

# **ANNEXE 1 – TABLEAU DES TRAITEMENTS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Intitulé du traitement	Finalité	Catégories de personnes concernées	Catégories de données	Base légale	Intérêts légitimes poursuivis (si applicable)	Durée de conservation des données
<b>Gestion nominale de l'abonnement 1</b>	Transmission des informations liées à l'activité du compte client via email sms pop-up via l'application mobile/site web (ex : facturation, hors-forfait, non-respect des CGAU). Transmission d'informations génériques sur le service (aucunes informations commerciales) (ex : communication lors d'une évolution/nouveauté, mise à jour des CGAU...). Envoi bimensuel ou mensuel	Utilisateurs	Adresse mail, numéro de téléphone	Contrat		3 ans à compter de la fin de la souscription
<b>Gestion nominale de l'abonnement 2</b>	Transmission d'informations génériques sur le service (aucunes	Anciens utilisateurs	Adresse mail	Consentement		Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter de la

	informations commerciales) (ex : communication lors d'une évolution/nouveauté, mise à jour des CGAU...). Envoi bimensuel ou mensuel					fin de la souscription
<b>Communication marketing 1</b>	Transmission d'informations de type marketing : actualités/campagnes, offres promotionnelles, jeu concours, événements, sondages, Partager les données des utilisateurs dans le cadre de partenariats à des fins marketing, etc.	Utilisateurs, anciens utilisateurs et prospects	Adresse mail, nom, prénom,	Consentement		Jusqu'au retrait du consentement ou 1 an après la date de fin de souscription
<b>Communication marketing 2</b>	Transmission d'informations exclusives aux ambassadeurs Velib' ou à d'autres groupes d'utilisateurs sélectionnés (exemple: sélection d'utilisateurs actifs	Ambassadeurs Velib'/groupes d'utilisateurs sélectionnés	Numéro informatique Opencell, nom, prénom, adresse mail, usages, caractéristiques de l'abonnement, existence ou non de signalements, catégorie socio-	Consentement		Jusqu'au retrait du consentement ou pour la durée de la souscription active

	en vue de beta testing)		professionnelle, profession exercée			
<b>Communication marketing 3</b>	Transmission d'informations commerciales (prospection et partenariat) destinées à des entreprises, collectivités et associations.	Entreprises, collectivités et associations	Données d'identité, adresse mail	Intérêt légitime	Prospection	3 ans à compter de la souscription (offre pro) 3 ans à compter de la signature du contrat (dans le cadre d'un partenariat)
<b>Analyses statistiques des locations des vélos</b>	Réalisation par SMOVENGO d'études statistiques concernant la location des vélos par des usagers Statistiques par genre et par tranche d'âge, par jour, semaine, mois, trimestre et année Fidélisation des abonnés Segmentation à visée marketing	Utilisateurs	Numéro informatique Opencell Code d'abonnement Genre Date de naissance de l'utilisateur Station de départ de la location avec date et heure de départ Distance parcourue	Intérêt légitime	Recherche sur les mobilités douces	Abonnement actif : 36 mois à compter de la date du premier abonnement Abonnement échu : 13 mois à partir de la date de fin de l'abonnement  Archivage intermédiaire pendant la durée du Marche Public n° VM201701-1
<b>Analyses statistiques des abonnements vendus</b>	Réalisation par SMOVENGO d'études statistiques concernant la vente des abonnements	Utilisateurs	Numéro informatique Opencell Code d'abonnement Genre	Intérêt légitime	Recherche sur les mobilités douces	Abonnement actif : 36 mois à compter de la date du premier abonnement

	aux usagers Statistiques par genre, par tranche d'âge, par code postaux par jour, semaine, mois, trimestre et année Fidélisation des abonnés Segmentation à visée marketing		Date de naissance Code postal Ville de l'abonné			Abonnement échu : 13 mois à partir de la date de fin de l'abonnement  Archivage intermédiaire pendant la durée du Marche Public n° VM201701-1
<b>Analyses statistiques des abonnements/réabonnements des usagers</b>	Réalisation par SMOVENGO d'études statistiques concernant le suivi des abonnements/réabonnements des usagers Statistiques par genre et par tranche d'âge, par jour, semaine, mois, trimestre et année Fidélisation des abonnés Segmentation à visée marketing	Utilisateurs	Numéro informatique Opencell Genre Date de naissance de l'utilisateur Station de prise favorite Station de dépose favorite	Intérêt légitime	Recherche sur les mobilités douces	Abonnement actif : 36 mois à compter de la date du premier abonnement Abonnement échu : 13 mois à partir de la date de fin de l'abonnement  Archivage intermédiaire pendant la durée du Marche Public n° VM201701-1
<b>Gestion des impayés</b>	Identifier les utilisateurs et payeurs en situation d'impayés	Utilisateurs	Données d'usage Données bancaires Données de l'utilisateur	Contrat		Deux ans à compter de l'échéance contractuelle de la souscription

	Demander aux utilisateurs et/ou aux payeurs la régularisation de leur situation Effectuer des rejeux de paiement		(adresse email, nom, prénom, numéro informatique Opencell)			
<b>Animation et modération des pages "réseaux sociaux" de SMOVENGO (pages Velib') Twitter Facebook Instagram</b> <u>Responsabilité conjointe avec les réseaux</u>	Assurer la modération des réseaux sociaux sur lesquels SMOVENGO est présent et répondre aux questions et/ou requêtes des usagers	Utilisateurs ou individus visitant les pages Velib' sur les réseaux sociaux	Nom, prénom, adresse mail, pseudonyme sur le réseau social, photo de profil, localisation (signalement de vélos abandonnés par exemple), numéro de téléphone (message privé par exemple), demande de la personne (pouvant contenir des données à caractère personnel, comme l'adresse par exemple)	Contrat et consentement (en fonction des règles de chacun des réseaux)		<p>Pour le réseau social : Durée prévue par les CGV du réseau social en question (pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de chaque réseau social)</p> <p>Pour SMOVENGO : 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle</p>
<b>Traitement des données à caractère personnel des points de contact au sein des collectivités/communes du Syndicat</b>	Permettre à SMOVENGO de prendre contact avec les interlocuteurs adéquats dans le cadre du	Points de contact au sein des collectivités et des communes membres du SAVM	Nom, prénom, coordonnées professionnelles, fonction	Intérêt légitime	Permettre le bon déploiement opérationnel du service Velib'	<p>Phase active: Accomplissement de la tâche en question</p> <p>Archivage intermédiaire</p>

<b>pour les besoins opérationnels (ex: déploiement)</b>	déploiement et l'organisation du service et de son mobilier					pendant la durée du Marché Public n° VM201701-1
<b>Insertion professionnelle des personnes rencontrant des difficultés particulières d'insertion professionnelle (article 4.1 PFA)</b>	Permettre l'insertion professionnelle des personnes rencontrant des difficultés particulières d'insertion professionnelle et assurer le respect par SMOVENGO de ses obligations au titre de la clause sociale du Marché	Personnes physiques (i) directement recrutées, (ii) indirectement recrutées (via de la mise à disposition de salariés) ou (iii) concernées par un contrat de sous-traitance conclu avec une structure d'insertion par l'activité économique	Nom, prénom, sexe, date de naissance, lieu de naissance, nationalité, adresse, numéro de téléphone portable, numéro de téléphone fixe, adresse de courriel, inscription ou non à pôle emploi, identifiant pôle emploi, formation, bénéfice d'une indemnisation ou allocation pôle emploi, motif de l'orientation vers un prescripteur de parcours IAE, salaire	Intérêt légitime	Permettre l'insertion professionnelle et assurer le respect par SMOVENGO de ses obligations au titre de la clause sociale du Marché	Phase active: Jusqu'au terme du contrat impliquant la personne concernée  Archivage intermédiaire: 5 ans à compter de la rupture du contrat
<b>Activités anormales</b>	Repérer et analyser les comportements anormaux afin de mettre en place des solutions de remédiation adaptées	Utilisateurs	Numéro informatique Opencell Contacts (nom prénom adresse mail)	Intérêt légitime	Repérer et analyser les comportements anormaux afin de mettre en place des solutions de remédiation adaptées	12 mois à compter de l'évènement

<b>Service Ticketing Velib'</b>	Gérer la communication et l'interaction avec les utilisateurs afin d'assurer une assistance optimale	Utilisateurs	Toutes les données usagers	Intérêt légitime	Gérer la communication et l'interaction avec les utilisateurs afin d'assurer une assistance optimale	36 mois à partir de la date de clôture du ticket
<b>Remboursement par la Ville de Paris des tarifs jeunes - SMOVENGO intervenant comme sous-traitant</b>	Permettre à la Ville de Paris de procéder au remboursements des tarifs jeunes Velib'	Utilisateurs bénéficiant d'un tarif jeune et en demandant le remboursement à la Ville de Paris + leur représentant légal (personne exerçant l'autorité parentale sur le titulaire de l'abonnement Velib') + le payeur de l'abonnement	Numéro informatique Opencell, type d'offre souscrite, code postal, date de fin de validité de l'abonnement et date de naissance	Consentement (responsabilité de la Ville de Paris)		Par la Ville de Paris : Archivage intermédiaire pendant une durée de 10 ans  Pour SMOVENGO (base active) : Trois mois à compter de l'envoi du fichier à la Ville de Paris
<b>Service au client</b>	Fournir le service adéquat à l'utilisateur en fonction des caractéristiques de l'abonnement	Utilisateurs	Etat civil Données bancaires Données de connexion Justificatif de paiement	Contrat		3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
<b>Paiement, facturation et émission des justificatifs de paiement</b>	Permettre au payeur de la souscription procéder à ses paiements, le facturer et émettre les justificatifs requis	Utilisateur Payeur (si différent de l'utilisateur)	Nom, prénom, adresse postale complète, email, numéro informatique Opencell, montant, période calendaire, mode de paiement,	Contrat		3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle Données bancaires: - Paiement unique (exemple: Ticket-V): Jusqu'à l'exécution complète du service

			date de paiement, données bancaires, station de départ de la location avec date et heure de départ, distance parcourue, station d'arrivée de la location avec date et heure d'arrivée			<p>ou jusqu'au paiement complet (l'évènement le plus tardif)</p> <p>- Paiements échelonnés: jusqu'à la dernière échéance de paiement, si l'abonnement ne prévoit pas de tacite reconduction</p> <p>- jusqu'à résiliation de l'abonnement en cas de renouvellement par tacite reconduction;</p> <p>Archivage intermédiaire :</p> <p>Données de facturation (Nom, prénom, adresse postale complète, email, numéro informatique Opencell, montant, période calendaire, mode de paiement, date de paiement)</p> <p>Archivage de 10 ans à partir de la</p>
--	--	--	---	--	--	---



						clôture de l'exercice en question (article L 123-22 du code du commerce)
<b>Relation client</b>	Traiter les demandes et réclamations des utilisateurs, prospects Et tiers	Utilisateurs Prospects Tiers	Etat civil Données de connexion Courriels entre les usagers et le CRC Données bancaires	Contrat (pour les utilisateurs) Intérêt légitime (pour les prospects et les tiers)	La gestion des demandes et des réclamations	<p>3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle - 3 ans d'historique à conserver pour les souscriptions en cours</p> <p>Données bancaires: Pour la gestion des réclamations, le numéro de carte et la date de validité peuvent être conservées 13 mois suivant la date de débit (jusqu'à 15 mois pour les cartes de paiement à débit différé) - Les données ainsi conservées à des fins de preuve doivent être conservées en archive intermédiaire et n'être utilisées</p>

						qu'en cas de contestation de la transaction
<b>Assistance vélo des utilisateurs SMOVENGO</b>	Assister les utilisateurs SMOVENGO via la caméra de leur smartphone en cas de problème technique sur un vélo	Utilisateurs	Numéro de téléphone Login Mot de passe	Consentement		Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter de la résolution de l'incident
<b>Contrôle des pièces justificatives</b>	Assurer à Smovengo que les documents fournis par les abonnés ayant souscrit un tarif ouvrant droit à réduction, sont conformes et que les informations inscrites sur les documents transmis correspondent aux critères d'éligibilité du tarif donnant droit à réduction	Utilisateurs éligibles à un tarif ouvrant droit à réduction	Pièces justificatives (carte ID, passeport, permis de conduire, carte séjour, une attestation d'inscription à l'un des dispositifs correspondants, une attestation spécifique de l'aide reçue au titre de boursier de l'enseignement, l'attestation Gratuité solidarité transport fournie par l'Agence Solidarité Transport Ile-De-France) Nom / Prénom	Contrat		3 mois à compter de la fin des opérations de vérification  Archivage intermédiaire :  Conservation des pièces justificatives des années N jusqu'à fin de l'année N+1 pour vérification SAVM

			Date de naissance Numéro informatique Opencell Type offre civilité date début/fin abonnement			
<b>Gestion des dossiers d'accident et sinistre</b>	Gérer les dossiers d'accident des utilisateursSMOVE NGO et des tiers (transfert, stockage, etc.)	Utilisateurs Tiers	Pièce justificatives accident	Intérêt légitime	La constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice	Jusqu'à l'expiration du délai de prescription (5 ans pour les dommages matériels - 10 ans pour les dommages corporels)
<b>Gestion des dépôts de plaintes</b>	Permettre à SMOVENGO de respecter ses obligations en matière de dépôt de plaintes au titre du Marché	a) Personne physique poursuivie pour une contravention ou un délit portant sur le mobilier et les vélos Velib' en attente de jugement ou qui n'a pas encore été condamnée définitivement et dont l'identité est communiquée à SMOVENGO via avis d'audience dans le cadre de la procédure pénale ;	a) Nom, prénom et indication (oui/non) sur la majorité/minorité au moment des faits (compte tenu de la juridiction pénale compétente) b) Nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse, profession, informations sur l'évènement/incide nt relaté, données de santé (ITT par exemple) c) Nom, prénom,	a) Intérêt légitime b) Contrat c) Contrat	A)La constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice	a) Phase active: Jusqu'à la fin de l'éventuelle procédure pénale b) Phase active: Jusqu'à la vérification de la pièce justificative c) Phase active: Jusqu'à la fin de l'éventuelle procédure pénale  Archivage intermédiaire :  A) Archivage: Jusqu'au 31

		<p>b) Personne physique ayant communiqué à SMOVENGO un dépôt de plainte ou une main courante afin de bénéficier d'un prélèvement réduit de caution;</p> <p>c) Personne physique ayant déposé plainte à l'encontre de SMOVENGO dans le cadre de l'utilisation du Service</p>	<p>date et lieu de naissance, adresse, profession, informations sur l'évènement/incident relaté, données de sante (ITT par exemple), données financières (bulletin de paie par exemple)</p>			<p>décembre de l'année N+1</p> <p>B) Archivage: Jusqu'au 31 décembre de l'année N+1</p> <p>C) Archivage intermédiaire et définitif - Conservation pendant le temps nécessaire à la gestion du contentieux (délais de recours inclus) jusqu'à la prescription de l'action</p>
--	--	---	---	--	--	--