



Chaque mois, le Syndicat Autolib' Velib' Métropole (SAVM), gestionnaire du service public Velib' Métropole, vous présente les principaux indicateurs de suivi du service.

Vous pouvez également retrouver tous les Velib' en chiffres sur [le site internet](#).

## LES CHIFFRES DU SERVICE : JANVIER 2024



**403 000**

abonnés  
annuels



**1479**

stations  
déployées



**17 894**

vélos  
disponibles



**102 227**

courses  
par jour



**231 000**

usagers  
uniques

## FRÉQUENTATION DU SERVICE

Au mois de janvier, la fréquentation du service de vélo partagé de la Métropole du Grand Paris est en recul par rapport à janvier 2023, avec 102 227 courses quotidiennes en moyenne (- 5 %). 3,1 millions de trajets ont été réalisés sur la période, soit une distance parcourue cumulée de 9,3 millions de kilomètres. Cela reste plus de 25 fois la distance de la Terre à la Lune !

231 000 utilisateurs uniques ont été recensés en janvier 2024, quasiment la population de Nantes !

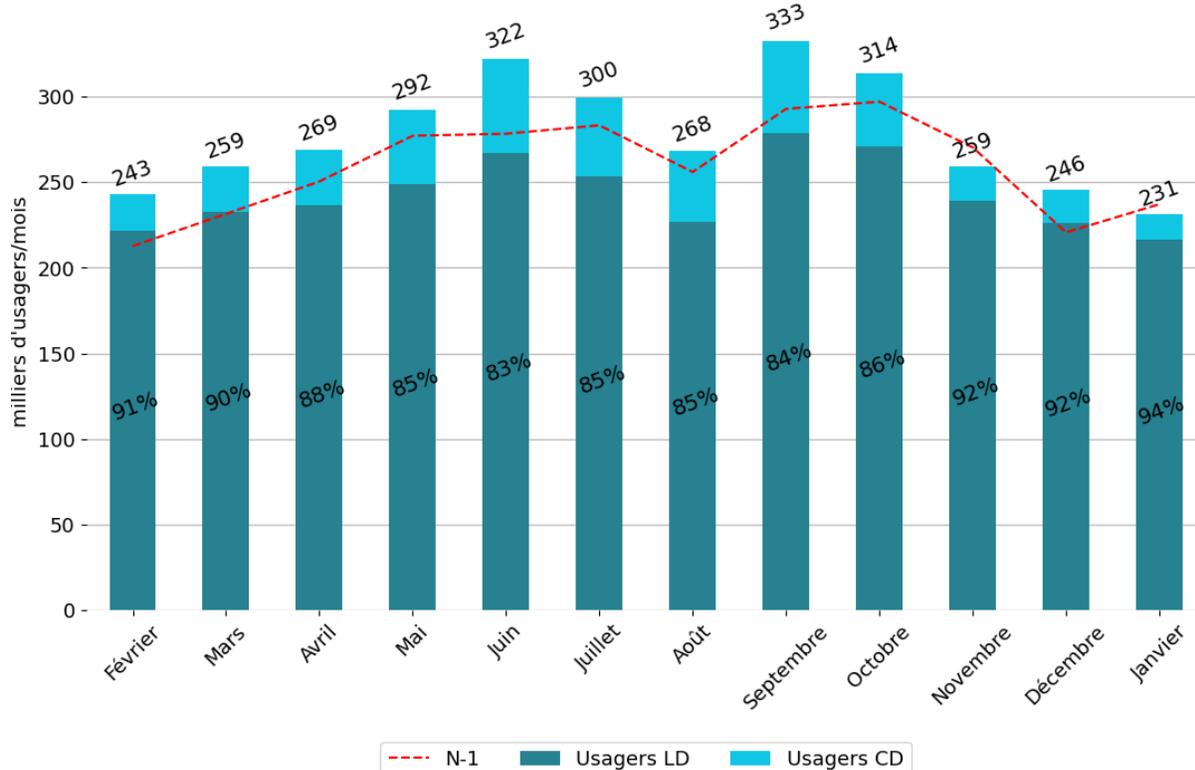
Si les utilisateurs de Velib' sont toujours plus nombreux à maintenir leur pratique du vélo par tous les temps, le service reste marqué par la saisonnalité. Les conditions météorologiques particulièrement médiocres en janvier ont infléchi le nombre de courses. L'épisode de froid, conjugué au nécessaire salage des routes, a également généré à partir du 19 janvier une baisse de la disponibilité des Velib' à assistance électrique (VAE), dont la recharge des batteries a été rendue plus lente voire impossible. Des opérations de nettoyage du système de recharge des vélos ont été mises en place dès l'apparition du phénomène pour rétablir la disponibilité du parc. En moyenne, environ 1 000 Vélib' sont nettoyés chaque jour. Ce dispositif sera maintenu tant que le service ne sera pas revenu à la normale. Les courses effectuées avec un VAE présentant une assistance électrique inopérante ont été facturées comme des courses réalisées avec un Velib' mécanique afin de ne pas davantage pénaliser les utilisateurs du service concernés.

### Nombre moyen de courses effectives\* quotidiennes dans le mois



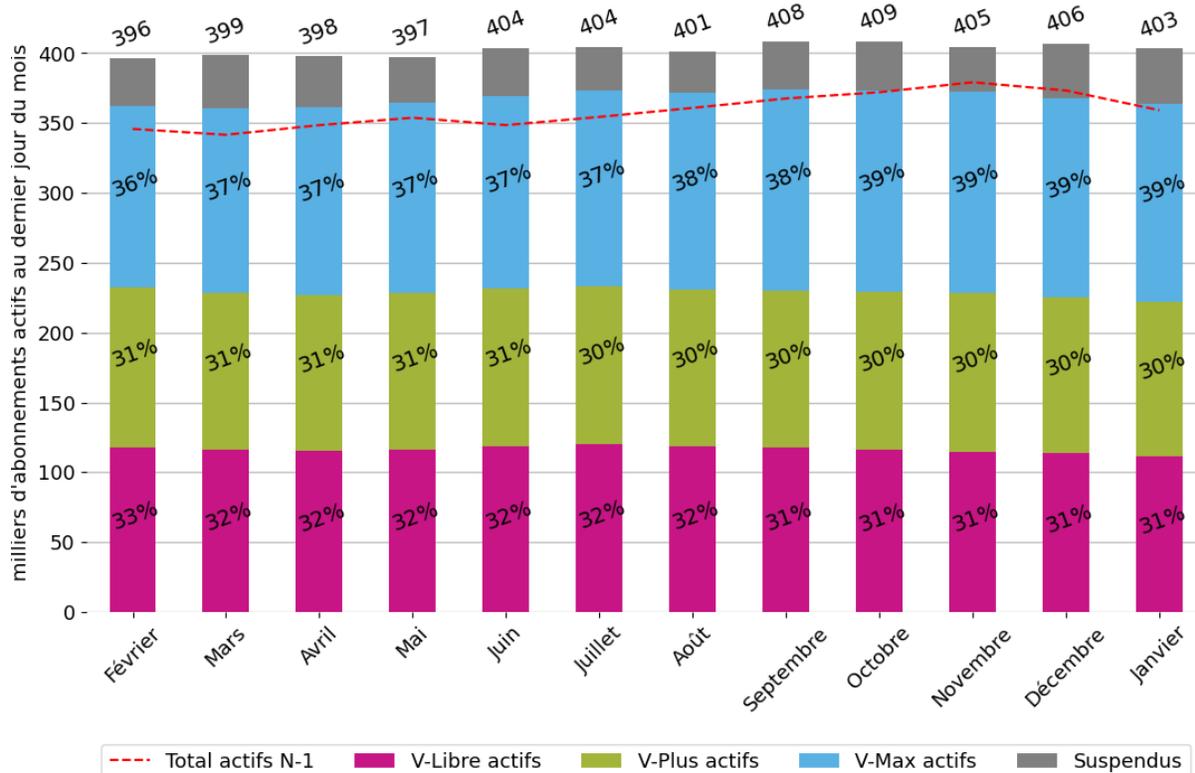
\* Courses > 3 min.

### Nombre d'utilisateurs uniques\*



\*Usagers ayant utilisé le service au moins une fois dans le mois écoulé.  
Légende : LD pour longue durée et CD pour courte durée.

### Nombre d'abonnements longue durée\* en cours



\*Abonnements avec une durée d'engagement de 12 mois.

Le service Velib' Métropole compte fin janvier 403 000 abonnés, en hausse de 2 % par rapport à janvier 2023.

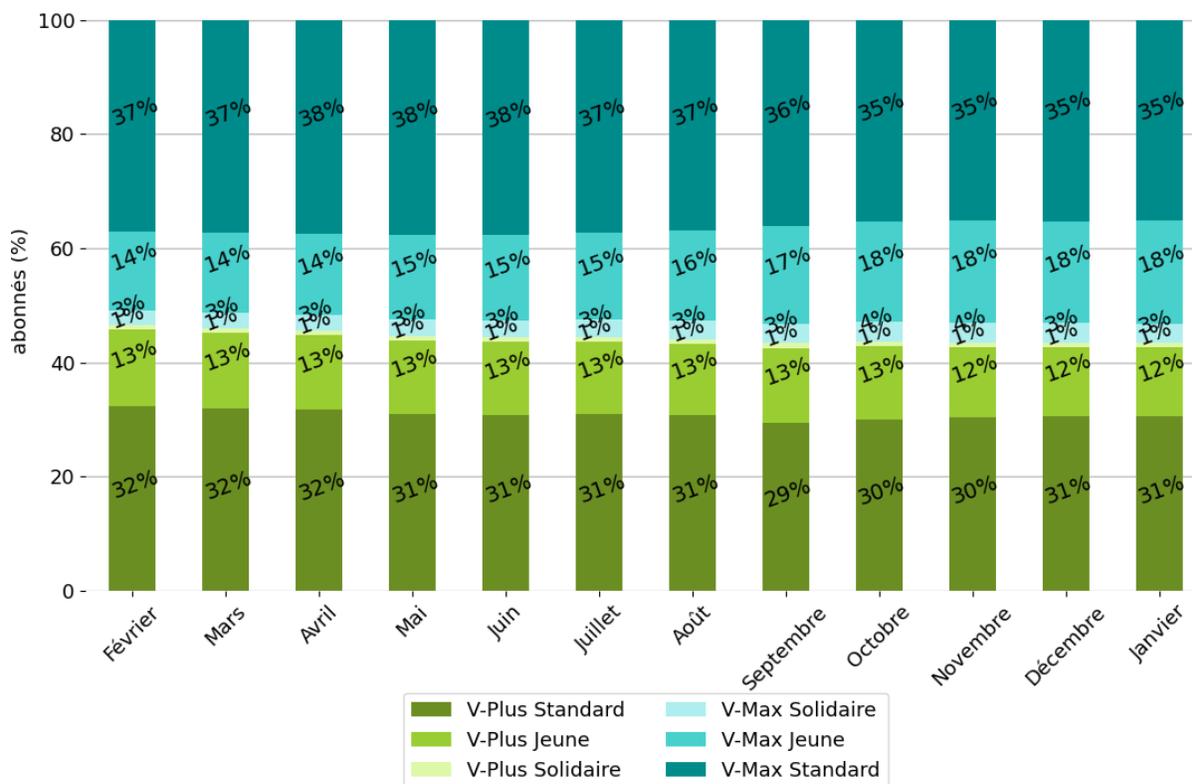
La répartition entre les différentes formules d'abonnement reste stable, avec l'offre V-Max en tête. En effet, l'offre axée sur le vélo à assistance électrique regroupe 39 % des abonnés du service. Les abonnements V-Libre (paiement à l'usage) et V-Plus

axée sur le vélo mécanique, représentent respectivement 31 % et 30 % du total des abonnés.

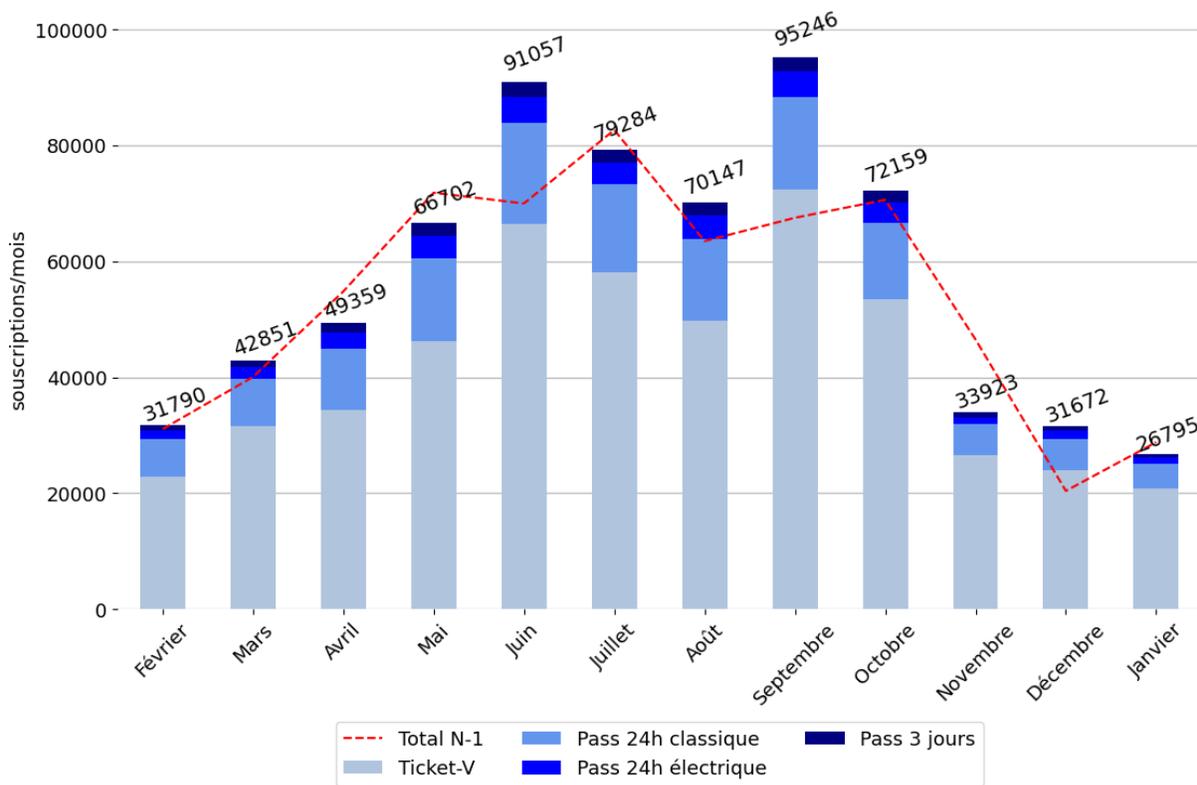
Les ventes de forfaits courte durée sont en léger repli, le Ticket-V, qui permet la réalisation d'un trajet unique à Velib' reste l'offre plébiscitée par les utilisateurs ultra occasionnels du service, avec plus de 75 % des ventes.

La proportion des abonnés au service bénéficiant d'un tarif préférentiel se maintient à environ un tiers.

### Répartition des abonnements longue durée



### Nombre de souscriptions à des forfaits de courte durée

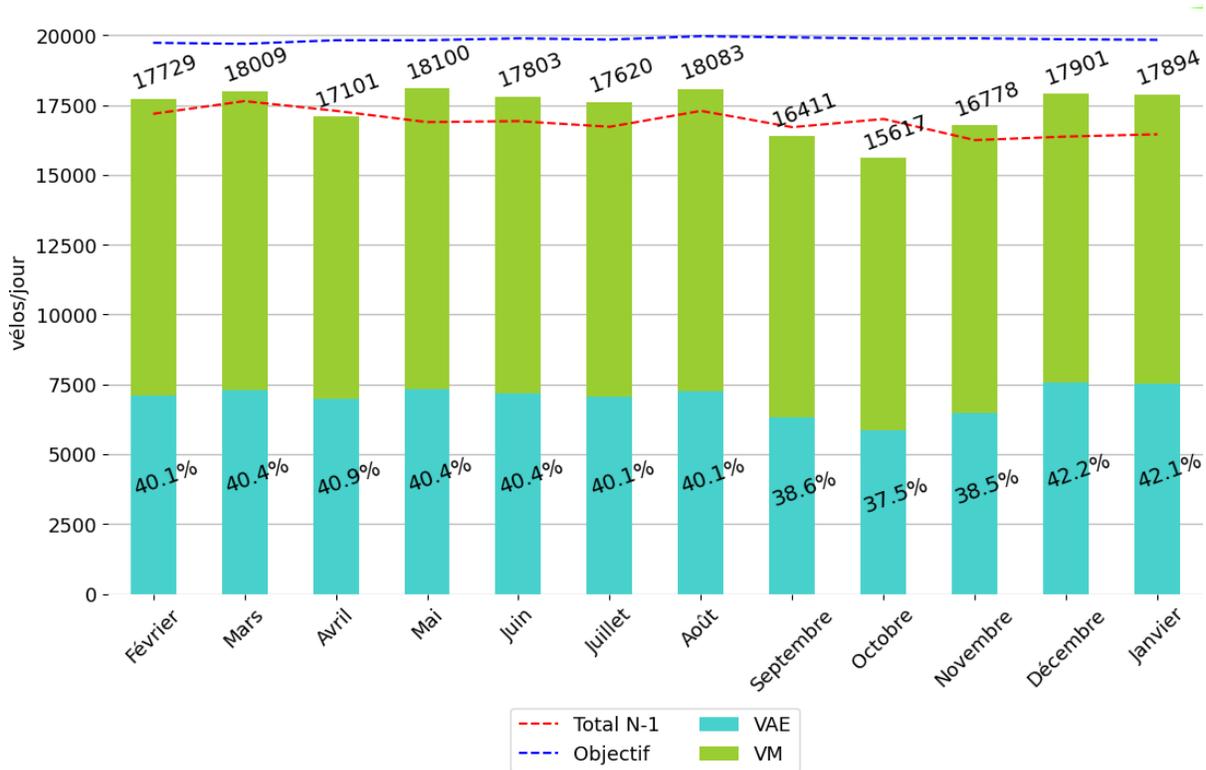


## QUALITÉ DE SERVICE

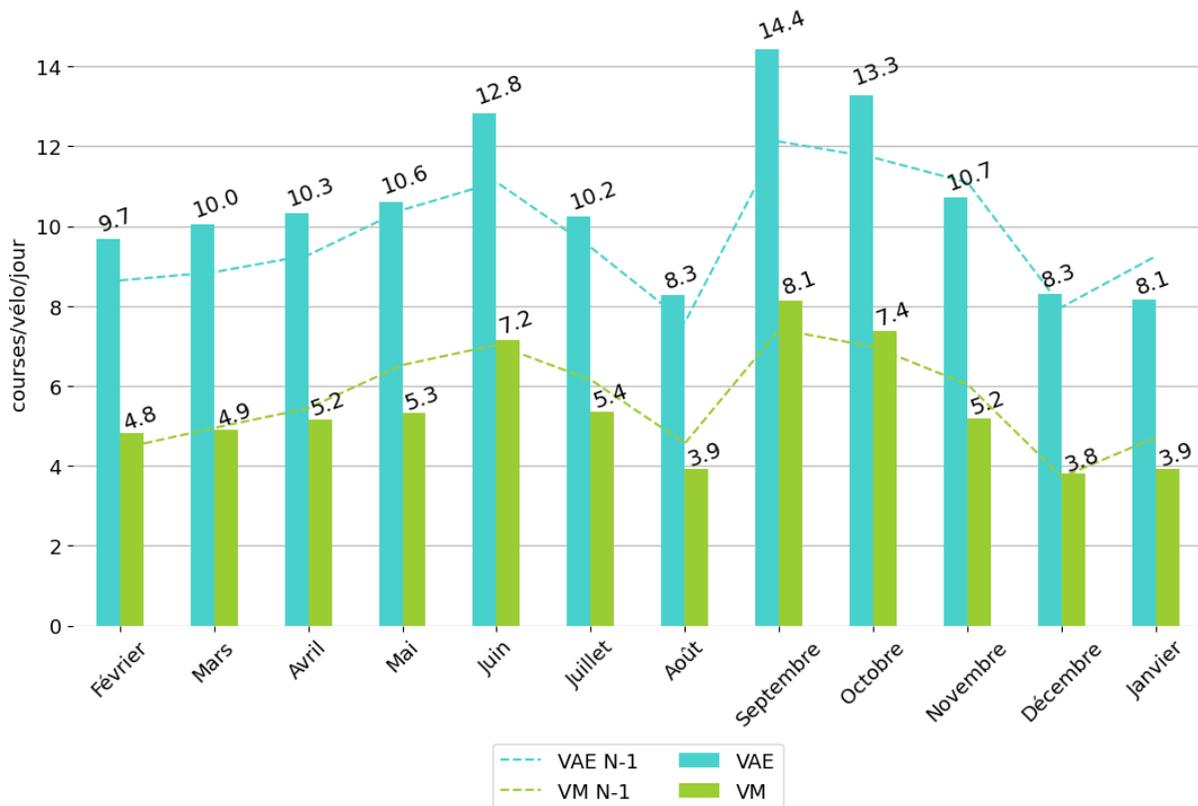
Près de 18 000 Velib' étaient disponibles en janvier. L'ajout progressif des 3 000 Velib' attendus sur le terrain d'ici aux Jeux Olympiques est en cours. Pour mémoire le marché prévoit que 40 % des Velib' mis à disposition sur le réseau soient des modèles à assistance électrique.

En janvier, 67 % des kilomètres parcourus l'ont été avec un Velib' à assistance électrique. Chaque jour, un VAE a effectué en moyenne 8 trajets, moitié moins pour un Velib' mécanique. En haute saison, un VAE peut effectuer en moyenne quotidienne jusqu'à 12 trajets, contre 7 pour un modèle mécanique.

### Nombre moyen de vélos disponibles à 12h



### Nombre de courses effectives par vélo disponible



Syndicat Mixte Autolib' et Velib' Métropole  
 Retrouvez-nous sur :  
<http://www.autolibvelibmetropole.fr>

Et sur X ( ex Twitter ) : [@lib\\_metropole](https://twitter.com/lib_metropole)

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données à caractère personnel et à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation du traitement des données vous concernant ainsi que du droit de communiquer des directives sur le sort de vos données après votre mort. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant le DPO du SAVM : [dpo@autolibvelibmetropole.fr](mailto:dpo@autolibvelibmetropole.fr) ou 47 bis rue Des Vinaigriers 75010 PARIS.  
Pour plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel par le SAVM veuillez consulter [notre politique de confidentialité](#).

[Se désinscrire](#)