

## Annexe tarifs généraux d'utilisation du service public Velib' au 31 octobre 2022

					Vélo mécanique			Vélo électrique	
Abonnements longue durée	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement par mois	Dépose possible en overflow	Caution	0-30'	30'-60'	30' sup	0-45'	30' sup.
V-Libre	1 an renouvelable	- €	Oui	300 €	1 €	1 €	1 €	3 €	2 €
V-Plus		3,10 €	Oui		0 €	1 €	1 €	2 €	2 €
V-Plus Jeunes (Moins de 27 ans)		2,30 €							
V-Plus Seniors (Plus de 60 ans)		2,30 €							
V-Plus Solidarité (Boursiers (14-26), Jeunes en insertion (16-25), Bénéficiaires de la Gratuité Transport)		1,55 €							
V-Max		8,30 €			0 €	0 €	1 €	0 €* *2 courses par jour puis 1€ par courses supplémentaires	1 €
V-Max Jeunes (Moins de 27 ans)		7,10 €							
V-Max Seniors (Plus de 60 ans)		7,10 €							
V-Max Solidarité (Boursiers (14-26), Jeunes en insertion (16-25), Bénéficiaires de la Gratuité Transport)		4,15 €							
					Vélo mécanique			Vélo électrique	
Abonnements courte durée	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépose possible en overflow	Caution	0-45'	30' sup		0-45'	30' sup.
V-Pratique	1 course	- €	Oui	300 €	3 €	1 €		3 €	2 €
	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépose possible en overflow	Caution	0-30'	30'-60'	30' sup	0-45'	30' sup.
V-Découverte	24 heures	5 €	Oui	300 €	0 €	1 €	1 €	2 €	2 €
V-Séjour	3 jours	20 €	Oui	300 €	0 €	0 €	1 €	0 €* *6 courses par jour puis 1€ par courses supplémentaires	1 €
V-Journée	24 heures	10 €	Oui	300 €	0 €	0 €	1 €	0 €* *6 courses par jour puis 1€ par courses supplémentaires	1 €
V-Découverte Tribu	24 heures	Nb vélos* x 5 € *Jusqu'à 5 vélos	Oui	600 €	0 €	1 €	1 €	2 €	2 €
V-Séjour Tribu	3 jours	Nb vélos* x 20 € *Jusqu'à 5 vélos	Oui	600 €	0 €	0 €	1 €	0 €* *6 courses par jour puis 1€ par courses supplémentaires	1 €
V-Journée Tribu	24 heures	Nb vélos x 10 € *Jusqu'à 5 vélos	Oui	600 €	0 €	0 €	1 €	0 €* *6 courses par jour puis 1€ par courses supplémentaires	1 €
					Vélo mécanique			Vélo électrique	
OFFRE PRO (PRIX HORS TAXES)	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépose possible overflow	Caution	0-30'	30'-60'	30' sup	0-45'	30' sup.
1. Abonnement V-Libre Pro	mensuelle	0 € HT	oui	250 € HT par carte	0,83 € HT	0,83 € HT		2,50 € HT	1,67 € HT
2. Abonnement V-Max Pro	mensuelle	6,92 € HT	oui	250 € HT par carte	0 € HT		0,83 € HT	0 € à hauteur de 2 trajets quotidiens, puis 0,83€ HT /trajet à compter du 3e trajet journalier	0,83 € HT

					Vélo mécanique	Vélo électrique		
3. Ticket-V	1 course	2,50 € HT	oui	250 € HT	Un trajet unique de 45 minutes à Velib'		mécanique OU à assistance électrique	
4. Pass 24h classique	24h	4,17€ HT	oui	250 € HT	0 € HT	0,83 € HT	1,67 € HT	1,67 € HT
5. Pass 24h électrique	24h	8,33 € HT	oui	250 € HT	0 € HT	0,83 € HT	0 € à hauteur de 6 trajets quotidiens, puis 0,83€ HT/trajet à compter du 7e trajet journalier	0,83 € HT
6. Pass 3 jours	3 jours	16,67 € HT	oui	250 € HT	0 € HT	0,83 € HT	0 € à hauteur de 6 trajets quotidiens, puis 0,83€ HT /trajet à compter du 7e trajet journalier	0,83 € HT

**Frais de dossier : 50 € HT lors de la souscription initiale**

**Tarifs dégressifs selon le volume de commandes d'offres courte durée (Ticket-V et Pass):**

Une dégressivité sur les tarifs des offres de courte durée (Ticket-V et passes) est consentie, qui est fonction du volume de commandes. Elle s'applique de manière permanente, selon la règle suivante :

Pour toute commande comprise entre 100 et 500 € HT, réduction de 5 % ;

Pour toute commande comprise entre 500 et 2000 € HT, réduction de 10 % ;

Pour toute commande supérieure à 2000 € HT, réduction de 20 %.

#### **Modalités de la facturation des consommations:**

Facturation par tranche de 30 min pour les vélos mécaniques.

Facturation par tranche de 45 min pour la première tranche les vélos à assistance électrique puis par tranche de 30 min.

Toute tranche entamée est due.

Les locations inférieures à 3 minutes ne sont pas facturées.

Facturation chaque mois, au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement mensuel pour les abonnements V-Libre pro ou V-Max pro

#### **Facturation des abonnements V-Max pro et V-Libre pro:**

Chaque mois d'abonnement entamé est dû.

Facturation: Le jour de début d'abonnement pour la première échéance puis chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement

#### **Tarifs promotionnels usagers**

Des tarifs promotionnels peuvent être accordés durant des périodes précisément définies dans le temps. Ainsi, le Syndicat en tant que pouvoir adjudicateur pourra décider d'une réduction **pour l'ensemble des usagers** de 10%, 25% ou 50% sur tout ou partie des tarifs d'abonnement mensuels et/ou sur les tarifs d'utilisation, y compris sur les durées de gratuité.

#### **Modification temporaire des périodes de gratuité d'usage du service**

Au maximum six fois par année calendaire, le Syndicat Autolib' Velib' Métropole (SAVM), en tant que pouvoir adjudicateur du service Velib', peut accorder, à son initiative ou sur proposition du titulaire du marché, jusqu'à 60 minutes d'usage gratuit additionnel pour toutes les nouvelles souscriptions à un type d'abonnement en particulier (V-Libre, V-Plus ou V-Max, quel que soit le tarif) ou tous indistinctement.

Ces crédits d'usage promotionnels ont une durée de validité n'excédant pas 30 jours suivant la souscription du nouvel abonnement. Ils doivent être consommés par le nouvel usager dans ce laps de temps sans quoi ils sont définitivement perdus.

#### **Distribution exceptionnelle de crédits d'usages**

Dans le cadre d'opérations ponctuelles jusqu'à six fois par an, le SAVM peut accorder, à son initiative ou sur proposition du titulaire du marché, jusqu'à 60 minutes de crédit d'usage gratuit à tous les abonnés à un type d'abonnement ou tous indistinctement.

Ces crédits d'usage ont une durée de validité n'excédant pas 30 jours. Ils doivent être consommés par les usagers qui en bénéficient dans ce laps de temps sans quoi ils sont définitivement perdus.

Les crédits d'usage accordés dans le cadre de périodes promotionnelles sont consommés par les usagers dans les mêmes conditions que les minutes bonus accordées dans le cadre du fonctionnement normal du service, conformément à la délibération 2017 117 du 29 novembre 2017 par tranche de 30 minutes indivisibles indistinctement sur un Velib' mécanique ou à assistance électrique. Ils sont cumulables avec les minutes bonus acquises auparavant par les usagers dont l'abonnement offre cette possibilité et sont consommés en priorité sur les minutes bonus acquises auparavant dans le cadre du fonctionnement normal du service.

Pour chaque campagne promotionnelle, un ordre de service sera transmis au titulaire du marché explicitant précisément les modalités de mise en œuvre, les conditions et la durée d'application

#### **Dispositifs promotionnels dans le cadre de partenariats**

Dans le cadre d'opérations promotionnelles, un partenaire, lié par contrat commercial avec le titulaire du marché pourra prendre en charge de 1 € à 100 % du prix d'un abonnement, du prix d'un Pass courte durée et/ou des crédits d'usage, via un code promotionnel.

Ce code promotionnel serait distribué à des usagers dont la souscription à l'abonnement ou au Pass courte durée et/ ou les consommations d'usage seraient ainsi tout ou partie prise en charge par le partenaire.

Les modalités sont définies par ordre de service pour préciser notamment la durée, le volume, l'abonnement concerné, la durée de validité du code.

#### **Tarifs promotionnels Offre Pro**

Des tarifs promotionnels peuvent être accordés durant des périodes précisément définies dans le temps. Ainsi, le Syndicat en tant que pouvoir adjudicateur pourra décider d'une réduction **pour toute nouvelle souscription d'abonnements Pro** de 25%, 50% ou 100 % sur tout ou partie des tarifs d'abonnement longue et/ou courte durée ainsi que sur les tarifs d'utilisation liés à ces abonnements, y compris sur les durées de gratuité.

**Bonus Minutes (pour abonnés "V-Plus" & "V-Max")**Gains de minutes :

Départ en station pleine en overflow (station +) : 3 mn

Arrivée en station vide : 3 mn

Cumul départ en station pleine et arrivée en station vide : 10 mn

Usage des minutes :

Les Bonus minutes sont consommés dès lors que l'abonné débute une tranche de 30 mn de location payante.

Débit par tranche de 30 minutes

Aucune distinction ne se fait entre l'utilisation d'un vélo mécanique ou électrique.

Le Bonus minutes est plafonné à 5 heures. Le Bonus minutes n'a pas de date d'expiration (expiration à la fin de contrat ou si résiliation / non reconduction vers un abonnement "électrique ou mécanique" / passage à une formule d'abonnement autre que "électrique ou mécanique".)

**Overflow**

Prise ou dépose de vélos en overflow ouvert à tous les usagers.

**Garanties / pénalités :**Caution: 300 €, soit **250 € HT** par abonnement pour les souscripteurs de l'offre proDisparition de vélo mécanique : 200 € TTC, soit **166,67 € HT** pour les souscripteurs de l'offre proDisparition de vélo électrique : 300 € TTC, soit **250 € HT** pour les souscripteurs de l'offre proVol de vélo avec violence et dépôt de plainte (sur présentation du récépissé) : 100 € TTC si vélo mécanique ou électrique, soit **83,33 € HT** pour les souscripteurs de l'offre proDétérioration du vélo imputable à un utilisateur : 150 € TTC, **125 € HT** pour les souscripteurs de l'offre pro**Autres pénalités**Demande initiale d'une carte Velib' pour les abonnés à l'année : 0 €, **idem** pour les souscripteurs de l'offre proRenouvellement de la carte Velib' si perte ou vol : 5 €, **4,17 € HT** pour les souscripteurs de l'offre pro**Résiliations**

Offres Velib' grand public :

Possibilité de résilier un abonnement de longue durée si motif légitime. La résiliation est immédiate mais le mois entamé reste dû.

Toute autre résiliation sans motif légitime en cours de contrat impose à l'abonné de payer le montant restant dû jusqu'à l'échéance de son abonnement, celui-ci est prélevé en une fois à la prochaine échéance.

**Souscripteurs de l'offre pro :****Les abonnements de longue durée V-Max pro et V-Libre pro sont facturés et payés chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement. Ils sont reconductibles tacitement chaque mois pour cette même durée. Les souscripteurs de l'offre pro seront informés en amont de la date anniversaire afin de mettre fin le cas échéant à cette reconduction, totale ou partielle des abonnements souscrits.****L'abonnement est résiliable à tout moment, sous réserve du paiement du mois en cours (usages sur le mois réalisé, la mensualité du mois ayant été facturée en m-1).****Evolution de contrat**Les seules évolutions d'abonnement autorisées en cours de contrat sont les suivantes : « V-Libre » vers « V-Plus » ou « V-Max », et « V-Plus » vers « V-Max ». L'utilisateur bénéficie des modalités liées à la nouvelle formule dès la prise en compte de sa demande d'évolution. Il ne paie le nouveau tarif qu'au prochain jour anniversaire de sa souscription. La durée d'engagement est inchangée (si la demande d'évolution intervient le 6<sup>ème</sup> mois, le contrat s'achève toujours le 12<sup>ème</sup> mois).

Possibilité de transition entre un abonnement et n'importe quel autre lors du renouvellement du contrat uniquement.