

COMPTE RENDU

Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'Exploitation de la régie Vélib'

Séance du 9 novembre 2017

Le neuf novembre deux mille dix-sept, à 16h30, le Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'Exploitation, dûment convoqué le 3 novembre 2017, s'est réuni à l'Hôtel de Ville de Paris, 5 rue de Lobau 75004 Paris, sous la présidence de Mme Catherine Baratti-Elbaz.

Nombre de délégués en exercice : 69

Nombre de personnalités qualifiées extérieures en exercice : 2

Nombre de délégués, de personnalités présents ou représentés : 41 (dont 9 pouvoirs)

Étaient présents :

Titulaires :

Mme France Bernichi (Alfortville), M. Thierry-Michel Isoard (Asnières-sur-Seine), M. Ali Zahi (Bondy), M. Samuel Besnard (Cachan), M. Pascal Turano (Charenton-le-Pont), Serge Kehyayan (Clamart), M. Bernard Accart (Courbevoie), M. Michel Faye (Fontenay-aux-Roses), M. Christophe Bernier (Gennevilliers), M. Fatah Aggoune (Gentilly), Mme Geneviève Gaillabaud (La Garenne-Colombes), M. Ibrahima Traoré (Le Kremlin-Bicêtre), M. Christophe Paquis (Les Lilas), Mme Sophie Deschiens (Levallois-Perret), M. Arnold Voillemin (Livry-Gargan), Mme Marie-France Parrain (Maisons-Alfort), Mme Catherine Pilon (Montreuil), Mme Marie-José Rambeau (Montrouge), M. Jean-Jacques Pasternak (Nogent-sur-Marne), M. Philippe Lebeau (Pantin), Mme Catherine Baratti-Elbaz (Paris), M. Christophe Najdovski (Paris), Mme Marie-Michelle Phojo (Romainville), Mme Monique Bouteille (Rueil-Malmaison), Mme Cécile Ranguin (Saint-Denis), M. Alain Guetrot (Saint-Maurice), M. Patrice Pattée (Sceaux), Mme Christine Bruneau (GPSO), M. Hervé Lievre (GPSO), M. Jean-Marc Szmargd (GPSO), M. Bernard Roche (GPSO), M. Patrick Ollier (la Métropole du Grand Paris).

Personnalités qualifiées extérieures :

Mme Geneviève Laferrere (personnalité qualifiée), Véronique Michaud (personnalité qualifiée).

Suppléant(e)s avec voix délibératives :

M. Mathieu Tellier (Aulnay-Sous-Bois), Mme Catherine Denis (Bagnolet), M. Patrice Marchal (Nanterre), Mme Anne-Laure Lebreton (Puteaux), M. Dominique Lebrun (Saint-Cloud), Mme Tiffany Culang (Saint-Mandé), Mme Florence de Pampelonne (GPSO).

Excusés ayant donné pouvoir :

M. Bruno Tuder (Bagneux) donne pouvoir à Samuel Besnard (Cachan), M. Stéphane Prat (Ivry-sur-Seine) donne pouvoir à M. Ibrahima Traoré (le Kremlin-Bicêtre), M. Boutaëb Kaddani (Joinville-le-Pont) donne pouvoir à Pascal Turano (Charenton), M. Jean-Luc Decobert (le Pré Saint-Gervais) donne pouvoir à Marie-Michelle Phojo (Romainville), M. Mahrouf Bounegta (Villejuif) donne pouvoir à M. Alain Guetrot (Saint-Maurice), M. Christophe Boissière (Vincennes) donne pouvoir à Tiffany Culang (Saint-Mandé), M. Gauthier Mouglin (GPSO) donne pouvoir à Christine Bruneau (GPSO), M. Michel Jiaume (GPSO) donne pouvoir à Jean-Marc Szmargd (GPSO), Mme Aline de Marcillac (GPSO) donne pouvoir à Hervé Lièvre (GPSO).

Excusés :

M. Christian Métairie (Arcueil), M. Philippe Pierre (Argenteuil), M. Jean-François Monino (Aubervilliers), Mme Isabelle Spiers (Bourg-la-Reine), M. Jean-Pierre Spilbauer (Bry-sur-Marne), Ali Id Elouali (Choisy-le-Roy), Mme Alice le Moal (Clichy-la-Garenne), M. Hervé Hemonet (Colombes), M. Pierre Garzon (Val-de-Marne), M. Yoann Rispal (Fontenay-sous-Bois), M. Robin Reda (Juvisy-sur-Orge), M. Didier Dousset (le Plessis Tréville), M. Bernard Cacace (le Raincy), M. Rodéric Aarsse (Malakoff), M. Éric Schindler (Neuilly-sur-Seine), M. Bernard Girault (Noisy le Sec), M. Jean-Paul Fauconnet (Rosny-sous-Bois), M. Sylvain Berrios (Saint-Maur-des-Fossés), Mme Amirouche Laidi (Suresnes), M. Jean-Marc Bourjac (Vitry-sur-Seine), M. Daniel Guiraud (la Métropole du Grand Paris)

Assistaient également à la séance :

Mme Véronique Haché, directrice du Syndicat, Mme Mélody Tonolli, directrice de la communication et du marketing, M. Malik Salemkour, directeur juridique, de la commande publique et des finances, M. Olivier Bonnefoy, directeur des services techniques, Mme Nathalie Couram, chargée des ressources humaines, des carrières et des paies, Mme Sophie Lherault, assistante de direction, M. Matthieu Fierling, Responsable de l'exploitation des données, et M. Pierre Rapeau, chargé de l'administration générale.

Ordre du jour :

1. Approbation du procès-verbal de la séance du 12 octobre 2017
2. Délibération :
 - Tarifs du service Vélib' Métropole
3. Points divers

La Présidente a ouvert la séance à 16h30 après avoir constaté que la condition de quorum était remplie.

Mme Tiffany Cullang est désignée secrétaire de séance.

1. Approbation du procès-verbal de la séance du 12 octobre 2017

La Présidente s'enquiert d'éventuels commentaires concernant le procès-verbal de la séance du 12 octobre 2017.

En l'absence d'observations, le procès-verbal du Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation du 12 octobre 2017 est adopté à l'unanimité.

2. Délibération

- Avis sur les tarifs Vélib' Métropole (délibération VM 2017 06)

La présente délibération concerne les tarifs d'abonnement, de locations et tous les autres tarifs relatifs au service de vélos en libre-service Vélib' à l'échelle métropolitaine à compter du 1er janvier 2018. Après avoir été discutés et adoptés en réunion du bureau, ces tarifs sont soumis et votés par l'ensemble des représentants élus au comité syndical Autolib' et Vélib' Métropole. Le présent Conseil syndical Vélib' du 9 novembre 2017 donne un avis définitif sur la grille tarifaire complète jointe à la délibération et transmise en amont de la séance conformément aux statuts du syndicat.

Le service actuel de vélos en libre-service Vélib', dont la phase opérationnelle a débuté il y a plus de 10 ans, le 15 juillet 2007 sur le territoire de la commune de Paris et dans 30 communes riveraines, dans une limite de 1,5 km au-delà de Paris depuis 2009, est disponible jusqu'au 31 décembre 2017.

Le dispositif dispose d'environ 20 000 vélos pour plus de 1 200 vélos-stations. Aucune augmentation des tarifs n'a été mise en œuvre depuis l'ouverture du service en 2007, ni lors de son extension au-delà du périphérique. La totalité du financement du service est assumé par la Ville de Paris depuis 2007 et jusqu'au 31 décembre 2017.

Le service Vélib' est un véritable succès auprès des usagers qui le plébiscitent. En effet, 88% des usagers sont satisfaits du service dans sa globalité selon la dernière enquête auprès des usagers. En 2015, près de 40 millions de déplacements ont été effectués via le service Vélib', les abonné-es annuel-les sont à ce jour près de 300 000.

Le nouveau service Vélib' Métropole s'inscrit dans le cadre de la volonté politique partagée par les Maires de la zone urbaine dense du Grand Paris de proposer aux habitants et usagers de la métropole un système de vélos en libre-service performant, innovant et adapté à leurs besoins de mobilité. A ce jour ce sont 67 communes du Grand Paris, dont Paris qui se sont engagées à proposer ensemble ce nouveau service sur leurs territoires. La Métropole du Grand Paris a souhaité dans le cadre de ses compétences en termes de mobilité durable et de lutte contre la pollution de l'air, soutenir le développement du Vélib' métropolitain avec un financement direct aux communes pour chaque station. La Métropole aux côtés des villes et EPT, participe également financièrement au développement d'itinéraires cyclables en particulier au niveau de zones de franchissement constituant aujourd'hui des coupures urbaines majeures (aux portes de Paris entre autres).

Les financements complémentaires de la Métropole du Grand Paris vont permettre de mailler efficacement le territoire sur l'ensemble des villes adhérentes au syndicat pour le service Vélib'.

Ce nouveau service public a vocation à être accessible au plus grand nombre (habitants, touristes, professionnels, etc.). Il bénéficiera des dernières technologies, d'une meilleure résistance au vol et vandalisme avec une conception adaptée à un développement de la pratique du vélo sur un territoire élargi, grâce à un parc de vélos à assistance électrique évolutif, de 30% dès le 1er janvier. Les nouveaux Vélib' sont déjà plébiscités par les usagers de la Métropole qui ont pu les essayer depuis le 25 octobre 2017.

La transition d'un service opéré par Paris depuis 10 ans vers un service à l'échelle de la Métropole du Grand Paris tout en conservant les mêmes abonné-e-s est unique au monde. Le souhait de ne pas interrompre le service et de poursuivre les abonnements actuels en opérant une transition progressive nécessite la coordination de nombreux expert-es techniques, marketing, juridiques et financiers au service d'une politique mobilisée autour de la lutte contre la pollution de l'air.

Le nouveau service Vélib' Métropole sera accessible dès le 1er janvier 2018 à l'échelle du Grand Paris par les utilisateurs du Vélib' actuel qui en auront exprimé leur volonté en acceptant des nouvelles Conditions générales d'utilisation du service (CGAU) et par tous les nouveaux abonné-es. La continuité pour les abonné-es actuel-les du service Vélib' est une volonté portée par les élus-es et une condition de la réussite de la transition. Les actuels usagers du service Vélib' dont l'abonnement annuel souscrit court au-delà du 1er janvier 2018 pourront continuer à utiliser les vélos mécaniques sans surcoût jusqu'à l'échéance prévue de leur abonnement actuel.

Le principe tarifaire du service reste une tarification par demi-heure, toute demi-heure entamée étant due. Il maintient également le principe des tarifs réduits.

Les bénéficiaires d'un abonnement Vélib' actuel « Classique », avec les 30 premières minutes gratuites, pourront louer un Vélib' dans les mêmes conditions que pour un nouvel abonnement « Vélib' Mécanique », tout comme les bénéficiaires d'un abonnement Vélib' « Passion » et « Solidarité », qui continueront en sus de disposer de 45 minutes gratuites pour chaque location.

Les abonnés annuels actuels (« Classique », « Passion » et « Solidarité ») pourront également avoir accès ponctuellement aux nouveaux Vélib' électriques pour un montant d'1€ pour la 1^{re} demi-heure d'utilisation, puis 2€ pour toute demi-heure suivante.

S'ils souhaitent basculer vers un abonnement « Vélib' Electrique » (incluant 30 minutes de gratuité de Vélib' électrique), la prise d'effet sera à la date de la demande. Ils se verront rembourser leur abonnement annuel en cours au prorata temporis des mois entiers restant dus, et le coût du nouvel abonnement sera prélevé dès le début du nouvel abonnement « Vélib' Electrique » au même tarif que tout nouvel abonné « Vélib' Electrique ». Le nouvel abonnement aura une durée d'un an, comme tout abonnement « Vélib' Electrique ».

Les conditions tarifaires pour les usagers Vélib' Métropolitains

Trois abonnements longue durée sont proposés :

- l'abonnement « Vélib' Liberté » à 0 €/mois, qui autorise l'utilisation d'un vélo mécanique pour 1 €/demi-heure et d'un vélo électrique pour 2 €/demi-heure ;
- l'abonnement « Vélib' Mécanique » à 3,10 €/mois en tarif plein et 2,30 €/mois en tarif jeunes et 1,55 €/mois en tarif solidarité, qui offre 1/2h gratuite pour chaque location de vélo mécanique (puis 1 €/demi-heure supplémentaire), et autorise l'utilisation du vélo électrique pour 1€ pour la première demi-heure, les suivantes étant facturées à 2€ ;
- l'abonnement « Vélib' Electrique » à 8,30 €/mois en tarif plein et 7,10 €/mois en tarif jeunes et 4,15 €/mois en tarif solidarité, qui permet d'utiliser un vélo électrique avec la 1^{re} demi-heure gratuite, les suivantes étant facturées 1 €, ou l'utilisation du vélo mécanique pendant 1h, les demi-heures supplémentaires étant facturées 1 €.

Les prélèvements des sommes dues au titre de ces abonnements et usages se font :

- le jour de début d'abonnement pour la première échéance puis chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement ;
- au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement + 1 mois pour la facturation des consommations.

Exemple : pour un abonnement débutant le 15 mars 2018, l'utilisateur sera facturé le 15 mars 2018 de sa première échéance d'abonnement puis le 15 avril 2018 pour sa seconde échéance d'abonnement et les consommations éventuelles liées aux locations effectuées entre le 15 mars et le 14 avril.

Le prélèvement mensuel assure un étalement dans le temps du coût de l'abonnement pour l'utilisateur et minimise les risques d'impayés pour le prestataire et le Syndicat (sécurisation des recettes et du reste à charge financé par les communes).

Pendant la période du 1^{er} janvier au 31 mars, et comme signe de bienvenue à tout nouvel usager, il est proposé que les abonnements « Vélib' Mécanique » et « Vélib' Electrique » souscrits entre le 1^{er} janvier et le 31 mars 2018 inclus bénéficient d'un tarif d'abonnement réduit de 50 % pour les mensualités de janvier, février et mars.

Quatre abonnements courte-durée complètent l'offre :

- l'abonnement « Vélib' 1 Jour » pour une personne, au tarif de 5 €, et qui offre durant 24 heures la possibilité de bénéficier d'une demi-heure gratuite pour chaque location de vélo mécanique (puis 1 €/demi-heure supplémentaire), et autorise l'utilisation du vélo électrique pour 1€ pour la première demi-heure, les suivantes étant facturées à 2 € ;
- l'abonnement « Vélib' 7 Jours » pour une personne, au tarif de 15 €, et qui offre durant 7 jours la possibilité de bénéficier d'une demi-heure gratuite pour chaque location de vélo mécanique (puis 1 €/demi-heure supplémentaire), et autorise l'utilisation du vélo électrique pour 1€ pour la première demi-heure, les suivantes étant facturées à 2 € ;
- l'abonnement « Tribu 1 Jour », au tarif de 15 € permet d'emprunter jusqu'à 5 vélos simultanément durant 24 heures et de bénéficier d'une demi-heure gratuite pour chaque location de vélo mécanique (puis 1 €/demi-heure supplémentaire). Il autorise également l'utilisation de vélos électrique pour 1€ pour la première demi-heure, les suivantes étant facturées à 2 € ;
- l'abonnement « Tribu 7 Jours », au tarif de 15 € x le nombre de vélos souhaités (30 € pour deux vélos, 45 € pour trois vélos, etc...). Il permet d'emprunter jusqu'à 5 vélos simultanément durant 24 heures et de bénéficier d'une demi-heure gratuite pour chaque location de vélo mécanique (puis 1 €/demi-heure supplémentaire). Il autorise également l'utilisation de vélos électrique pour 1€ pour la première demi-heure, les suivantes étant facturées à 2 €.

Une offre entreprise « Vélib' Pro » pour les déplacements professionnels est proposée permettant à une entité d'acheter plusieurs cartes offrant les prestations de l'abonnement « Vélib' Electrique » avec des cartes non nominatives.

Les entreprises qui souhaitent adhérer au dispositif, après le versement de frais de dossier de 150 € HT, bénéficient d'un abonnement annuel dégressif par carte demandée :

- 75€ HT/an/carte pour 1 à 19 cartes ;
- 71,50 € HT/an/carte pour 20 à 49 cartes ;
- 70 € HT/an/carte au-delà de 49 cartes.

Les abonnements sont dus annuellement à la date de souscription puis à chaque date anniversaire de la souscription et les consommations sont facturées trimestriellement.

Cette offre vise à inciter les entreprises à diversifier les possibilités offertes à leurs employé-es pour leurs trajets tant professionnels que personnels.

Les tarifs réduits

Il a été décidé et proposé lors des nombreux débats en comité syndical de conserver les tarifs réduits y compris en les appliquant aussi aux abonnements donnant accès aux vélos électriques.

Les tarifs réduits bénéficient :

- aux jeunes de moins de 27 ans quelques soient leurs conditions de ressources via les tarifs « Vélib' Mécanique Jeunes » et « Vélib' Electrique Jeunes » ;
- aux bénéficiaires de la Gratuité transport au titre de la solidarité transport qui représentent les populations les plus fragiles socialement, les boursiers de 14 à 26 ans et les jeunes en insertion de 16 à 25 ans via les tarifs « Vélib' Mécanique Solidarité » et « Vélib' Electrique Solidarité ».

Les jeunes usagers ont fait le succès du premier Vélib' (plus de 70 000 abonnés actuellement), il convient de poursuivre cette politique et de leur donner accès à la mobilité électrique non polluante et non bruyante dans toute la Métropole. Grâce aux modes de déplacements proposés par le syndicat Autolib' Vélib' Métropole nous assistons en Ile-de-France à l'émergence d'usagers qui ne posséderont jamais de voitures thermiques.

Pour mémoire les tarifs réduits sont les suivants :

Tarifs « Vélib' Jeunes » pour les moins de 27 ans (hors boursiers et jeunes en insertion bénéficiant des tarifs « Vélib' Solidarité ») :

- l'abonnement « Vélib' Mécanique » à 2,30 €/mois contre 3,10 €/mois en tarif plein ;
- l'abonnement « Vélib' Electrique » à 7,10 €/mois contre 8,30 €/mois en tarif plein.

Tarifs « Vélib' Solidarité » :

- l'abonnement « Vélib' Mécanique » à 1,55 €/mois contre 3,10 €/mois en tarif plein ;
- l'abonnement « Vélib' Electrique » à 4,15 €/mois contre 8,30 €/mois en tarif plein.

Durée des abonnements / évolution / résiliation

Les abonnements sont facturés et payés chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement. Les abonnements longue durée engagent pour une durée d'un an au terme de laquelle, ils sont reconductibles pour cette même durée. Les usagers seront informés en amont de la date anniversaire afin de valider ou non la reconduction.

Les seules évolutions d'abonnement autorisées en cours de contrat sont les suivantes : « Vélib' Liberté » vers « Vélib' Mécanique » ou « Vélib' Electrique », et « Vélib' Mécanique » vers « Vélib' Electrique ». L'utilisateur bénéficie des modalités liées à la nouvelle formule dès la prise en compte de sa demande d'évolution. Il ne paie le nouveau tarif qu'au prochain jour anniversaire de sa souscription. La durée d'engagement est inchangée (si la demande d'évolution intervient le 6^{ème} mois, le contrat s'achève toujours le 12^{ème} mois).

A l'occasion du renouvellement de l'abonnement, il est loisible pour l'utilisateur d'évoluer vers l'abonnement qu'il souhaite.

Plusieurs motifs légitiment une résiliation de droit et permettent de rompre le contrat : grossesse, déménagement, perte d'emploi et décès.

Toute autre résiliation sans motifs légitimes en cours de contrat impose à l'abonné-e de payer le montant restant dû jusqu'à l'échéance de son abonnement, celui-ci est prélevé en une fois à la prochaine échéance.

Les bonus-temps

Les bonus-temps bénéficient aux seuls abonnés « Vélib' Mécanique », « Vélib' Electrique » et aux abonnés de l'actuel Vélib'.

Un bonus-temps de 3 minutes est crédité sur le compte de l'abonné à chaque départ d'une station pleine ou à chaque arrivée dans une station vide, que le vélo concerné soit électrique ou mécanique. Une station pleine est une station dont l'état de remplissage ne permet plus à aucun utilisateur de déposer un vélo. En cas de départ d'une station pleine et d'une arrivée dans une station vide, le compte est crédité de 10 minutes.

Les abonnés Vélib' actuels conservent les bonus-temps acquis à hauteur de 5 heures maximum. Le crédit de bonus-temps est valable tant que l'utilisateur conserve un abonnement « Vélib' Mécanique » ou « Vélib' Electrique ». Il est perdu si l'utilisateur décide de ne pas reconduire son abonnement.

Les bonus-temps peuvent être utilisés tant pour l'usage d'un vélo électrique que mécanique. Pour utiliser un bonus-temps, l'utilisateur doit avoir cumulé au minimum une 30 minutes de bonus-temps sur son compte. Les bonus-temps sont débités par tranches de 30 minutes indivisibles. Ils n'ont pas de date d'expiration et sont donc reportés sur tout nouvel abonnement « Vélib' Mécanique » ou « Vélib' Electrique ».

Cautions et pénalités

Y compris pour les abonnements professionnels, la caution s'établira à 300 € par carte d'abonnement, la caution ne sera pas encaissée lors de la souscription de l'abonnement (contrairement à d'autres services privés de free-floating), et ne servira qu'en cas d'application de pénalités dont les montants sont précisés ci-après.

En cas d'abonnement courte durée donnant droit à la location de plusieurs Vélib' simultanément (« Tribu 1 Jour » et « Tribu 7 Jours »), la caution, quelle que soit le nombre de vélos empruntés, sera de 600 €.

Les pénalités visent à ce que chaque utilisateur soit responsable dans l'usage d'un service public, simple d'utilisation, mais qui impose à chacun d'être respectueux de celui-ci.

Elles s'établissent à 100 € TTC pour vol de vélo avec violence et dépôt de plainte (sur présentation du dépôt de plainte, que le Vélib' volé soit électrique ou mécanique), à 200 € TTC en cas de disparition d'un Vélib' mécanique, 300 € TTC pour un Vélib' électrique ; et à 150 € TTC pour toute détérioration imputable à un utilisateur.

Enfin, en cas de perte ou de vol de la carte Vélib', l'édition d'une nouvelle carte sera facturée 5 € TTC.

Il est rappelé que les Vélos peuvent être bloqués à distance.

Le Comité syndical, après en avoir délibéré, EMET UN AVIS FAVORABLE à la majorité sur les tarifs généraux d'utilisation du service public Vélib' fixés à l'annexe jointe à la présente délibération.

L'ordre du jour étant épuisé, la Présidente remercie les délégués et lève la séance à 18h00.

La Présidente,

Catherine BARATTI-ELBAZ
Maire du 12^{ème} arrondissement