

**DÉLIBÉRATION VM 2023 01 –
Avis sur les tarifs généraux d'utilisation du service public Velib'**

**Comité Syndical intervenant en substitution du conseil d'exploitation
Séance du 21 mars 2023**

EXPOSÉ DES MOTIFS

La présente délibération révisé les articles 1, 2 et 3 de la délibération 2022-31 relative aux tarifs généraux d'utilisation du service public Velib' adoptée en Comité syndical du 12 décembre 2022, en modifiant certains tarifs publics dont l'entrée en vigueur interviendra le 10 mai 2023, ou en cas de difficulté technique le 15 mai 2023, confirmé le cas échéant par ordre de service du Syndicat au titulaire du marché.

Depuis le lancement du service en 2018, les vélos à assistance électrique (VAE) du service Velib' Métropole ont connu un succès non démenti. Représentant initialement 30 % du parc de vélos déployé, ils sont passés à 35 puis 40 % des vélos mis à la disposition des utilisateurs du service, à l'initiative des élus du Comité qui en ont voté le renfort pour accompagner la révolution des usages constatée à la suite de la crise sanitaire liée au Covid-19.

L'intensification de la pratique du vélo en ville et la transition sociétale qui s'opère depuis 2021 en faveur de formes de mobilités décarbonées, durables et partagées contribuent à une utilisation massive des Velib', et particulièrement des modèles à assistance électrique.

La révision tarifaire votée par le Comité syndical et intervenue le 1^e août 2021, visait notamment à mieux partager les Velib' à assistance électrique entre tous les utilisateurs du service. La limitation à 2 du nombre de trajets quotidiens compris dans le forfait des abonnés V-Max en lieu et place de trajets illimités a porté ses fruits.

Par ailleurs, les souscriptions à l'offre d'abonnement longue durée V-Max ont continué à croître de manière ininterrompue, signe de l'appétence des usagers métropolitains pour le VAE. V-Max est aujourd'hui l'offre d'abonnement de longue durée la plus représentée parmi les abonnés annuels du service. Ils sont ainsi 36 % des 398 000 abonnés, devant les V-Plus et V-Libre, avec respectivement 32 %.

Cependant, le renchérissement des matières premières et de l'énergie, consécutif à la guerre en Ukraine, place le service face à une augmentation significative des coûts de déploiement et d'exploitation. En effet, la valeur des indices qui définissent le montant annuel à verser au prestataire augmente de 12 % en 2023 par rapport à 2022. D'autres dépenses facturées en 2023 sont également en augmentation par rapport au budget 2022, liées à l'intéressement du prestataire aux recettes et aux usages en croissance en 2022. Au total, les dépenses à inscrire au budget en 2023 sont supérieures de plus de 16 % aux dépenses inscrites au budget 2022.

En l'absence de révision tarifaire, en prolongeant à l'année 2023 les tendances constatées entre 2021 et 2022, les recettes usagers augmenteraient tendanciellement de 7 %. Cette augmentation « naturelle » des recettes usagers sera d'autant plus insuffisante pour couvrir l'accroissement des dépenses que les recettes usagers ne représentent qu'une partie des recettes du service.

Dans ce contexte, les collectivités adhérentes d'une part, la Métropole du Grand Paris d'autre part, sont convenues d'accroître les montants qu'elles versent au Syndicat pour financer Velib' Métropole de 11,52 %.

Il est proposé que les usagers participent également à l'augmentation du niveau de recettes du service. Dans le cadre des réflexions autour de cette révision tarifaire, plusieurs principes ont été définis :

- **La révision touchera en priorité l'abonnement V-Max et l'usage du VAE.** Tous les tarifs liés au vélo mécanique resteront inchangés, ce dernier devant rester accessible à l'ensemble des métropolitaines et métropolitains dans le contexte inflationniste actuel. Il convient de préciser que les vélos mécaniques sont pourtant concernés par l'accroissement des coûts de déploiement et de gestion : le transport des vélos et des pièces, leur fabrication et l'ensemble des coûts de maintenance et de régulation sont en augmentation s'agissant de ces vélos. La seule différence entre l'accroissement des coûts des VAE et des vélos mécaniques concerne les coûts de fabrication, de maintenance et de recharge des batteries.
- **Les tarifs préférentiels (jeune, senior et solidaire) resteront tous inchangés.** Ces tarifs d'abonnement étaient jusqu'à présent fonction du tarif appliqué aux autres usagers. Ainsi, le tarif solidaire était par exemple égal à la moitié du tarif d'abonnement appliqué par défaut. Pour les tarifs qui augmenteront, les tarifs préférentiels d'abonnement seront maintenus à leur niveau d'avant révision.
- **La révision tarifaire sera modérée concernant l'abonnement et plus importante concernant les usages.** Le service doit en effet rester accessible à la plupart des usagers qui l'utilisent en complément aux autres offres de transport. Les usagers intensifs représentent une très faible part des abonnés. La révision poursuivra ainsi l'évolution entamée en 2021, qui vise à mettre les VAE à disposition d'un plus grand nombre d'usagers en limitant l'utilisation intensive par une faible part d'abonnés.

Dans le respect de ces principes, il est proposé au Comité syndical la révision tarifaire suivante :

A. Pour les abonnements de longue durée :

- Pas de changement de tarifs pour les abonnements V-Libre et V-Plus ;
- Pas de changement des abonnements à tarifs réduits ;
- Pour les abonnés V-Max :
 - Passage à 2 euros (€) toutes taxes comprises (TTC) du tarif de la 1/2 heure supplémentaire en VAE en cas de dépassement de la tranche comprise dans le forfait (au lieu de 1 €) ;
 - Passage à 2 euros TTC (€) du tarif du trajet supplémentaire en VAE non inclus au forfait (au lieu de 1 €) ;
 - Augmentation du tarif de l'abonnement d'1 €, à 9,30 € TTC (au lieu de 8,30 €).

B. Pour les passes de courte durée :

- Pour le Pass 24h électrique et le Pass 3 jours :

- Passage à 5 courses en VAE incluses dans le forfait (au lieu de 6) ;
 - Le tarif du trajet supplémentaire passe à 2 euros TTC (€) (au lieu de 1 €).
- Pour les abonnés V-Max Pro :
- Passage à 1,67 euros (€) hors taxe (HT) du tarif de la ½ heure supplémentaire en VAE en cas de dépassement de la tranche comprise dans le forfait (au lieu de 1 €) ;
 - Passage à 1,67 euros HT (€) du tarif du trajet supplémentaire en VAE non inclus au forfait (au lieu de 1 €) ;
 - Augmentation du tarif de l'abonnement d'1 €, à 7,75 € HT (au lieu de 6,92 € HT).

L'ensemble de ces éléments tarifaires sont repris dans l'annexe jointe à la présente délibération.

Il ressort des analyses, en prenant pour référence la révision tarifaire de 2021 qui a augmenté pour les abonnés V-Plus le tarif de la course en VAE de 1 à 2 €, que la modification du tarif des usages devrait entraîner une diminution des usages de VAE par les abonnés V-Max de 33% et une augmentation des recettes de 33%, soit 1,1 M€.

L'augmentation du tarif de l'abonnement V-Max devrait générer pour sa part 1,5 M€ de recettes supplémentaires, en prenant pour hypothèse le maintien dans l'abonnement de l'ensemble des abonnés actuels.

Enfin, en ce début d'année, la hausse du nombre d'abonnés V-Max dépasse la tendance retenue dans l'hypothèse socle, dite augmentation « naturelle ». Si cette hausse se prolongeait jusqu'à la fin de l'année, l'accroissement des recettes issue de ce phénomène se chiffrerait à 0,5 M€ supplémentaires.

La présente révision tarifaire devrait ainsi, toutes choses égales par ailleurs et en l'absence d'impact de l'augmentation du tarif de l'abonnement sur le nombre d'abonnés V-Max, générer 3,1 M€ supplémentaires. Ceci correspond à une augmentation des recettes usagers de 11,52 %.

Au total, les collectivités adhérentes, la Métropole du Grand Paris et les usagers accroîtraient leur montant de recettes participant au financement du service dans la même proportion, soit 11,52 %.

Je vous prie, mes cher.e.s collègues, de bien vouloir en délibérer.

Le Président

**DÉLIBÉRATION VM 2023 01 –
Avis sur les tarifs généraux d'utilisation du service public Velib'**

**Comité Syndical intervenant en substitution du conseil d'exploitation
Séance du du 21 mars 2023**

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;
Vu les statuts du Syndicat Mixte Autolib' et Velib' Métropole ;
Vu les statuts de la Régie autonome Velib' ;
Vu le marché de vélos en libre-service-Velib' notifié le 9 mai 2017 ;

Considérant la nécessité de faire évoluer les tarifs des usages du Velib' à assistance électrique et le tarif d'abonnement de l'offre V-Max au regard des augmentations des couts constatés et pour équilibrer le budget du Syndicat ;

**Le Comité syndical intervenant en substitution du conseil d'exploitation,
après en avoir délibéré,**

Emet un avis Favorable sur :

Article 1 : l'article 1 de la délibération 2022-31 est modifié comme suit s'agissant de l'abonnement « V-Max » :

- Le tarif de l'abonnement « V Max » est fixé à 9,30 € TTC par mois ;
- Dans le cas où la durée de la course en vélo à assistance électrique dépasse 45 minutes, chaque tranche de 30 minutes supplémentaires en vélo à assistance électrique est facturée 2 € TTC ;
- Le nombre de courses en vélo à assistance électrique étant limité à deux par jour, chaque course supplémentaire en vélo à assistance électrique est facturée 2 € TTC par course.

Toutes les autres dispositions de l'article 1 de la délibération 2022-31 demeurent inchangées.

Article 2 : l'article 2 de la délibération 2022-31 est modifié comme suit s'agissant des tarifs du Pass « 24h électrique » et du Pass « 3 jours » :

- Le nombre de courses de 45 minutes en vélo à assistance électrique incluses dans le Pass « 24h électrique » est limité à 5 ;
- Dans le cadre du Pass « 24h électrique », au-delà de 45 minutes de course en vélo à assistance électrique, chaque tranche de 30 minutes supplémentaires est facturée 2 € TTC.
- Le nombre de courses de 45 minutes en vélo à assistance électrique incluses dans le Pass « 3 jours » est limité à 5 ;

- Dans le cadre du Pass « 3 jours », au-delà de 45 minutes de course en vélo à assistance électrique, chaque tranche de 30 minutes supplémentaires est facturée 2 € TTC.

Toutes les autres dispositions de l'article 2 de la délibération 2022-31 demeurent inchangées.

Article 3 : l'article 3 de la délibération 2022-31 est modifié comme suit :

- Le tarif de l'abonnement « V Max pro » est fixé à 7,75 € TTC par mois ;
- Dans le cadre de l'abonnement « V Max pro », dans le cas où la durée de la course en vélo à assistance électrique dépasse 45 minutes, chaque tranche de 30 minutes supplémentaires est facturée 1,67 € TTC ;
- Dans le cadre de l'abonnement « V Max pro », le nombre de courses en vélo à assistance électrique étant limité à deux par jour, chaque course supplémentaire en vélo à assistance électrique est facturée 1,67 € TTC par course.
- Dans le cadre de l'« offre pro », le nombre de courses de 45 minutes en vélo à assistance électrique incluses dans le Pass « 24h électrique » est limité à 5 ;
- Dans le cadre du Pass « 24h électrique » de l'« offre pro », au-delà de 45 minutes de course en vélo à assistance électrique, chaque tranche de 30 minutes supplémentaires est facturée 1,67 € TTC.
- Dans le cadre de l'« offre pro », le nombre de courses de 45 minutes en vélo à assistance électrique incluses dans le Pass « 3 jours » est limité à 5 ;
- Dans le cadre du Pass « 3 jours » de l'« offre pro », au-delà de 45 minutes de course en vélo à assistance électrique, chaque tranche de 30 minutes supplémentaires est facturée 1,67 € TTC.

Toutes les autres dispositions de l'article 3 de la délibération 2022-31 demeurent inchangées

Article 4 : Les modifications des tarifs prévues aux articles 1, 2 et 3 de la présente délibération seront appliquées à compter du 10 mai 2023. En cas de difficultés techniques, cette date d'application pourra être reculée au 15 mai 2023. Le cas échéant, le recul de cette date sera confirmée par ordre de service du Syndicat au titulaire du marché.

Article 5 : Les articles de la délibération 2022-31 non modifiés par la présente délibération demeurent inchangés.

Article 6 : Le Président est chargé de l'exécution de la présente délibération.

Le Président,



Sylvain Raifaud

Annexe tarifs généraux d'utilisation du service public Velib' Mai 2023

					Vélo mécanique			Vélo électrique		
Abonnements longue durée	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement par mois	Dépose possible en station + (overflow)	Caution	0-30'	30'-60'	30' sup	0-45'	30' sup.	
V-Libre	1 an renouvelable	0 €	Oui	300 €	1 €	1 €	1 €	3 €	2 €	
V-Plus		3,10 €	Oui		0 €	1 €	1 €	2 €	2 €	
V-Plus Jeunes (Moins de 27 ans)		2,30 €								
V-Plus Seniors (Plus de 60 ans)		2,30 €								
V-Plus Solidarité (Boursiers (14-26), Jeunes en insertion (16-25), Bénéficiaires de la Gratuité Transport)		1,55 €								
V-Max		8,30 €			0 €	0 €	1 €	0 €* *2 courses par jour puis 2€ par courses supplémentaires	2 €	
V-Max Jeunes (Moins de 27 ans)		7,10 €						0 €* *2 courses par jour puis 2€ par courses supplémentaires	2 €	
V-Max Seniors (Plus de 60 ans)		7,10 €								
V-Max Solidarité (Boursiers (14-26), Jeunes en insertion (16-25), Bénéficiaires de la Gratuité Transport)		4,15 €								
					Vélo mécanique			Vélo électrique		
Abonnements courte durée	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépose possible en station + (overflow)	Caution	0-45'	30' sup		0-45'	30' sup.	
Ticket-V	1 course	0 €	Oui	300 €	3 €	1 €		3 €	2 €	
	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépose possible en station + (overflow)	Caution	0-30'	30'-60'	30' sup	0-45'	30' sup.	
Pass 24 h Classique	24 heures	5 €	Oui	300 €	0 €	1 €	1 €	2 €	2 €	
Pass 3 jours	3 jours	20 €	Oui	300 €	0 €	0 €	1 €	0 €* *5 courses par jour puis 2€ par courses supplémentaires	2 €	
Pass 24h Electrique	24 heures	10 €	Oui	300 €	0 €	0 €	1 €	0 €* *5 courses par jour puis 2€ par courses supplémentaires	2 €	
					Vélo mécanique			Vélo électrique		
OFFRE PRO (PRIX HORS TAXES)	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépose possible en station + (overflow)	Caution	0-30'	30'-60'	30' sup	0-45'	30' sup.	
1. Abonnement V-Libre Pro	mensuelle	0 € HT	oui	250 € HT par carte	0,83 € HT	0,83 € HT		2,50 € HT	1,67 € HT	
2. Abonnement V-Max Pro	mensuelle	7,75 € HT	oui	250 € HT par carte	0 € HT		0,83 € HT	0 € à hauteur de 2 trajets quotidiens, puis 1,67€ HT /trajet à compter du 3e trajet journalier	1,67€ HT	
					Vélo mécanique			Vélo électrique		
3. Ticket-V	1 course	2,50 € HT	oui	250 € HT	Un trajet unique de 45 minutes à Velib'			mécanique OU à assistance électrique		

4. Pass 24h classique	24h	4,17€ HT	oui	250 € HT	0 € HT	0,83 € HT	1,67 € HT	1,67 € HT
5. Pass 24h électrique	24h	8,33 € HT	oui	250 € HT	0 € HT	0,83 € HT	0 € à hauteur de 6 trajets quotidiens, puis 1,67€ HT/trajet à compter du 6e trajet journalier	1,67 € HT
6. Pass 3 jours	3 jours	16,67 € HT	oui	250 € HT	0 € HT	0,83 € HT	0 € à hauteur de 6 trajets quotidiens, puis 0,83€ HT /trajet à compter du 6e trajet journalier	1,67 € HT

Offre Pro

Frais de dossier : 50 € HT applicables lors de la première souscription d'abonnements longue durée et/ou de courte durée

Consommations :

Facturation des usages par tranche de 30 minutes pour les Velib' mécaniques.

Facturation des usages par tranche de 45 minutes pour les Velib' à assistance électrique.

Toute tranche entamée est due. Les locations inférieures à 3 minutes ne sont pas facturées.

La facturation a lieu chaque mois, au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement pour les abonnements V-Max pro et V-Libre pro.

Abonnements :

La facturation des sommes dues au titre de tous les abonnements souscrits par la personne morale et des usages non-inclus dedans se fait :

☑ Le jour de début d'abonnement pour la première échéance puis chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement ;

☑ Chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement pour la facturation des consommations.

Chaque mois d'abonnement entamé est dû.

Abonnements de courte durée (Ticket-V et Pass) :

La facturation des sommes dues au titre de tous les abonnements de courte durée se fait le jour de l'achat du Pass ou Ticket puis un mois plus tard pour les usages hors-forfait éventuels associés.

Les abonnements sont facturés et payés chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement. Les abonnements V-Max pro et V-Libre pro engagent pour une durée d'un mois, au terme de laquelle ils sont reconductibles pour cette même durée.

Des tarifs dégressifs selon le volume de commande d'abonnements de courte durée (Ticket-V et Pass) sont mis en œuvre selon la procédure suivante :

-Pour toute commande comprise entre 100 et 500 € HT, réduction de 5 % ;

-Pour toute commande comprise entre 500 et 2000 € HT, réduction de 10 % ;

-Pour toute commande supérieure à 2000 € HT, réduction de 20 %.

Des tarifs promotionnels peuvent être accordés durant des périodes précisément définies dans le temps. Ainsi, le Syndicat en tant que pouvoir adjudicateur pourra décider d'une réduction pour toute nouvelle souscription d'abonnements Pro de 25%, 50% ou 100 % sur tout ou partie des tarifs d'abonnement longue et/ou courte durée ainsi que sur les tarifs d'utilisation liés à ces abonnements, y compris sur les durées de gratuité.

La caution s'établira à 300 € TTC par carte d'abonnement (y compris pour les abonnements professionnels), la caution ne sera pas encaissée lors de la souscription de l'abonnement et ne servira qu'en cas d'application de pénalités dont les montants sont précisés ci-après.

En cas d'abonnement courte durée donnant droit à la location de plusieurs Velib' simultanément, la caution demandée pour deux à cinq vélos empruntés sera de 600 € TTC.

Les pénalités s'établissent à :

-100 € TTC pour vol avec violence et dépôt de plainte d'un vélo mécanique (sur présentation du dépôt de plainte)

-150 € TTC pour vol avec violence et dépôt de plainte d'un vélo à assistance électrique (sur présentation du dépôt de plainte),

-200 € TTC en cas de disparition d'un Velib' mécanique,

-300 € TTC en cas de disparition d'un Velib' à assistance électrique ;

-100 € TTC pour toute détérioration imputable à un utilisateur.

En cas de perte ou de vol de la carte Velib', l'édition d'une nouvelle carte sera facturée 6,17 € HT.

Offre Courte et longue durée

Modalité de facturation :

Consommations :

La facturation des usages s'effectue par tranche de 30 minutes pour les vélos mécaniques et de 45 minutes pour les vélos à assistance électrique pour la première tranche puis par tranche de 30 minutes. Toute tranche entamée est due. Les locations inférieures à 3 minutes ne sont pas facturées.

La facturation a lieu à chaque fin de mois, au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement mensuel pour les abonnés longue durée ou dès l'atteinte d'un seuil de 10 € d'usage.

Abonnements longue durée

Chaque mois d'abonnement entamé est dû. La facturation s'effectue en début de mois. La première échéance est due au jour de souscription de l'abonnement longue durée. Toutefois, il est possible de régler les douze mensualités en une fois

Les tarifs promotionnels sont mis en œuvre selon la procédure suivante :

Des tarifs promotionnels peuvent être accordés durant des périodes précisément définies dans le temps. Ainsi, le Syndicat en tant que pouvoir adjudicateur pourra décider d'une réduction pour l'ensemble des usagers de 10%, 25% ou 50% sur tout ou partie des tarifs d'abonnement mensuels et/ou sur les tarifs d'utilisation, y compris sur les durées de gratuité.

Pour chaque campagne promotionnelle, un ordre de service sera transmis au titulaire du marché explicitant précisément les modalités de mise en œuvre et la durée d'application.

Modification temporaire des périodes de gratuité d'usage du service

Au maximum six fois par année calendaire, le Syndicat Autolib' Velib' Métropole (SAVM), en tant que pouvoir adjudicateur du service Velib', peut accorder, à son initiative ou sur proposition du titulaire du marché, jusqu'à 60 minutes d'usage gratuit additionnel pour toutes les nouvelles souscriptions à un type d'abonnement en particulier (V-Libre, V-Plus ou V-Max, quel que soit le tarif) ou tous indistinctement.

Ces crédits d'usage promotionnels ont une durée de validité n'excédant pas 30 jours suivant la souscription du nouvel abonnement. Ils doivent être consommés par le nouvel usager dans ce laps de temps sans quoi ils sont définitivement perdus.

Distribution exceptionnelle de crédits d'usages

Dans le cadre d'opérations ponctuelles jusqu'à six fois par an, le SAVM peut accorder, à son initiative ou sur proposition du titulaire du marché, jusqu'à 60 minutes de crédit d'usage gratuit à tous les abonnés à un type d'abonnement ou tous indistinctement.

Ces crédits d'usage ont une durée de validité n'excédant pas 30 jours. Ils doivent être consommés par les usagers qui en bénéficient dans ce laps de temps sans quoi ils sont définitivement perdus.

Les crédits d'usage accordés dans le cadre de périodes promotionnelles sont consommés par les usagers dans les mêmes conditions que les minutes bonus accordées dans le cadre du fonctionnement normal du service, conformément à l'article 7 de la présente délibération. Ils sont cumulables avec les minutes bonus acquises auparavant par les usagers dont l'abonnement offre cette possibilité et sont consommés en priorité sur les minutes bonus acquises auparavant dans le cadre du fonctionnement normal du service.

Pour chaque campagne promotionnelle, un ordre de service sera transmis au titulaire du marché explicitant précisément les modalités de mise en œuvre, les conditions et la durée d'application.

Dispositifs promotionnels dans le cadre de partenariats

Dans le cadre d'opérations promotionnelles, un partenaire, lié par contrat commercial avec le titulaire du marché pourra prendre en charge de 1 € à 100 % du prix d'un abonnement, du prix d'un abonnement courte durée et/ou des crédits d'usage, via un code promotionnel. Ce code promotionnel serait distribué à des usagers dont la souscription à l'abonnement longue durée ou courte durée et/ou les consommations d'usage seraient ainsi tout ou partie prise en charge par le partenaire.

Opérations promotionnelles sur les nouveaux abonnements

Dans la limite de deux fois par an, Le Syndicat, en tant que pouvoir adjudicateur du service Velib', a la possibilité d'accorder durant des périodes précisément définies et limitées dans le temps, pour l'ensemble des usagers, une réduction d'un à trois mois de gratuité pour la souscription de tout nouvel abonnement payant ou de manière ciblée sur certains abonnements.

Pour chaque opération promotionnelle, un ordre de service sera transmis au titulaire du marché explicitant précisément les modalités de mise en œuvre et la durée d'application.

Minutes Bonus

Le dispositif de minutes bonus bénéficie aux abonnés « V-Libre », « V-Plus » et « V-Max ».

Un crédit d'usage de 3 (trois) minutes est porté sur le compte de l'abonné :

- À chaque restitution dans une station vide (Une station est définie comme vide lorsqu'il y reste zéro ou un vélo disponible) ;

- À chaque prise d'un vélo garé sur câble en Station +, quel que soit le statut de la station (pleine ou non).

Un crédit d'usage de 6 (six) minutes est porté sur le compte de l'abonné à compter au plus tard du 1er février 2023 :

- À chaque restitution d'un vélo mécanique dans une station en altitude, sauf si pour le trajet concerné, le départ et l'arrivée se font dans une station en altitude.

Les actions sont cumulables sur un même trajet.

Outre ces mécanismes systématiques de crédit précités, de manière ponctuelle et sur des périodes définies à la discrétion du pouvoir adjudicateur, des minutes bonus peuvent être créditées sur le compte de l'abonné dans le cadre d'un parrainage.

Le dispositif de parrainage, outre qu'il est limité dans le temps, est réservé aux abonnements payants V-Plus et V-Max. Le montant de minutes bonus crédité au parrain et à la personne parrainée est le même. Il est fonction de l'offre souscrite par la personne parrainée, soit :

- 30 (trente) minutes dans le cas d'une souscription à V-Plus ;

Le crédit de minutes bonus est valable tant que l'utilisateur conserve un abonnement « V-Libre » « V-Plus » ou « V-Max ». Il est perdu si l'utilisateur décide de ne pas reconduire son abonnement dans un délai de 30 jours suivant l'échéance.

Les minutes bonus peuvent être utilisées (débitées) tant pour l'usage d'un vélo électrique que mécanique, selon le barème applicable à l'abonnement souscrit, pour effectuer une course non comprise dans le forfait, acquitter le dépassement de la durée forfaitaire de course.

Pour utiliser ces crédits d'usage en minutes bonus, l'utilisateur doit avoir cumulé au minimum 15 minutes de minutes bonus sur son compte.

Les minutes bonus sont utilisables jusqu'au 31 décembre minuit de l'année civile suivant l'année de leur acquisition.

Les minutes bonus sont débitées par tranche de 15 minutes indivisibles.

Le dépassement de la durée forfaitaire de la course est débité par tranche de 15 minutes quel que soit le type de vélo utilisé et pour toutes les formules d'abonnement longue durée.

Les courses payantes à vélo à assistance électrique non incluses dans le forfait entraînent un débit automatique de 45 minutes, quelle que soit la durée effective de course entre 0 et 44 minutes 59 secondes.

Pour les courses effectuées à vélo mécanique d'une durée comprise entre 0 et 29 minutes 59 secondes, l'abonné V-Libre est débité automatiquement de 30 minutes bonus.

De manière ponctuelle et sur des périodes définies à la discrétion du pouvoir adjudicateur, des minutes bonus peuvent être débitées sur le compte de l'abonné dans le cadre d'un passage à une offre supérieure d'abonnement (upgrade).

Le dispositif d'upgrade est limité dans le temps, et accessible à tous les abonnés longue durée. Le montant de minutes bonus débité est identique quelle que soit l'offre supérieure à laquelle passe l'abonné (V-Libre vers V-Plus ou V-Max ; V-Plus vers V-Max). L'abonné est débité de 60 minutes bonus et bénéficie en retour d'une mensualité gratuite sur l'offre supérieure souscrite, qui le réengage pour une période de 12 mois.

Garanties-Pénalités

Les modalités de garanties et de pénalités sont arrêtées en euro (€) toute taxe comprise (TTC) comme suit :

La caution s'établira à 300 € TTC par carte d'abonnement (y compris pour les abonnements professionnels), la caution ne sera pas encaissée lors de la souscription de l'abonnement et ne servira qu'en cas d'application de pénalités dont les montants sont précisés ci-après.

En cas d'abonnement courte durée donnant droit à la location de plusieurs Velib' simultanément, la caution demandée pour deux à cinq vélos empruntés sera de 600 € TTC.

Les pénalités s'établissent à :

- 100 € TTC pour vol avec violence et dépôt de plainte d'un vélo mécanique (sur présentation du dépôt de plainte)

- 150 € TTC pour vol avec violence et dépôt de plainte d'un vélo à assistance électrique (sur présentation du dépôt de plainte),

- 200 € TTC en cas de disparition d'un Velib' mécanique,

- 300 € TTC en cas de disparition d'un Velib' à assistance électrique ;

- 100 € TTC pour toute détérioration imputable à un utilisateur.

Divers

En cas de perte ou de vol de la carte Velib', l'édition d'une nouvelle carte sera facturée 8 € TTC.