

**DÉLIBÉRATION VM 2018 13 -  
Avis sur une mesure compensatoire relative aux abonnements du service  
public Velib'**

**Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation  
Séance du 21 septembre 2018**

**EXPOSÉ DES MOTIFS**

Le marché n° VM201701-1 de vélos en libre-service- Velib' notifié le 9 mai 2017 à la société Smovengo prévoyait un déploiement des 1050 stations prévues au forfait et des 350 commandées au chapitre 1 du bordereau des prix unitaires :

- à hauteur de 50% au 1<sup>er</sup> janvier 2018 ;
- et pour la totalité au 1<sup>er</sup> avril 2018.

Compte tenu du retard pris dans le déploiement du service Velib' sur le territoire métropolitain et des dysfonctionnements techniques relevés, des mesures compensatoires au bénéfice des abonnés du service ont déjà été adoptées par le Comité syndical sur la période courant de janvier à juin 2018.

Toutefois au regard de la persistance des problématiques techniques, la société Smovengo a été mise en demeure par le Syndicat de mettre en place un plan d'urgence et de redémarrage du service Vélib Métropole.

Ce plan d'urgence a été présenté début mai 2018 par le titulaire du marché et a depuis été déclenché.

La mise en œuvre du plan a eu pour effet de ralentir le déploiement des stations tel qu'initialement prévu ce qui affecte le fonctionnement normal du service à l'égard des usagers.

Par conséquent, il convient d'adopter, à nouveau, une mesure compensatoire au bénéfice des abonnés.

La présente délibération a donc pour objet d'adopter une mesure tendant au remboursement ou à la non facturation des abonnements sur les mois de juillet et août 2018 au bénéfice des usagers.

Cette mesure concerne les abonnés du service Velib' détenteurs des offres « V-Plus » et « V-Max » que ces abonnements fassent l'objet d'une tarification dite classique ou réduite (Velib' Jeunes ou Vélib' Solidarité) et tels qu'ils sont désignés aux articles 1 et 4 de la délibération 2017 117 relative à l'approbation des tarifs généraux d'utilisation du service Velib'.

Par ailleurs, les abonnés Velib' de 2017 dont l'abonnement court en 2018 (cf article 10 de la délibération précitée), repris dans le cadre de l'actuel service, pourront également bénéficier de la mesure de remboursement.

Pour pouvoir bénéficier de la présente mesure, les abonnés devront expressément en faire la demande via un formulaire en ligne.

Dans l'hypothèse où les douze mensualités des abonnements précités auraient été réglés en une fois, le remboursement sera effectué au prorata.

Je vous prie, mes chers (ères) collègues, de bien vouloir en délibérer.

La Présidente

**DÉLIBÉRATION VM 2018 13 -  
Avis sur une mesure compensatoire relative aux abonnements du service  
public Velib'**

**Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation  
Séance du 21 septembre 2018**

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;  
Vu les statuts du Syndicat Mixte Autolib' et Vélib' Métropole ;  
Vu les statuts de la Régie autonome Vélib' ;  
Vu la délibération n°2017 117 relative à l'approbation des tarifs généraux d'utilisation du service Velib' du 29 novembre 2018 et notamment les articles 1, 4, 6 et 10 ;  
Vu la délibération n°2018 01 relative à la modification des tarifs généraux du service public Velib' du 9 janvier 2018 ;  
Vu la délibération n°2018 14 portant approbation d'une mesure compensatoire exceptionnelle relative aux abonnements du service public Velib' du 31 mai 2018 ;  
Vu la délibération n°2018 21 portant approbation d'une mesure compensatoire exceptionnelle relative aux abonnements du service public Velib' du 11 juillet 2018 ;  
Vu le marché de vélos en libre-service-Vélib' notifié le 9 mai 2017 ;

Considérant que la mise en place, par la société Smovengo, d'un plan d'urgence pour répondre aux dysfonctionnements techniques du service Velib' a eu des effets sur le fonctionnement normal du service à l'égard des abonnés ;

Considérant que par conséquent une mesure compensatoire doit être adoptée à leur bénéfice ;

**Le Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation,  
après en avoir délibéré,**

**EMET UN AVIS FAVORABLE** sur une mesure de remboursement ou de non-facturation des abonnements V-Plus » et « V-Max » que ces abonnements fassent l'objet d'une tarification dite classique ou réduite (Velib' Jeunes ou Vélib' Solidarité) et tels qu'ils sont désignés aux articles 1 et 4 de la délibération 2017 117 relative à l'approbation des tarifs généraux d'utilisation du service Velib'.

Les abonnés Velib' de 2017 dont l'abonnement court en 2018 (cf article 10 de la délibération précitée), repris dans le cadre de l'actuel service, pourront également bénéficier de la mesure de remboursement.

La mesure compensatoire s'applique aux abonnements effectifs sur les mois de juillet et août 2018.

Pour bénéficier de la présente mesure les abonnés devront expressément en faire la demande via un formulaire en ligne.

Dans l'hypothèse où les douze mensualités des abonnements précités auraient été réglés en une fois, le remboursement sera effectué au prorata.



La Présidente,

*Catherine Baratti-Elbaz*  
Catherine Baratti-Elbaz  
Maire du 12<sup>e</sup> arrondissement