

Annexe A8-18

Conditions Générales  
d'Accès et Utilisation

## ANNEXE A8-18

### PRINCIPES GÉNÉRAUX GUIDANT L'ÉTABLISSEMENT DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS ET D'UTILISATION DU SERVICE PUBLIC AUTOLIB'

*Les présentes Conditions Générales définissent, avec les Conditions Particulières d'Accès et d'Utilisation du Service Public Autolib' (ci-après le « Service »), les droits et obligations de l'Usager relatives au Service Public Autolib'.*

*Elles forment conjointement le Contrat d'accès et d'utilisation du Service Autolib' (ci-après le « Contrat Autolib' »).*

#### ARTICLE 1<sup>er</sup> – OBJET DU SERVICE Autolib'

- 1.1 Autolib' est un Service dont l'exploitation a été confié par le Syndicat Mixte Autolib' (ci-après le « Syndicat Mixte ») à la société AUTOLIB (ci-après l'« Exploitant ») dont les coordonnées figurent au paragraphe 1.2, afin de permettre, selon les termes et conditions fixées par le présent document, à des personnes physiques (ci-après les « Usagers » ou à titre individuel l'« Usager ») l'accès :
- À la location d'automobiles électriques en libre service (ci-après les « Véhicules » ou singulièrement le « Véhicule »),
  - À des bornes de recharge du Véhicule.
- 1.2 AUTOLIB, Société par Actions Simplifiée au capital de 40.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 493.093.256 RCS NANTERRE, dont le siège social est situé 31/32 Quai de Dion BOUTON, 92800 Puteaux

#### ARTICLE 2 – MODALITÉS FINANCIÈRES D'ACCÈS AU SERVICE

Pour accéder au Service Autolib', l'Usager devra être muni d'un Abonnement et acquitter le prix pour l'utilisation du Service correspondant.

##### 2.1 Abonnements

###### 2.1.1 Abonnements, cartes d'accès RFID ou passe Navigo

L'Usager dispose des formules d'Abonnements suivantes (ci-après l'« Abonnement » ou collectivement les « Abonnements »): l'Abonnement Premium, l'Abonnement Temporaire 7J, l'Abonnement Découverte, l'Abonnement « Recharge » et l'Abonnement « Familles », définies ci-après :

- Abonnement Premium (utilisation fréquente du Service pour une période d'un an, bénéfice d'avantages particuliers d'offres de service),
- Abonnement temporaire 7J ; (utilisation du Service pour une période de 7 jours)
- Abonnement Découverte (utilisation du Service pour une journée) ;
- Abonnement « Recharge » (utilisation pour des véhicules non AUTOLIB' et des deux roues des bornes de charge à l'exclusion de toute autre prestation du Service);

*ML Gur*

- Abonnement Familles (utilisation du Service par des Usagers partageant la même résidence habituelle et souscrivant ensemble et simultanément audit Service).

Les partenariats avec des entreprises ne sont pas assujettis aux présentes Conditions Générales et feront l'objet de Conditions Générales spécifiques.

A l'issue de la validation des documents nécessaires à l'Abonnement et du paiement du prix de celui-ci, l'Exploitant remettra à l'Usager une Carte Autolib' disposant d'un code personnel d'identification.

L'Usager, sur sa demande, pourra substituer à terme son Passe Navigo, délivré préalablement par les organismes compétents, à la Carte Autolib'.

Cette carte est nominative, personnelle et incessible. Elle ne peut être prêtée à une tierce personne.

### 2.1.2 Conditions préalables à la souscription de l'Abonnement

- âge minimum requis à la demande d'Abonnement : 18 ans révolus ;
- présentation des documents ci-après sur les bornes d'abonnement présentes (1) dans le centre d'accueil (ci-après le « Centre d'accueil ») situé au xx xxxxxxxxxxxx ou (2) situées dans les abris des Espaces AUTOLIB' (« Espaces Autolib'») (liste des implantations : [www.xxxxxxxx.com](http://www.xxxxxxxx.com)), , avec l'aide du personnel dédié:
  - a) carte nationale d'identité (ressortissants français ou originaires d'un pays de l'Union Européenne) ou passeport en cours de validité,
  - b) - *(excepté pour la délivrance de l'Abonnement Recharge)* permis de conduire national en cours de validité (ressortissants français ou originaires d'un pays de l'Union Européenne) ou,
    - permis de conduire international en cours de validité pour les ressortissants originaires d'un pays hors de l'Union Européenne et permis national de conduire en cours de validité délivré par les autorités du pays du ressortissant,
    - permis de conduire national en cours de validité en cas d'accord de réciprocité entre la France et le pays d'origine,
  - c) communication d'informations personnelles (identité, numéro(s) de téléphone (dont portable), adresse, ...)
  - d), carte bancaire (visa, Master Card, American Express) ou si les Usagers Premium, Familles ou recharge souhaitent un prélèvement bancaire, un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) ainsi qu'une autorisation de prélèvement bancaire signée par l'Usager accompagnés d'un justificatif de domicile de moins de trois mois envoyés dans le cadre de la procédure de pré-abonnement..
  - e) photographie de l'Usager réalisée par l'Exploitant après autorisation de l'Usager dans le strict cadre de l'accès au Service.

### 2.1.3 Pré-Abonnement au Service

Afin de raccourcir les délais de délivrance de l'Abonnement, l'Usager souhaitant un abonnement Premium, Familles ou Recharge disposant de la faculté de prélèvement bancaire pourra se pré-inscrire sur le site [www.xxxxxxxx.com](http://www.xxxxxxxx.com) en remplissant en ligne les renseignements demandés.

L'Usager devra fournir à l'Exploitant les documents a) à d) de l'article 2.1.2 ci-dessus

Dès que le dossier de l'Usager sera complet, l'Exploitant enverra par SMS ou courriel à l'Usager Premium, Famille ou Recharge un numéro qu'il inscrira sur la borne d'abonnement lors de la finalisation de son abonnement..

#### 2.1.4 Procédure d'Abonnement

La souscription d'un abonnement est réalisée sur une borne dédiée à cet effet et située dans tous les abris des Espaces AUTOLIB', et dans le centre d'accueil, avec dans les deux cas, l'assistance d'un agent de l'Exploitant si l'Usager en fait la demande..

L'inscription et la prise d'abonnement sont réalisées soit avec l'aide éventuelle du personnel présent soit, en dehors de la présence du personnel en mode assisté, c'est-à-dire que l'Usager est mis en relation directe par visioconférence avec un téléconseiller du centre d'appels qui conduit les différentes étapes d'inscription et de prise d'abonnement.

Après la réalisation d'un scan sur la borne des documents figurant à l'article 2.1.2, le centre d'appels demandera à l'Usager certaines informations de contact (adresse électronique, numéros de téléphone, etc) et complètera les autres informations personnelles de l'Usager (nom, prénom, adresse, ...) en utilisant les pièces scannées.

Le Centre d'appels réalisera avec l'accord de l'Usager la photo de ce dernier. L'Usager sera invité à procéder à l'acceptation des Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation au Service accessible sur la borne et sur le portail de l'Exploitant.

L'Usager indiquera ensuite son choix du type d'abonnement (cf. art 2.1.4) qu'il souhaite obtenir. Après l'avoir validé, il sera invité à procéder au moyen d'une carte bancaire au règlement de celui-ci, à la constitution du dépôt de garantie (cf art 2.3) et à l'autorisation de prélèvement de ses échéances d'abonnement et du prix des locations (cf art 2.2).

Dès le paiement effectué, la borne délivrera à l'Usager une Carte RFID afin de procéder aux locations de Véhicules Autolib' ou afin d'accéder au service de recharge pour les véhicules non Autolib ou les deux roues .



### 2.1.5 Durée et prix de l'Abonnement (TTC) pour chaque Usager

Nom de l'Abonnement	Prix de l'Abonnement par Usager	Durée de l'Abonnement
Premium	144 euros par an soit 12 euros par mois	1 an
Temporaire 7J	15 euros	7 jours
Découverte	10 euros	24 heures
Recharge véhicule autre que Véhicule Autolib	180 euros par an soit 15 euros par mois	1 an
Recharge 2 roues	15 euros par an	1 an
Familles	132 euros par an soit 11 euros par mois	1 an

(Première échéance payable à la date de prise de l'Abonnement)

### 2.1.6 Le montant des échéances relatives aux Abonnements sont payables par les moyens suivants :

Nom de l'Abonnement	Moyens de paiement de l'Abonnement pour chaque Usager
Premium	<p><u>La première échéance est payable immédiatement</u></p> <p>- Par carte bancaire : carte bleue – visa, Master Card American Express ou par prélèvement bancaire si l'Usager a opté pour ce mode de paiement dans le cadre de la procédure de pré abonnement</p> <p><u>Puis à chaque début de mois suivant, débit mensuel sur la carte bancaire ou par prélèvement bancaire</u></p>
Temporaire 7J	Paie ment par carte bancaire à la prise de l'Abonnement
Découverte	Paie ment par carte bancaire à la prise de l'Abonnement
Recharge Véhicule autre que Véhicules AUTOLIB' / recharge 2 roues	Conditions identiques à celles de l'Abonnement Premium
Familles	Conditions identiques à celles de l'Abonnement Premium

## 2.2 Tarif horaire TTC d'utilisation du Service Autolib' (hors Abonnement) pour chaque Usager

### 2.2.1 Les tarifs horaire pour l'utilisation du Service Autolib' sont les suivants :

or M

(Tarifs TTC)	Location Véhicules Autolib' <sup>(1)</sup>		
	1ère 1/2 heure	2ème 1/2 heure	1/2 heure supplémentaire
Abonné Premium	5 € (mini 3,33 €)	4 €	6 €
Abonné Famille	5 € (mini 3,33 €)	4 €	6 €
Abonné occasionnel "Temporaire" 7 J	7 € (mini 4,67 €)	6 €	8 €
Abonné occasionnel "Découverte"	7 € (mini 4,67 €)	6 €	8 €

Location siège enfant	1 € par location
-----------------------	------------------

(Tarifs TTC)	Electricité	Service pour recharge sur place dédiée recharge véhicule non autolib' <sup>(2)</sup>			Service pour recharge sur place dédiée véhicule Autolib' <sup>(2)</sup>			
	Prix	2 premières heures	premier 1/4 heure suivant	1/2 heure supplémentaire	1ère 1/2 heure	2ème 1/2 heure	3ème 1/2 heure	1/2 heure supplémentaire
Abonné Recharge véhicule privatif non Autolib' <sup>(2)</sup>	inclus dans abonnement	inclus dans abonnement		6 € (mini 4€)	2 € (mini 1,33€)	3 €	4 €	6 €
Abonné Recharge emplacement 2 roues <sup>(2)</sup>	inclus dans abonnement	inclus dans abonnement		3 € (mini 2€)	non disponible aux deux roues			

<sup>(1)</sup> : la facturation est calculée prorata temporis sur la base de la durée de consommation réelle arrondie à la minute supérieure sauf pour les 20 premières minutes qui sont indivisibles (facturation minimale)

<sup>(2)</sup> La durée maximale de recharge autorisée est de deux heures. Si l'utilisateur ne retire pas son véhicule de l'emplacement, il continuera à payer les coûts du service. L'abonné recharge devra procéder à une demande d'utilisation sur la borne interactive. Le nombre de recharges privées est limitée à 2 par jour et par abonné pour assurer la fluidité du service.

NB. Ces tarifs ont été retenus dans le plan d'affaires, ils pourront néanmoins faire l'objet de modulation ou de révision au cours de la durée de la concession.

2.2.2 Sauf disposition contraire, l'Usager acquitte le prix du Service en proportion de la durée effective d'utilisation de celui-ci. Toutefois, les premières vingt minutes sont indivisibles.

2.2.3 Le prix horaire dû par l'Usager à l'Exploitant pour l'utilisation du Service Autolib' est payable par carte bancaire au moyen d'une pré autorisation ou, pour les Usagers Premium, Famille ou Recharge par autorisation de prélèvement bancaire si l'Usager a opté pour ce mode de paiement lors de son pré abonnement.

2.2.4 Une facture détaillée sera mise à disposition de l'Usager chaque mois sur son compte client et envoyée sur demande de ce dernier à son adresse. Il disposera d'un délai d'un an à compter de sa date d'émission pour la contester.

## 2.3 Dépôt de garantie

2.3.1 Il est requis de l'Usager un dépôt de garantie qui est à la fois, une garantie de paiement de la franchise dans les conditions du Contrat Autolib', une garantie de paiement concernant l'utilisation du Service, une garantie concernant la restitution du véhicule et le paiement des dommages à la charge de l'Usager, une garantie quant au paiement des pénalités encourues par l'Usager en cas de non-respect de ses obligations au titre du Contrat Autolib'.

2.3.2 Le dépôt de garantie du montant de la franchise applicable sera réservé sur la carte de crédit de l'Usager lors de la prise d'Abonnement. Le dépôt de garantie pourra être prélevé en cas de besoin sur le compte bancaire de l'Usager Premium, Famille ou Recharge s'il a décidé d'opter pour le mode de paiement par prélèvement bancaire et a fourni, à cet effet, une autorisation de prélèvement et un RIB au moment de la procédure de pré-abonnement..

2.3.3 Le dépôt de garantie sera partiellement ou totalement acquis à l'Exploitant dans les cas fixés à l'article 2.3.1 ci-dessus. L'Usager accepte d'ores et déjà que l'Exploitant puisse prélever le dépôt de garantie sur son compte bancaire au moyen de la pré-autorisation bancaire ou par prélèvement bancaire pour les Usagers Premium et Famille ayant opté pour ce mode de paiement dans les conditions rappelées ci-

GR AL

avant . Une nouvelle utilisation du Service sera subordonnée à la constitution d'un nouveau dépôt de garantie au titre du Contrat Autolib' si le précédent dépôt a été appelé par l'Exploitant.

- 2.3.4 En l'absence d'évènements justifiant le prélèvement total ou partiel d'un dépôt de garantie, ce dernier sera libéré par l'Exploitant à la clôture de l'Abonnement, et ce, dans un délai maximum de huit (8) jours après la fin de la location matérialisée par la restitution du véhicule.

### **ARTICLE 3 MODALITÉS PRATIQUES D'UTILISATION DU SERVICE AUTOLIB'**

#### **3.1 Réservation et/ou Location**

L'Usager détenteur d'un Abonnement peut procéder :

- à la réservation d'un véhicule à partir du portail Internet, des bornes de location dédiées à cet effet dans les espaces Autolib' ou encore du Centre d'Appel Autolib'
- à la location d'un Véhicule sur les bornes dédiées à cet effet dans les Stations et Espaces Autolib'

#### **3.2. Utilisation de la borne de location Autolib'**

##### *3.2.1 Utilisation de l'interface de la Borne de location Autolib'*

a) Dès que l'Usager aura touché l'écran tactile, il lui sera demandé de présenter sa carte Autolib. Après vérification de la validité de son abonnement, la borne proposera à l'Usager de louer une Bluecar dans la même station ou dans une des 8 stations les plus proches, de réserver une Bluecar dans une des stations du service au moyen de la borne de location par contact avec le Centre d'Appels ou de réserver la BLUECAR® au moyen du Portail Internet à compter du Début de la Phase 2..

i. si un Véhicule est disponible en station l'usager sera invité :

- à déclarer notamment que son permis de conduire est valide, qu'il n'est pas dans un état de fatigue excessive ou sous l'emprise de l'alcool, de la drogue, de médicaments ou de toute autre substance légale ou illégale altérant ses facultés ou sa capacité à réagir.
- À valider les Conditions Générales d'Utilisation et d'Accès au service de location.

A l'issue, un message invitera l'Usager à utiliser le Véhicule identifié.

ii) si aucun Véhicule n'est disponible en station, un message associé à une carte géographique invitera l'Usager à réserver une Bluecar dans une des 8 stations les plus proches où un véhicule est disponible. L'Usager dispose alors après réservation d'une période de 20mn pour se rendre à la station indiquée et prendre son véhicule. Au-delà de cette période le véhicule est rendu disponible à nouveau.

iii) s'il le souhaite, l'Usager pourra réserver une place de stationnement à l'arrivée, à la station souhaitée, pendant une période limitée à quatre vingt dix minutes. Cette réservation s'effectuera sur la borne de location par contact avec le Centre d'appels et en

complément, à compter du Début de la Phase 2, au moyen du Portail internet. S'il n'existe aucun emplacement de stationnement dans la Station souhaitée par l'utilisateur, le système informatique du Centre d'appels ou du Portail internet, selon le cas, lui proposera une place de stationnement dans l'une des huit stations la plus proche de la station initialement demandée par l'utilisateur.

### **3.3 Accès au Véhicule**

#### **3.3.1 Déconnexion du Véhicule de la borne de charge Autolib**

Dès confirmation du message par la borne de location invitant l'utilisateur à utiliser le Véhicule identifié, celle-ci stoppe alors l'alimentation électrique de la borne de charge dudit Véhicule. L'Usager présente sa carte Autolib sur la trappe de protection de la borne de charge pour la déverrouiller. L'usager déconnecte ensuite le câble d'alimentation du Véhicule. Il est rappelé que l'Usager, assure seul la déconnexion de la borne de charge et le rangement du câble dans le logement prévu de la borne. Toutefois, en cas de difficulté, il peut faire appel à l'assistance du personnel présent dans un Espace Autolib' ou bien contacter le centre d'appels par l'intermédiaire de la borne de location.

Le débranchement de la borne de charge initie le début de la location.

Afin de prendre en compte le temps lié au processus ci-dessous aboutissant à la prise effective du Véhicule, il est convenu que sur chaque durée de location de Véhicule, l'Usager ne se verra pas facturer un montant correspondant à deux minutes d'utilisation du Véhicule.

#### **3.3.2 Ouverture du Véhicule**

L'Usager présente sa carte RFID ou, à terme, son Passe Navigo devant l'antenne, sur le pare-brise du Véhicule indiqué. La présentation de la carte RFID ou, à terme, du Passe Navigo sur un autre Véhicule provoquera un message d'erreur sur le lecteur.

#### **3.3.3 Démarrage du Véhicule**

- L'Usager met le contact du Véhicule.
- Il lui incombe de vérifier l'autonomie suffisante de la voiture pour le trajet qu'il prévoit d'effectuer.
- Le Véhicule ne peut démarrer que si le câble d'alimentation est bien débranché et rangé dans le compartiment de la borne de charge.
- Au départ de la station Autolib', un voyant y indique que la place est à nouveau disponible.

GR M



### 3.3.4 État des lieux à la prise et au retour du Véhicule – Procédure de restitution du Véhicule

#### a) État des lieux à la prise du Véhicule

- L'Usager effectue un constat visuel de ce dernier

Si le Véhicule est endommagé, l'usager le déclare au Centre d'appels par l'intermédiaire de la borne de location.

#### b) Procédure de restitution du Véhicule - Reconnexion et état des lieux au retour du Véhicule

##### i) Procédure générale

La restitution du Véhicule est réalisée sur la borne de charge du Véhicule. Elle se déroule suivant les étapes décrites ci-dessous :

Au retour du Véhicule, l'Usager après avoir remonté les vitres, couper le contact et fermé le Véhicule, présente sa Carte Autolib sur la borne de charge qui libère ainsi la trappe permettant l'accès au câble de chargement. L'Usager reconnecte le câble à la prise du Véhicule.

La connexion du câble à la prise du Véhicule met fin à la location.

##### ii) Procédure particulière

Si l'usager n'a pas effectué de réservation d'une place de stationnement à l'arrivée depuis la borne de location ou, à compter du Début de la Phase 2, depuis le site internet, et si la station d'arrivée sur laquelle l'usager souhaite restituer le véhicule ne dispose pas d'emplacement disponible, il contactera le Centre d'appels qui lui indiquera les 8 stations les plus proches sur lesquelles il existe des emplacements disponibles pour restituer le Véhicule.

Si aucun emplacement n'est disponible sur ces 8 stations, le Centre d'appels lui désignera l'une des 8 stations sur laquelle il pourra restituer le véhicule en le confiant à un agent de l'Exploitant qui le prendra en charge. Ainsi, à l'arrivée aux abords immédiats de la station, l'usager descendra du Véhicule et un agent de l'Exploitant viendra à sa rencontre. Ce dernier, après que l'usager lui aura éventuellement fait part de dommages occasionnés au Véhicule et lui aura dans ce cas remis le constat amiable d'accident. L'agent mettra immédiatement fin à la location.

## 3.4 Stationnement temporaire

L'Usager est autorisé au cours de sa location à stationner temporairement un Véhicule Autolib® sur une place disponible (témoin lumineux vert seulement de la borne de charge) d'un emplacement Autolib.

Le stationnement temporaire est limité à une durée de quinze minutes.

*Or M*

### 3.5 **Procédure d'assistance en cas d'urgence**

#### 3.5.1 *Déclenchement de la procédure*

L'Usager actionne le bouton d'appel dans le Véhicule contactant le centre d'appel. Ce dernier procède avec l'Usager à un diagnostic de la demande et, si nécessaire, de l'état du Véhicule et de ses occupants.

Si le cas d'urgence est avérée, la facturation liée à l'utilisation du Véhicule est suspendue pendant la durée du diagnostic et close si l'usager n'est plus en mesure d'utiliser le Véhicule..

#### 3.5.2 *Intervention du centre d'appel*

##### a) Accident corporel ou matériel

En cas d'accident corporel, le Centre d'appel contacte les services d'urgence (SAMU, pompiers) ainsi que les services de police. La location du Véhicule prend fin lorsque l'Usager est dans l'incapacité de reprendre la conduite du Véhicule et/ou si le Véhicule n'est plus en état d'être utilisé.

En cas d'accident matériel n'affectant pas l'intégrité physique de l'Usager et pour autant que le Véhicule ne soit plus en état d'être utilisé, selon le choix discrétionnaire du centre d'appel, celui-ci met un Véhicule à disposition de l'Usager jusqu'à la plus proche station Autolib' (un agent Autolib' est dépêché sur place pour les formalités), ou permet à l'Usager de regagner la Station Autolib' de destination. Le centre d'appels met fin à la location du Véhicule.

Sauf s'il est placé dans une incapacité physique de le faire, l'Usager est tenu d'avertir immédiatement le Centre d'Appel de tout accident corporel ou matériel et de remplir et remettre dans un Espace Autolib' dans les plus brefs délais et au maximum 5 (cinq) jours après l'accident, le document de constat de l'accident, dont un exemplaire vierge sera présent dans le Véhicule lors de la prise en main de ce dernier.

##### b) Panne du Véhicule ou crevaison

Le centre d'appel envoie un dépanneur auprès du Véhicule afin :

- de remorquer ce dernier jusqu'à la station Autolib' la plus proche si une réparation peut y être effectuée ;
- d'effectuer une réparation légère immédiate
- de l'acheminer vers un centre de réparation agréé (lorsque le Véhicule est immobilisé).

Selon le choix discrétionnaire du Centre d'Appel, celui-ci met un Véhicule à disposition de l'Usager jusqu'à sa station Autolib' de destination (un agent Autolib' est dépêché sur place pour les formalités), ou permet à l'Usager de regagner sa Station Autolib' de destination. Le moment de la panne marque la fin de la location du Véhicule.

## ARTICLE 4 **OBLIGATIONS DE L'USAGER**

### 4.1 **Paiement du prix**

Guy M

L'Usager s'engage à s'acquitter, sous réserve des autres obligations liées au Service, de toutes les sommes énumérées ci-après, et faisant l'objet du présent document, à savoir :

- l'Abonnement Autolib',
- le prix d'utilisation du Service,
- les services optionnels utilisés,
- les péages, contraventions et infractions au code de la route selon les modalités figurant à l'article 7,
- les franchises en cas de sinistre dont l'Usager serait partiellement ou totalement responsable
- les pénalités énumérées à l'article 6.

#### **4.2 Conducteur autorisé du Véhicule Autolib'**

Le Véhicule ne pourra être conduit que par le titulaire de l'Abonnement. L'Usager s'engage à ne pas laisser conduire le Véhicule par toute autre personne.

#### **4.3 Permis de conduire**

L'Usager s'engage lorsqu'il utilise un Véhicule Autolib' à détenir un permis de conduire valablement délivré par les autorités compétentes du pays dont il ressort et qui ne soit ni suspendu, ni annulé, ni retiré ni expiré au moment de l'utilisation.

#### **4.4 Capacité de conduite**

L'Usager s'engage au moment de l'utilisation d'un Véhicule Autolib' à ne pas se trouver dans un état de fatigue excessive ou sous l'emprise de l'alcool, de la drogue, de médicaments ou de toute autre substance légale ou illégale altérant ses facultés ou sa capacité à maîtriser le Véhicule mis à sa disposition. A défaut, l'Usager perdra le bénéfice de sa couverture d'assurance.

#### **4.5 Utilisation interdite du Véhicule**

4.5.1 L'Usager est autorisé à conduire le Véhicule conformément aux conditions stipulées au présent paragraphe et aux paragraphes 4.2 à 4.4 ci-dessus, en bon père de famille, en respectant scrupuleusement les exigences de sécurité figurant au Code de la Route.

Ainsi, à titre indicatif, l'Usager doit prendre soin du Véhicule, s'assurer qu'il est fermé à clé, en sécurité et stationné en lieu sûr quand il ne l'utilise pas, et utiliser tout appareil de sécurité fourni avec le Véhicule.

Il doit également utiliser les ceintures de sécurité, sièges auto et toutes autres protections pour enfant.

4.5.2 En cas de non respect des obligations de l'Usager telles que décrites à l'article 6, ce dernier sera tenu d'indemniser l'Exploitant pour toute responsabilité et pour toute perte, tous dommages et intérêts ou toutes dépenses que l'Exploitant a subi du fait du manquement de l'Usager.

4.5.3 L'Exploitant se réserve le droit de résilier l'Abonnement, en cas de non respect de sa part des termes des présentes Conditions Générales, selon les modalités fixées à l'article 6 des présentes.

4.5.4 L'Usager ne pourra utiliser le Véhicule ou permettre à quiconque de l'utiliser:

- a) pour le transport de passagers à titre onéreux ;
- b) pour le transport de marchandises à titre onéreux ;
- c) pour remorquer ou pousser tout Véhicule, remorque ou tout autre objet (sans l'autorisation expresse de l'Exploitant) ;

*GR M*

- d) en dehors des voies carrossables ou adaptées au Véhicule ;
- e) lorsque le Véhicule est en surcharge ou lorsque les charges embarquées ne sont pas correctement attachées ;
- f) pour le transport d'objets ou de substances (matières inflammables, corrosives, toxiques, explosives, ionisantes ou comburantes...) qui, en raison de leur état ou de leur odeur peuvent endommager le Véhicule et/ou retarder la possibilité de louer le Véhicule à nouveau ;
- g) pour participer à des courses automobiles, des rallyes, des essais ou toutes autres compétitions ;
- h) en infraction avec le Code de la Route ou autres réglementations ;
- i) à toutes fins illicites ;
- j) pour toute sous-location à titre gratuit ou onéreux ;
- k) pour l'apprentissage de la conduite ;
- l) s'il se trouve en violation de l'une quelconque des conditions prévues au paragraphe 4.2 à 4.4 ci-dessus.

#### 4.5.5 Restriction de circulation

Le Véhicule ne pourra circuler que dans le périmètre administratif de la Région Ile de France (ci-après la « Zone Autolib' »).

#### 4.5.6 Animaux – colis lourd

Les animaux sont interdits à bord du Véhicule. Le chargement de colis lourd à bord du Véhicule est interdit.

De même, le Véhicule ne pourra être utilisé pour effectuer un déménagement de biens.

#### 4.5.7 Interdiction de fumer

Il est interdit de fumer dans les Véhicules.

#### 4.5.8 Propreté

L'Usager se doit de maintenir le Véhicule en état de propreté avant de le restituer. Un constat répété de défaut pourra entraîner l'application de pénalités.

## ARTICLE 5 ASSURANCES

### 5.1 Assurance responsabilité civile

5.1.1 Par la souscription de son Abonnement, l'Usager d'un Véhicule Autolib' dispose d'une assurance en responsabilité civile obligatoire conformément aux articles L.211-1 à L.211-8 du Code des Assurances, dont le coût est pris en compte dans le prix de l'Abonnement.

5.1.2 L'assurance en responsabilité civile prend en charge:

- ↳ les dommages corporels causés à des tiers par l'Usager - sans limitation de montant et les dommages matériels à concurrence de 100 000 000 (cent millions) d'euros

GR AL



↳ les dommages matériels causés à des tiers par l'Usager provenant d'un incendie ou d'une explosion du Véhicule résultant ou non d'un accident - à concurrence de 10 000 000 (dix millions) d'euros.

5.1.3 La garantie est également étendue à la responsabilité civile que peut encourir l'Usager vis-à-vis des passagers du Véhicule pour les seuls dommages qui leur sont causés, à partir du moment où ils y montent jusqu'au moment où ils en descendent, dans la limite du nombre de places autorisé dans le Véhicule.

5.1.4 Sont exclus de la garantie:

- le fait volontaire,
- les dommages causés aux marchandises et objets transportés par le Véhicule,
- la réparation des dommages subis par les auteurs, coauteurs ou complices du vol du Véhicule.
- les événements exclus par les articles R 211-10 et R 211-11 du Code des Assurances.

5.1.5 En cas de mise en œuvre de la garantie en cas de décès ou de dommages corporels ou matériels subis par des tiers du fait de toute utilisation du Véhicule par l'Usager en violation des termes et conditions du Contrat Autolib', l'Usager s'engage à rembourser l'Exploitant de toute indemnité que ce dernier serait tenu de verser, le cas échéant, (i) aux assureurs, au titre des sommes versées à un tiers pour le compte de l'Usager, et/ ou (ii) à tout tiers.

## **5.2 Garantie Individuelle Conducteur**

L'Usager, en sa qualité de conducteur du Véhicule, dispose d'une couverture individuelle dont le coût est pris en compte dans le prix de l'Abonnement.

5.2.1 Objet de la garantie

Indemniser l'Usager pour les dommages encourus lorsque ce dernier est responsable d'un sinistre.

5.2.2 Champ d'application de la garantie

Les préjudices indemnifiables sont les suivants :

### 1/ En cas de blessures :

- l'incapacité temporaire totale, c'est-à-dire l'interruption d'activité professionnelle, liée à l'accident garanti, prescrit médicalement,
- l'incapacité permanente partielle ou totale, c'est-à-dire le déficit physiologique et l'incidence économique qui subsistent après consolidation lorsque l'état de la victime est stabilisé,
- les frais médicaux, pharmaceutiques, d'hospitalisation, ainsi que les frais de prothèse et de tierce personne,
- le prix de la douleur (pretium doloris),
- le préjudice esthétique.

### 2/ En cas de décès :

- l'incapacité temporaire totale et le remboursement des frais médicaux engagés avant le décès,
- les frais d'obsèques,
- le préjudice moral et économique des ayants-droit (conjoint, descendants, ascendants, collatéraux, concubin notoire, partenaire lié par un PACS).

5.2.3 Mise en jeu de la garantie

*BR M*

L'indemnisation est calculée selon les règles de droit commun.

L'indemnisation de la victime ou des ayants-droit vient après déduction de la créance des organismes sociaux et de l'employeur.

Si le conducteur a un droit de recours total ou partiel en application des règles de responsabilité civile de droit commun, une avance sur indemnité due par le tiers responsable sera effectuée et un recours subrogatoire sera exercé contre ce tiers.

#### 5.2.4 Exclusion de la garantie

Est exclu le préjudice corporel du conducteur qui :

- n'a pas l'âge requis ou ne possède pas les certificats en état de validité exigés par la réglementation en vigueur pour la conduite de véhicule,
- au moment du sinistre, conduisait sous l'empire d'un état alcoolique tel que défini par la législation en vigueur ou de stupéfiants non prescrits médicalement, sauf si le sinistre est sans relation avec cet état ; participe en qualité de concurrent à des épreuves, courses ou compétitions (ou à leurs essais) ; circule dans un lieu non réglementé par le Code de la Route,
- n'est pas autorisé à conduire.

#### 5.2.5 Plafond maximum d'indemnisation

Le plafond maximum d'indemnisation est fixé à 250 000 (deux cent cinquante mille) euros.

### 5.3 Assurance dommages/vol/Incendie/Vandalisme

5.3.1 L'Usager d'un Véhicule Autolib' dispose d'une assurance dommages / vandalisme / tentatives et vol du Véhicule dont le coût est pris en compte dans l'Abonnement.

5.3.2 Les conditions de cette assurance sont applicables lorsque l'Usager est responsable ou partiellement responsable d'un sinistre et lorsque le Véhicule est endommagé ou volé durant la location du Véhicule.

5.3.3 Les cas d'exclusion de la garantie sont les suivants :

- fausse déclaration,
- transport de matières inflammables ou explosives,
- usage du Véhicule non conforme aux présentes Conditions Générales,
- tous objets laissés dans le Véhicule,
- utilisation par une personne non désignée au Contrat Autolib'.

Sont exclus également de la garantie de l'assurance :

pour les dommages :

- o accident volontaire,
- o utilisation du Véhicule par une personne non désignée au Contrat Autolib',
- o fausse déclaration sur le constat amiable,
- o dommage volontaire,
- o utilisation impropre du Véhicule loué,
- o mauvaise appréciation du gabarit du véhicule

GM M

pour le vol

- dépôt de plainte non effectué ou effectué hors délai,
- défaut de fermeture des portes et du coffre du Véhicule lorsque celui-ci est en stationnement.

#### **5.4 Procédure en cas de sinistre couvert par une assurance**

En cas de sinistre, l'Usager est tenu d'informer immédiatement le centre d'appel AUTOLIB' et de remettre au personnel d'un Espace Autolib' ou au centre d'accueil le document de constat de l'accident immédiatement après celui-ci, sauf cas de force majeure.

En cas de vol ou de vandalisme du Véhicule, l'Usager est tenu d'informer le Centre d'appel AUTOLIB' dès qu'il en a eu connaissance et de remettre au personnel d'un Espace Autolib' ou du centre d'accueil, dans les 48 heures de l'incident ou de sa connaissance de l'incident, le récépissé de dépôt de plainte reçu par le commissariat de police ou la brigade de gendarmerie compétents ainsi qu'une déclaration explicitant les circonstances du vol ou de la dégradation du véhicule par un fait de vandalisme.

#### **5.5 Franchise**

##### **5.5.1 Abonnés Découverte ou 7 J**

Les Abonnés Découverte ou 7 J sont assujettis au moment de la souscription à une franchise de 150 euros.

La survenance de sinistre(s) dont l'Abonné serait partiellement ou totalement responsable est réglée comme suit :

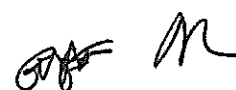
S'il survient un sinistre dont il serait partiellement ou totalement responsable, il sera redevable à l'Exploitant d'une somme de 150 euros.

- Tout sinistre ultérieur dont un Abonné Découverte ou 7 J serait partiellement ou totalement responsable durant son abonnement provoquera une hausse immédiate de sa franchise de 300 euros, le niveau de franchise ne pouvant dépasser en aucun cas 750 euros. Si l'Usager souhaite souscrire un abonnement ultérieur et pendant une durée de 6 mois à compter de l'expiration de son précédent abonnement il sera soumis à la franchise qu'il avait à l'issue de son précédent abonnement.

##### **5.5.2 Abonnés Premium**

Les Abonnés Premium sont assujettis au moment de la souscription à une franchise de 200 euros.

Tout sinistre dont un Abonné Premium serait partiellement ou totalement responsable provoquera une hausse de sa franchise de 275 euros, le niveau de franchise ne pouvant dépasser 750 euros.



En cas de majoration de la franchise, toute absence de sinistre partiellement ou totalement responsable d'un Abonné Premium pendant une période de 6 mois comprenant au minimum dix (10) locations, entraînera une réduction de 275 euros du montant de la franchise qui lui est applicable, le niveau de franchise ne pouvant être ramené au dessous de 200 euros.

Si l'Usager souhaite renouveler son abonnement et pendant une durée de 6 mois à compter de l'expiration de son précédent abonnement, il sera soumis à la franchise qu'il avait à l'issue de son précédent abonnement.

### 5.5.3 Dispositions communes à tous les Abonnés

En cas de sinistre, le montant de la franchise à laquelle l'Usager est assujéti est automatiquement débité de son compte. Si le montant réel des dommages supportés est inférieur au montant de la franchise, l'Exploitant remboursera l'Usager de la différence.

Si, en cas de sinistre, la responsabilité de l'Usager est dégagée, le montant de la franchise qu'il aura acquittée auprès de l'Exploitant lui sera intégralement restitué.

## ARTICLES 6 PÉNALITÉS -SANCTIONS

En cas de manquement aux dispositions du Contrat Autolib', les pénalités et sanctions suivantes sont susceptibles d'être appliquées à l'Usager par l'Exploitant :

<u>Autolib'</u>	<u>Récapitulatif des sanctions</u>
<u>Type de manquements</u>	<u>Pénalités- sanctions</u>
- Sinistres répétés hors bris de glace (2 sinistres en cours d'Abonnement dont la responsabilité partielle ou totale incombe à l'Usager).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Possibilité de résiliation de l'Abonnement Autolib' au terme d'un préavis d'un mois, notifiée par Lettre Recommandée.</li> <li>- L'identité de l'Usager figurera au fichier de l'AGIRA (Association pour la Gestion des Informations sur le Risque Automobile).</li> <li>- Suspension ensuite pendant un an de la possibilité de souscrire un nouvel Abonnement.</li> </ul>
- Abandon du Véhicule (défaut de restitution au sein d'une station Autolib')	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poursuite de la facturation de la location au tarif horaire jusqu'au retour en station du Véhicule. La facturation est toutefois limitée à un montant total de 500 (cinq cents) euros égal au montant du dépôt de garantie.</li> <li>et</li> <li>- Facturation des coûts de rapatriement du Véhicule d'un montant forfaitaire de 200 (deux cents) euros TTC.</li> <li>-</li> </ul>

gr M



- Sortie de la Zone Autolib'	- Application d'un tarif horaire majoré (+2 (deux) euros par demi-heure). et - Facturation des coûts de rapatriement du Véhicule selon un montant forfaitaire de 300 (trois cents) euros en cas d'accident ou panne.
<u>Défaut d'information du Service Autolib' par l'Usager</u>	
- Sinistre non déclaré, constat à l'amiable non communiqué à un espace Autolib' dans les 5 jours de la survenance de l'accident, sauf impossibilité dûment justifiée	- Résiliation immédiate de l'Abonnement et interdiction de réabonnement pendant un an notifiée par Lettre Recommandée.  - Facturation des coûts de rapatriement du Véhicule d'un montant forfaitaire de 300 (trois cents) euros TTC.  - Facturation d'une somme correspondant au montant de la franchise de l'Usager pour non remise du constat pour les frais administratifs.
- Déclaration de vol non communiquée immédiatement à l'Exploitant	- Résiliation de l'Abonnement dans un délai de 10 (dix) jours, notifiée par Lettre Recommandée. Facturation d'un montant forfaitaire de 100 (cent) euros par jour de retard, correspondant à une perte de chiffre d'affaire pour le concessionnaire, montant plafonné à 500 (cinq cents) euros.
- Invalidité du permis de conduire	- Résiliation immédiate de l'Abonnement, notifiée par Lettre Recommandée.
- Omission ou inexactitude dans les déclarations de l'Usager susceptible de modifier les garanties d'assurance souscrites	- Résiliation de l'Abonnement dans un délai de 10 (dix) jours, notifiée par Lettre Recommandée.
<u>Non respect des déclarations de l'article 3.2.2 (2).</u>	
- Prêt par l'Usager à un tiers de sa carte RFID et du code personnel associé ou, à terme, du Passe Navigo	- Suspension de l'Abonnement pour une période de 6 (six) mois (en cas de récidive, l'Abonnement est résilié avec une interdiction de souscrire un nouvel Abonnement pendant un (1) an).
- État d'ébriété constaté	- La conduite en état d'ivresse ou sous emprise de stupéfiant constatée par les forces publiques fait l'objet d'une résiliation de l'Abonnement, avec une interdiction de souscrire un nouvel Abonnement pendant un an (notification par Lettre Recommandée).

or M

- État anormal de propreté du Véhicule restitué	- Facturation d'un forfait nettoyage de 30 (trente) euros TTC
- Contraventions (stationnement, conduite...)	- Montant de 30 (trente) euros facturé à l'Usager pour les frais de traitement administratif. - Le paiement de la contravention reste directement payable par l'usager
- Enlèvement fourrière	- Tous les frais (contraventions et frais de fourrière) seront refacturés à l'Abonné. La location continue au tarif horaire jusqu'au retour en station.  - Les frais de location facturés à ce titre sont limités à un montant maximum de 500 (cinq cents) euros.  - Les frais de rapatriement du Véhicule sur une zone de stationnement Autolib' s'élèvent au montant de 200 (deux cents) euros.
Siège enfant non restitué sur espace Autolib'	- Si le siège enfant est laissé dans le Véhicule, un forfait de 10 (dix) euros sera appliqué. Si le siège enfant n'est pas restitué, un forfait de 100 (cent) euros est facturé.
- Non restitution du triangle de signalisation E27R et du gilet de sécurité	- Si le triangle de signalisation et le gilet de sécurité ne sont pas restitués, un forfait de 50 (cinquante) euros est facturé.
- Réservation abusive de places de stationnement au départ) et à l'arrivée.	- En cas de non-prise de Véhicule suite à 2 (deux) réservations consécutives pendant 24 heures d'un Véhicule au départ d'une station, ou d'une place de stationnement à l'arrivée, l'Usager ne sera plus en mesure de réserver un Véhicule ou une place de stationnement à l'arrivée pendant un délai de 24 heures.
- Non paiement des sommes dues au titre du Service	- Suspension de l'Abonnement à l'expiration d'un délai de 30 (trente) jours (mise en demeure par Lettre Recommandée). - A défaut de règlement, résiliation immédiate de l'Abonnement (notification par Lettre Recommandée). - Pénalité applicable sur les sommes dues, au taux annuel légal, majoré de 3 (trois) points.
- Utilisation du Véhicule par une personne, autre que l'Usager, constatée par le personnel Autolib', ou les forces de l'ordre dans le cadre d'un contrôle.	- Sauf cas de vol de la carte ayant fait l'objet d'un procès-verbal de police, la sanction est la résiliation immédiate de l'Abonnement, notifiée par Lettre Recommandée avec impossibilité de contracter un nouvel Abonnement pendant une période de 6 mois

En cas de résiliation de l'Abonnement Autolib' dans les cas prévus ci-dessus, celui-ci est interrompu à la date de la première présentation de la Lettre Recommandée à son destinataire.

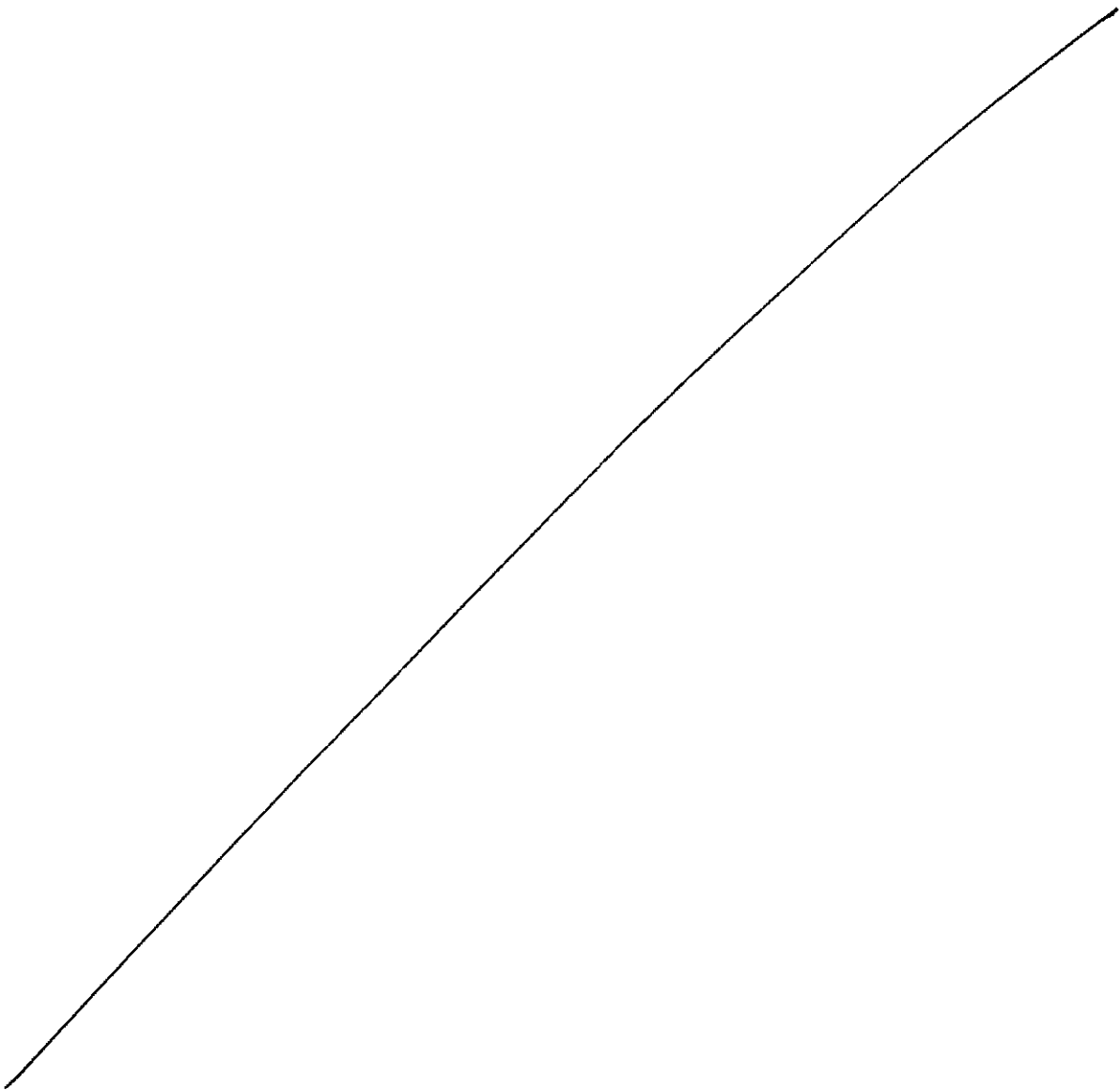
Le montant de l'abonnement reste dû pour le mois en cours.

L'Usager est informé de l'application d'une pénalité selon les modalités suivantes :

GM ML

- par lettre recommandée avec accusé de réception dans les cas mentionnés spécifiquement ci-dessus ;
- par SMS ou courriel dans les autres cas si l'Usager a communiqué à l'Exploitant son numéro de téléphone portable ou son adresse électronique ;
- sur son compte client accessible sur le site web de l'Exploitant.

Par ailleurs, l'application de la pénalité apparaît dans le relevé de facturation adressé mensuellement à l'Usager par l'Exploitant.



GW AL

## ARTICLE 7 CONTRAVENTIONS – AMENDES -DÉLITS

L'Usager est responsable des amendes, contraventions et procès-verbaux établis à son encontre et qui sont légalement à sa charge.

L'Exploitant notifié d'un procès-verbal d'infraction au Code de la Route pour le compte de l'Usager indiquera dès la réception dudit document aux autorités compétentes l'identité de l'Usager contrevenant.

L'Exploitant facturera à l'Usager la somme forfaitaire prévue à l'article 6 par procès-verbal reçu au titre des frais de dossier occasionnés par le traitement dudit procès-verbal.

## ARTICLE 8 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

L'Usager encourt, selon le type de manquement, les pénalités énumérées à l'article 6.

En aucun cas, l'Exploitant ne pourra être tenu responsable de dommages indirects tels que la perte de marché, le préjudice commercial, la perte de clientèle, le trouble commercial quelconque, la perte de profit, la perte de l'image de marque.

L'Usager sera seul responsable de l'utilisation du Service.

## ARTICLE 9 DONNÉES PERSONNELLES

### 9.1 Traitement des données nominatives

La collecte et la conservation des informations permettant l'identification des Usagers, relèvent de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée qui prévoit :

- qu'en concluant le Contrat Autolib', l'Exploitant déclare qu'il procède au stockage et au traitement informatique des données nominatives en sa possession en relation avec le présent Contrat Autolib' et dans son intérêt légitime, y compris aux fins d'analyses statistiques, de vérifications bancaires et de protection de ses biens, ce que l'Usager reconnaît expressément ;
- que l'Usager dispose du droit d'accès, de rectification et/ ou de suppression des données nominatives le concernant en possession de l'Exploitant (ce droit peut être exercé auprès d'Autolib', aux coordonnées suivantes : XXX) ;
- que les données nominatives envisagées à l'alinéa 1 ne seront communiquées (1) qu'aux destinataires suivants : XXX et (2) aux autorités désignées par les textes en vigueur, de façon ponctuelle et motivée.

### 9.2 Vidéo protection

Les Usagers du Service seront dûment prévenus du placement des stations Autolib', situées sur la voie publique ou dans un lieu ouvert au public, sous vidéosurveillance, par un panneau le mentionnant expressément et de façon apparente.

## ARTICLE 10 DROIT APPLICABLE – RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales ainsi que les conditions particulières du Contrat Autolib' sont régies par le droit français.



Tous différends découlant du Contrat Autolib' ou en relation avec celui-ci seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

## **ARTICLE 11 COMMUNICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES AUX USAGERS ET CONSERVATION DE LEUR ACCEPTATION**

### **11.1 Communication et acceptation des Conditions Générales**

Les Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation sont soumises à l'Usager pour acceptation expresse:

- lors de sa souscription à l'Abonnement sur la borne dédiée à cet effet,
- lors de sa connexion à la Borne de location.

Les mises à jour apportées aux Conditions Générales sont disponibles sur le site xxxxxxxx.

### **11.2 Conservation de l'acceptation de l'Usager**

Les documents formalisant l'acceptation de l'Usager, recueillie selon les modalités ci-dessus, seront conservés dans un local Autolib' sécurisé, puis adressé à l'issue d'une période d'une année à un tiers professionnel de l'archivage pendant 1 an. Ils seront détruits automatiquement au bout de 5 ans.

### **11.3 Mise à jour des Conditions Générales**

L'Exploitant pourra mettre à jour à tout moment ses Conditions Générales. L'acceptation de celles-ci par l'Usager pourra intervenir à tout moment en cours d'abonnement et en tout état de cause devra intervenir lors du renouvellement de son abonnement si l'Usager souhaite utiliser à nouveau le service.

GR AL