

## **DÉLIBÉRATION 2020 10 - Modification des tarifs généraux d'utilisation du service public Velib'**

Séance du comité Syndical du 10 juin 2020 à distance

### **EXPOSÉ DES MOTIFS**

La pandémie mondiale de la covid-19 a conduit les pouvoirs publics français à décider pour des raisons sanitaires un confinement de l'ensemble de la population du 17 mars au 11 mai 2020 qui s'est appliqué sur l'ensemble du territoire sur lequel le service Velib' est déployé.

En dépit de déplacements très limités et strictement encadrés par des obligations définies par décret, en accord avec l'Etat, le service public Velib' a été maintenu pour permettre l'usage de vélos en libre-service aux personnes dûment autorisées.

Depuis le 11 mai, le service Velib' Métropole a repris son exploitation à pleine capacité. Cependant, la période de déplacements encadrés a affecté les usages escomptés sur la période.

Par ailleurs, il convient de rappeler qu'une part significative des abonnés en cours avait souscrit au service Velib' pendant la période de grève des transports de 2019 pour effectuer leurs déplacements usuels. L'échéance de leur abonnement, concentrée sur le dernier trimestre 2020, fait peser un risque supplémentaire de perte de recettes en cas de non-réabonnement ou de report de réabonnement.

Afin d'éviter un transfert de charge qui serait à compenser par les contributions des collectivités adhérentes, il est proposé une mesure commerciale permettant de décaler la date anniversaire de leur abonnement à une période de l'année propice aux usages et donc au réabonnement.

Enfin, le contexte a renforcé l'intérêt du vélo comme mode de transport alternatif aux transports en commun puisqu'il permet de respecter l'impératif de distanciation physique. Pour encourager cette option de transport, de nombreuses collectivités renforcent leurs infrastructures cyclables. Un nombre important de métropolitains pourraient être amenés à modifier leurs habitudes de déplacement et se reporter sur le vélo, à l'essai ou dans la durée, notamment pour aller au travail.

La présente délibération a pour objet :

1/ de valider les tarifs exceptionnels d'usage décidés durant toute la période de confinement de la population de l'agglomération parisienne en régularisation de la délibération du bureau syndical prise en urgence le 30 mars 2020.

En dérogation de la délibération 2017-117 du Comité syndical du 29 novembre 2017 modifiée par la délibération 2019-27 du 19 septembre 2019, il s'est donc agi d'offrir à titre exceptionnel :

- le remboursement des tarifs d'usages appliqués jusqu'au 1er avril 2020 dans la limite d'une heure aux personnes abonnées V-Libre, V-Plus et V-Max, sur la période de confinement commencée le 17 mars 2020,
- la gratuité des usages dans la limite d'une heure aux personnes abonnées V-Libre, V-Plus et V-Max à compter du 1er avril 2020, sur la période de confinement du 17 mars au 11 mai 2020.

Les autres conditions tarifaires pour les usagers Velib' sont restées inchangées durant la période précitée.

Il est précisé que les pertes de recettes d'exploitation conséquentes à ces modifications temporaires des tarifs généraux d'utilisation du service public Velib' décidées par le seul pouvoir adjudicateur qu'est le Syndicat seraient sans préjudice de l'intéressement sur recettes dû à l'exploitant Smovengo.

2/ de définir des tarifs exceptionnels d'abonnement pour les abonnés actuels V-Libre et V-Plus du service Velib' Métropole, notamment ceux dont l'abonnement arrive à échéance entre septembre et décembre 2020, afin de les encourager à renouveler leur souscription sans attendre leur date anniversaire.

Il est proposé d'offrir la première mensualité de l'abonnement à tout abonné actif V-Libre et V-Plus qui décide de souscrire au forfait supérieur à celui qu'il a en cours, avec une période de promotion ouverte entre le 18 juin et le 31 juillet 2020 :

- Pour un abonné en paiement mensuel, la facturation due au titre de l'abonnement supérieur souscrit sera de 0 € au moment de la souscription au forfait supérieur.
- Pour un abonné en paiement annuel, 11/12e du prix de l'abonnement dû au titre de l'abonnement supérieur souscrit sera facturé au moment de la souscription de l'upgrade.

Les autres conditions tarifaires pour les usagers Velib' restent inchangées.

3/ de définir des tarifs exceptionnels pour les non-abonnés le mardi 07 juillet 2020, afin de les inciter à l'essai du service, par exemple dans le cadre de leurs déplacements domicile-travail et d'ouvrir cette possibilité d'opérations Pass "V Découverte" gratuit sur une journée, dans la limite de cinq fois par an.

Pour bénéficier de l'opération, l'utilisateur devra renseigner le code promotionnel gratuit lors de sa souscription à un « Pass V-Découverte » sur internet uniquement (pas sur le totem en station).

Les autres conditions tarifaires pour les usagers Velib' restent inchangées.

Je vous prie, mes chers collègues, de bien vouloir en délibérer.

La Présidente

## **DÉLIBÉRATION 2020 10 - Modification des tarifs généraux d'utilisation du service public Velib'**

Séance du comité Syndical du 10 juin 2020 à distance

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;  
Vu les statuts du Syndicat Mixte Autolib' et Velib' Métropole ;  
Vu la délibération 2017 117 du Comité syndical du 29 novembre 2017 ;  
Vu la délibération 2019 27 du Comité syndical du 19 septembre 2019 ;  
Vu la délibération 2020 1 du bureau syndical du 30 mars 2020 ;

Considérant la pandémie mondiale de la covid-19 qui a conduit les pouvoirs publics français à décider pour des raisons sanitaires un confinement de l'ensemble de la population qui s'applique sur l'ensemble du territoire sur lequel le service Velib' est déployé ;

Considérant les déplacements très limités et strictement encadrés par des obligations définies par décret, et le maintien en accord avec l'Etat, du service public Velib' pour permettre l'usage de vélos en libre-service aux personnes dûment autorisées ;

Considérant la délibération 2020 1 du bureau syndical du 30 mars 2020 prise en urgence et adoptée à l'unanimité de ses membres en raison de l'impossibilité de réunir de manière régulière le comité syndical ;

Considérant l'intérêt de définir aux personnes qui doivent se déplacer des tarifs exceptionnels d'usage au service Velib' durant toute la période de confinement de la population de l'agglomération parisienne, en dérogation de la délibération 2017-117 du Comité syndical du 29 novembre 2017 modifiée par la délibération 2019-27 et de tenir compte de l'impact sur les abonnés Velib' du confinement limitant leurs déplacements et donc le plein bénéfice des abonnements souscrits ;

Considérant qu'une importante part des abonnés actuels du service avait souscrit au service Velib' pendant la période de grève des transports de 2019 pour effectuer leurs déplacements usuels. L'échéance de leur abonnement, concentrée sur le dernier trimestre 2020, faisant peser un risque supplémentaire de perte de recettes en cas de non-réabonnement ou de report de réabonnement

Considérant l'intérêt commercial de décaler les échéances des abonnements à une période de l'année propice aux usages et donc au réabonnement ;

Considérant que le contexte actuel de crise sanitaire est très favorable à la pratique du vélo qui permet de se déplacer en respectant l'impératif de distanciation physique, que de ce fait, nombreuses collectivités renforcent leurs infrastructures cyclables temporaires ou non ;

Considérant que la pratique du vélo pour effectuer les déplacements domicile-travail doit être d'autant plus encouragée, notamment par des opérations promotionnelles, car la levée des mesures de télétravail va augmenter le nombre de métropolitains ayant à se déplacer ;

**Le comité syndical, après en avoir délibéré,**

### **DECIDE**

**Article 1** : d'offrir à titre exceptionnel :

- le remboursement des tarifs d'usages appliqués jusqu'au 1er avril 2020 dans la limite d'une heure aux personnes abonnées V-Libre, V-Plus et V-Max, sur la période de confinement commencée le 17 mars 2020,
- la gratuité des usages dans la limite d'une heure aux personnes abonnées V-Libre, V-Plus et V-Max à compter du 1er avril 2020, sur la période de confinement commencée le 17 mars 2020.

Les autres conditions tarifaires pour les usagers Velib' Métropolitains restent inchangées.

**Article 2 :** Les pertes de recettes d'exploitation conséquentes à ces modifications temporaires des tarifs généraux d'utilisation du service public Velib' décidées par le seul pouvoir adjudicateur seront sans préjudice de l'intéressement sur recettes dû à l'exploitant Smovengo.

**Article 3 :** d'offrir la première mensualité de l'abonnement à tout abonné actif V-Libre et V-Plus qui décide de souscrire au forfait supérieur à celui qu'il a en cours, avec une période de promotion ouverte entre le 18 juin et le 31 juillet 2020.

- Pour un abonné en paiement mensuel, la facturation dûe au titre de l'abonnement supérieur souscrit sera de 0 € au moment de la souscription de l'upgrade.
- Pour un abonné en paiement annuel, 11/12e du prix de l'abonnement dû au titre de l'abonnement supérieur souscrit sera facturé au moment de la souscription de l'upgrade.

Les autres conditions tarifaires pour les usagers Velib' restent inchangées.

**Article 4 :** de rendre exceptionnellement gratuit le Pass « V Découverte » mardi 7 juillet 2020 pour inciter les métropolitains à essayer le service pour se rendre sur leur lieu de travail à Vélib' et d'ouvrir cette possibilité d'opérations Pass "V Découverte" gratuit sur une journée, dans la limite de cinq fois par an par ordre de service.

Pour bénéficier de l'opération, l'utilisateur devra renseigner le code promotionnel gratuit lors de sa souscription à un « pass V-Découverte » sur internet uniquement (pas sur le totem).

Les autres conditions tarifaires pour les usagers Velib' Métropolitains restent inchangées.

**Article 5 :** La Présidente est chargée de l'exécution de la présente délibération.

La Présidente,



Catherine Baratti-Elbaz  
Maire du 12<sup>e</sup> arrondissement