

Compte rendu du Comité syndical intervenant en substitution du Comité d'exploitation de la Régie Velib'

Séance du 11 juillet 2018

Le onze juillet deux mille dix-huit, à 15 heures, le Comité syndical intervenant en substitution du Comité d'exploitation de la régie Vélib', dûment convoqué le 5 juillet 2018, s'est réuni à l'Hôtel de Ville du 12^e arrondissement de Paris, 130 avenue Daumesnil 75012 Paris, sous la présidence de Mme Catherine Baratti-Elbaz.

Nombre de délégués en exercice : 69

Nombre de personnalités qualifiées extérieures en exercice : 2

Nombre de délégués présents ou représentés : 48 dont 9 pouvoirs

Personnalité qualifiée extérieure présente : 1

Étaient présent·e·s :

Titulaires :

Mme France Bernichi (Alfortville), M. Jean-Michel Arberet (Arcueil), M. Thierry-Michel Isoard (Asnières-sur-Seine), M. Bruno Tudor (Bagneux), M. Boujemaa El Kasmi (Bondy), Mme Françoise Schoeller (Bourg-la-Reine), M. Serge Kehyayan (Clamart), M. Philippe Ribatto (Fontenay-aux-Roses), M. Yoann Rispal (Fontenay-sous-Bois), M. Christophe Bernier (Gennevilliers), M. Fatah Aggoune (Gentilly), M. Christophe Paquis (Les Lilas), Mme Sophie Deschiens (Levallois-Perret), Mme Marie-France Parrain (Maisons-Alfort), M. Rodéric Aarsse (Malakoff), Mme Marie-José Rambeau (Montrouge), M. Éric Schindler (Neuilly-sur-Seine), M. Jean-Jacques Pasternak (Nogent-sur-Marne), M. Bernard Girault (Noisy le Sec), M. Philippe Lebeau (Pantin), Mme Catherine Baratti-Elbaz (Paris), M. Christophe Najdovski (Paris), Mme Marie-Michelle Phojo (Romainville), M. Jean-Paul Fauconnet (Rosny-sous-Bois), M. Patrice Pattée (Sceaux), M. Christophe Boissière (Vincennes), Mme Christine Bruneau (Grand Paris Seine Ouest), M. Hervé Lièvre (Grand Paris Seine Ouest), M. Jean-Marc Szmargd (Grand Paris Seine Ouest), M. Michel Jiaume (Grand Paris Seine Ouest), M. Bernard Roche (Grand Paris Seine Ouest), Mme Aline de Marcillac (Grand Paris Seine Ouest).

Personnalité qualifiée extérieure : Mme Véronique Michaud.

Suppléant·e·s avec voix délibératives :

Mathieu Tellier (Aulnay-sous-Bois), Sylvie Mariaud (Bois-Colombes), Hervé Willaime (Cachan), Olivier Stern (Montreuil), Anne-Laure Lebreton (Puteaux), Tiffany Culang (Saint-Mandé), Florence de Pampelonne (Grand Paris Seine Ouest).

Excusé·e·s ayant donné pouvoir :

Jean-François Monino (Aubervilliers) à Philippe Lebeau, Bernard Accart (Courbevoie) à Éric Schindler, Stéphane Prat (Ivry-sur-Seine) à Christophe Bernier, Geneviève Gaillabaud (La Garenne-Colombes) à Philippe Ribatto, Jean-Luc Decobert (Le Pré-saint-Gervais) à Marie-Michelle Phojo, Monique Bouteille (Rueil Malmaison) à Sophie Deschiens, Alain Guetrot (Saint-Maurice) à Marie-France Parrain, Mahrouf Bounegta (Villejuif) à Stéphanie Culang, Patrick Ollier (MGP) à Christine Bruneau.

Excusé.e.s :

Yves Fuchs (Champigny-sur-Marne), Pascal Turano (Charenton), Alice le Moal (Clichy-la-Garenne), Boutaëb Kaddani (Joinville-le-Pont), Bernard Cacace (Le Raincy), Arnold Voillemin (Livry-Gargan), Gilles Gauché-Cazalis (Nanterre), Sylvain Berrios (Saint-Maur-des-Fossés), Amirouche Laidi (Suresnes), Antoine Dupin (GPSO), Daniel Guiraud (MGP), Geneviève Lafferere (Personnalité qualifiée).

Assistaient également à la séance :

Mmes Fabienne Puig, directrice de l'administration générale et des ressources humaines, Mélody Tonolli, directrice de la communication et du marketing, MM. Malik Salemkour, directeur juridique, des finances et de de la commande publique, Olivier Bonnefoy, directeur des services techniques, et Pierre Rapeau, chargé de l'administration générale.

Ordre du jour :

1. Approbation du procès-verbal de la séance du 31 mai 2018
2. Avis requis sur :
 - Avis sur les mesures compensatoires relatives aux locations du service public Velib'
 - Avis sur une mesure compensatoire relative aux abonnements du service public Velib'
3. Point divers :
 - Déploiement et service Vélib'
 - Communication et marketing

La Présidente a ouvert la séance à 15 heures et a constaté que la condition de quorum était remplie.

M. Rodéric Aarsse est désigné secrétaire de séance.

1 – Approbation du procès-verbal de la séance du 31 mai 2018

La Présidente s'enquiert d'éventuels commentaires concernant le procès-verbal de la séance du 31 mai 2018.

En l'absence d'observations, le procès-verbal du Comité Syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation du 31 mai 2018 est adopté à l'unanimité.

2 – Délibérations

2.1 Avis requis sur les mesures compensatoires relatives aux locations du service public Velib' (délibération VM 2018 09)

Le marché n° VM201701-1 de vélos en libre-service- Velib' notifié le 9 mai 2017 à la société Smovengo prévoyait un déploiement des 1050 stations prévues au forfait et des 350 commandées au chapitre 1 du bordereau des prix unitaires :

- à hauteur de 50% au 1^{er} janvier 2018 ;
- et pour la totalité au 1^{er} avril 2018.

Compte tenu du retard pris dans le déploiement du service Velib' sur le territoire métropolitain et des dysfonctionnements techniques relevés, des mesures compensatoires au bénéfice des abonnés du service ont déjà été adoptées par le Comité syndical sur la période courant de janvier à mai 2018.

Toutefois au regard de la persistance des problématiques techniques, la société Smovengo a été mise en demeure par le Syndicat de mettre en place un plan d'urgence et de redémarrage du service Vélib Métropole.

Ce plan d'urgence a été présenté début mai 2018 par le titulaire du marché et a depuis été déclenché.

La mise en œuvre du plan a eu pour effet de ralentir le déploiement des stations tel qu'initialement prévu ce qui affecte le fonctionnement normal du service à l'égard des usagers.

Par conséquent, il convient d'adopter, à nouveau, une mesure compensatoire au bénéfice des abonnés.

La présente délibération a donc pour objet, en premier lieu de prévoir l'absence de facturation ou le remboursement des locations inférieures et supérieures à 30mn pour l'ensemble des abonnements au service Velib' pour le mois de juin 2018.

Ainsi, il est proposé de ne pas procéder à la facturation ou de rembourser les locations inférieures et supérieures à 30 mn sur le mois de juin 2018 pour les abonnements suivants :

- l'abonnement V-Libre ;
- l'abonnement V-Plus;
- l'abonnement V-Max.

En second lieu, la présente délibération a pour objet de proposer sur les deux premiers abonnements précités la gratuité des 30 premières minutes d'utilisation sur la période courant de juillet à septembre 2018.

Le Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation, après en avoir délibéré, EMET UN AVIS FAVORABLE unanime sur les mesures suivantes :

1. La mesure tendant à ne pas facturer ou à rembourser les locations inférieures et supérieures à 30 mn sur le mois de juin 2018 pour les abonnements au service Velib' suivants :

- *l'abonnement V-Libre ;*
- *l'abonnement V-Plus ;*
- *l'abonnement V-Max.*

2. La mesure de gratuité des 30 premières minutes d'utilisation sur le mois de juillet à septembre 2018 pour les abonnements au service Velib' suivants :

- *l'abonnement V-Libre ;*
- *l'abonnement V-Plus (dans l'hypothèse d'une utilisation d'un vélo à assistance électrique).*

2.2 Avis requis sur une mesure compensatoire relative aux abonnements du service public Velib' (délibération VM 2018 10)

Le marché n° VM201701-1 de vélos en libre-service- Velib' notifié le 9 mai 2017 à la société Smovengo prévoyait un déploiement des 1050 stations prévues au forfait et des 350 commandées au chapitre 1 du bordereau des prix unitaires :

- à hauteur de 50% au 1^{er} janvier 2018 ;
- et pour la totalité au 1^{er} avril 2018.

Compte tenu du retard pris dans le déploiement du service Velib' sur le territoire métropolitain et des dysfonctionnements techniques relevés, des mesures compensatoires au bénéfice des abonnés du service ont déjà été adoptées par le Comité syndical sur la période courant de janvier à mai 2018.

Toutefois au regard de la persistance des problématiques techniques, la société Smovengo a été mise en demeure par le Syndicat de mettre en place un plan d'urgence et de redémarrage du service Vélib Métropole.

Ce plan d'urgence a été présenté début mai 2018 par le titulaire du marché et a depuis été déclenché.

La mise en œuvre du plan a eu pour effet de ralentir le déploiement des stations tel qu'initialement prévu ce qui affecte le fonctionnement normal du service à l'égard des usagers.

Par conséquent, il convient d'adopter, à nouveau, une mesure compensatoire au bénéfice des abonnés.

La présente délibération a donc pour objet d'adopter une mesure tendant au remboursement des abonnements encaissés sur le mois de juin 2018 au bénéfice des usagers.

Cette mesure concerne les abonnés du service Velib' détenteurs des offres « V-Plus » et « V-Max » que ces abonnements fassent l'objet d'une tarification dite classique ou réduite (Velib' Jeunes ou Vélib' Solidarité) et tels qu'ils sont désignés aux articles 1 et 4 de la délibération 2017 117 relative à l'approbation des tarifs généraux d'utilisation du service Velib'.

Par ailleurs, les abonnés Velib' de 2017 dont l'abonnement court en 2018 (cf article 10 de la délibération précitée), repris dans le cadre de l'actuel service, pourront également bénéficier de la mesure de remboursement.

Pour pouvoir bénéficier de la présente mesure, les abonnés devront expressément en faire la demande via un formulaire en ligne.

Dans l'hypothèse où les douze mensualités des abonnements précités auraient été réglés en une fois, le remboursement sera effectué au prorata.

Le Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation, après en avoir délibéré, EMET UN AVIS FAVORABLE unanime sur la mesure de remboursement des abonnements V-Plus» et «V-Max» que ces abonnements fassent l'objet d'une tarification dite classique ou réduite (Velib' Jeunes ou Vélib' Solidarité) et tels qu'ils sont désignés aux articles 1 et 4 de la délibération 2017 117 relative à l'approbation des tarifs généraux d'utilisation du service Velib'.

Les abonnés Velib' de 2017 dont l'abonnement court en 2018 (cf article 10 de la délibération précitée), repris dans le cadre de l'actuel service, pourront également bénéficier de la mesure de remboursement.

La mesure compensatoire s'applique aux abonnements effectifs sur le mois de juin 2018. Pour bénéficier de la présente mesure les abonnés devront expressément en faire la demande via un formulaire en ligne.

Dans l'hypothèse où les douze mensualités des abonnements précités auraient été réglés en une fois, le remboursement sera effectué au prorata.

L'ordre du jour étant épuisé, la Présidente lève la séance à 16 heures.

La Présidente,

Catherine Baratti-Elbaz
Maire du 12^e arrondissement