

Procès-Verbal du Comité syndical  
Intervenant en substitution du Comité d'exploitation de la Régie Velib'

Séance du 12 décembre 2019  
Reportée au 19 décembre 2019 faute de quorum

Le dix-neuf décembre deux mille dix-neuf, à 15 heures, le Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation de la Régie Velib', dûment convoqué le douze décembre 2019, s'est réuni à l'Hôtel de Ville de Paris, 4 rue de Lobau, 75004 Paris, sous la présidence de Mme Catherine Baratti-Elbaz.

Nombre de délégués en exercice :	108
Nombre de personnalités qualifiées extérieures en exercice :	2
Nombre de délégués présents ou représentés :	21 (dont 8 pouvoirs)
Nombre de personnalité qualifiée extérieure présente :	0

Étaient présents :

Titulaires :

M. Jean-Michel Arberet (Arcueil), M. Pascal Turano (Charenton), M. Serge Kehyayan (Clamart), M. Boutaieb Kaddani (Joinville-le-Pont), Mme Catherine Pilon (Montreuil), Jean-Jacques Pasternak (Nogent sur Marne), Mme Catherine Baratti-Elbaz (Paris), M. Jean-Pierre Boyer (Rosny-sous-Bois), M. Christophe Boissiere (Vincennes), Mme Christine Bruneau (GPSO), M. Ibrahima Traoré (Val de Marne) ;

Suppléants avec voix délibératives :

M. Thibault Simeoni (Maisons-Alfort), M. Dominique Lebrun (Saint-Cloud) ;

Excusés ayant donné pouvoir :

Mme France Bernichi (Alfortville) à M. J.-M. Arberet, M. Alain Loppinet (Bailly) à M. B. Kaddani, M. Henri Vincent (Bois-Colombes) à M. D. Lebrun, M. Samuel Besnard (Cachan) à Mme C. Bruneau, M. Pascal Butin (Neuilly-Plaisance) à M. J.-P. Boyer, M. Christophe Najdovski (Paris) à Mme C. Baratti-Elbaz, M. Christian Page (Saclay) donne pouvoir à M. S. Kehyayan, M. Mahrouf Bounegta (Villejuif) donne pouvoir à M. C. Boissiere ;

Excusés :

Mme Perrine Precetti (Antony), M. Jean-François Ploteau (Argenteuil), M. Thierry-Michel Isoard (Asnières), M. Martin Kuengienda (Champigny-sur-Marne), M. Hervé Hemonet (Colombes), M. Bruno Hélin (Creteil), M. Yves Menel (Garches), M. Christophe Bernier (Gennevilliers), M. Fatah Aggoune (Gentilly), M. Philippe Brillault (Le Chesnay-Rocquencourt), Mme Sophie Deschiens (Levallois), M. Christophe Paquis (Les Lilas), Mme Marie-José Rambeau (Montrouge), M. Gilles Gauché-Cazalis (Nanterre), M. Eric Schindler (Neuilly-sur-Seine), M. Philippe Lebeau (Pantin), M. Patrice Pattée (Sceaux), Mme Catherine Bloch (Vaucresson), M. Hervé Fleury (Versailles), M. Jean-Paul Mordefroid (Verrières-le-Buisson), M. Jean-Marc Bourjac (Vitry-sur-Seine), M. Hervé Lièvre (GPSO), M. Bernard Roche (GPSO), M. Yann Wehring (Région IDF), M. Patrick Ollier (MGP).

Assistaient également à la séance :

Mmes Ghislaine Geffroy, directrice du Syndicat, Mélody Tonolli, directrice de la communication et du marketing, MM. Hugues Celier, Directeur des services techniques, Florent Texier, Directeur des finances, Malik Salemkour, directeur juridique et de la commande publique, et Pierre Rapeau, référent de l'administration générale.

Ordre du jour :

1. Approbation du procès-verbal (Régie Velib') de la séance du 19 septembre 2019
2. Délibérations : Avis requis sur :
  - Le protocole transactionnel avec Smovengo
  - Les modifications des contributions 2019
  - La décision modificative n°2 du Budget Annexe 2019 Régie Velib'
  - Les contributions 2020
  - Le Budget annexe de la régie autonome Velib' primitif 2020

La Présidente a ouvert la séance à 15 heures 25.

M. Jean-Michel Arberet est désigné secrétaire de séance.

1. Approbation du procès-verbal (Régie Velib') de la séance du 19 septembre 2019

**La Présidente** donne la parole aux membres.

En l'absence de commentaire, **la Présidente** soumet à l'approbation des membres le procès-verbal du Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation du 19 septembre 2019.

Le procès-verbal du Comité Syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation du 19 septembre 2019 est adopté à l'unanimité.

2. Délibérations

- Le protocole transactionnel avec Smovengo (VM 2019 09)

**La Présidente** indique que le protocole transactionnel avec Smovengo acte que la qualité de service attendue sur l'année 2019 n'a pas été atteinte. Elle précise que l'application des pénalités à l'opérateur diminuerait de 6 millions d'euros le coût du marché sur l'année. Ainsi, les pénalités et l'augmentation des recettes usagers permettent une diminution de la cotisation des villes pour 2019 de 300 € par station.

Elle ajoute que le protocole transactionnel entraîne une modification des contributions des villes au service Velib' sur 2019 et une décision modificative sur le budget annexe de la régie Velib'. Elle termine en indiquant que le budget 2020 prévoit le même montant de la contribution des villes qu'en 2019 avec la contribution de la Métropole du Grand Paris de 10 000 € par station Velib' Métropole hors-Paris.

**La Présidente** donne la parole à Madame Ghislaine Geffroy.

**Mme Ghislaine Geffroy** (Directrice du Syndicat) indique que le protocole transactionnel va générer des avenants au marché pour la réduction de son coût et sur ses modalités. A l'avenir, un avenant permettra de créer de nouveaux prix au bordereau des prix unitaires (BPU) afin que le prestataire puisse travailler au mieux.

Ces ajustements permettent de faire vivre le marché Velib' Métropole avec Smovengo sur 15 ans.

**La Présidente** donne la parole aux membres.

**M. Jean-Michel Arberet** (Arcueil) indique que ce sont de bonnes nouvelles : peu de monde aurait parié sur le fait que le service Velib' Métropole rencontre une telle réussite. Ce n'est pas dû aux fruits du hasard mais grâce au travail des équipes et de la Présidente, parfois dans des conditions difficiles. Le service Velib' Métropole a prouvé son utilité ces dernières semaines.

**La Présidente** précise que malgré les critiques, il est facile de se rendre compte des usages de Velib' Métropole en sortant dans la rue. Elle donne la parole à Mme Ghislaine Geffroy.

**Mme Ghislaine Geffroy** (Directrice du Syndicat) donne quelques chiffres d'usage du service Velib' Métropole, et précise que les records du service public Velib' original ont été dépassés.

Avant la grève, dit-elle, la moyenne journalière du nombre d'utilisateurs uniques était d'environ 80 000 trajets et chaque Velib' parcourait entre 12 et 15 km en étant utilisé 6 à 7 fois. Le service comptait 260 000 abonnés.

Les chiffres du 18 décembre 2019 indiquent 316 000 abonnés au service. Chaque jour, 170 000 utilisateurs utilisent le service, ce qui représente environ 14 à 15 fois (voir entre 25 à 33 fois à certains endroits) et un parcours de 42 à 45 km.

Elle rappelle que ne sont comptabilisés que les trajets supérieurs à 3 minutes alors que pour les chiffres du premier service Velib', l'ensemble des trajets supérieurs à 1 minute étaient comptabilisés. Elle précise que ces chiffres ont des conséquences sur la maintenance et indique qu'auparavant, un vélo passait environ une fois par mois en atelier alors qu'aujourd'hui c'est une fois par semaine. Elle ajoute que le prestataire essaie de compenser la forte utilisation des Velib' mais rencontre des difficultés avec son personnel (estimé à 20 %) qui, en raison des grèves, rencontre des difficultés pour venir travailler. Il arrive à maintenir une capacité de réparation de 600 vélos par jour. Un plan d'action tourné vers l'utilisateur a été mis en place afin qu'il puisse trouver un vélo en bon état de fonctionnement. Le Syndicat a demandé au prestataire d'assainir le parc afin que tous les vélos en mauvais état soient retirés du terrain à la fois pour l'image du service mais aussi pour éviter que les vélos ne s'abîment encore plus. Le pourcentage de disponibilité des vélos va augmenter bien que le nombre de vélos sur le terrain va diminuer. Un travail est en cours pour réinjecter des vélos sur le terrain en début d'année 2020. Le service public Velib' doit pouvoir supporter, durant la grève, un usage aussi important que les meilleurs chiffres enregistrés par le premier service Velib'.

**M. Dominique Lebrun** (Saint-Cloud) rapporte les propos de certains médias qui indiquent que depuis le début des grèves, le nombre de cyclistes blessés est en nette augmentation. Il se questionne sur la mission de pédagogie et de prévention que pourrait prendre en charge le Syndicat alors que de nombreux utilisateurs, pendant les grèves, n'ont aucune expérience du vélo en ville et peu connaissance de la signalisation. Il est important que les chiffres de la sécurité routière ne s'aggravent pas et ne viennent pas ternir l'image du cyclisme en ville.

**La Présidente** rajoute que l'usage d'un mode de déplacement nouveau entraîne des risques nouveaux. Par ailleurs, il est important de développer les pistes cyclables sécurisées en ville : il s'agit du principal facteur limitant le développement de Velib'. Des actions de sensibilisation à la pratique du vélo sont prévues et donne la parole à Mme Mélody Tonolli.

**Mme Mélody Tonolli** (Directrice de la communication et du marketing) présente l'expérimentation réussie avec Smovengo de la « Velib' Académie ». Un groupe d'abonnés a été sollicité sur un parcours et ce fut l'occasion de s'apercevoir que beaucoup ne connaissaient pas les règles de circulation en ville. Il est nécessaire de mettre en place des actions pédagogiques afin d'encourager l'abonnement au service et lever les craintes. Afin de continuer ces modules, Smovengo est à la recherche d'un partenaire.

**M. Catherine Pilon** (Montreuil) se réjouit de la progression du service et remercie les équipes pour leur courage, abnégation et constance. Concernant l'augmentation des accidents à vélos, elle indique que pour 100 % d'augmentation de la circulation cyclable, il n'y a que 20 % d'accidents supplémentaires.

Elle indique que sur un usage de Velib' Métropole qui semble maximal, celui-ci se régule mieux seul. Il serait intéressant de faire des études à ce sujet.

Elle revient aussi sur le besoin de pédagogie envers les cyclistes qui ne maîtrisent pas la circulation en ville. Il serait possible de mettre des autocollants avec des messages de préventions simples rappelant par exemple que les piétons sont prioritaires.

Enfin, elle s'inquiète de la prise en compte dans les statistiques du service des réabonnements des usagers. Elle indique que de nombreuses personnes de son entourage rencontrent des problèmes pour se réabonner automatiquement. Ces personnes apparaissent alors dans les données comme des non renouvellements, puis des abonnements nouveaux.

**La Présidente** partage l'avis sur l'autorégulation et donne la parole à Mme Ghislaine Geffroy.

**Mme Ghislaine Geffroy** (Directrice du Syndicat) indique que Smovengo rencontre des difficultés dans la régulation des stations et que leur marge de progression reste importante. Concernant l'incitation des usagers à la régulation, elle informe qu'un travail est effectué avec le Comité des usagers sur les « minutes bonus » afin que les vélos soient déposés dans des stations vides. Le Syndicat a fait le choix, dans la période actuelle, de demander à Smovengo de privilégier l'entretien des vélos à la régulation.

Pour le rappel des règles basiques aux cyclistes comme la priorité aux piétons ou la signalisation, elle acquiesce sur le besoin de pédagogie.

Le taux de réabonnement est un indicateur important signifiant la compréhension du service par ses usagers. Même si ce dernier faiblit ces derniers mois, un travail est effectué à ce sujet.

En l'absence d'intervention supplémentaire, **la Présidente** soumet la délibération à l'avis des membres.

*Le Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation, après en avoir délibéré,*  
**EMET UN AVIS FAVORABLE à l'unanimité sur le protocole transactionnel ci-annexé.**

- Les modifications des contributions 2019 (VM 2019 10)

**La Présidente** indique que la délibération prévoit une diminution du montant de la contribution des collectivités au service Velib' Métropole pour l'année 2019 et que celles qui l'ont déjà réglé bénéficieront d'un remboursement.

Elle donne ensuite la parole aux membres.

En l'absence d'intervention, **la Présidente** soumet la délibération à l'avis des membres.

Le Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation, après en avoir délibéré,

**EMET UN AVIS FAVORABLE à l'unanimité** sur les montants des contributions 2019 pour l'exercice de la compétence Velib' arrêtés selon les modalités suivantes :

- Pour la Ville de Paris : 19 700 € par station, soit 1 200 € liés aux dépenses de fonctionnement du Syndicat pour la compétence Velib' et 18 500 € pour la contribution inhérente aux coûts d'exploitation.
- Pour les collectivités hors Paris : 9 700 € par station, soit 1 200 € liés aux dépenses de fonctionnement du Syndicat pour la compétence Velib' et 8 500 € pour la contribution inhérente aux coûts d'exploitation.

- La décision modificative n°2 du Budget Annexe 2019 Régie Velib' (VM 2019 11)

**La Présidente** informe les membres qu'à la suite d'un certain nombre d'éléments nouveaux venant impacter l'exécution budgétaire 2019, il s'avère nécessaire de procéder à des ajustements. Elle donne la parole aux membres.

En l'absence d'intervention, **la Présidente** soumet la délibération à l'avis des membres.

Le Comité syndical, intervenant en substitution du Conseil d'exploitation après en avoir délibéré,

**EMET UN AVIS FAVORABLE à l'unanimité**, sur la décision modificative n°2 du budget annexe 2019 régie Velib' arrêtée comme suit :

Section de Fonctionnement :

CHAPITRE	ARTICLE	DEPENSES		RECETTES	
		DEDUIRE	AJOUTER	DEDUIRE	AJOUTER
011	611	2 000 000,00 €	1 383 584,27 €		
011	62878		60 000,00 €		
011	678	651 584,27 €			
70	70688			1 000 000,00 €	
74	74748			1 008 000,00 €	
74	74758			200 000,00 €	
77	7711				1 000 000,00 €
TOTAL		2 651 584,27 €	1 443 584,27 €	2 208 000,00 €	1 000 000,00 €

Section d'Investissement :

CHAPITRE	ARTICLE	DEPENSES		RECETTES	
		DEDUIRE	AJOUTER	DEDUIRE	AJOUTER
16	165		70 000,00 €		70 000,00 €
TOTAL		0,00 €	70 000,00 €	0,00 €	70 000,00 €

- Les contributions 2020 (VM 2019 12)

**La Présidente** indique que les montants des contributions obligatoires sont arrêtés selon les modalités suivantes :

- Pour la Ville de Paris : 20 000 € par station soit 1 200 € liées aux dépenses de fonctionnement du Syndicat pour la compétence Velib' et 18 800 € au titre de la contribution inhérente aux coûts d'exploitation ;
- Pour les collectivités hors Paris : 10 000 € par station soit 1 200 € liées aux dépenses de fonctionnement du Syndicat pour la compétence Velib' et 8 800 € au titre de la contribution inhérente aux coûts d'exploitation.

Ces montants pourront être ajustés en fonction des recettes usagers encaissées par le Syndicat. Le cas échéant, le reliquat à financer sera réparti entre les collectivités au prorata du nombre de stations implantées sur leur territoire.

- Pour la Métropole du Grand Paris (MGP) : 100 000 € au titre de la contribution au titre des dépenses de fonctionnement du Syndicat pour la compétence Velib' soit 500 € par station pour une équivalence de 200 stations. Et 3,9 M€ pour l'exploitation du service Velib', soit un total de 4 M€ comme prévu dans le cadre du partenariat conclu entre le Syndicat et la MGP.

Ces montants seront constatés en recettes du budget de fonctionnement du budget annexe de la régie Velib' 2020.

Elle donne la parole aux membres.

En l'absence d'intervention, **la Présidente** soumet la délibération à l'avis des membres.

Le Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation, après en avoir délibéré,

**EMET UN AVIS FAVORABLE à l'unanimité** sur les montants des contributions 2020 pour l'exercice de la compétence Velib' sont arrêtés selon les modalités suivantes :

- Pour la Ville de Paris : 20 000 € par station soit 1 200 € liées aux dépenses de fonctionnement du Syndicat pour la compétence Velib' et 18 800 € au titre de la contribution inhérente aux coûts d'exploitation ;
- Pour les collectivités hors Paris : 10 000 € par station soit 1 200 € liées aux dépenses de fonctionnement du Syndicat pour la compétence Velib' et 8 800 € au titre de la contribution inhérente aux coûts d'exploitation.
- Pour la Métropole du Grand Paris (MGP) : 100 000 € liées aux dépenses de fonctionnement du Syndicat pour la compétence Velib'. Et 3,9 M€ pour l'exploitation du service Velib', soit un total de 4 M€ comme prévu dans le cadre du partenariat conclu entre le Syndicat et la MGP.

Ces montants seront constatés en recettes du budget de fonctionnement du budget annexe de la régie Velib' 2020.

Ces montants pourront être ajustés en fonction des recettes usagers encaissées par le Syndicat. Le cas échéant, le reliquat à financer sera réparti entre les collectivités au prorata du nombre de stations implantées sur leur territoire.

- Le Budget annexe de la régie autonome Velib' primitif 2020 (VM 2019 13)

**La Présidente** indique que le budget annexe de la régie autonome Velib' 2020 a été conçu avec la même structure que celui de l'année 2019.  
Elle donne la parole aux membres.

En l'absence d'intervention, **la Présidente** soumet la délibération à l'avis des membres.

Le Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation, après en avoir délibéré, **EMET UN AVIS FAVORABLE à l'unanimité** sur le Budget primitif 2020 « BUDGET ANNEXE » arrêté comme suit :

Fonctionnement

- Dépenses : 46 958 310,00 euros
- Recettes : 46 958 310,00 euros

Investissement

- Dépenses : 77 500,00 euros
- Recettes : 77 500,00 euros

Les dépenses et les recettes sont réparties conformément aux états annexés et présentés par chapitre.

L'ordre du jour étant épuisé, la Présidente lève la séance à 15h56.

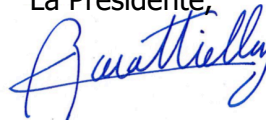
Le Secrétaire de Séance



Jean-Michel Arberet



La Présidente,



Catherine Baratti-Elbaz  
Maire du 12<sup>e</sup> arrondissement