

DÉLIBÉRATION VM 2018 09 -
Avis sur les mesures compensatoires relatives aux locations du service
public Velib'

Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation
Séance du 11 juillet 2018

EXPOSÉ DES MOTIFS

Le marché n° VM201701-1 de vélos en libre-service- Velib' notifié le 9 mai 2017 à la société Smovengo prévoyait un déploiement des 1050 stations prévues au forfait et des 350 commandées au chapitre 1 du bordereau des prix unitaires :

- à hauteur de 50% au 1^{er} janvier 2018 ;
- et pour la totalité au 1^{er} avril 2018.

Compte tenu du retard pris dans le déploiement du service Velib' sur le territoire métropolitain et des dysfonctionnements techniques relevés, des mesures compensatoires au bénéfice des abonnés du service ont déjà été adoptées par le Comité syndical sur la période courant de janvier à mai 2018.

Toutefois au regard de la persistance des problématiques techniques, la société Smovengo a été mise en demeure par le Syndicat de mettre en place un plan d'urgence et de redémarrage du service Vélib Métropole.

Ce plan d'urgence a été présenté début mai 2018 par le titulaire du marché et a depuis été déclenché.

La mise en œuvre du plan a eu pour effet de ralentir le déploiement des stations tel qu'initialement prévu ce qui affecte le fonctionnement normal du service à l'égard des usagers.

Par conséquent, il convient d'adopter, à nouveau, une mesure compensatoire au bénéfice des abonnés.

La présente délibération a donc pour objet, en premier lieu de prévoir l'absence de facturation ou le remboursement des locations inférieures et supérieures à 30mn pour l'ensemble des abonnements au service Velib' pour le mois de juin 2018.

Ainsi, il est proposé de ne pas procéder à la facturation ou de rembourser les locations inférieures et supérieures à 30 mn sur le mois de juin 2018 pour les abonnements suivants :

- l'abonnement V-Libre ;
- l'abonnement V-Plus;
- l'abonnement V-Max.

En second lieu, la présente délibération a pour objet de proposer sur les deux premiers abonnements précités la gratuité des 30 premières minutes d'utilisation sur la période courant de juillet à septembre 2018.

Je vous prie, mes chers (ères) collègues, de bien vouloir en délibérer.

La Présidente

**DÉLIBÉRATION VM 2018 09 -
Avis sur les mesures compensatoires relatives aux locations du service
public Velib'**

Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation

Séance du 11 juillet 2018

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;
Vu les statuts du Syndicat Mixte Autolib' et Vélib' Métropole ;
Vu les statuts de la Régie autonome Vélib' ;
Vu la délibération n°2017 117 relative à l'approbation des tarifs généraux d'utilisation du service Velib' du 29 novembre 2018 et notamment les articles 1,2,4,5 et 10 ;
Vu la délibération n°2018 01 relative à la modification des tarifs généraux du service public Velib' du 9 janvier 2018 ;
Vu la délibération n°2018 13 portant approbation de la mesure compensatoire exceptionnelle relative aux locations du service public Velib' du 31 mai 2018 ;
Vu le marché de vélos en libre-service-Vélib' notifié le 9 mai 2017 ;

Considérant que la mise en place, par la société Smovengo, d'un plan d'urgence pour répondre aux dysfonctionnements techniques du service Velib' a eu des effets sur le fonctionnement normal du service à l'égard des abonnés ;

Considérant que par conséquent une mesure compensatoire doit être adoptée à leur bénéfice ;

**Le Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation,
après en avoir délibéré,**

EMET UN AVIS FAVORABLE sur les mesures suivantes :

- 1) La mesure tendant à ne pas facturer ou à rembourser les locations inférieures et supérieures à 30 mn sur le mois de juin 2018 pour les abonnements au service Velib' suivants :
 - l'abonnement V-Libre ;
 - l'abonnement V-Plus ;
 - l'abonnement V-Max.
- 2) La mesure de gratuité des 30 premières minutes d'utilisation sur le mois de juillet à septembre 2018 pour les abonnements au service Velib' suivants :
 - l'abonnement V-Libre ;
 - l'abonnement V-Plus (dans l'hypothèse d'une utilisation d'un vélo à assistance électrique).



La Présidente,

Catherine Baratti-Elbaz
Catherine Baratti-Elbaz
Maire du 12^e arrondissement