse de l'activité.

La mutualisation de l'infrastructure informatique entamée en 2014 et poursuivie en 2015 explique également la forte diminution sur ces deux exercices des charges liées au poste Informatique. Cette baisse se poursuit sur l'exercice 2016.

Les amortissements sont, quant à eux, fonction de la croissance des investissements en stations liés à leur déploiement étalé dans le temps, des investissements en informatique embarquée liés à la croissance de la flotte de véhicules ainsi qu'aux développements du système d'information.

Les amortissements des investissements sur stations sont calculés déductions faites des subventions d'investissement perçues.

La durée de la concession étant reportée à février 2023, le calcul de la charge d'amortissements des biens de retour de l'exercice 2016 a été revalorisé en tenant compte de cet allongement de la durée de la concession, d'où une baisse significative.

Le résultat exceptionnel de l'exercice 2016 est composé d'une subvention commerciale de 3,8 millions d'euros due à la mutualisation des développements du système d'information bénéficiant à d'autres sociétés, ainsi qu'à la reprise et à la dotation des amortissements dérogatoires.

4.1.3. Equilibre économique

Les recettes perçues depuis l'ouverture du service à la date prévue sont en constante augmentation : + 16 % entre 2014 et 2015. Sur l'exercice 2016, l'augmentation des recettes atteint +23%.

Les charges variables sont liées principalement à la montée en service des véhicules : + 34 % entre 2014 et 2015 alors que la flotte moyenne de véhicules a progressé de +35% entre 2014 et 2015. La stabilisation du coût moyen de réparation permet de garder cette corrélation entre l'évolution du parc de véhicules et les coûts d'entretien. Cette maîtrise des coûts d'entretien se confirme également sur l'exercice 2016 : les charges variables augmentent de +18% par rapport à 2015, quand le parc moyen de véhicules augmente de +20%.

Les charges fixes, après une période de démarrage et d'apprentissage ou l'effort a porté sur l'accompagnement humain sur le terrain, sont non seulement maîtrisées mais en régression constante depuis 2012 malgré la très forte croissance de l'activité et un coût des stations en hausse (proportionnel au parc de stations).

Elles résultent d'une organisation structurée et d'une mutualisation des postes de charges de personnel et de support informatique.

La diminution des charges d'amortissements est due principalement à la fin de l'amortissement de nombreux investissements initiaux dans le système d'information, ces derniers étaient amortis sur une durée linéaire de 3 ans.

En 2016, cette diminution s'accroît en raison du nouveau calcul de la charge d'amortissement des biens de retours sur la durée de la concession qui s'allonge jusqu'en février 2023 contre février 2021 initialement.

En conséquence, le résultat opérationnel 2016 de -26,6 millions d'euros est en amélioration de 2,9 millions d'euros par rapport à l'année précédente à laquelle s'ajoute, comme en 2015, la subvention commerciale de la part du fournisseur du système d'information de 3,8 millions d'euros comptabilisée en résultat exceptionnel.

L'objectif d'équilibre économique reste la priorité. Les actions menées sur les premiers mois d'activité de 2017 contribuent fortement à la continuité de la croissance du chiffre d'affaires et à la poursuite de la maîtrise des charges :

- Le chiffre d'affaires d'exploitation à fin avril 2017 est en croissance de 12% par rapport à fin avril 2016 soit 1,7 millions d'euros d'amélioration liée essentiellement à l'évolution de la tarification en février 2017,
- Les charges fixes* à fin avril 2017 sont en diminution de 12% par rapport à fin avril 2016 soit une charge inférieure de 1,1 millions d'euros,
- Les amortissements sont en baisse de 13% (-0,3 million d'euros),
- Les charges variables sont en baisse de 10%, soit une diminution de 1,3 millions d'euros du fait des actions mises en place pour réduire le coût de maintenance du parc de véhicules et de la renégociation des contrats d'assurance.

(*) Charges fixes nettes des refacturations de charges en CA hors exploitation.

5. Sinistralité et Vandalisme

5.1 Sinistralité automobile

5.1.1 Parc d'exploitation

Depuis le démarrage du service Autolib', 4429 véhicules ont été intégrés dans la flotte au 31 décembre 2016.

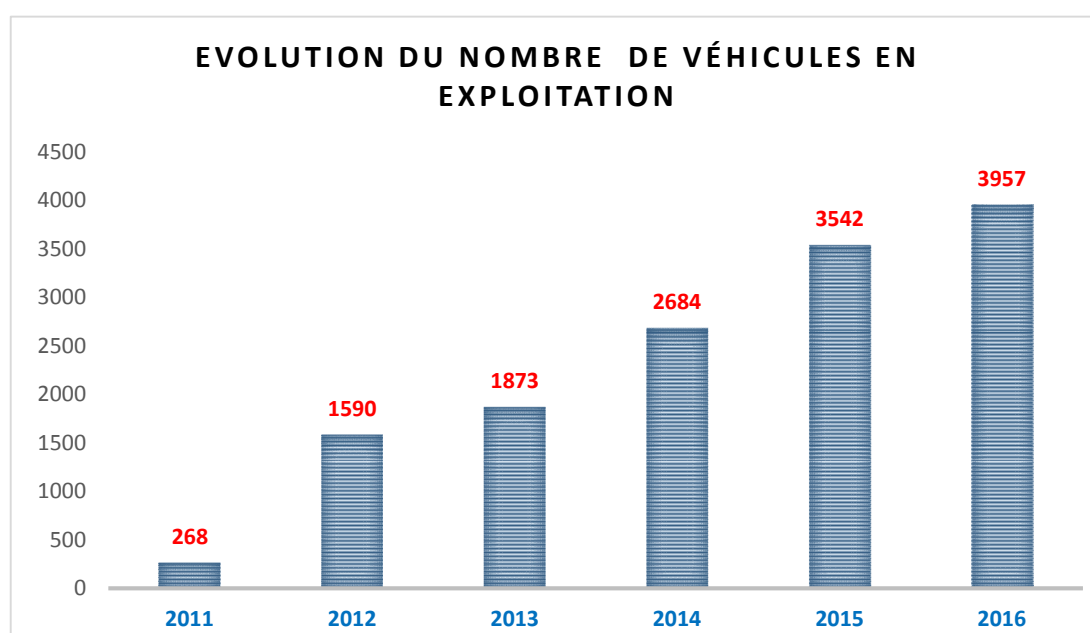
Depuis l'ouverture du service, compte tenu des destructions soit par incendies volontairement provoqués, soit à la suite de sinistres très graves, soit dans le cadre du renouvellement du parc vétuste, 473 véhicules ont été retirés de la flotte, portant le nombre de véhicules en exploitation à 3957 au 31 décembre 2016.

| Année | Entrée | Sortie | Différence |
|-------|--------|--------|------------|
| 2011 | 292 | -24 | 268 |
| 2012 | 1446 | -124 | 1322 |
| 2013 | 297 | -14 | 283 |
| 2014 | 848 | -37 | 811 |
| 2015 | 882 | -24 | 858 |
| 2016 | 665 | -250 | 415 |
| Total | 4430 | -473 | 3957 |

**Donnée basée sur les dates des PV de réception des véhicules*

***Nombre de véhicules détruits suite à un incendie intentionnel ou sinistre grave*

Le nombre de véhicules en exploitation a progressé de **24%** par rapport à l'année 2015 du fait de l'intégration en 2016 de 665 nouveaux véhicules et la sortie de 250 véhicules de la flotte au cours de l'année 2016.



5.1.2 Analyse de l'ensemble de la sinistralité automobile

Evolution du nombre de sinistres

Le nombre total des sinistres⁽¹⁾ automobiles sur l'année 2016 est de 9438 ⁽²⁾.

Ce volume est en forte diminution de 24 % par rapport à l'année 2015 au cours de laquelle 11 746⁽²⁾ sinistres avaient été dénombrés.

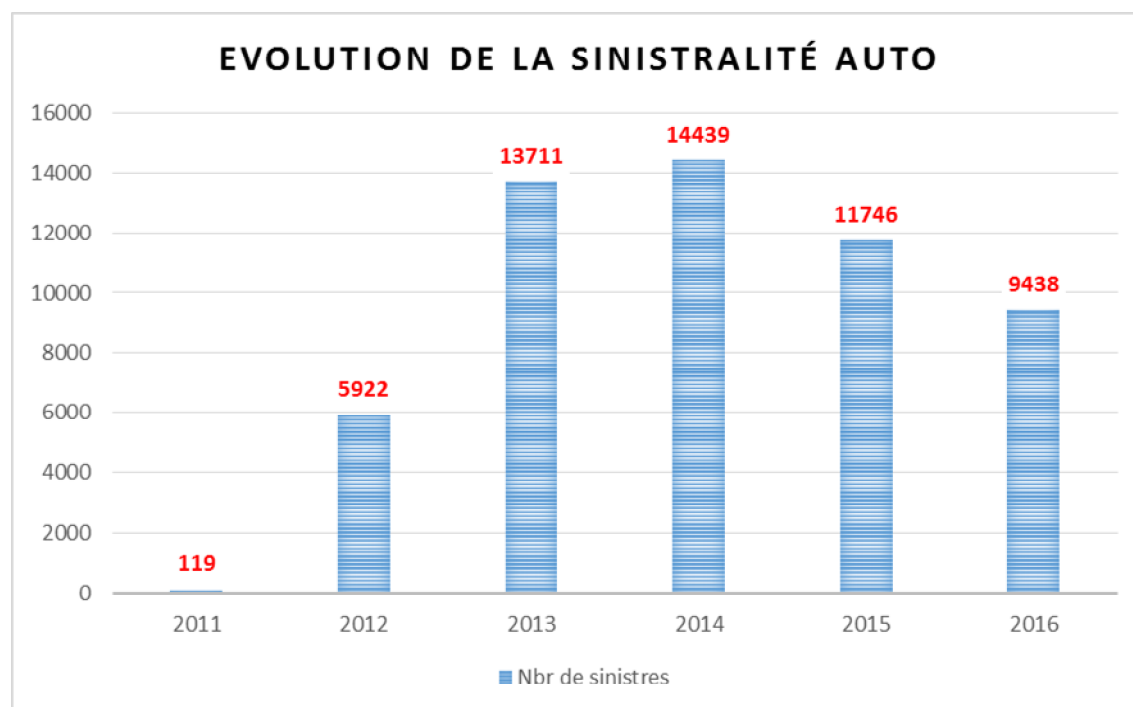
On identifie donc une baisse de la sinistralité significative malgré l'augmentation du nombre de véhicules dans le parc d'exploitation.

Cette baisse significative s'explique par un certain nombre de facteurs :

- une meilleure compréhension et aisance quant à l'utilisation de nos véhicules;
- la facturation dans des délais plus courts des pénalités de franchise ou autres liées à un sinistre responsable ou partiellement responsable.
- une sensibilisation des clients sur la sinistralité et l'usage des véhicules.

⁽¹⁾ définition de sinistres : tous dommages survenus à un véhicule

⁽²⁾ Sous réserve d'éventuels recours subit par de compagnies adverse concernant des sinistres non déclarés par nos usagers ou d'éventuels déclassements



Ratio entre les sinistres et le nombre de locations

En 2016, la sinistralité la plus forte s'est concentrée sur le mois de janvier suite aux fêtes de fin d'année, avant de baisser sur les mois de février mars et avril.

Comme constaté à la même période les années précédentes, la sinistralité augmente aux mois de mai et juin, puis diminue fortement pendant la période estivale.

On remarque que le nombre de sinistres reste faible par rapport au nombre important de locations effectives. Ainsi, en moyenne, le ratio sinistres/locations est de **0,16 %**, soit 1 sinistre toutes les 285 locations, contre un ratio de 0.23% en 2015.

L'analyse de ces chiffres fait apparaître une corrélation entre le nombre de locations et le nombre de sinistres tout au long de l'année.

Ratio mensuel « nombre de sinistres / nombre de locations » en 2016 :

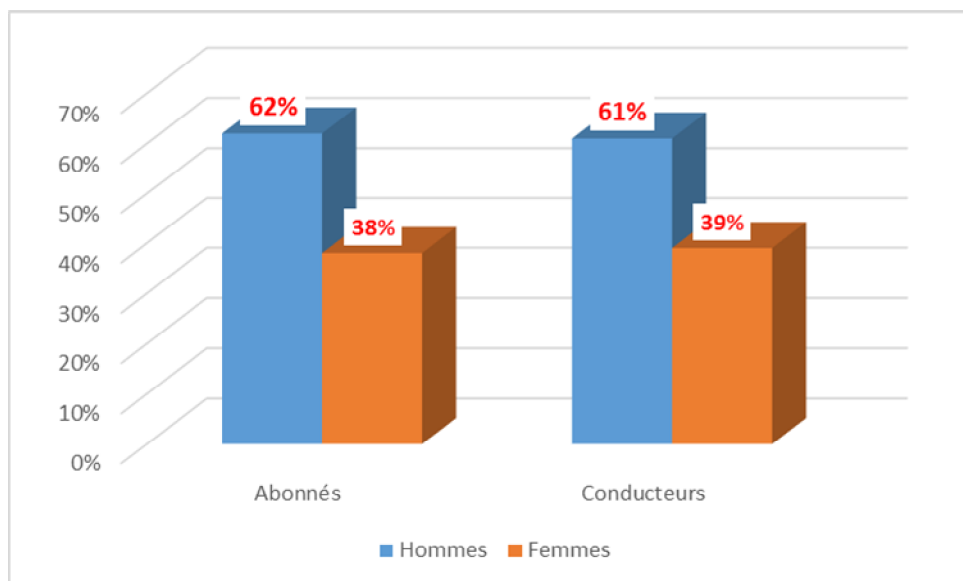
| 2016 | Ratio nb de sinistre/nb de location |
|---------------------|---|
| Janvier | 0,18% |
| Février | 0,18% |
| Mars | 0,18% |
| Avril | 0,18% |
| Mai | 0,18% |
| Juin | 0,16% |
| Juillet | 0,18% |
| Août | 0,15% |
| Septembre | 0,14% |
| Octobre | 0,15% |
| Novembre | 0,16% |
| Décembre | 0,13% |
| Moyenne annuelle | Ratio moyen 0.16% |

Répartition de la sinistralité par genre et tranche d'âge

En 2016, nous observons que la population masculine est responsable de presque deux tiers des sinistres confirmant ainsi la tendance des précédentes années.

| Genre | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------|------|------|------|------|
| Homme | 67% | 62% | 61% | 61% |
| Femme | 33% | 38% | 39% | 39% |

La part hommes/femmes dans la sinistralité (61%/39%) est en corrélation avec la répartition des abonnés du service selon le genre (61%/39%).



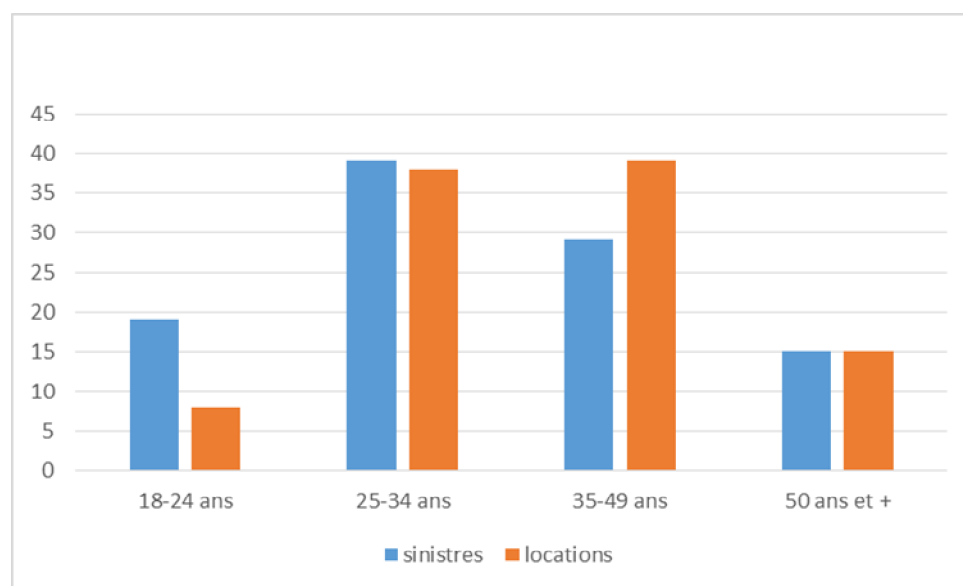
Afin de remplir ses missions de service public, Autolib' permet la souscription d'abonnements aux jeunes conducteurs et notamment ceux disposant d'un permis provisoire.

Les jeunes conducteurs représentent la population la plus sensible en termes de sinistralité. En effet, les 18-24 ans ne représentent que 8% des locations en 2016 mais sont responsables de 19% des sinistres tout comme les années précédentes.

On constate, qu'en ce qui concerne la tranche des 25-34 ans il existe une équivalence entre le nombre de locations effectuées et le nombre de sinistres responsables recensés.

Les 35-49 ans et les 50 ans et + correspondent à la population à faible sinistralité. Leur part dans les locations est sensiblement plus élevée que leur part dans les sinistres responsables.

Répartition des locations et des sinistres par tranche d'Age



5.1.3 Analyse de la sinistralité dont les frais liés à la réparation restent à la charge d'Autolib' (auto assurance)

Synthèse générale

Sur l'ensemble des sinistres déclarés au cours de l'année 2016, **80%** n'ont pu être rattachés à nos abonnés.

En effet, un grand nombre des véhicules ont été endommagés et retrouvés en station sans que les dommages puissent être affectés à un abonné en particulier du fait de la caractéristique du service à savoir le « libre-service » sans personnel pour effectuer un état des lieux contradictoire. Toutes les réparations liées à ses sinistres restent donc à la charge de la société Autolib'.

Etant assuré au tiers notre compagnie d'assurance ne prend en charge que les frais liés aux dégâts matériels et corporels infligés à une personne tierce par notre usager.

Néanmoins, grâce à la mise en place d'une politique de sensibilisation auprès de nos abonnés (newsletter par exemple), la découverte des dommages intervient plus tôt et permet à Autolib' d'avoir connaissance plus facilement de leur auteur.

Ceci explique la tendance de fin d'année où le nombre de sinistres avec conducteurs identifiés a légèrement augmenté et passe ainsi de **19 %** en 2015 à **20 %** en 2016.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|-------|--------|--------|-------|
| Nb de sinistre⁽¹⁾ total | 13711 | 14 335 | 11 746 | 9 438 |
| Part des sinistres restant à la charge d'Autolib' (auto assurance) | 93% | 92% | 81% | 80% |
| Part des sinistres pris en charge par l'assurance | 7% | 8% | 19% | 20% |

(1) définition de sinistres : tous dommages survenus à un véhicule

En 2016 le coût moyen d'un sinistre auto-assuré est estimé à **617 euros HT**. Ce montant est augmentation par rapport à 2015 (+12,8%).

5.1.4 Analyse de la sinistralité automobile prise en charge par l'assurance

Synthèse générale

En 2016, le parc automobile du service Autolib' est assuré au tiers par la compagnie d'assurance ZURICH INTERNATIONAL sous le contrat n° 08900709.

Ce contrat d'assurance à la particularité de contenir les volets de garanties assurance suivants :

- **Responsabilité Civile (RC)**

L'assurance responsabilité civile consiste à couvrir les risques de dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs que l'abonné pourrait causer aux autres. Si un dommage survient, l'assurance interviendra pour indemniser la victime.

- **Garantie personnelle du conducteur (GPC)**

Aussi appelée garantie personnelle du conducteur ou garantie corporelle du conducteur, la garantie du conducteur permet l'indemnisation des dommages corporels en cas d'accident du conducteur responsable.

- **Dommages (incendie et vol)**

Couvre les dommages liés à l'incendie, tentative de vol, vol, perte financière, catastrophes naturelles, bris de glace.

En 2016 sur l'ensemble de la sinistralité 20% des sinistres soit 1883 sinistres ont été pris en charge par notre compagnie d'assurance :

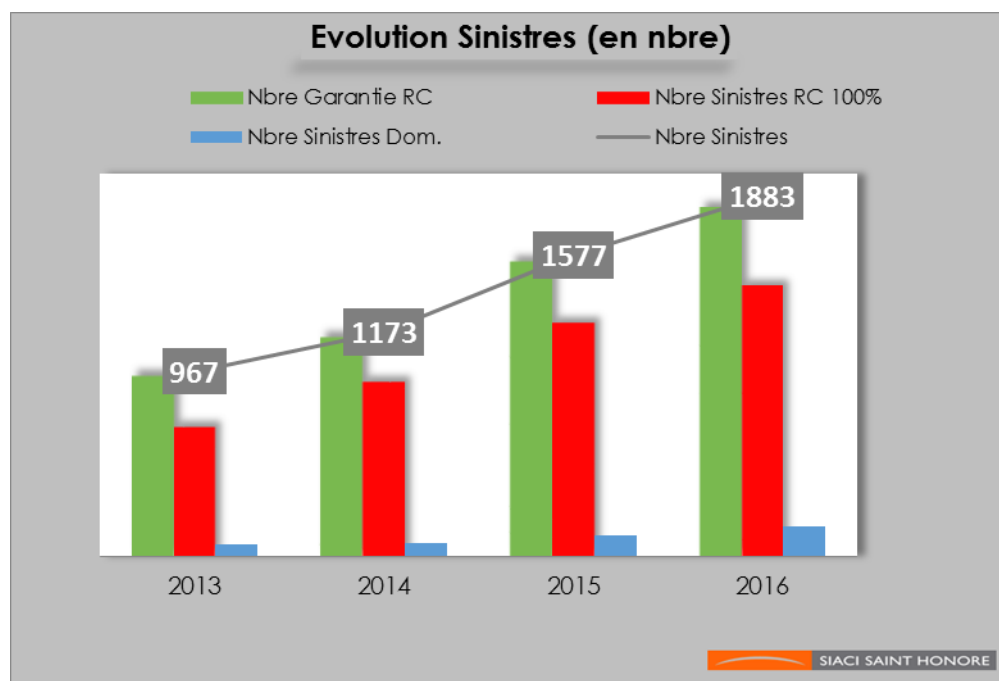
- 1% d'entre eux sont couverts au titre de la garantie protection du conducteur (GPC)
- 8% au titre de la garantie de la garantie dommage au véhicule
- 91% au titre de la garantie responsabilité civile (RC)

Ces taux nous indiquent que nos clients sont dans la grande majorité responsable du sinistre causé.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | TOTAL |
|---|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre total de sinistres pris en charge par l'assurance | 967 | 1173 | 1577 | 1883 | 5600 |
| ➤ Nbre Garantie RC | 950 | 1152 | 1547 | 1826 | 5475 |
| dont sinistres avec tiers responsable (100%) | 680 | 914 | 1221 | 1414 | 4229 |
| ➤ Nbre Garantie GPC | 2 | 5 | 12 | 25 | 44 |
| ➤ Nbre Garantie Dommages | 65 | 72 | 112 | 158 | 408 |
| dont, Vol / Tentative Vol | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| dont, Expertise et Autre | 52 | 57 | 89 | 105 | 303 |

Evolution des sinistres assurés

On remarque que la sinistralité assurée augmente de manière constante depuis le lancement du service.



Total sur période : 01/01/2013 au 31/12/2016

L'augmentation de la sinistralité assurée pourrait potentiellement avoir comme conséquence une augmentation de la prime d'assurance.

Répartition des coûts des sinistres assurés :

La charge globale des sinistres assurés suit la courbe d'augmentation de la sinistralité et atteint **6.248.439 €** en 2016.

On observe également que la charge sinistre RC représente **74%** de la charge totale ce qui indique que lorsqu'un client commet un sinistre il est dans la grande majorité des cas responsable du sinistre.

La charge sinistre incendie représente **22%** de la charge totale.

Charge globale des sinistres assurés

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Volet RC | 1 494 071 € | 2 534 035 € | 3 474 624 € | 4 644 637 € |
| Volet GPC | 14 500 € | 19 906 € | 60 606 € | 188 425 € |
| Volet Dommages (incendie, vol) | 443 932 € | 398 335 € | 582 927 € | 1 415 377 € |
| Charge globale Sinistres | 1 952 503 € | 2 952 276 € | 4 118 156 € | 6 248 439 € |

Total sur période : 01/01/2013 au 31/12/2016

On remarque également que le coût moyen d'un sinistre pris en charge par l'assurance a connu une forte augmentation de 2015 à 2016 et qu'il est beaucoup plus élevé que le sinistre en auto-assurance ce qui nous indique que les dommages aux véhicules sont plus importants et potentiellement plus violent qu'en 2015.

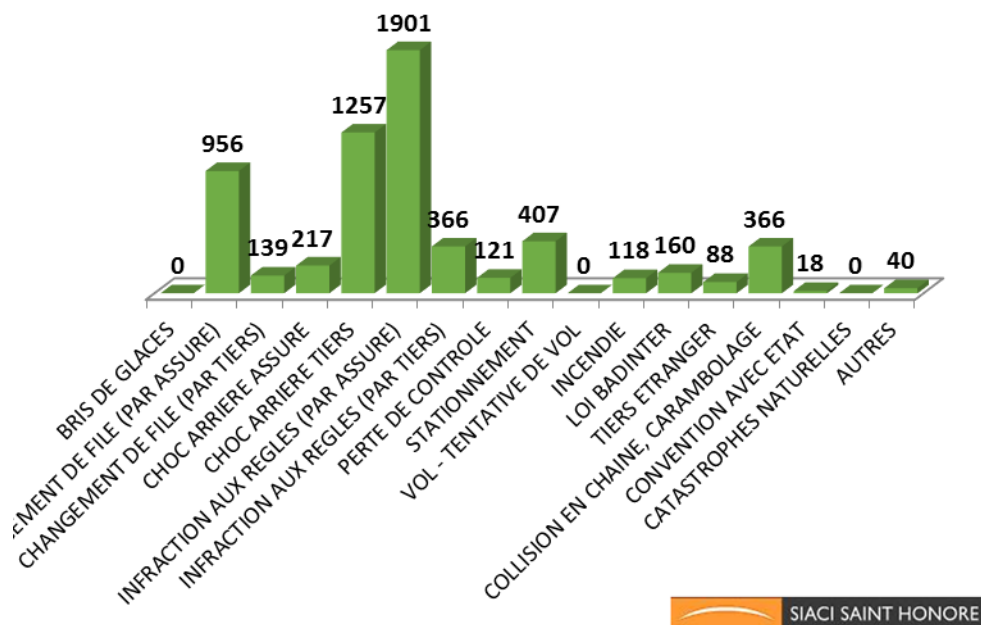
Coût moyen d'un sinistre assuré :

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Coût moyen d'1 sinistre | 2 019 € | 2 517 € | 2 611 € | 3 318 € |
| Coût moyen RC | 1 573 € | 2 200 € | 2 246 € | 2 544 € |
| Coût moyen Dommages | 6 830 € | 5 532 € | 5 205 € | 8 958 € |

Répartition par nature de sinistres :

Au sein de la sinistralité Autolib' trois natures de sinistres ressortent :

- les infractions aux codes de la route (31%)
- les chocs arrières (20%)
- les changements de files (16%)

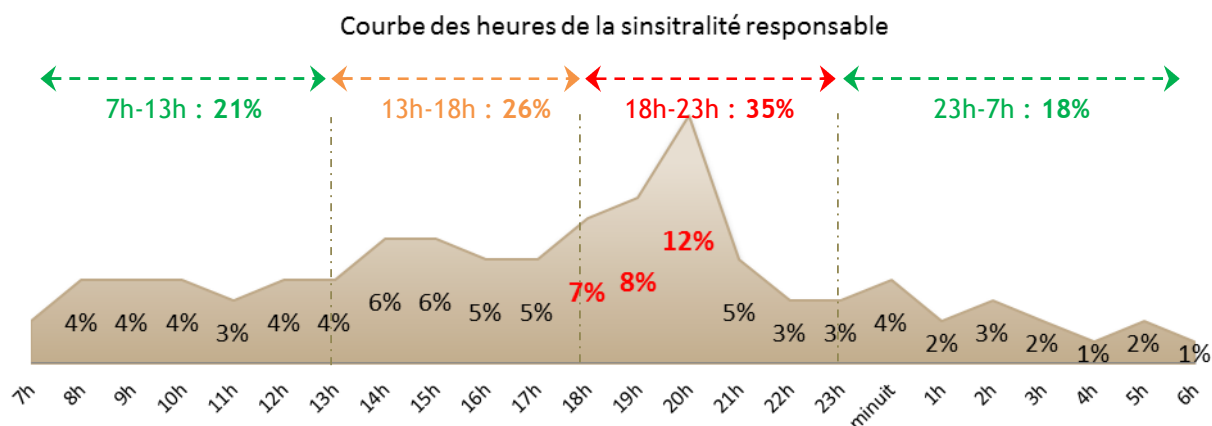


Répartition par plage horaire :

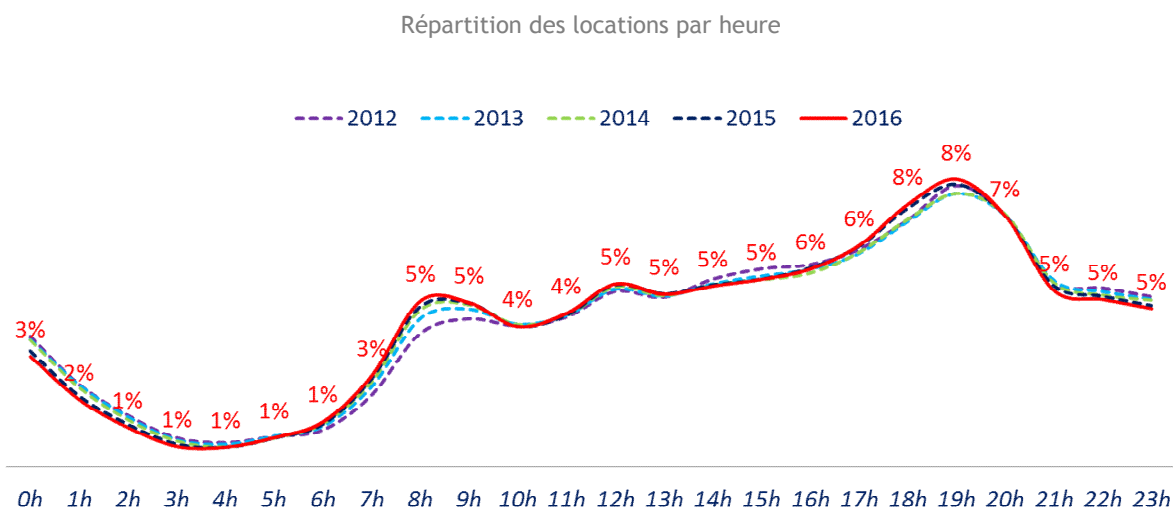
| Périodes horaires | Proportion | |
|----------------------|------------|-----|
| Matin 7h - 13h | 21% | |
| Après-midi 13h - 18h | 26% | 61% |
| Soir 18h - 23h | 35% | |
| Nuit 23h - 7h00 | 18% | |

La tendance reste identique aux années précédentes. Plus de 60% des sinistres impliquant un conducteur Autolib' surviennent au cours de l'après-midi ou de la soirée ; en effet, 26% d'entre eux se produisent entre 13h et 18h et 35% entre 18h et 23h.

L'horaire le plus sensible de la journée se situant précisément entre 19h et 21h : au cours de ces deux heures, se concentrent 20% des sinistres. Le pic est suivi d'une baisse très significative où le nombre de sinistres descend à moins de 5%.



La répartition de la sinistralité au cours de la journée correspond au pic d'utilisation du service à savoir principalement entre 8h et 1h du matin ; 50% des locations sont réalisées après 16h, et le pic se situe entre 17h et 20h.



Les expertises contradictoires :

Si certains sinistres font l'objet d'une expertise standard compte tenu des dommages aux véhicules, d'autres font l'objet de demande d'expertise contradictoire.

Si la procédure est similaire sur le fond à l'expertise standard, elle s'en distingue sur les causes et les conséquences attachées.

Ainsi, tout sinistre résultant de la violation, par l'un de nos abonnés, de nos conditions générales d'abonnement et d'utilisation du service doit faire l'objet d'une demande d'expertise contradictoire.

Ces violations peuvent être de différentes natures : conduite en état d'alcoolémie, conduite sous l'emprise de stupéfiants, prêts de badge...

L'expertise se tiendra en présence de l'expert, d'une personne de nos garages et de l'abonné impliqué.

Suite aux opérations d'expertise et au rapport qui en résulte, Autolib facturera aux éventuels clients contrevenants l'intégralité des dommages au véhicule.

En 2016, 19 expertises contradictoires ont été déclenchées pour des sinistres d'un coût supérieur à 6.500 euros, représentant un coût total estimé à **173.000 euros**.

5.2 Vandalisme automobile

5.2.1 Dépôt de plaintes

En 2016, nous avons relevé 1.078 cas de vandalisme pour lesquels 303 plaintes ont été déposées auprès des différents commissariats de l'Ile de France.

Le montant du préjudice lié aux actes de vandalisme hors mobilier urbain et incendie est estimé pour l'année 2016 à **403 k€**. En moyenne un acte de vandalisme nous coute donc **374 euros**.

Nous constatons que les détériorations les plus fréquentes sur les véhicules sont le bris de glace (36%), les portières forcées (23%) et l'arrachage de rétroviseur extérieur (8%).

5.2.2 Incendies volontaires de véhicules

Au cours de l'année 2016, 32 incendies volontaires ont été dénombrés touchant 66 véhicules, 40 d'entre eux ayant été totalement détruits. Ce chiffre est en très forte augmentation par rapport à l'année 2015 durant laquelle 12 incendies criminels avaient été commis, détruisant 14 véhicules.

| | Nb incendies commis | Nb VE touchés | Nb VE détruits suite incendie |
|-------------|---------------------|---------------|-------------------------------|
| 2012 | 8 | 23 | 13 |
| 2013 | 10 | 18 | 10 |
| 2014 | 9 | 18 | 10 |
| 2015 | 12 | 24 | 14 |
| 2016 | 32 | 66 | 40 |
| CUMUL TOTAL | 71 | 149 | 87 |

Répartition des coûts :

Le montant du préjudice lié aux incendies est évalué pour l'année 2016 à **1.386.168 €** euros. Ce montant est en hausse de **148%** par rapport à l'année passée et ne fait qu'augmenter depuis le lancement du service :

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--------------|--------------|--------------|-----------------------|
| 367 348,04 € | 378 247,72 € | 559 141,53 € | 1 386 167,72 € |

6. Déploiement Autolib' :

6.1. La situation actuelle

Au 31 décembre 2016, 1.111 stations Autolib' ont été construites en Ile de France. Ces stations sont réparties de la manière suivante :

- **. 610 stations à Paris et 501 stations en banlieue** (dont 985 stations en voirie sans espace, 81 stations en voiries avec espace et 45 stations en parking).

L'ensemble de ces réalisations représente un total de **6 274 places**.

6.2. Les données chiffrées sur le déploiement 2016

Au cours de l'année 2016, Autolib' a déployé **58 nouvelles stations** :

- **17 stations à Paris / 41 stations en banlieue** (dont 49 stations en voirie sans Espace Autolib', 6 stations en voirie avec Espace Autolib' et 3 stations en parking en sous-sol ou en surface).

*Détail des chantiers réalisés en 2016 par commune et par arrondissement en annexe 1.

6.3. Les perspectives 2017 :

Compte tenu de la rationalisation des critères d'installation des stations, il est prévu que, l'année 2017 verra un potentiel ralentissement du déploiement.

D'un point de vue technique, afin de continuer à limiter les sinistres sur les bornes et la gêne des travaux pour les riverains, les méthodes ci-dessous sont toujours en vigueur.

6.3.1. l'installation de protèges bornes en inox :

Face au nombreux sinistres constatés sur les bornes installées sur chaussée, la société Autolib' a souhaité circonscrire au problème en testant la mise en place d'arceaux de protection.

Fabriqués à partir d'un tube inox (brossé grain 220) d'un diamètre de 48 mm et fixés à l'aide de quatre pattes de fixation, ces arceaux continuent d'être installés sur les stations les plus sinistrées.



Il en résulte qu'à la date du présent bilan, près de 1000 arceaux équipent des stations dont les bornes étaient régulièrement sinistrées.

6.3.2. La réalisation des travaux en forage dirigé :

En 2016, des travaux en forage dirigé ont été effectués pour 4 nouvelles stations.

Le forage dirigé est une technique moderne permettant la pose de fourreaux sous la voirie sans réalisation de tranchées.

A partir d'une fouille, une foreuse est installée sous terre. Elle permet de procéder à des tirs de plusieurs tiges métalliques d'environ 50 cm.

Poussées par les précédentes tiges, la tige de tête est suivie par des signaux magnétiques et conduite depuis la foreuse jusqu'à la destination souhaitée.

Une fois atteinte, un crochet fixé à la tête permet de tirer les fourreaux.

Ce procédé novateur permet de réduire la durée des chantiers, le bruit et les poussières émises ainsi que les interventions sur le revêtement de la chaussée.

Vous trouverez ci-dessous quelques illustrations des travaux réalisés de cette manière sur près d'une quinzaine de stations.

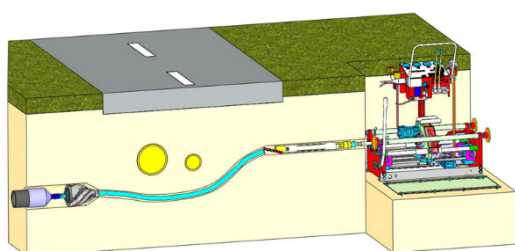


Schéma du procédé

Photos de l'installation de la foreuse et de l'avancée de la tête dans le sol :



Photos de l'accroche des fourreaux, du tirage des fourreaux et de la station réalisée :



Les résultats concluants des travaux réalisés en forage dirigé conduisent Autolib' à amplifier la réalisation des travaux selon ce procédé.

7. Impacts environnementaux

La solution d'autopartage proposée par Autolib' apporte une réponse aux problématiques des villes en les rendant :

- ✓ plus propres grâce à un déploiement à grande échelle d'un système de transport sans émission de particules polluantes ;
- ✓ moins congestionnées en diminuant le nombre de véhicules en circulation ;
- ✓ plus égalitaires en rendant l'accès à un véhicule individuel moins onéreux ;
- ✓ plus accessibles en permettant de louer un véhicule via un pass Navigo ;
- ✓ plus agréables à vivre en diminuant les nuisances sonores et olfactives.

Le développement des services d'autopartage de Blue Solutions s'est accompagné de la mise en place d'infrastructures, et notamment de bornes de recharge qui peuvent être utilisées par les usagers du service Autolib', mais également par les possesseurs de véhicules électriques.

Autolib a quitté EDF comme fournisseur d'électricité pour Direct Énergie depuis octobre 2016. Autolib a souscrit à un certificat garantie d'équilibre. Ces certificats attestent de la participation d'Autolib' à la transition énergétique.

Ainsi, chaque année, l'équivalent de la consommation annuelle d'électricité fournie par les bornes de recharge est acheté à un fournisseur d'énergie qui s'engage en contrepartie à produire la même quantité à partir de sources d'énergie renouvelables (éolien, solaire photovoltaïque, géothermie...).

Les véhicules Autolib', alimentés uniquement par l'électricité renouvelable, ont alors un impact carbone nul sur l'environnement.

Autolib a réalisé près de 5,76 millions de locations en 2016 avec une moyenne de 9,4 kilomètres par location.

La batterie qui équipe toutes les Bluecar est appelée batterie « LMP® » (Lithium Métal Polymère). La batterie LMP® est une batterie « sèche », c'est-à-dire tout solide, elle ne contient aucun solvant, un avantage en termes de protection de l'environnement, qui facilite son recyclage. Pour l'utilisateur, l'absence de solvant limite les risques de dégagement gazeux et d'événement thermique au niveau du pack de la batterie, même en cas de forte chaleur ou de fort appel de puissance.

La batterie LMP® ne contient pas de terres rares ni de cobalt. Les éléments constitutifs de la batterie sont le cuivre, l'aluminium, le lithium, des polymères, un sel de lithium, du phosphate de fer et du carbone, matières premières dont l'approvisionnement pérenne est assuré par les ressources naturelles.

Les composants de la batterie LMP® sont donc entièrement recyclables, y compris l'électrolyte, à la différence des autres technologies.

ANNEXE 1 - Détail des stations livrées en 2016

| D | Communes | Adresse | Caracteristique | Nb places | Mise en service effectif |
|-----------|------------------------|---|---------------------|-----------|--------------------------|
| 75101-03b | Paris | 62 rue Jean-Jacques Rousseau | Voirie | 4 | 06/01/2016 |
| 75107-23b | Paris | 13 Rue Ernest Psichari | Voirie | 6 | 06/01/2016 |
| 75107-24b | Paris | 5-9 rue de Bellechasse | Voirie | 4 | 06/01/2016 |
| 75110-18 | Paris | 3 rue Yves Toudic | Voirie | 5 | 04/03/2016 |
| 75112-16 | Paris | 80 rue de Reuilly | Voirie | 6 | 04/03/2016 |
| 75114-33b | Paris | 6 rue de l'Ouest | Voirie | 6 | 06/01/2016 |
| 75115-36b | Paris | 22 Rue Mademoiselle | Voirie | 7 | 06/01/2016 |
| 75115-37a | Paris | 33 rue de Lourmel | Voirie | 6 | 06/01/2016 |
| 75116-43a | Paris | 59 Avenue Marceau | Voirie | 5 | 06/01/2016 |
| 75116-45c | Paris | 10 rue du Ranelagh | Voirie | 6 | 06/01/2016 |
| 75116-47 | Paris | 93 avenue Victor Hugo | Voirie | 6 | 04/03/2016 |
| 75116-48a | Paris | 53 Avenue de Versailles | Voirie | 5 | 06/01/2016 |
| 75116-49b | Paris | 55 rue d'Auteuil | Voirie | 6 | 04/03/2016 |
| 75116-PF | Paris | 2 avenue de la Porte Saint-Cloud | Parking | 6 | 04/03/2016 |
| 75117-26 | Paris | 42 rue de Brunel | Voirie | 6 | 06/01/2016 |
| 75119-01b | Paris | 8 rue Gaston Tessier | Voirie - BST | 5 | 18/11/2016 |
| 75119-25J | Paris | 1 rue Jacques Duchesne | Voirie | 6 | 06/01/2016 |
| 78640-05b | Vélizy Villacoublay | face 2 rue Marcel Dassault (Angle allée Latécoère, face Peugeot) | Voirie | 7 | 06/01/2016 |
| 78646-01 | Versailles | Avenue General De Gaulle | Voirie | 7 | 27/04/2016 |
| 78646-03 | Versailles | 68 rue de la Bonne Aventure | Voirie | 7 | 27/04/2016 |
| 78646-04 | Versailles | 5 rue Vauban | Voirie | 7 | 27/04/2016 |
| 78646-05c | Versailles | 8 rue des Chantiers | Espace | 6 | 30/09/2016 |
| 91534-01 | Saclay / Jouy en Josas | 1 rue de la Libération | voirie | 6 | 02/09/2016 |
| 92002-04 | Antony | 4 rue Alexis de Tocqueville | Voirie | 7 | 06/01/2016 |
| 92012-10 | Boulogne-Billancourt | 4 boulevard Anatole France | voirie | 6 | 02/09/2016 |
| 92014-03 | Bourg-la-Reine | 35 avenue du Général Leclerc | Voirie | 6 | 04/03/2016 |
| 92019-05b | Châtenay-Malabry | avenue Roger Salengro (près du 143, en face du stade et juste après le carrefour du Pdt Salvador Allende) | Voirie | 6 | 06/01/2016 |
| 92024-01b | Clichy la garenne | 87 rue Martre | Voirie - BSS | 5 | 07/10/2016 |
| 92024-03c | Clichy la garenne | 5 Rue Valiton | Voirie - BSS et BST | 7 | 07/10/2016 |
| 92026-15b | Courbevoie | Face 4 rue Massenet | Espace | 6 | 06/06/2016 |
| 92036-01 | Gennevilliers | 4 chemin du Petit Marais | Voirie | 6 | 04/03/2016 |
| 92036-03 | Gennevilliers | face 106 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis | Voirie | 6 | 27/04/2016 |
| 92036-14b | Gennevilliers | rue du Fossé Blanc/rue des Caboeufs | Voirie - BSS | 6 | 30/09/2016 |
| 92044-PF | Levallois-Perret | Parking Verdun | Parking | 12 | 24/10/2016 |
| 92060-05a | Plessis-Robinson | 2 avenue Léon Blum | Espace | 6 | 06/06/2016 |
| 92063-08 | Rueil-Malmaison | face 86 rue du Lieutenant-Colonel de Montbrison | Voirie | 6 | 06/06/2016 |
| 92072-PB | Sèvres | Place de la Manufacture Nationale | Parking | 6 | 04/03/2016 |
| 92073-12 | Suresnes | Parking de surface dans la rue Gardenat Lapostol, face au N°42 | voirie | 6 | 02/09/2016 |
| 93005-03 | Aulnay-sous-bois | rue de Sevran angle rue de l'église | Voirie | 6 | 06/01/2016 |
| 93005-04b | Aulnay-sous-bois | 7-9 rue du 8 mai | Voirie | 6 | 06/01/2016 |

| | | | | | |
|-----------|---------------------|---|--------------|---|------------|
| 93030-01 | Dugny | face 17 rue Guynemer | Espace | 6 | 27/04/2016 |
| 93031-04c | Epinay-sur-Seine | Face 53 Boulevard Foch | Voirie | 4 | 27/04/2016 |
| 93031-05 | Epinay-sur-Seine | 64 Rue de Fitzelin | Voirie | 5 | 06/01/2016 |
| 93031-06 | Epinay-sur-Seine | 28 Route d'Argenteuil | Voirie | 6 | 06/06/2016 |
| 93048-02 | Montreuil | 18 rue Franklin | Voirie | 6 | 04/03/2016 |
| 93048-03c | Montreuil | 3 avenue Léo Lagrange (Angle Aristide Briand) | Voirie | 6 | 27/04/2016 |
| 93048-07 | Montreuil | Rue de la République (Angle Rue Voltaire) | Voirie | 7 | 06/01/2016 |
| 93048-12d | Montreuil | face 7 et 11 rue de Vincennes. | Voirie | 7 | 06/06/2016 |
| 94017-01b | Champigny-sur-Marne | 214 Boulevard de Stalingrad | Voirie | 6 | 27/04/2016 |
| 94017-02b | Champigny-sur-Marne | 22 avenue Danielle Casanova | Voirie | 6 | 27/04/2016 |
| 94017-03b | Champigny-sur-Marne | face 2 rue Pierre Renaudel | Espace | 6 | 06/01/2016 |
| 94017-04 | Champigny-sur-Marne | 17 voie Sonia Delaunay | voirie | 6 | 02/09/2016 |
| 94017-06 | Champigny-sur-Marne | face 52 avenue Ambrosine | Voirie - BSC | 6 | 18/11/2016 |
| 94033-01 | Fontenay-Sous-Bois | 2 avenue du Val de Fontenay | Voirie | 7 | 06/06/2016 |
| 94033-02b | Fontenay-Sous-Bois | 12 avenue Rabelais | Espace | 6 | 30/09/2016 |
| 94033-03 | Fontenay-Sous-Bois | 14 place Moreau David | voirie | 7 | 02/09/2016 |
| 94033-04 | Fontenay-Sous-Bois | 17 rue Jean-Pierre Timbaud | Voirie | 7 | 06/06/2016 |
| 94033-05 | Fontenay-Sous-Bois | 3 rue Eugène Martin | Voirie | 7 | 06/06/2016 |