

## Annexe tarifs généraux d'utilisation du service public Velib' au 1er août 2021

					Vélo mécanique			Vélo électrique	
Nouveaux abonnements longue durée	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement par mois	Dépose possible en overflow	Caution	0-30'	30'-60'	30' sup	0-45'	30' sup.
V-Libre	1 an renouvelable	- €	Oui	300 €	1 €	1 €	1 €	3 €	2 €
V-Plus		3,10 €	Oui		0 €	1 €	1 €	2 €	2 €
V-Plus Jeunes (Moins de 27 ans)		2,30 €							
V-Plus Seniors (Plus de 60 ans)		2,30 €							
V-Plus Solidarité (Boursiers (14-26), Jeunes en insertion (16-25), Bénéficiaires de la Gratuité Transport)		1,55 €			0 €	0 €	1 €	0 €* *2 courses par jour puis 1€ par courses supplémentaires	1 €
V-Max		8,30 €							
V-Max Jeunes (Moins de 27 ans)		7,10 €							
V-Max Seniors (Plus de 60 ans)		7,10 €							
V-Max Solidarité (Boursiers (14-26), Jeunes en insertion (16-25), Bénéficiaires de la Gratuité Transport)		4,15 €							
					Vélo mécanique			Vélo électrique	
Nouveaux abonnements courte durée	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépose possible en overflow	Caution	0-45'	30' sup		0-45'	30' sup.
V-Pratique	1 course	- €	Oui	300 €	3 €	1 €		3 €	2 €
	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépose possible en overflow	Caution	0-30'	30'-60'	30' sup	0-45'	30' sup.
V-Découverte	24 heures	5 €	Oui	300 €	0 €	1 €	1 €	2 €	2 €
V-Séjour	3 jours	20 €	Oui	300 €	0 €	0 €	1 €	0 €* *6 courses par jour puis 1€ par courses supplémentaires	1 €
V-Journée	24 heures	10 €	Oui	300 €	0 €	0 €	1 €	0 €* *6 courses par jour puis 1€ par courses supplémentaires	1 €
V-Découverte Tribu	24 heures	Nb vélos* x 5 € *Jusqu'à 5 vélos	Oui	600 €	0 €	1 €	1 €	2 €	2 €
V-Séjour Tribu	3 jours	Nb vélos* x 20 € *Jusqu'à 5 vélos	Oui	600 €	0 €	0 €	1 €	0 €* *6 courses par jour puis 1€ par courses supplémentaires	1 €
V-Journée Tribu	24 heures	Nb vélos x 10 € *Jusqu'à 5 vélos	Oui	600 €	0 €	0 €	1 €	0 €* *6 courses par jour puis 1€ par courses supplémentaires	1 €
					Vélo mécanique			Vélo électrique	
Abonnement V-ProTarifs Hors Taxes)	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépose possible en overflow	Caution	0-30'	30'-60'	30' sup	0-45'	30' sup.
1 à 19 cartes	1 an renouvelable	75 € HT/ an / carte	Oui	300 € par carte	0 €	0 €	1 €	0 €* *2 courses par jour puis 1€ par courses supplémentaires	1 €
20 à 49 cartes		71,5 € HT/ an / carte							
50 cartes et plus		70 € HT/ an / carte							
Frais de dossier : 150 € HT lors de la souscription initiale									

<b>Tarifs promotionnels</b> Des tarifs promotionnels peuvent être accordés durant des périodes précisément définies dans le temps. Ainsi, le Syndicat en tant que pouvoir adjudicateur pourra décider d'une réduction pour l'ensemble des usagers de 10%, 25% ou 50% sur tout ou partie des tarifs d'abonnement mensuels et/ou sur les tarifs d'utilisation, y compris sur les durées de gratuité. <b>Modification temporaire des périodes de gratuité d'usage du service</b> Au maximum six fois par année calendaire, le Syndicat Autolib' Velib' Métropole (SAVM), en tant que pouvoir adjudicateur du service Velib', peut accorder, à son initiative ou sur proposition du titulaire du marché, jusqu'à 60 minutes d'usage gratuit additionnel pour toutes les nouvelles souscriptions à un type d'abonnement en particulier (V-Libre, V-Plus ou V-Max, quel que soit le tarif) ou tous indistinctement. Ces crédits d'usage promotionnels ont une durée de validité n'excédant pas 30 jours suivant la souscription du nouvel abonnement. Ils doivent être consommés par le nouvel usager dans ce laps de temps sans quoi ils sont définitivement perdus. <b>Distribution exceptionnelle de crédits d'usages</b> Dans le cadre d'opérations ponctuelles jusqu'à six fois par an, le SAVM peut accorder, à son initiative ou sur proposition du titulaire du marché, jusqu'à 60 minutes de crédit d'usage gratuit à tous les abonnés à un type d'abonnement ou tous indistinctement. Ces crédits d'usage ont une durée de validité n'excédant pas 30 jours. Ils doivent être consommés par les usagers qui en bénéficient dans ce laps de temps sans quoi ils sont définitivement perdus. Les crédits d'usage accordés dans le cadre de périodes promotionnelles sont consommés par les usagers dans les mêmes conditions que les minutes bonus accordées dans le cadre du fonctionnement normal du service, conformément à la délibération 2017 117 du 29 novembre 2017 par tranche de 30 minutes indivisibles indistinctement sur un Velib' mécanique ou à assistance électrique. Ils sont cumulables avec les minutes bonus acquises auparavant par les usagers dont l'abonnement offre cette possibilité et sont consommés en priorité sur les minutes bonus acquises auparavant dans le cadre du fonctionnement normal du service. Pour chaque campagne promotionnelle, un ordre de service sera transmis au titulaire du marché explicitant précisément les modalités de mise en œuvre, les conditions et la durée d'application. <b>Dispositifs promotionnels dans le cadre de partenariats</b> Dans le cadre d'opérations promotionnelles, un partenaire, lié par contrat commercial avec le titulaire du marché pourra prendre en charge de 1 € à 100 % du prix d'un abonnement, du prix d'un Pass courte durée et/ou des crédits d'usage, via un code promotionnel. Ce code promotionnel serait distribué à des usagers dont la souscription à l'abonnement ou au Pass courte durée et/ ou les consommations d'usage seraient ainsi tout ou partie prise en charge par le partenaire. En cas d'achat en nombre, une réduction pourra être proposée au partenaire dans la limite de 20% du total du prix des codes promotionnels acquis. Les modalités sont définies par ordre de service pour préciser notamment la durée, le volume, l'abonnement concerné, la durée de validité du code. <b>Opérations promotionnelles sur les nouveaux abonnements</b> Dans la limite de deux fois par an, Le Syndicat, en tant que pouvoir adjudicateur du service Velib', a la possibilité d'accorder durant des périodes précisément définies et limitées dans le temps, pour l'ensemble des usagers, une réduction d'un à trois mois de gratuité pour la souscription de tout nouvel abonnement payant ou de manière ciblée sur certains abonnements. Pour chaque opération promotionnelle, un ordre de service sera transmis au titulaire du marché explicitant précisément les modalités de mise en œuvre et la durée d'application.									
<b>Modalités facturation</b> <b>Des consommations</b> <b>Facturation par tranche de 30 min pour les vélos mécaniques.</b> <b>Facturation par tranche de 45 min pour la première tranche les vélos à assistance électrique puis par tranche de 30 min.</b> <b>Toute tranche entamée est due.</b> <b>Les locations inférieures à 3 minutes ne sont pas facturées.</b> <b>Facturation chaque fin de mois, au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement mensuel pour les abonnés longue durée ou des l'atteinte d'un seuil de 10€ d'usages.</b> <b>Des abonnements longue durée</b> <b>Chaque mois d'abonnement entamé est dû.</b> <b>Facturation en début de mois. Première échéance au jour de souscription de l'abonnement longue durée. Possibilité de règlement des douze mensualités en une fois à la date de souscription</b>									
<b>Bonus Minutes (pour abonnés "V-Plus" &amp; "V-Max")</b> <u>Gains de minutes :</u> Départ en station pleine en overflow (station +) : 3 mn Arrivée en station vide : 3 mn Cumul départ en station pleine et arrivée en station vide : 10 mn <u>Usage des minutes :</u> Les Bonus minutes sont consommés dès lors que l'abonné débute une tranche de 30 mn de location payante. Débit par tranche de 30 minutes Aucune distinction ne se fait entre l'utilisation d'un vélo mécanique ou électrique. Le Bonus minutes est plafonné à 5 heures. Le Bonus minutes n'a pas de date d'expiration (expiration à la fin de contrat ou si résiliation / non reconduction vers un abonnement "électrique ou mécanique" / passage à une formule d'abonnement autre que "électrique ou mécanique".)									
<b>Overflow</b> Prise ou dépose de vélos en overflow ouvert à tous les usagers.									
<b>Garanties / pénalités :</b> 300 €, plafonnée à 600 € pour abonnements multiples Disparition de vélo mécanique : 200 € TTC Disparition de vélo électrique : 300 € TTC Vol de vélo avec violence et dépôt de plainte (sur présentation du récépissé) : 100 € TTC si vélo mécanique ou électrique Déterioration du vélo imputable à un utilisateur : 150 € TTC									

<b>Autres pénalités</b>								
Demande initiale d'une carte Velib' 2 pour les abonnés à l'année : 0 €								
Renouvellement de la carte Velib' 2 si perte : 5 €								
<b>Résiliations</b>								
Possibilité de résilier un abonnement de longue durée si motif légitime. La résiliation est immédiate mais le mois entamé reste dû.								
Toute autre résiliation sans motif légitime en cours de contrat impose à l'abonné de payer le montant restant dû jusqu'à l'échéance de son abonnement, celui-ci est prélevé en une fois à la prochaine échéance.								
<b>Abonnement V-Pro (tarifs <u>Hors taxes</u>)</b>								
Durée d'abonnement : 1 an								
Frais de dossier : 150 € HT lors de la souscription initiale								
Cartes non nominatives.								
<u>Prix des cartes :</u>								
- 1 à 19 cartes : 75 € HT / an par carte								
- 20 à 49 cartes : 71,5 € HT / an par carte								
- 50 cartes et + : 70 € HT / an par carte								
<u>Facturation de l'abonnement :</u>								
En une fois au moment de la souscription puis chaque année à la date anniversaire.								
<u>Prix des usages :</u>								
Tarif abonnement égal au tarif V-Max								
Facturation trimestrielle								
<b>Evolution de contrat</b>								
Les seules évolutions d'abonnement autorisées en cours de contrat sont les suivantes : « V-Libre » vers « V-Plus » ou « V-Max », et « V-Plus » vers « V-Max ». L'utilisateur bénéficie des modalités liées à la nouvelle formule dès la prise en compte de sa demande d'évolution. Il ne paie le nouveau tarif qu'au prochain jour anniversaire de sa souscription. La durée d'engagement est inchangée (si la demande d'évolution intervient le 6 <sup>ème</sup> mois, le contrat s'achève toujours le 12 <sup>ème</sup> mois).								
Possibilité de transition entre un abonnement et n'importe quel autre lors du renouvellement du contrat uniquement.								