

Procès-verbal du Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation de la Régie Velib'

Séance du 12 décembre 2022

Le douze décembre deux mille vingt-deux, à 10h30, le Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation de la Régie Velib', dûment convoqué le six décembre deux mille vingt-deux, s'est réuni à la Mairie du 10^e arrondissement, 72 rue du Faubourg Saint-Martin, sous la présidence de Monsieur Sylvain Raifaud.

| | |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Nombre de délégués en exercice : | 105 |
| Nombre de personnalités qualifiées extérieures en exercice : | 2 |
| Nombre de délégués présents ou représentés : | 53 (dont 26 pouvoirs) |
| Nombre de personnalités qualifiées extérieures présentes : | 2 |

Étaient présents :

Titulaires (22) :

Bruno Tudor (Bagneux), Stéphanika Toussaint (Bois-Colombes), Yann Viguie (Champigny-sur-Marne), Marie-Hélène Magne (Charenton-sur-Pont), Sylvie Simon-Deck (Créteil), Jean-Luc Millard (Drancy), Sophie Merchat (Enghien-les-Bains), Christophe Bernier (Gennevilliers), Geneviève Gaillabaud (La Garenne Colombes), Sylvain Raifaud (Paris), François Vauglin (Paris), Jean-Marie Ballet (Puteaux), Julie Lefebvre (Romainville), Christophe Piercy (Saint-Denis), Philippe Cipriano (Saint-Maur-des-Fossés), Sabrina Decanton (Saint-Ouen), Patrice Pattée (Sceaux), Jean-Paul Mordefroid (Verrières-le-Buisson), Emmanuel Lion (Versailles) David Daoulas (Grand Paris Seine Ouest), Bertrand-Pierre Galey (Grand Paris Seine Ouest), Alain Mathioudakis (Grand Paris Seine Ouest)

Personnalités qualifiées : Christine Lambert et Frédéric Hérin

Suppléants avec voix délibératives (5) :

Thierry-Michel Isoard (Asnières-sur-Seine), Dejan Krstic (Bezons), Tristan Legendre (Bourg-la-Reine) Françoise Carteau (Gentilly), Patrick De la Marque (Grand Paris Seine Ouest)

Excusés ayant donné pouvoir (26) :

Luc Carvounas (Alfortville) à Sylvie Simon-Deck, Jean-François Ploteau (Argenteuil) à Thierry-Michel Isoard, Edith Félix (Bagnolet) à Yann Viguie, Laurent Cotte (Bondy) à Jean-Marie Ballet, Samuel Besnard (Cachan) à Christophe Bernier, Marc Feugère (Chatenay-Malabry) à Jean-Paul Mordefroid, Kristian Bolle (Choisy-le-Roi) à Sophie Merchat, Hervé de Compiègne (Courbevoie) à Jean-Luc Millard, Mohamed Houcini (Fontenay-aux-Roses) à Tristan Legendre, Marie-Laure Majou (Le Chesnay-Roquencourt) à Emmanuel Lion, Laurent Baron (Le Pré-Saint-Gervais) à Bruno Tudor, Christophe Paquis (Les Lilas) à Julie Lefebvre, Sophie Deschiens (Levallois-Perret) à Geneviève Gaillabaud, Marie-France Parrain (Maisons-Alfort) à Marie-Hélène Magne, Olivier Stern (Montreuil) à Christophe Piercy, Vincent Soulage (Nanterre) à Françoise Carteau, Eric Schindler (Neuilly-sur-Seine) à Philippe Cipriano, Pierric Amella (Pantin) à Sabrina Decanton, Frédéric Sgard (Rueil-Malmaison) à Patrice Pattée, Capucine du Sartel (Saint-Cloud) à Stéphanika Toussaint, Florence de Pampelonne (Grand Paris Seine Ouest) à David Daoulas, Pascale Flamant (Grand Paris Seine Ouest) à Patrick De la Marque, Thierry Siouffi (Grand Paris Seine Ouest) à Alain Mathioudakis, Bernard Roche (Grand Paris Seine Ouest) à Bertrand-Pierre Galey, Patrick Ollier (Métropole du Grand Paris) à Sylvain Raifaud, Christophe Najdovski (Métropole du Grand Paris) à François Vauglin.

Excusés (25) :

Luc Carvounas et Emmanuel Serot (Alfortville), Perrine Precetti (Antony), Frédéric Sitbon (Asnières-sur-Seine), Jean-François Ploteau (Argenteuil) Andy Kangoud (Châtillon), Michèle Vasic (Bezons), Samuel Besnard (Cachan), Gabriel Galiotto et Pierre-André Thevenot (Le Blanc-Mesnil), Marie-Laure Majou (Le Chesnay-Rocquencourt), Marc Frot (Le Plessis-Tréville), Laurent Baron (Le Pré-Saint-Gervais), Sophie Deschiens (Levallois-Perret), Florent Lacailles Albiges (Noisy-le-Sec), Matthieu Devriendt (Montrouge), Gilles Gauché-Cazalis (Nanterre), Claude Majeux (Saclay), Tiffany Culang (Saint-Mandé) Amirouche Laidi (Suresnes) Eric Schindler (Neuilly-sur-Seine), Emmanuelle Rassaby (Villeneuve-la-Garenne), Thierry Duboc (Villejuif) Pascale Flamant (GPSO), Tiphaine Bonnier (GPSO), Jean-Pierre Barnaud (MGP).

Assistaient également à la séance : Yannick Cabaret, Directeur général, Fabienne Puig, Directrice de l'administration générale et des RH, Thierry Pereira, Directeur technique, Sédik Chekir, Responsable service finances, Malik Salemkour, Directeur juridique et de la commande publique.

Ordre du jour :

1. Approbation du procès-verbal (**Régie Velib'**) de la séance du 03 octobre 2022
2. Avis requis sur les tarifs généraux d'utilisation du service public Velib' (système de bonus-temps et divers)

Le Président a ouvert la séance à 10 heures 30 et a constaté que la condition de quorum était remplie.

Mme Sabrina Decanton est désignée secrétaire de séance.

1. Approbation du procès-verbal (Régie Velib') du 3 octobre 2022

Le Président demande s'il y a des observations et en l'absence, soumet à l'approbation des membres le procès-verbal du Comité syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation du 3 octobre 2022.

Le procès-verbal du Comité Syndical intervenant en substitution du Conseil d'exploitation du 3 octobre 2022 est approuvé à l'unanimité.

2. VM 2022 07 - Avis requis sur les tarifs généraux d'utilisation du service public Velib' (système de bonus-temps et divers)

Le Président donne la parole à M. Yannick Cabaret.

Yannick Cabaret, Directeur général, indique aux membres que c'est un dispositif existant qui évolue, puisque le comité des usagers avait été consulté et qu'il en avait été discuté en Comité Syndical également. Il s'agissait de compléter le dispositif mis en place en 2018 afin qu'il corresponde davantage aux attentes des usagers. Cependant, dit-il, une critique était récurrente : il existait sous Velib' 1 (non métropolitain) une bonification lors de la remise d'un vélo en altitude qui n'a pas été reconduite lors du Velib' métropolitain alors qu'il y a de plus en plus de stations situées en hauteur.

Il précise que l'objet de cette délibération est de compléter le dispositif qui existait jusqu'à présent.

Il commente ensuite les slides diffusées sur écran concernant les nouvelles conditions d'acquisition et de consommation des minutes bonus de la manière suivante :

- Les nouvelles conditions d'acquisition des minutes bonus :

Il indique qu'il est proposé de maintenir l'existant sauf en ce qui concerne les stations pleines. Il rappelle qu'il y avait un système de bonification lorsqu'on retirait un vélo dans une station pleine et que ce système ne semble pas opportun dans la mesure où il n'y a pas nécessité d'inciter un usager à prendre un vélo sur une station pleine. Il est donc proposé de supprimer ce point. Par contre, il est proposé d'ajouter le critère altitude avec une bonification de +6min, d'ajouter pour la prise des vélos garés en station +, une bonification de +3min.

Il ajoute que les bonifications sont cumulables entre elles.

Il explique ensuite que le parrainage est un nouveau dispositif qui peut permettre, sur des plages décidées par le Syndicat, de récompenser des usagers qui viendraient à s'abonner au service par recommandation d'autres usagers. Le parrain et le filleul seraient récompensés de la même manière soit, 30 min pour la souscription d'un nouvel abonnement V+ et, 60 min pour la souscription d'un nouvel abonnement Vmax. L'intérêt est de dynamiser les périodes creuses et que les usagers puissent en profiter.

- Les nouvelles conditions de consommation des minutes bonus :

Il indique qu'il est proposé de revenir à un temps de consommation de 15 min au lieu de 30, ce qui se rapproche de la réalité des usagers et qui permet également de consommer plus facilement les minutes bonus.

Enfin, le mécanisme upgrade est ajouté. Il est proposé d'utiliser les minutes bonus pour réaliser le passage vers un abonnement plus intéressant offrant un service plus confortant qui serait à la discrétion du Syndicat en termes de plage de dispo de cette consommation.

Il termine en indiquant qu'il est proposé de mettre en place ce nouveau système courant janvier 2023 et que cela nécessite une information préalable des abonnés et du grand public.

Le Président donne ensuite la parole aux membres.

Thierry-Michel Isoard (Asnières-sur-Seine) estime que ce qui vient d'être présenté va dans le bon sens. Nous aurons toujours intérêt, dit-il, à simplifier la grille tarifaire et les cas particuliers.

En l'absence d'autres interventions, **Le Président**, soumet la délibération VM 2022 07 à l'avis des membres.

Le Comité syndical intervenant en substitution du conseil d'exploitation, après en avoir délibéré, émet un avis Favorable unanime.

L'ordre du jour étant épuisé, le Président lève la séance à 10h50.

La Secrétaire de séance

Le Président,

Sabrina Decanton

Sylvain Raifaud