

Compte rendu du Comité syndical intervenant en substitution du Comité d'exploitation de la Régie Velib'

Séance du 21 septembre 2018

Le vingt et un septembre deux mille dix-huit, à 14 heures, le Comité syndical, dûment convoqué le 14 septembre 2018, s'est réuni à l'Hôtel de Ville de Paris, 5 rue de Lobau 75004 Paris, sous la présidence de Mme Catherine Baratti-Elbaz.

Nombre de délégués en exercice : 71

Nombre de personnalités qualifiées extérieures en exercice : 2

Nombre de délégués présents ou représentés : 54 dont 11 pouvoirs

Personnalité qualifiée extérieure présente : 1

Étaient présent·e·s :

Titulaires :

Mme France Bernichi (Alfortville), M. Jean-Michel Arberet (Arcueil), M. Thierry-Michel Isoard (Asnières-sur-Seine), M. Boujemaa El Kasmi (Bondy), Mme Françoise Schoeller (Bourg-la-Reine), M. Yves Fuchs (Champigny-sur-Marne), M. Pascal Turano (Charenton), M. Serge Kehyayan (Clamart), M. Bernard Accart (Courbevoie), M. Philippe Ribatto (Fontenay-aux-Roses), M. Christophe Bernier (Gennevilliers), Mme Geneviève Gaillabaud (La Garenne-Colombes), Mme Sophie Deschiens (Levallois-Perret), Mme Marie-France Parrain (Maisons-Alfort), M. Rodéric Aarsse (Malakoff), Mme Catherine Pilon (Montreuil), Mme Marie-José Rambeau (Montrouge), M. Éric Schindler (Neuilly-sur-Seine), M. Jean-Jacques Pasternak (Nogent-sur-Marne), M. Philippe Lebeau (Pantin), Mme Catherine Baratti-Elbaz (Paris), M. Christophe Najdovski (Paris), Mme Marie-Michelle Phojo (Romainville), M. Jean-Paul Fauconnet (Rosny-sous-Bois), Mme Monique Bouteille (Rueil-Malmaison), Mme Cécile Ranguin (St-Denis), M. Alain Guetrot (Saint-Maurice), M. Patrice Pattée (Sceaux), Mme Amirouche Laidi (Suresnes), M. Mahrouf Bounegta (Villejuif), M. Jean-Marc Bourjac (Vitry-sur-Seine), Mme Christine Bruneau (Grand Paris Seine Ouest), M. Hervé Lièvre (Grand Paris Seine Ouest), M. Michel Jiaume (Grand Paris Seine Ouest), M. Bernard Roche (Grand Paris Seine Ouest), M. Patrick Ollier (MGP).

Personnalité qualifiée extérieure : Mme Véronique Michaud.

Suppléant·e·s avec voix délibératives :

M. Mathieu Tellier (Aulnay-sous-Bois), Mme Sylvie Mariaud (Bois Colombes), M. Patrice Marchal (Nanterre), Mme Anne-Laure Lebreton (Puteaux), M. Dominique Lebrun (Saint-Cloud), M. Éric Benssoussan (Vincennes), Mme Florence de Pampelonne (GPSO).

Excusé·e·s ayant donné pouvoir :

M. Jean-François Monino (Aubervilliers) donne pouvoir à M. Philippe Lebeau, M. Samuel Besnard (Cachan) donne pouvoir à M. Jean-Marc Bourjac, Mme Alice le Moal (Clichy) donne pouvoir à Mme Monique Bouteille, M. Fatah Aggoune (Gentilly) donne pouvoir à M. Jean-Michel Arberet, M. Boutaieb Kaddani (Joinville-le-Pont) donne pouvoir à M. Alain Guetrot, M. Christophe Paquis (Les Lilas) donne

pouvoir à Mme Catherine Pilon, Mme Pascale Trimbach (Saint-Mandé) donne pouvoir à M. Éric Bensoussan, M. Gauthier Mougin (GPSO) donne pouvoir à Mme Christine Bruneau, M. Jean-Marc Szmargd (GPSO) donne pouvoir à M. Bernard Roche, Mme Aline de Marcillac (GPSO) donne pouvoir à M. Michel Jiaume, M. Daniel Guiraud (MGP) donne pouvoir à M. Christophe Najdovski.

Excusé·e·s :

M. Yoann Rispal (Fontenay sous-bois), Geneviève Lafferere (Personnalité qualifiée).

Assistaient également à la séance :

Mmes Ghislaine Geffroy, directrice par interim, Fabienne Puig, directrice de l'administration générale et des ressources humaines, Mélody Tonolli, directrice de la communication et du marketing, MM. Malik Salemkour, directeur des affaires juridiques et de la commande publique, Florent Texier, directeur des finances, Olivier Bonnefoy, directeur des services techniques, et Pierre Rapeau, chargé de l'administration générale.

Ordre du jour :

1. Approbation du procès-verbal de la séance du 11 juillet 2018
2. Présentation par le Président exécutif de Smovengo des points d'avancement du service public Velib' et des perspectives 2018
3. Avis requis sur :
 - Avis sur la décision modificative n°2 du budget annexe Régie Velib' 2018
 - Avis sur une mesure compensatoire pour les usagers relatives aux locations du service public Velib'
 - Avis sur une mesure compensatoire pour les usagers relative aux abonnements du service public Velib'
4. Point divers

La Présidente a ouvert la séance à 14 heures et a constaté que la condition de quorum était remplie.

M. Christophe Bernier est désigné secrétaire de séance.

1 – Approbation du procès-verbal de la séance du 11 juillet 2018

La Présidente s'enquiert d'éventuels commentaires concernant le procès-verbal de la séance du 11 juillet 2018.

En l'absence d'observations, le procès-verbal du Comité Syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation du 31 mai 2018 est adopté à l'unanimité.

2 – Présentation par le Président exécutif de Smovengo des points d'avancement du service public Velib' et des perspectives 2018

3 – Délibérations

3.1 Avis sur la Décision modificative n°2 du budget annexe Régie Velib' 2018 (délibération VM 2018 11)

Lors de la décision modificative n°1 du budget annexe régie Vélib' 2018 du 31 mai 2018, il avait été proposé d'inscrire un montant prévisionnel de 1 million d'euros en dépenses exceptionnelles pour permettre le remboursement des usagers demandeurs, pour la période allant du 1^{er} janvier 2018 au 30 juin 2018.

Au vu des demandes de remboursements reçues et des sommes effectivement facturées par le titulaire du marché et suite à la prolongation de la période concernée, qui s'étend maintenant jusqu'au 31 août 2018, ce montant doit être ajusté.

La présente décision modificative a donc pour objet d'ajuster comme suit les dépenses de la section de fonctionnement :

En dépenses :

- Augmentation des dépenses exceptionnelles : 1 000 000 €

Soit un budget total de l'exercice après la présente DM de :

- Section de fonctionnement dépenses : 43 710 000€
- Section de fonctionnement recettes : 45 714 004,73€

Soit un suréquilibre en fonctionnement de :
2 004 004,73€.

Ainsi après l'affectation au budget 2018 des recettes et dépenses supplémentaires énoncées dans le cadre de cette décision modificative la section de fonctionnement perdurera en suréquilibre de 2 004 004,73€.

Le Comité syndical, intervenant en substitution du Conseil d'exploitation après en avoir délibéré,

EMET UN AVIS FAVORABLE, sur la décision modificative n°2 du budget annexe régie Vélib' 2018 arrêtée comme suit :

Section de Fonctionnement :

CHAPITRE	ARTICLE	DEPENSES		RECETTES	
		DEDUIRE	AJOUTER	DEDUIRE	AJOUTER
67- Charges exceptionnelles	678		1 000 000€		
TOTAL			1 000 000€		

3.2 Avis requis sur une mesure compensatoire relative aux locations du service public Velib' (délibération VM 2018 12)

Le marché n° VM201701-1 de vélos en libre-service- Velib' notifié le 9 mai 2017 à la société Smovengo prévoyait un déploiement des 1050 stations prévues au forfait et des 350 commandées au chapitre 1 du bordereau des prix unitaires :

- à hauteur de 50% au 1^{er} janvier 2018 ;
- et pour la totalité au 1^{er} avril 2018.

Compte tenu du retard pris dans le déploiement du service Velib' sur le territoire métropolitain et des dysfonctionnements techniques relevés, des mesures compensatoires au bénéfice des abonnés du service ont déjà été adoptées par le Comité syndical sur la période courant de janvier à juin 2018.

Toutefois au regard de la persistance des problématiques techniques, la société Smovengo a été mise en demeure par le Syndicat de mettre en place un plan d'urgence et de redémarrage du service Vélib Métropole.

Ce plan d'urgence a été présenté début mai 2018 par le titulaire du marché et a depuis été déclenché.

La mise en œuvre du plan a eu pour effet de ralentir le déploiement des stations tel qu'initialement prévu ce qui affecte le fonctionnement normal du service à l'égard des usagers.

Par conséquent, il convient d'adopter, à nouveau, une mesure compensatoire au bénéfice des abonnés.

Ainsi, il est proposé de ne pas procéder à la facturation ou de rembourser les locations inférieures et supérieures à 30 mn sur les mois de juillet et août 2018 pour les abonnements suivants :

- l'abonnement V-Libre ;
- l'abonnement V-Plus;
- l'abonnement V-Max.

Le Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation, après en avoir délibéré,

EMET UN AVIS FAVORABLE sur une mesure tendant à ne pas facturer ou à rembourser les locations inférieures et supérieures à 30 mn sur les mois de juillet et août 2018 pour les abonnements suivants :

- l'abonnement V-Libre ;
- l'abonnement V-Plus ;
- l'abonnement V-Max.

3.3 Avis requis sur une mesure compensatoire relative aux abonnements du service public Velib' (délibération VM 2018 13)

Le marché n° VM201701-1 de vélos en libre-service- Velib' notifié le 9 mai 2017 à la société Smovengo prévoyait un déploiement des 1050 stations prévues au forfait et des 350 commandées au chapitre 1 du bordereau des prix unitaires :

- à hauteur de 50% au 1^{er} janvier 2018 ;
- et pour la totalité au 1^{er} avril 2018.

Compte tenu du retard pris dans le déploiement du service Velib' sur le territoire métropolitain et des dysfonctionnements techniques relevés, des mesures compensatoires au bénéfice des abonnés du service ont déjà été adoptées par le Comité syndical sur la période courant de janvier à juin 2018.

Toutefois au regard de la persistance des problématiques techniques, la société Smovengo a été mise en demeure par le Syndicat de mettre en place un plan d'urgence et de redémarrage du service Vélib Métropole.

Ce plan d'urgence a été présenté début mai 2018 par le titulaire du marché et a depuis été déclenché.

La mise en œuvre du plan a eu pour effet de ralentir le déploiement des stations tel qu'initialement prévu ce qui affecte le fonctionnement normal du service à l'égard des usagers.

Par conséquent, il convient d'adopter, à nouveau, une mesure compensatoire au bénéfice des abonnés.

La présente délibération a donc pour objet d'adopter une mesure tendant au remboursement ou à la non facturation des abonnements sur les mois de juillet et août 2018 au bénéfice des usagers.

Cette mesure concerne les abonnés du service Velib' détenteurs des offres « V-Plus » et « V-Max » que ces abonnements fassent l'objet d'une tarification dite classique ou réduite (Velib' Jeunes ou Vélib' Solidarité) et tels qu'ils sont désignés aux articles 1 et 4 de la délibération 2017 117 relative à l'approbation des tarifs généraux d'utilisation du service Velib'.

Par ailleurs, les abonnés Velib' de 2017 dont l'abonnement court en 2018 (cf article 10 de la délibération précitée), repris dans le cadre de l'actuel service, pourront également bénéficier de la mesure de remboursement.

Pour pouvoir bénéficier de la présente mesure, les abonnés devront expressément en faire la demande via un formulaire en ligne.

Dans l'hypothèse où les douze mensualités des abonnements précités auraient été réglés en une fois, le remboursement sera effectué au prorata.

EMET UN AVIS FAVORABLE sur une mesure de remboursement ou de non-facturation des abonnements V-Plus » et « V-Max » que ces abonnements fassent l'objet d'une tarification dite classique ou réduite (Velib' Jeunes ou Vélib' Solidarité) et tels qu'ils sont désignés aux articles 1 et 4 de la délibération 2017 117 relative à l'approbation des tarifs généraux d'utilisation du service Velib'.

Les abonnés Velib' de 2017 dont l'abonnement court en 2018 (cf article 10 de la délibération précitée), repris dans le cadre de l'actuel service, pourront également bénéficier de la mesure de remboursement.

La mesure compensatoire s'applique aux abonnements effectifs sur les mois de juillet et août 2018.

Pour bénéficier de la présente mesure les abonnés devront expressément en faire la demande via un formulaire en ligne.

Dans l'hypothèse où les douze mensualités des abonnements précités auraient été réglés en une fois, le remboursement sera effectué au prorata.

4 -Point Divers

L'ordre du jour étant épuisé, la Présidente lève la séance à 15 heures 10.

La Présidente,

Catherine Baratti-Elbaz
Maire du 12^e arrondissement