

## **Compte rendu sommaire du Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation de la Régie Velib'**

Séance du 3 octobre 2022

Le trois octobre mille vingt-deux, à 10h30, le Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation de la Régie Velib', dûment convoqué le vingt-sept septembre deux mille vingt-deux, s'est réuni à la Mairie du 10<sup>e</sup> arrondissement, 72 rue du Faubourg Saint-Martin, sous la présidence de Monsieur Sylvain Raifaud.

Nombre de délégués en exercice :	105
Nombre de personnalités qualifiées extérieures en exercice :	2
Nombre de délégués présents ou représentés :	56 (dont 23 pouvoirs)
Nombre de personnalité qualifiée extérieure présente :	1

### **Étaient présents :**

#### **Titulaires (28) :**

Bruno Tuder (Bagneux), Edith Félix (Bagnolet), Cédric Nicolas (Bourg-la-Reine), Pierre Leclerc (Bry-sur-Marne), Yann Viguie (Champigny-sur-Marne), Marie-Hélène Magne (Charenton-sur-Marne), Andy Kangoud (Chatillon), Sylvie Simon-Deck (Créteil), Mohamed Houcini (Fontenay-aux-Roses), Nadine Herrati (Gentilly), Geneviève Gaillabaud (La Garenne Colombes), Vincent Soulage (Nanterre), Florent Lacailles-Albiges (Noisy-le-Sec), Pierric Amella (Pantin), Sylvain Raifaud (Paris), François Vauglin (Paris), Jean-Marie Ballet (Puteaux), Julie Lefebvre (Romainville), Capucine du Sartel (Saint-Cloud), Christophe Piercy (Saint-Denis), Stéphanie Culang (Saint-Mandé), Sabrina Decanton (Saint-Ouen), Jean-Paul Mordefroid (Verrières-le-Buisson), Thierry Duboc (Villejuif), Robin Louvigné (Vincennes), David Daoulas (Grand Paris Seine Ouest), Bernard Roche (Grand Paris Seine Ouest), Bertrand-Pierre Galey (Grand Paris Seine Ouest).

#### **Suppléants avec voix délibératives (5) :**

Emmanuel Serot (Alfortville), Thierry-Michel Isoard (Asnières-sur-Seine), David Petiot (Cachan), Maryse Dorra (Ivry-sur-Seine), Sophie De Lamotte (Suresnes).

#### **Excusés ayant donné pouvoir (23) :**

Sonia Airouche (Bobigny) à Florent Lacaille-Albiges, Marc Feugère (Chatenay-Malabry) à Bruno Tuder, Serge Keyhayen (Clamart) à Mohamed Houcini, Léopold Michallet (Colombes) à Vincent Soulage, Hervé de Compiègne (Courbevoie) à Pierre Leclerc, Jean-Luc Millard (Drancy) à Sylvie Simon-Deck, Sophie Merchat (Enghien-les-Bains) à Edith Félix, Marc Brunet (Fontenay-sous-Bois) à Andy Kangoud, Christophe Bernier (Gennevilliers) à David Petiot, Laurent Baron (Le Pré-Saint-Gervais) à Pierric Amella, Christophe Paquis (Les Lilas) à Julie Lefebvre, Sophie Deschiens (Levallois-Perret) à Geneviève Gaillabaud, Marie-France Parrain (Maisons-Alfort) à Marie-Hélène Magne, Farid Hemidi (Malakoff) à Emmanuel Serot, Antoine Gougeon (Nogent-sur-Marne) à Capucine du Sartel, Frédéric Sgard (Rueil-Malmaison) à Thierry-Michel Isoard, Patrice Pattée (Sceaux) à Cédric Nicolas, Nathalie Brar-Chaveau (Vélizy-Villacoublay) à Jean-Paul Mordefroid, Florence de Pampelonne (Grand Paris Seine Ouest) à David Daoulas, Thierry Siouffi (Grand Paris Seine Ouest) à Bernard Roche, Alain Mathoudakis (Grand Paris Seine Ouest) à Bertrand-Pierre Galey, Patrick Ollier (Métropole du Grand Paris) à Sylvain Raifaud, Christophe Najdovski (Métropole du Grand Paris) à François Vauglin.

**Suppléant sans voix délibérative :** Marc Elfassy (Romainville).

### Excusés (33) :

Perrine Precetti (Antony), Frédéric Sitbon (Asnières-sur-Seine), Michèle Vasic (Bezons), Stephanka Toussaint (Bois-Colombes), Samuel Besnard (Cachan), Elodie Dorfiac (Chatillon), Sabrina Fontaine (Choisy-le-Roi), Patrice Pinard (Clichy-la-Garenne), Laura Manach (Joinville-le-Pont), Pierre-André Thevenot (Le Blanc-Mesnil), Marie-Laure Majou et Richard Delepierre (Le Chesnay-Rocquencourt), Marc Frot (Le Plessis-Trévise), Clauthilde Choffrut (Le Pré-Saint-Gervais), Isabelle Coville (Levallois-Perret), Dominique Trichet-Allaire (Malakoff), Matthieu Devriendt (Montrouge), Eric Schindler (Neuilly-sur-Seine), Laurent Monjole (Saint-Cloud), Paul Manon (Saint-Ouen), Violaine Guillanton (Verrières-le-Buisson), Alain-Xavier François (Villeneuve-la-Garenne), Abdallah Benbetka (Vitry-sur-Seine), Henri Carratala (GPGE), Alain Schumacher (GPGE), Pascal Laguily (GPGE), Patrick de La Marque (GPSO), Pascal Flamant (GPSO), Maurice Gille (GPSO), Pierre Dubarry de La Salle (GPSO), Tiphaine Bonnier (GPSO), Alix Bougeret (Région Ile-de-France), Françoise Lecoufle (Département du Val-de-Marne), Jean-Pierre Barnaud (MGP).

**Personnalité qualifiée :** Christine Lambert

Assistaient également à la séance : Yannick Cabaret, Directeur général, Fabienne Puig, Directrice de l'administration générale et des RH, Marthe Ozbolt, Directrice de la communication et du marketing, Thierry Pereira, Directeur technique, Sédik Chekir, Responsable service finances, Malik Salemkour, Directeur juridique et de la commande publique.

### Ordre du jour :

1. Approbation du procès-verbal (Régie Velib') de la séance du 31 mars 2022
2. Avis requis sur les tarifs généraux d'utilisation du service public Velib' « Offre Pro »

Le Président a ouvert la séance à 11 heures et a constaté que la condition de quorum était remplie.

Mme Marie-Hélène Magne est désignée secrétaire de séance.

1. Approbation du procès-verbal (Régie Velib') du 31 mars 2022

**Le Président** soumet à l'approbation des membres le procès-verbal du Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation du 31 mars 2022.

***Le procès-verbal du Comité Syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation du 31 mars 2022 est approuvé à l'unanimité.***

2. Avis requis sur les tarifs généraux d'utilisation du service public Velib' « Offre Pro » :

La présente délibération modifie l'article 3 de la délibération 2017-117 modifiée par les délibérations 2019-27 et 2021-16 en substituant à l'offre existante "Abonnement V-Pro" à destination des personnes morales privées ou publiques une nouvelle offre pro applicable à compter du 31 octobre 2022.

Avec à date 1 443 stations déployées sur le territoire métropolitain, le service Velib' propose à la location plus de 16 000 vélos dont 40 % de vélos à assistance électrique (VAE) aux quelques 371 000 abonnés annuels recensés aujourd'hui. Le service poursuit son extension, avec le soutien de la Métropole du Grand Paris. De nouvelles collectivités rejoignent le réseau et concourent au dynamisme des flux cyclistes dans la métropole parisienne.

Depuis la crise sanitaire, la pratique du vélo en ville s'est considérablement accentuée, et les infrastructures cyclables se sont multipliées. Des plans vélos ambitieux sont mis en œuvre dans de nombreuses collectivités.

A l'échelle nationale, la loi d'orientation sur les mobilités a aussi initié le développement du Forfait Mobilité Durable (FMD), financé par les employeurs pour leurs collaborateurs. Les entreprises, collectivités ou associations sont ainsi incitées à accompagner leurs employés vers un mode de déplacement plus durable et mieux pris en charge.

L'offre à destination des personnes morales, privées ou publiques, (entreprises, collectivités, établissements publics...) doit permettre à ces dernières de diversifier les possibilités offertes à leurs personnels (ou personnes qu'elles auront habilitées) pour leurs trajets professionnels. Il leur est proposé de prendre en charge directement l'intégralité de la dépense y compris les usages. Pour rappel, dans l'ancienne formule, ces derniers restaient à la charge de l'utilisateur final. La personne morale qui souscrit les abonnements Velib' en assume ainsi l'entière responsabilité et devient distincte de l'utilisateur final placé sous son autorité.

Par ailleurs, il est proposé une plus grande gamme d'offres de service avec non seulement l'ajout d'une deuxième formule d'abonnement longue durée, mais également l'introduction de l'ensemble des abonnements de courte durée (Ticket -V et Pass). Un portail dédié permettra à la personne morale abonnée au service Velib' le pilotage rapide et efficace de l'ensemble de ses commandes, la gestion des abonnements souscrits et le suivi de la facturation, lui offrant une gestion optimisée des offres souscrites et une maîtrise de la dépense.

La nouvelle offre propose aux personnes morales le recours aux deux types de Velib' : vélo mécanique et à assistance électrique.

### **Les conditions tarifaires de l'offre Velib' Métropole à destination des personnes morales**

Dans le cadre de l'offre à destination des personnes morales, deux offres d'abonnements de longue durée sont proposées, avec un seuil de 2 abonnements longue durée minimum :

1. L'abonnement « V-Libre pro » à 0 € HT/mois, qui autorise l'utilisation d'un vélo mécanique pour 0,83 € HT par demi-heure, et d'un vélo électrique pour 2,50 € HT pour 45 minutes, 1,67 € HT par demi-heure supplémentaire ;
2. L'abonnement « V-Max pro » à 6,92 € HT/mois, qui autorise l'utilisation gratuite du vélo mécanique pour toute course jusqu'à 60 minutes, puis 0,83 € HT par demi-heure supplémentaire et l'utilisation d'un vélo électrique à raison de 2 courses de 45 minutes par jour, et 0,83 € supplémentaire à compter du 3<sup>e</sup> trajet journalier de 45 minutes. Au-delà des 45 minutes, la demi-heure supplémentaire est facturée 0,83 € HT.

La personne morale qui souscrit au service Velib' avec ses abonnements est l'interlocuteur juridique, administratif et financier exclusif, à charge pour elle de se retourner le cas échéant si besoin vers l'utilisateur final qu'elle a habilitée à utiliser le service via l'abonnement pro souscrit. A ce titre, l'utilisateur final n'a pas accès à un compte client personnel et l'ensemble de ses fonctionnalités. C'est la personne morale ayant souscrit au service Velib', par l'intermédiaire des personnes qu'elle aura désignées pour ce suivi qui bénéficie de l'ensemble des informations et elle est libre de paramétrer si l'utilisateur final peut profiter de certaines fonctionnalités proposées, comme la réception des mails assurant que la course a bien été clôturée par exemple.

La facturation des sommes dues au titre de tous les abonnements souscrits par la personne morale concernée et des usages non-inclus dedans se fait :

- Le jour de début d'abonnement pour la première échéance puis chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement ;
- Chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement pour la facturation des consommations.

Exemple : pour un abonnement débutant le 15 mars 2023, l'utilisateur sera facturé le 15 mars 2023 de sa première échéance d'abonnement puis le 15 avril 2023 pour sa seconde échéance d'abonnement et les consommations éventuelles hors-forfait liées aux locations effectuées entre le 15 mars et le 14 avril.

Quatre offres d'abonnements de courte durée complètent l'offre :

1. Le « Ticket-V » ou ticket à la course, valable pour une personne au tarif de 2,50 € HT, et qui permet un trajet unique de 45 minutes à Velib' mécanique ou électrique. Au-delà de 45 minutes, le trajet est facturé 0,83 € par demi-heure supplémentaire pour un Velib' mécanique et 1,67 € HT pour un Velib' électrique ;
2. Le « Pass 24h classique » pour une personne, au tarif de 4,17 € HT, et qui offre durant 24 heures des trajets gratuits jusqu'à 30 minutes à Velib' mécanique, la demi-heure supplémentaire étant facturée 0,83 € HT, et des trajets de 45 minutes à Velib' électrique au prix de 1,67 € HT, la demi-heure supplémentaire étant facturée 1,67 € HT ;
3. Le « Pass 24h électrique » pour une personne, au tarif de 8,33 € HT, inclut des trajets gratuits d'une heure à Velib' mécanique, la demi-heure supplémentaire étant facturée 0,83 € HT, et 6 trajets de 45 minutes à Velib' électrique, le 7<sup>e</sup> et les suivants étant facturés 0,83 € HT pour la même durée. Au-delà des 45 minutes, la course à Velib' électrique est au prix de 0,83 € HT la demi-heure.
4. Le « Pass 3 jours » pour une personne, au tarif de 16,67 € HT, permet de bénéficier de courses gratuites de 60 minutes à Velib' mécanique, la demi-heure supplémentaire étant facturée 0,83 € HT, et de 6 courses par jour de 45 minutes à Velib' électrique, les trajets journaliers supplémentaires étant facturés 0,83 € HT pour la même durée, et 0,83 € HT au-delà par demi-heure.

La facturation des sommes dues au titre de tous les abonnements de courte durée souscrits par la personne morale et des usages non-inclus dedans se fait le jour de l'achat de l'abonnement de courte durée Ticket-V et/ou Pass puis un mois plus tard pour les usages hors-forfait éventuels associés.

Des frais de dossier de 50 € HT sont appliqués lors de la première commande d'abonnements de longue ou de courte durée.

### Tarifs dégressifs selon le volume de commandes d'offres d'abonnement de courte durée (Ticket-V et Pass)

Une dégressivité sur les tarifs des offres d'abonnements de courte durée (Ticket-V et Pass) est consentie, qui est fonction du volume de commandes. Elle s'applique de manière permanente, selon la règle suivante :

- Pour toute commande comprise entre 100 et 500 € HT, réduction de 5 % ;
- Pour toute commande comprise entre 500 et 2000 € HT, réduction de 10 % ;
- Pour toute commande supérieure à 2000 € HT, réduction de 20 %.

### Durée des abonnements / évolution / résiliation

Les abonnements de longue durée sont facturés et payés chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement. Ils sont reconductibles tacitement chaque mois pour cette même durée. Les clients professionnels seront informés en amont de la date anniversaire afin de mettre fin le cas échéant à cette reconduction, totale ou partielle des abonnements souscrits.

A l'occasion du renouvellement de l'abonnement, il est loisible pour le client professionnel d'évoluer vers l'abonnement qu'il souhaite selon des modalités définies aux conditions générales de vente (CGV).

L'abonnement est résiliable à tout moment, sous réserve du paiement du mois en cours (usages sur le mois réalisé, la mensualité du mois ayant été facturée en m-1).

### Cautions et pénalités

La caution s'établira à 250 € HT par carte d'abonnement, la caution ne sera pas encaissée lors de la souscription de l'abonnement (contrairement à d'autres services privés de free-floating), et ne servira qu'en cas d'application de pénalités dont les montants sont précisés ci-après.

Les pénalités visent à ce que la personne morale ayant souscrit au service Velib' veille à ce que chaque utilisateur final soit responsable dans l'usage d'un service public, simple d'utilisation, mais qui impose à chacun d'être respectueux de celui-ci.

Elles s'établissent à 83,33 € HT pour vol de vélo avec violence et dépôt de plainte (sur présentation du dépôt de plainte, que le Velib' volé soit électrique ou mécanique), à 166,67 € HT en cas de disparition d'un Velib' mécanique, 250 € HT pour un Velib' électrique et à 125 € HT pour toute détérioration imputable à un utilisateur.

Enfin, en cas de perte ou de vol de la carte Velib', l'édition d'une nouvelle carte sera facturée 4,17 € HT.

Les vélos peuvent être bloqués à distance.

### Des tarifs promotionnels

Des tarifs promotionnels peuvent être accordés durant des périodes précisément définies dans le temps. Ainsi, le Syndicat en tant que pouvoir adjudicateur pourra décider d'une réduction pour toute nouvelle souscription d'abonnements Pro de 25%, 50% ou 100 % sur tout ou partie des tarifs d'abonnement longue et/ou courte durée ainsi que sur les tarifs d'utilisation liés à ces abonnements, y compris sur les durées de gratuité.

## **L'ensemble de ces éléments tarifaires sont repris dans l'annexe jointe**

*Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;  
Vu les statuts du Syndicat Mixte Autolib' et Velib' Métropole ;  
Vu les statuts de la Régie autonome Velib' ;  
Vu le marché de vélos en libre-service-Velib' notifié le 9 mai 2017 ;  
Vu la délibération 2017-117 modifiée par les délibérations 2019-27 et 2021-16 ;*

Considérant l'intérêt de favoriser l'usage du vélo dans les déplacements professionnels et de développer en conséquence une offre dédiée du service Velib' aux personnes morales, privées ou publiques, pour une prise en charge complète des déplacements de leurs personnels ou personnes qu'elles auront habilitées,

***Le Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation, après en avoir délibéré, EMET UN AVIS FAVORABLE, à l'unanimité, sur les modifications et compléments des articles suivants :***

**Article 1 :** Les dispositions de l'article 3 et du troisième alinéa "Abonnement V-Pro" de l'article 5 de la délibération 2017-117 sont abrogées et remplacées dans un nouvel article 3 reprenant les dispositions tarifaires décrites aux articles 2 à 9 de la présente délibération à compter du 31 octobre 2022.

**Article 2 :** Les tarifs des abonnements longue durée de l'offre Pro" à destination des personnes morales privées ou publiques sont arrêtés comme suit pour un minimum de deux abonnements par souscription :

1. L'abonnement « V-Libre pro » à 0 € HT/mois, qui autorise l'utilisation d'un vélo mécanique pour 0,83 € HT par demi-heure, et d'un vélo électrique pour 2,50 € HT pour 45 minutes, 1,67 € HT par demi-heure supplémentaire ;
2. L'abonnement « V-Max pro » à 6,92 € HT/mois, qui autorise l'utilisation gratuite du vélo mécanique pour toute course jusqu'à 60 minutes, puis 0,83 € HT par demi-heure supplémentaire et l'utilisation d'un vélo électrique à raison de 2 courses de 45 minutes par jour, et 0,83 € HT supplémentaire à compter du 3<sup>e</sup> trajet journalier de 45 minutes. Au-delà des 45 minutes, la demi-heure supplémentaire est facturée 0,83 € HT.

**Article 3 :** Les tarifs des offres d'abonnements de courte durée proposées aux personnes morales privées ou publiques sont arrêtés comme suit :

1. Le « Ticket-V » ou ticket à la course, valable pour une personne au tarif de 2,50 € HT, et qui permet un trajet unique de 45 minutes à Velib' mécanique ou électrique. Au-delà de 45 minutes, le trajet est facturé 0,83 € HT par demi-heure supplémentaire pour un Velib' mécanique et 1,67 € HT pour un Velib' électrique ;
2. Le « Pass 24h classique » pour une personne, au tarif de 4,17 € HT, et qui offre durant 24 heures des trajets gratuits jusqu'à 30 minutes à Velib' mécanique, la demi-heure supplémentaire étant facturée 0,83 € HT, et des trajets à Velib' électrique de 45 minutes à 1,67 € HT, la demi-heure supplémentaire étant facturée 1,67 € HT ;

3. Le « Pass 24h électrique » pour une personne, au tarif de 8,33 € HT, inclut des trajets gratuits d'une heure à Velib' mécanique, la demi-heure supplémentaire étant facturée 0,83 € HT, et 6 trajets de 45 minutes à Velib' électrique, le 7<sup>e</sup> et les suivants étant facturés 0,83 € HT pour la même durée. Au-delà des 45 minutes, la course à Velib' électrique est au prix de 0,83 € HT la demi-heure.
4. Le « Pass 3 jours » pour une personne, au tarif de 16,67 € HT, permet de bénéficier de courses gratuites de 60 minutes à Velib' mécanique, la demi-heure supplémentaire étant au prix de 0,83 € HT, et de 6 courses par jour de 45 minutes à Velib' électrique, les trajets journaliers supplémentaires étant facturés 0,83 € pour la même durée, et 0,83 € au-delà par demi-heure.

**Article 4 :** Des frais de dossier de 50 € HT sont appliqués lors de la première souscription d'abonnements longue durée et/ou de courte durée.

**Article 5 :** La facturation des tarifs définis dans les précédents articles 2 et 3 s'effectuera selon les modalités suivantes :

#### Consommations :

La facturation des usages s'effectue par tranche de 30 minutes pour les Velib' mécaniques. Pour les Velib' à assistance électrique, la facturation des usages s'effectue par tranche de 45 minutes pour la première tranche, puis par tranche de 30 minutes. Toute tranche entamée est due. Les locations inférieures à 3 minutes ne sont pas facturées.

La facturation a lieu chaque mois, au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement pour les abonnements V-Max pro et V-Libre pro.

#### Abonnements :

La facturation des sommes dues au titre de tous les abonnements souscrits par la personne morale et des usages non-inclus dedans se fait :

- Le jour de début d'abonnement pour la première échéance puis chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement ;
- Chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement pour la facturation des consommations.

Chaque mois d'abonnement entamé est dû.

#### Abonnements de courte durée (Ticket-V et Pass) :

La facturation des sommes dues au titre de tous les abonnements de courte durée se fait le jour de l'achat du Pass ou Ticket puis un mois plus tard pour les usages hors-forfait éventuels associés.

**Article 6 :** Les abonnements sont facturés et payés chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement. Les abonnements V-Max pro et V-Libre pro engagent pour une durée d'un mois, au terme de laquelle ils sont reconductibles pour cette même durée. Les personnes morales ayant souscrits ces abonnements seront informées en amont de la date anniversaire afin de mettre fin le cas échéant à la reconduction totale ou partielle des abonnements souscrits selon des modalités définies par les conditions générales de vente (CGV).

L'abonnement est résiliable à tout moment, sous réserve du paiement du mois en cours (usages sur le mois réalisé, la mensualité du mois ayant été facturée en m-1) selon les modalités définies par les CGV.

**Article 7 :** Des tarifs dégressifs selon le volume de commande d'abonnements de courte durée (Ticket-V et Pass) sont mis en œuvre selon la procédure suivante :

- Pour toute commande comprise entre 100 et 500 € HT, réduction de 5 % ;
- Pour toute commande comprise entre 500 et 2000 € HT, réduction de 10 % ;
- Pour toute commande supérieure à 2000 € HT, réduction de 20 %.

**Article 8 :** Des tarifs promotionnels peuvent être accordés durant des périodes précisément définies dans le temps. Ainsi, le Syndicat en tant que pouvoir adjudicateur pourra décider d'une réduction pour toute nouvelle souscription d'abonnements Pro de 25%, 50% ou 100 % sur tout ou partie des tarifs d'abonnement longue et/ou courte durée ainsi que sur les tarifs d'utilisation liés à ces abonnements, y compris sur les durées de gratuité.

**Article 9 :** La caution s'établira à 250 € HT par carte d'abonnement, la caution ne sera pas encaissée lors de la souscription de l'abonnement, et ne servira qu'en cas d'application de pénalités dont les montants sont précisés ci-après.

Les pénalités s'établissent à 83,33 € HT pour vol de vélo avec violence et dépôt de plainte (sur présentation du dépôt de plainte, que le Velib' volé soit électrique ou mécanique), à 166,67 € HT en cas de disparition d'un Velib' mécanique, 250 € HT pour un Velib' électrique et à 125 € HT pour toute détérioration imputable à un utilisateur.

Enfin, en cas de perte ou de vol de la carte Velib', l'édition d'une nouvelle carte sera facturée 4,17 € HT.

**Article 10 :** Les autres dispositions prévues dans les articles de la délibération 2017 117 modifiées par les 2019 27 et 2021-16 et non modifiées par la présente délibération demeurent inchangées, comme reprises dans l'annexe jointe.

**Article 11 :** Le Président est chargé de l'exécution de la présente délibération.

### Annexe tarifs généraux d'utilisation du service public Velib' au 31 octobre 2022

Abonnements longue durée	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement par mois	Dépôt possible en ovelflow	Caution	Vélo mécanique			Vélo électrique	
					0-30'	30'-60'	30' sup.	0-45'	30' sup.
V-Libre	1 an renouvelable	0 €	Oui	300 €	1 €	1 €	1 €	3 €	2 €
V-Plus		3,10 €	Oui		0 €	1 €	1 €	2 €	2 €
V-Plus Jeunes (Moins de 27 ans)		2,30 €							
V-Plus Seniors (Plus de 62 ans)		2,30 €							
V-Plus Solidarité (Bouillonniers (14-25), Jeunes en insertion (16-25), Bénéficiaires de la Garantie Transport)		1,55 €							
V-Max		8,30 €			0 €	0 €	1 €	0 €*	1 €
V-Max Jeunes (Moins de 27 ans)		7,10 €							
V-Max Seniors (Plus de 62 ans)		7,10 €							
V-Max Solidarité (Bouillonniers (14-25), Jeunes en insertion (16-25), Bénéficiaires de la Garantie Transport)	4,15 €								

Abonnements courte durée	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépôt possible en ovelflow	Caution	Vélo mécanique			Vélo électrique	
					0-45'	30' sup.		0-45'	30' sup.
V-Prêt à l'heure	1 course	0 €	Oui	300 €	3 €	1 €		3 €	2 €
	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépôt possible en ovelflow	Caution	0-30'	30'-60'	30' sup.	0-45'	30' sup.
V-Découverte	24 heures	5 €	Oui	300 €	0 €	1 €	1 €	2 €	2 €
V-Séjour	3 jours	20 €	Oui	300 €	0 €	0 €	1 €	0 €*	1 €
V-Vacances	24 heures	10 €	Oui	300 €	0 €	0 €	1 €	0 €*	1 €
V-Découverte Tribu	24 heures	Nb vélos* x 5 € *jusqu'à 5 vélos	Oui	600 €	0 €	1 €	1 €	2 €	2 €
V-Séjour Tribu	3 jours	Nb vélos* x 20 € *jusqu'à 5 vélos	Oui	600 €	0 €	0 €	1 €	0 €*	1 €
V-Vacances Tribu	24 heures	Nb vélos* x 10 € *jusqu'à 5 vélos	Oui	600 €	0 €	0 €	1 €	0 €*	1 €

OFFRE PRO (PRIX HORS TAXES)	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépôt possible en ovelflow	Caution	Vélo mécanique			Vélo électrique	
					0-30'	30'-60'	30' sup.	0-45'	30' sup.
1. Abonnement V-Libre Pro	mensuelle	0 € HT	oui	250 € HT par carte	0,83 € HT	0,83 € HT		2,50 € HT	1,67 € HT
2. Abonnement V-Max Pro	mensuelle	6,92 € HT	oui	250 € HT par carte	0 € HT		0,83 € HT	0 € à hauteur de 2 trajets quotidiens, puis 0,83 € HT / trajet à compter du 3e trajet journalier	0,83 € HT

					Vélo mécanique		Vélo électrique	
					Un trajet unique de 45 minutes à Velib' mécanique OU à assistance électrique			
3. Ticket-V	1 course	2,50 € HT	oui	250 € HT	0 € HT	0,83 € HT	1,67 € HT	1,67 € HT
4. Pass 24h classique	24h	4,17€ HT	oui	250 € HT	0 € HT	0,83 € HT	1,67 € HT	1,67 € HT
5. Pass 24h électrique	24h	8,33 € HT	oui	250 € HT	0 € HT	0,83 € HT	0 € à hauteur de 6 trajets quotidiens, puis 0,83€ HT/trajet à compter du 7 <sup>e</sup> trajet journalier	0,83 € HT
6. Pass 3 jours	3 jours	16,67 € HT	oui	250 € HT	0 € HT	0,83 € HT	0 € à hauteur de 6 trajets quotidiens, puis 0,83€ HT /trajet à compter du 7 <sup>e</sup> trajet journalier	0,83 € HT

**Frais de dossier : 50 € HT lors de la souscription initiale**

**Tarifs dégressifs selon le volume de commandes d'offres courte durée (Ticket-V et Pass):**

Une dégressivité sur les tarifs des offres de courte durée (Ticket-V et passes) est consentie, qui est fonction du volume de commandes. Elle s'applique de manière permanente, selon la règle suivante :

Pour toute commande comprise entre 100 et 500 € HT, réduction de 5 % ;

Pour toute commande comprise entre 500 et 2000 € HT, réduction de 10 % ;

Pour toute commande supérieure à 2000 € HT, réduction de 20 %.

#### Modalités de la facturation des consommations:

Facturation par tranche de 30 min pour les vélos mécaniques.

Facturation par tranche de 45 min pour la première tranche les vélos à assistance électrique puis par tranche de 30 min.

Toute tranche entamée est due.

Les locations inférieures à 3 minutes ne sont pas facturées.

Facturation chaque mois, au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement mensuel pour les abonnements V-Libre pro ou V-Max pro

#### Facturation des abonnements V-Max pro et V-Libre pro:

Chaque mois d'abonnement entamé est dû.

Facturation: Le jour de début d'abonnement pour la première échéance puis chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement

#### Tarifs promotionnels usagers

Des tarifs promotionnels peuvent être accordés durant des périodes précisément définies dans le temps. Ainsi, le Syndicat en tant que pouvoir adjudicateur pourra décider d'une réduction pour l'ensemble des usagers de 10%, 25% ou 50% sur tout ou partie des tarifs d'abonnement mensuels et/ou sur les tarifs d'utilisation, y compris sur les durées de gratuité.

#### Modification temporaire des périodes de gratuité d'usage du service

Au maximum six fois par année calendaire, le Syndicat Antelibr' Velib' Métropole (SAVM), en tant que pouvoir adjudicateur du service Velib', peut accorder, à son initiative ou sur proposition du titulaire du marché, jusqu'à 60 minutes d'usage gratuit additionnel pour toutes les nouvelles souscriptions à un type d'abonnement en particulier (V-Libre, V-Plus ou V-Max, quel que soit le tarif) ou tous indistinctement.

Ces crédits d'usage promotionnels ont une durée de validité n'excédant pas 30 jours suivant la souscription du nouvel abonnement. Ils doivent être consommés par le nouvel usager dans ce laps de temps sans qu'ils ne soient définitivement perdus.

#### Distribution exceptionnelle de crédits d'usages

Dans le cadre d'opérations ponctuelles jusqu'à six fois par an, le SAVM peut accorder, à son initiative ou sur proposition du titulaire du marché, jusqu'à 60 minutes de crédit d'usage gratuit à tous les abonnés à un type d'abonnement ou tous indistinctement.

Ces crédits d'usage ont une durée de validité n'excédant pas 30 jours. Ils doivent être consommés par les usagers qui en bénéficient dans ce laps de temps sans qu'ils ne soient définitivement perdus.

Les crédits d'usage accordés dans le cadre de périodes promotionnelles sont consommés par les usagers dans les mêmes conditions que les minutes bonus accordées dans le cadre du fonctionnement normal du service, conformément à la délibération 2017-117 du 29 novembre 2017 par tranche de 30 minutes indivisibles indistinctement sur un Velib' mécanique ou à assistance électrique. Ils sont cumulables avec les minutes bonus acquises auparavant par les usagers dont l'abonnement offre cette possibilité et sont consommés en priorité sur les minutes bonus acquises auparavant dans le cadre du fonctionnement normal du service.

Pour chaque campagne promotionnelle, un ordre de service sera transmis au titulaire du marché expliquant précisément les modalités de mise en œuvre, les conditions et la durée d'application.

#### Dispositifs promotionnels dans le cadre de partenariats

Dans le cadre d'opérations promotionnelles, un partenaire, lié par contrat commercial avec le titulaire du marché pourra prendre en charge de 1 € à 100 % du prix d'un abonnement, du prix d'un Pass courte durée et/ou des crédits d'usage, via un code promotionnel.

Ce code promotionnel serait distribué à des usagers dont la souscription à l'abonnement ou au Pass courte durée et/ou les consommations d'usage seraient ainsi tout ou partie prise en charge par le partenaire.

Les modalités sont définies par ordre de service pour préciser notamment la durée, le volume, l'abonnement concerné, la durée de validité du code.

#### Tarifs promotionnels Offre Pro

Ces tarifs promotionnels peuvent être accordés durant des périodes précisément définies dans le temps. Ainsi, le Syndicat en tant que pouvoir adjudicateur pourra décider d'une réduction pour toute nouvelle souscription d'abonnements Pro de 25%, 50% ou 100 % sur tout ou partie des tarifs d'abonnement longue et/ou courte durée ainsi que sur les tarifs d'utilisation liés à ces abonnements, y compris sur les durées de gratuité.

#### Bonus Minutes (pour abonnés "V-Plus" & "V-Max")

##### Gains de minutes :

Départ en station pleine en overflow (station \*) : 3 mn

Arrivée en station vide : 3 mn

Cumul départ en station pleine et arrivée en station vide : 10 mn

##### Usage des minutes :

Les Bonus minutes sont consommés dès lors que l'abonné débute une tranche de 30 mn de location payante.

Débit par tranche de 30 minutes

Aucune distinction ne se fait entre l'utilisation d'un vélo mécanique ou électrique.

Le Bonus minutes est plafonné à 5 heures. Le Bonus minutes n'a pas de date d'expiration (expiration à la fin de contrat ou si résiliation / non reconduction vers un abonnement "électrique ou mécanique" / passage à une formule d'abonnement autre que "électrique ou mécanique").

#### Overflow

Prise ou dépôt de vélos en overflow ouvert à tous les usagers.

#### Garanties / pénalités :

Caution: 300 €, soit 250 € HT par abonnement pour les souscripteurs de l'offre pro

Disparition de vélo mécanique : 200 € TTC, soit 166,67 € HT pour les souscripteurs de l'offre pro

Disparition de vélo électrique : 300 € TTC, soit 250 € HT pour les souscripteurs de l'offre pro

Vol de vélo avec violence et dépôt de plainte (sur présentation du récépissé) : 100 € TTC si vélo mécanique ou électrique, soit 83,33 € HT pour les souscripteurs de l'offre pro

Détérioration du vélo imputable à un utilisateur : 150 € TTC, 125 € HT pour les souscripteurs de l'offre pro

#### Autres pénalités

Demande initiale d'une carte Velib' pour les abonnés à l'année : 0 €, idem pour les souscripteurs de l'offre pro

Renouvellement de la carte Velib' si perte ou vol : 5 €, 4,17 € HT pour les souscripteurs de l'offre pro

#### Résiliations

Offres Velib' grand public :

Possibilité de résilier un abonnement de longue durée si motif légitime. La résiliation est immédiate mais le mois entamé reste dû.

Toute autre résiliation sans motif légitime en cours de contrat impose à l'abonné de payer le montant restant dû jusqu'à l'échéance de son abonnement, celui-ci est prélevé en une fois à la prochaine échéance.

Souscripteurs de l'offre pro :

Les abonnements de longue durée V-Max pro et V-libre pro sont facturés et payés chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement. Ils sont reconductibles tacitement chaque mois pour cette même durée. Les souscripteurs de l'offre pro seront informés en amont de la date anniversaire afin de mettre fin le cas échéant à cette reconduction, totale ou partielle des abonnements souscrits.

L'abonnement est résiliable à tout moment, sous réserve du paiement du mois en cours (usages sur le mois réalisé, la mensualité du mois ayant été facturée en m-1).

#### Evolution de contrat

Les seules évolutions d'abonnement autorisées en cours de contrat sont les suivantes : « V-libre » vers « V-Plus » ou « V-Max », et « V-Plus » vers « V-Max ». L'utilisateur bénéficie des modalités liées à la nouvelle formule dès la prise en compte de sa demande d'évolution. Il ne paie le nouveau tarif qu'au prochain jour anniversaire de sa souscription. La durée d'engagement est inchangée (si la demande d'évolution intervient le 6<sup>ème</sup> mois, le contrat s'achève toujours le 12<sup>ème</sup> mois).

Possibilité de transition entre un abonnement et n'importe quel autre lors du renouvellement du contrat uniquement.

*L'ordre du jour étant épuisé, le Président lève la séance à 11h36.*



Le Président,

*[Signature]*  
Sylvain Raifaud