

Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

-

**Retour d'expérience sur le
dispositif mis en œuvre par
Vélib' Métropole**

-

**Un dispositif financé par la Métropole
du Grand Paris et la Ville de Paris**



Métropole
du Grand Paris



lito'
AUTOLIB'
VELIB'
MÉTROPOLE

Novembre 2024

Sommaire

- I. Présentation globale du dispositif / Eléments de contexte
- II. Exploitation
- III. Méthodologie / Résultats enregistrés
 - A. Part modale de Vélib' Métropole
 - B. Plus-value apportée par Vélib' Métropole
 - C. Profil des usagers
- IV. Détail par sites
- V. Communication / Marketing
- VI. Héritage / Pistes d'améliorations

© 2024 Agemob. Ce document est disponible sous licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)



I. Présentation globale du dispositif / Éléments de contexte

Présentation générale du dispositif

- Dans le cadre de grands évènements, un service de **stations éphémères** est proposé, qui permettent de **stocker un grand nombre de Vélib'**. Ce dispositif est mis en œuvre depuis plusieurs années, notamment à l'occasion du **festival Solidays** et de **divers évènements sportifs** (Coupe du Monde de Rugby, matchs de football...)
- À la différence des stations traditionnelles, ces stations sont « **humanisées** », c'est-à-dire que des agents de Smovengo, société exploitante de Vélib', y sont présents en permanence afin de **fluidifier les opérations de prise ou de dépose** des Vélib' et d'y assurer des **opérations de maintenance légère**.
- Dans le cadre des Jeux Olympiques, l'objectif poursuivi était **d'accroître la capacité de stockage des Vélib' à proximité des différents sites olympiques** afin que les spectateurs puissent s'y rendre à vélo.
- Certaines épreuves de JOP et des cérémonies ayant lieu pour tout ou partie « *en ville* », **un travail sur les périmètres de sécurité a également été entrepris en amont des jeux** afin d'anticiper les impacts de leur mise en œuvre : **fermetures de stations** de courte ou longue durée, prise en compte des **zones d'exclusion** des véhicules, adaptation de l'organisation des **opérations de maintenance, communication** auprès des usagers, ...



Dimensionnement du dispositif de stations géantes

- Dans le cadre des jeux olympiques et paralympiques (JOP) l'ambition était d'offrir une **capacité d'accueil équivalente à 1% de la capacité en spectateurs (1.)** des équipements Olympiques situés dans le périmètre de déploiement du Vélib' Métropolitain
- Ainsi, **14 sites (2.)** ont été équipés (JO, **10 sites JP**) de stations géantes avec des **capacités d'accueil comprises entre 200 et 600 Vélib'** par site. Pour les sites disposant de plus de 200 places, la capacité d'accueil évoluait en fonction du nombre de spectateurs prévu au fil de la journée.

	STATIONS	Capacité d'accueil en période JO (hors cérémonies, en nombre de places)	Capacité d'accueil en période JP (hors cérémonies, en nombre de places)
1	Stade de France	600	600
2	Centre Aquatique Olympique . Stade de France	200	200
3	Paris La Défense Arena	200	200
4	Stade Yves-du-Manoir	200	<i>Non mis en œuvre</i>
5	Arena Porte de la Chapelle	200	200
6	Arena Bercy	200	200
7	Grand Palais	200	200
8	Invalides	200	200
9	La Concorde	200	<i>Non mis en œuvre</i>
10	Parc des Princes	400	<i>Non mis en œuvre</i>
11	Stade Roland-Garros	200 à 400	200
12	Arena Paris Sud	200	<i>Non mis en œuvre</i>
13	Parc des Champions	200	<i>Non mis en œuvre</i>
14	Arena Champs-de-Mars . Stade Tour Eiffel	200	200
15	Parc des Nations	200	200
	TOTAL	3600	2400

- La capacité en spectateurs a été définie à partir d'informations publiques disponibles sur le site web publié par Paris 2024
- Un quinzième site (« Parc des Nations ») a été activé au cours de la période olympique en remplacement de la station « Arena Paris Sud »

Plan de situation : stations humanisées déployées dans le cadre des JO 2024 – 14 sites, 3 600 places



Plan de situation : stations humanisées déployées dans le cadre des JP 2024 – 10 stations, 2 400 places



Principes de fonctionnement d'une station géante

- Les stations géantes sont principalement constituées d'un **barriérage (type Vauban)** délimitant le périmètre de la station et d'un **terminal informatique mobile** (« Combox ») permettant un dialogue entre le SI central et les vélos afin de clôturer / débiter les courses.
- Ces éléments **sont amovibles**, il n'y a besoin d'aucun ancrage dans le sol. Ils sont **installés en amont des sessions** de façon qu'aucun véhicule d'exploitation n'ait besoin de se trouver sur site durant les épreuves
- Les stations géantes sont ouvertes au public **2 heures avant** le début des épreuves et **ferment 2 heures après** ces dernières. Lorsque les épreuves s'enchaînent sur un site, la station reste ouverte durant les intersessions
- Dans la station, **les Vélib' sont pris en charge par les agents du prestataire** qui sont chargés de clore les locations et de les parquer de façon à optimiser au maximum l'espace disponible. Au moment du départ, les usagers peuvent prendre un Vélib' en autonomie
- Les stations sont destinées au stationnement des Vélib' apportés par les usagers. Ainsi, **aucun Vélib' n'est présent à l'ouverture de la station**. Les usagers repartent avec les Vélib' en fin de session/de journée. S'il en reste sur place (Vélib' HS notamment), les équipes du prestataire les prennent en charge **au moment de la fermeture de la station**



Un dispositif financé par la Métropole du Grand Paris et la Ville de Paris

Stations situées en proche couronne : 3 sites pour un total de 1200 places (6 équivalents-stations de 200 places en période JO)	Stations situées sur le territoire parisien : 11 sites pour un total de 2400 places (12 équivalents-stations de 200 places en période JO)	
Financement porté : à 100% par la Métropole du Grand Paris	Financement porté :	
	à 50 % par la Métropole du Grand Paris	à 50 % par la Ville de Paris
		

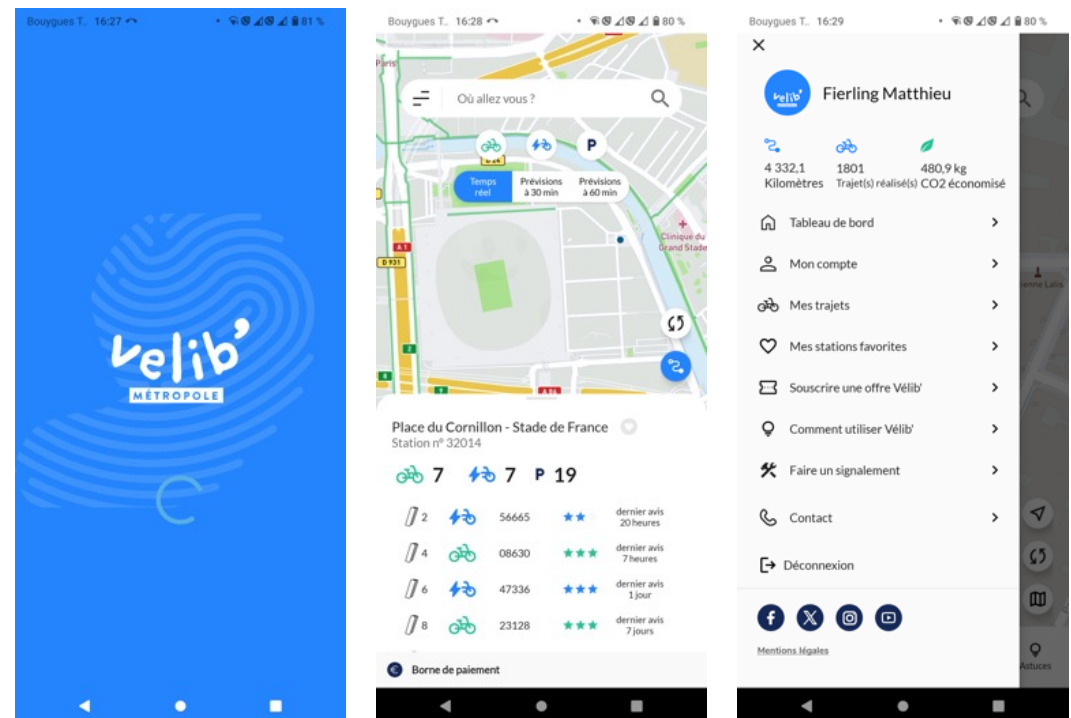
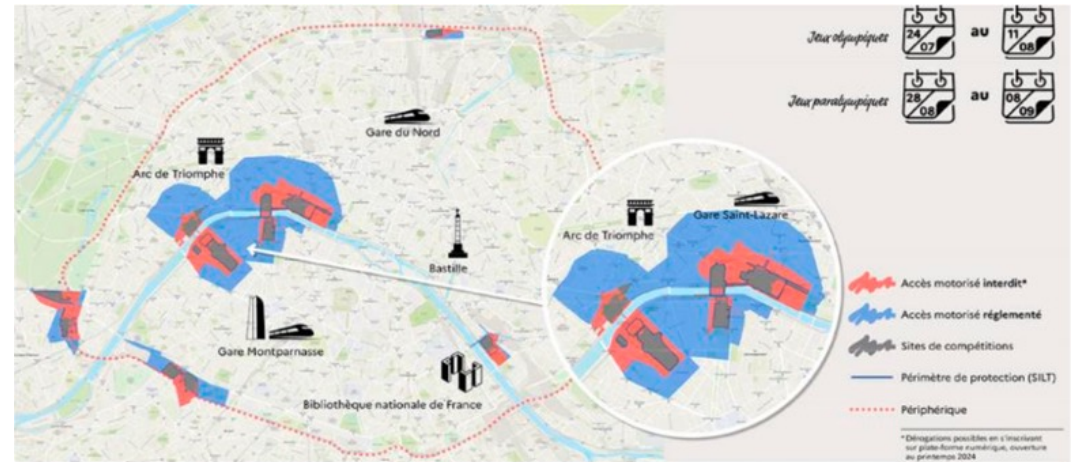
- En phase projet, **de nombreux partenaires** ont été associés à la mise en œuvre du service : la Ville de Paris, la Métropole du Grand Paris, les collectivités territoriales & Paris La Défense, Paris 2024, les services de l'Etat (de la DIJOP aux services préfectoraux), ...



II. Exploitation

De forts enjeux pour l'exploitant, liés en particulier à la **planification** et la **gestion du risque** :

- **Exploiter** les stations géantes...
 - ... et le **reste du service Vélib'** dans un **environnement contraint** (périmètres de sécurité, en amont de la cérémonie d'ouverture notamment, ...)
 - ... sur de très **larges amplitudes horaires**
- **Conserver un service de qualité** et apporter des réponses aux **nombreux nouveaux usagers**, **sans discontinuité**, à travers :
 - la mise en place d'un dispositif de communication dédié
 - l'extension des horaires du CRC (1.)
 - la mise à jour des interfaces numériques
 - nouvelle application à l'ergonomie repensée
 - simplification des parcours de souscription
 - le renforcement du dispositif de sécurité afin de faire face au risque de cyber-attaques



- **Renforcer et former les effectifs :**
 - **recrutement de 150 intérimaires** via 2 agences d'intérim, soit une **augmentation temporaire de près de 40% de l'effectif** de l'opérateur
 - **formation des intérimaires et formation interne**, s'assurer de l'adhésion de toutes les parties prenantes
- **Mise en place d'une organisation interne et d'outils dédiés :**
 - **logiciels** : planification / pilotage
 - **matériels** :
 - 16 nouvelles Combox 5G mises en service : connexion plus stable, matériel plus résistant, léger et simple à transporter
 - achat de VAE et de remorques, mise en place d'armoires de stockage



Une gestion du swap des batteries directement dans des **box adaptés au sein des parkings**

14 vélos et remorques (+ 1 en spare) pour transporter la COMBOX du parking vers la station



Sécurisation du personnel nécessaire

Proposer aux personnels des solutions face aux conditions météorologiques difficiles

Le stockage du matériel « non sensible » sur la station : sécurisé avec chaînes, cadenas et malles en acier



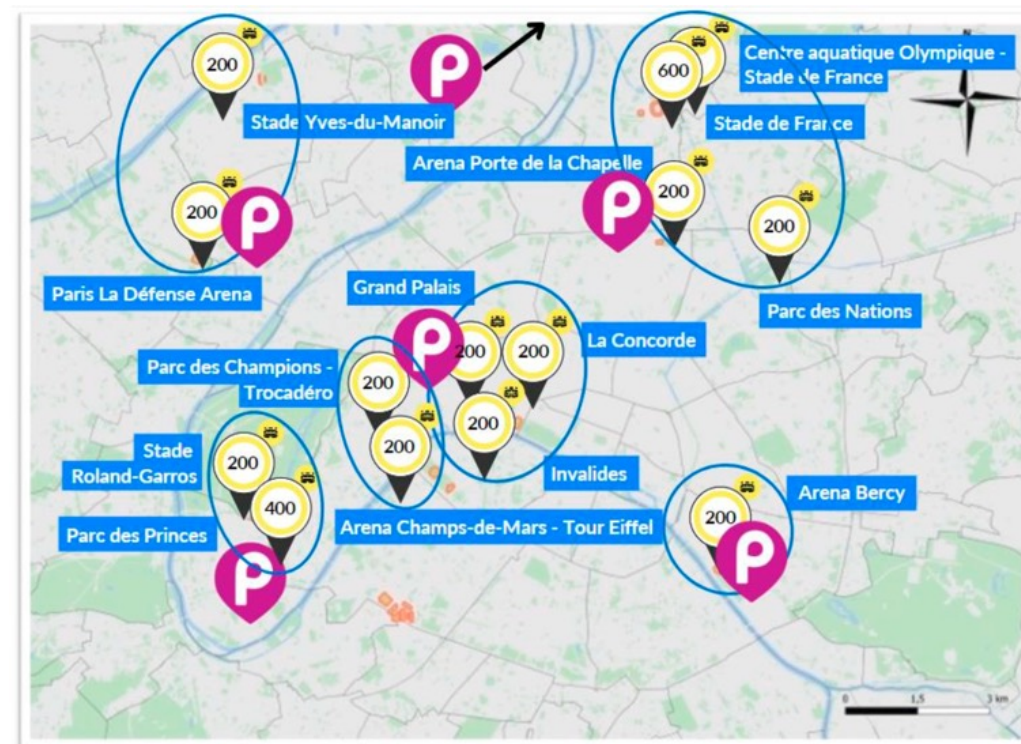
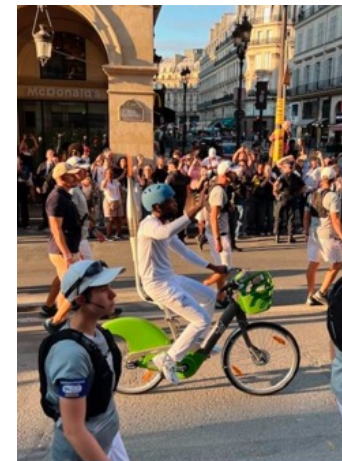
- **Planification et coordination** des intervenants (et notamment des sous-traitants) pour la mise en place de stations (gestion des barrières, AOT, ...)
- **Adaptation de la gestion opérationnelle :**
 - création de 6 clusters supervisés chacun par un encadrant expérimenté
 - utilisation d'espaces de stockage situés dans des parkings sous-terrain afin de pouvoir accéder aux stations géantes en moins de 20 minutes
 - une mobilisation renforcée des équipes :
 - présence d'une grande partie des effectifs,
 - centre de contrôle et astreinte technique COMBOX mobilisés 24h/24 et 7 jours / 7
 - renforcement de l'astreinte IT
 - astreinte des agences d'interim 7 jours / 7
 - renfort du centre de relations clients et élargissement des horaires
- Une nécessaire **adaptation aux aléas** : redéploiement de station, ajustement du calendrier, contraintes liées à la sécurité, plus faible adhésion des intérimaires en phase JP, ...



- Parasol et chaises
- Oriflammes
- Présentoir
- Caisse

Récapitulatif :

- Total barrières livrées : 59
- Total barrières utilisées sur le schéma : 48
- Total bâches sur la station : 30

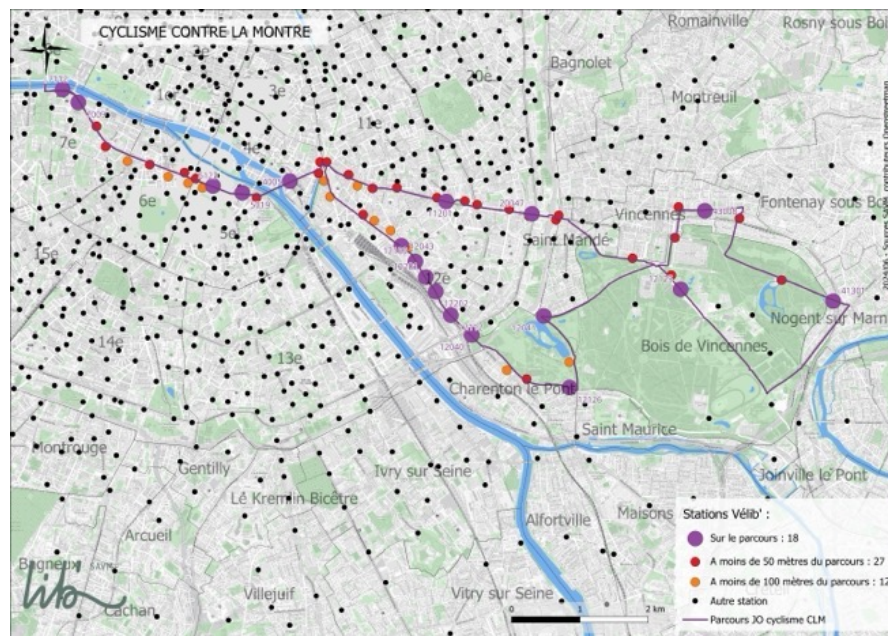
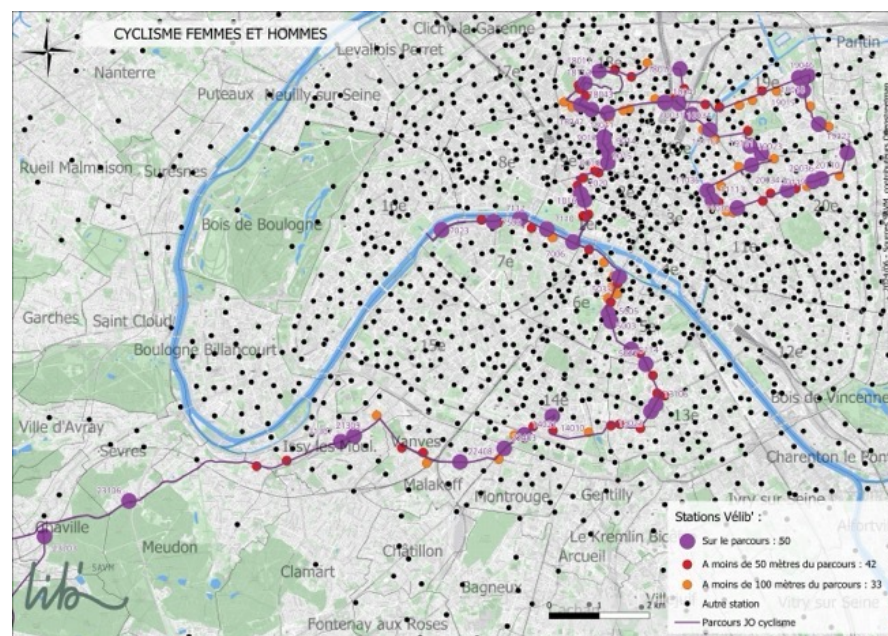


Exploitation - Une forte mobilisation des équipes de Smovengo, opérateur de Vélib' Métropole

Epreuves	Jour	Heure de départ	Heure de fin d'épreuve	Heure de début neutralisation informatique des stations (-2h vs heure de départ)	Heure de fin neutralisation informatique des stations (+1h vs heure de fin)
OLYMPIQUES					
Cyclisme	CLM Femmes / Hommes	27-juil	14h30	12h30	19h30
Triathlon	Indiv Femmes	31-juil	08h00	06h00	14h15
Triathlon	Indiv Hommes	31-juil	10h45	08h00	14h15
Cyclisme	En ligne Hommes	03-août	11h00	18h15	
Cyclisme	En ligne Femmes	04-août	14h00	18h45	
Triathlon	Relai mixte	05-août	08h00	06h00	11h10
Marathon	Hommes	10-août	08h00	11h00	12h00
Marathon	Pour tous	10-août	21h00	04h30	05h30
10 km	Pour tous	10-août	23h30	04h30	05h30
Marathon	Femmes	11-août	08h00	11h15	12h15
PARALYMPIQUES					
Triathlon	Session Para I	04-sept	08h15	13h10	06h15
Triathlon	Session Para II	05-sept	08h15	12h20	06h15
Marathon	Toutes catégories	08-sept	08h00	13h00	06h00

Code	NOM DE LA STATION	ADRESSE	CP	VILLE	Bornettes	Cyclisme	GROUPE	Heure de début neutralisation informatique des stations (-2h vs heure de passage)	Heure de fin neutralisation informatique des stations (+1h vs heure de passage)	Heure de début neutralisation informatique des stations (-2h vs heure de passage)	Heure de fin neutralisation informatique des stations (+1h vs heure de passage)
7500	Station guette inutilisée - NE PAS NEUTRALISER										
7501	Quai Voltaire	QUAI VOLTAIRE	75007	PARIS	32	Parcours	1				
7502	Montmartre - Tour Eiffel	QUAI VOLTAIRE	75007	PARIS	40	Parcours	1				
7503	Port de Saint-Denis	BERGES DE SEINE, SOUS LA PASSERELLE DENIS	75007	PARIS	12	Parcours	1	09h00	18h45	12h00	19h00
7504	Port de Saint-Denis - Concorde	BERGES DE SEINE, BAS DE LA BRETTE AVAL CONCORDE	75007	PARIS	12	Parcours	1				
7505	Port de Saint-Denis - Concorde	9 RUE LE CORP	75007	PARIS	12	Parcours	1				
7506	Port de Saint-Denis - Concorde	27 RUE GAY LUSAC	75007	PARIS	24	Parcours	2				
7507	Port de Saint-Denis - Concorde	27 RUE GAY LUSAC	75007	PARIS	40	Parcours	2				
7508	Port de Saint-Denis - Concorde	42 RUE SAINT SEVERIN	75007	PARIS	30	Parcours	2				
7509	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	11	Parcours	2				
7510	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7511	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7512	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7513	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7514	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7515	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7516	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7517	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7518	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7519	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7520	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7521	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7522	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7523	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7524	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7525	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7526	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7527	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7528	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7529	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7530	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7531	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7532	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7533	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7534	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7535	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7536	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7537	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7538	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7539	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7540	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7541	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7542	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7543	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7544	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7545	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7546	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7547	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7548	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7549	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				
7550	Port de Saint-Denis - Concorde	50 RUE CASIMIR PERMAN	75007	PARIS	20	Parcours	2				

Code	NOM DE LA STATION	ADRESSE	CP	VILLE	Bornettes	CLM
7112	Berges de Seine - Concorde	BERGES DE SEINE, BAS DE LA BRETTE AVAL CONCORDE	75007	PARIS	18	Parcours
7009	Assemblée Nationale	FACE 119 RUE DE LILLE	75007	PARIS	63	Parcours
4005	Quai des Célestins - Henri IV	2 QUAI DES CELESTINS	75004	PARIS	14	Parcours
5019	Poissy - Saint-Germain	8/10 RUE DE POISSY	75005	PARIS	25	Parcours
5123	Saint-Germain - Thénard	55 BOULEVARD SAINT GERMAIN	75005	PARIS	31	Parcours
11201	Faubourg St-Antoine - Place de la Nation	317 RUE DU FAUBOURG SAINT-ANTOINE	75011	PARIS	16	Parcours
12040	Porte de Charenton	FACE 2 AVENUE DE LA PORTE DE CHARENTON	75012	PARIS	67	Parcours
12041	Bois de Vincennes	AVENUE DAUMESNIL	75121	PARIS	60	Parcours
12043	Daumesnil - Hébrard	108 AVENUE DAUMESNIL	75012	PARIS	40	Parcours
12109	Mairie du 12ème	212 RUE DE CHARENTON	75012	PARIS	30	Parcours
12112	Charenton - Jardinières	311/313 RUE DE CHARENTON	75012	PARIS	31	Parcours
12125	Pyramide - Parc Floral	PYRAMIDE ENTREE PARC FLORAL	75121	PARIS	50	Parcours
12126	Gravelle - Route du Bac	FACE 71 AVENUE DE GRAVELLE	75121	PARIS	51	Parcours
12201	Dugommier	FACE 1 BOULEVARD DE REUILLY	75012	PARIS	53	Parcours
12202		245 RUE DE CHARENTON	75012	PARIS	28	Parcours
20047	Cours de Vincennes - Davout	107 COURS DE VINCENNES	75020	PARIS	48	Parcours



Exemples de documents de planification afin d'anticiper les impacts des épreuves de CLM et de course en ligne (cyclisme sur route) sur l'exploitation des stations pérennes.

- Des stations ouvertes à **partir de 07h du matin sur de fortes amplitudes horaires (régulièrement jusqu'à 2h du matin pour les stations « Parc des Champions », « Concorde », « Roland Garros » et « Bercy »).**
- Au total, ce sont :
 - près de **5300 heures de prestations** (en équivalent station 200 places) qui ont été rendues par Smovengo, l'opérateur du service, dont :
 - **environ 3500 heures en période JO** (1350 heures dans les stations situées en proche couronne et 2150 heures dans les stations situées à Paris)
 - **environ 1750 heures en période JP** (750 heures dans les stations situées en proche couronne et 1000 heures dans les stations situées à Paris)
 - plus de **600 opérations liées aux ouvertures/fermetures de stations géantes** à des heures prédéfinies par le Syndicat, dont
 - 420 ouvertures/fermetures de stations en période JO
 - 190 ouvertures/fermetures de stations en période JP
 - près de **340 opérations liées à la neutralisation (ouvertures/fermetures) de stations pérennes** à des heures prédéfinies par le Syndicat, hors cérémonies, afin de permettre un déroulement sans écueil des épreuves *sur route* :
 - 312 ouvertures/fermetures de stations pérennes en période JO
 - 26 ouvertures/fermetures de stations pérennes en période JP

Exploitation - Contrôles effectués par le Syndicat

- Notre équipe de 4 contrôleurs est restée mobilisée durant toute la période des JOP afin de mener des audits de terrain : **164 contrôles** ont été effectués, chaque visite donnant lieu à la production d'un rapport détaillé

Nom : 01
Prénom : Syndicat
Date de réponse : 25/07/2024 15:29:17

Numéro de la station : 32050

Nom du contrôleur :

Date et Heure : 25/07/2024 15:05

Station disponible sur l'application : Oui

Le jalonnement est présent en amont de la station : Non

Station visible de nuit : Sans objet (contrôle de jour)

Présence d'oriflamme à l'entrée : Oui

Photo visuel entrée station :



Présence de bâches sur les barrières avec QRCode : Oui

La zone avec les Velib est entourée de barrières : Oui

Photos de la zone avec barrières :



L'entrée de la zone est séparée de la sortie : Non

Nombre d'agents Smovengo : 5

Nombre de VM sur la station : 63

Nombre de VAE sur la station : 107

Nombre d'utilisateurs attendant pour rendre un Velib : 0

Nombre d'utilisateurs attendant pour prendre un Velib : 0

Il est possible de rendre le Velib en Station+ sans passer par Smovengo : Non



Quatre ajustements ont dû être effectués au cours des JOP :

- Immédiatement après sa mise en œuvre, **la station géante « Stade de Roland Garros »** située initialement rue Raffaëlli **a dû être déplacée** à la demande des services de la Ville de Paris afin de permettre, notamment, une meilleure circulation des riverains et des services d'urgence et de propreté.
 - **La station a rapidement pu être déplacée dans un périmètre proche**, grâce à l'excellente réactivité de l'ensemble des parties prenantes, **sans interruption de service.**
- Une première analyse de la fréquentation des stations géantes effectuée le 31 juillet 2024 nous a permis d'identifier un **niveau d'usage très en deçà des attentes pour la station « Arena Paris Sud »**. Les analyses complémentaires menées les jours suivant ont confirmé que cette station enregistrait un fort déficit d'usage.
 - A la demande de la Métropole du Grand Paris et en accord avec l'ensemble des financeurs et de notre prestataire, il a été décidé de **redéployer la station géante afin de desservir le « Parc des Nations » situé Parc de la Villette** pour le restant des JO puis la période des JP. Le personnel d'accueil a accepté son transfert vers cette nouvelle localisation.
- À la demande de la Métropole du Grand Paris, le Syndicat a organisé la **mise en œuvre de stations géantes lors des cérémonies de clôture.**
 - **Deux stations géantes ont été mises en œuvre** pour la cérémonie de clôture des JO le 11 août 2024, avec une capacité d'accueil totale de **800 places**. Pour les JP, **une station géante de 200 places** a été mise en service le 8 septembre 2024.

Exploitation - Ajustements apportés au dispositif en cours d'évènement

- À la demande de la Préfecture de police, les **cheminements autour du Stade de France ont été modifiés**, avec notamment la fermeture des rues pénétrantes à l'est du Stade de France utilisées jusqu'alors par les usagers de la station Stade de France à la fin des sessions. Ces fermetures ont eu pour impact de les obliger à effectuer un long détour par le sud vers la sortie du RER B.

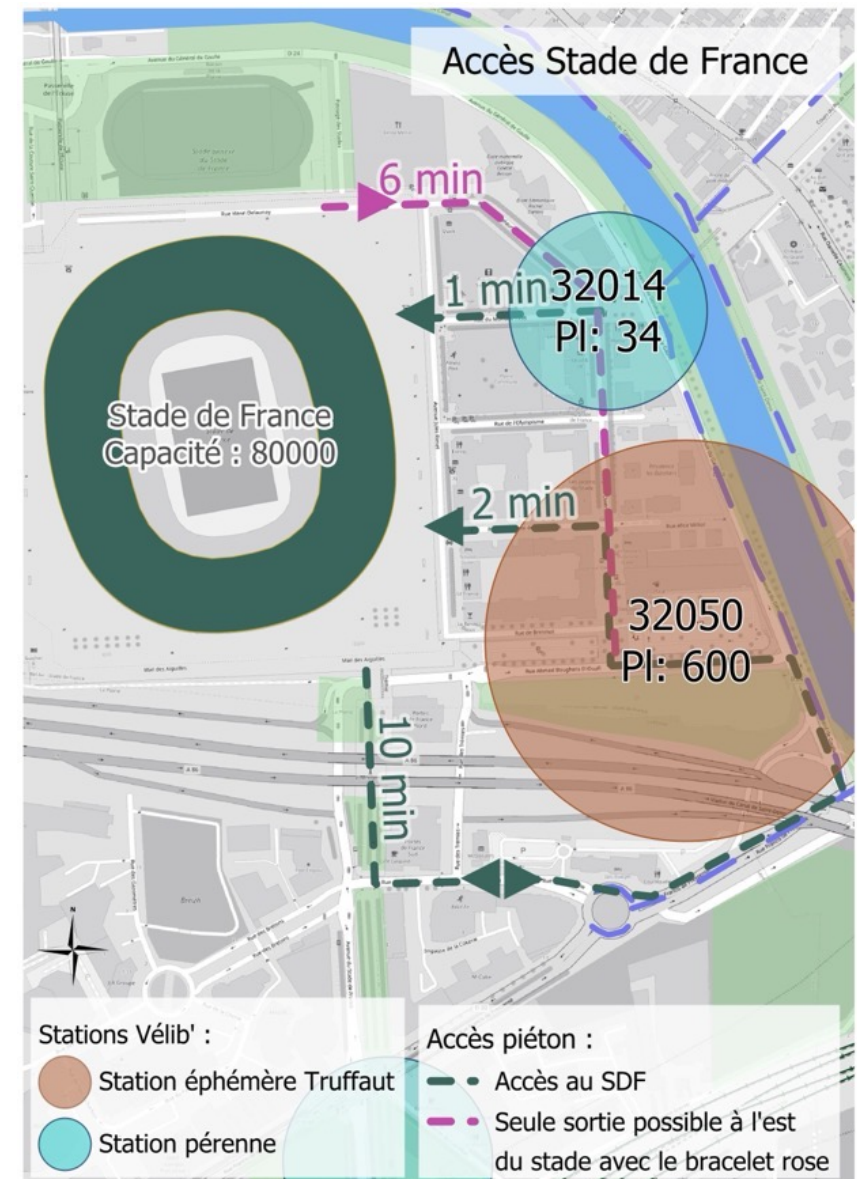
Cela est en lien avec l'installation des forces de l'ordre à la fin des sessions qui cherchent à canaliser l'important flux piéton vers le sud (en direction du RER B)

- **Des bracelets distinctifs ont dû être commandés en urgence et distribués** aux usagers afin de leur permettre de rejoindre le Stade à travers un accès spécifique.



Néanmoins, **ce dispositif a eu un impact sur la fréquentation de la station** puisque les usagers potentiels (et notamment ceux qui souhaitaient uniquement effectuer le trajet retour) non porteurs de bracelet devaient effectuer un long détour pour accéder à la station depuis le Stade.

- Le Syndicat encourage la Préfecture et les différents acteurs locaux à capitaliser sur ce retour d'expérience afin de **mettre en œuvre des solutions qui puissent permettre un accès simplifié aux utilisateurs des mobilités douces.**



III. Méthodologie / Résultats enregistrés

- A. Part modale de Vélib' Métropole
- B. Plus-value apportée par Vélib' Métropole
- C. Profil des usagers

III. Méthodologie / Résultats enregistrés

A. Part modale de Vélib' Métropole

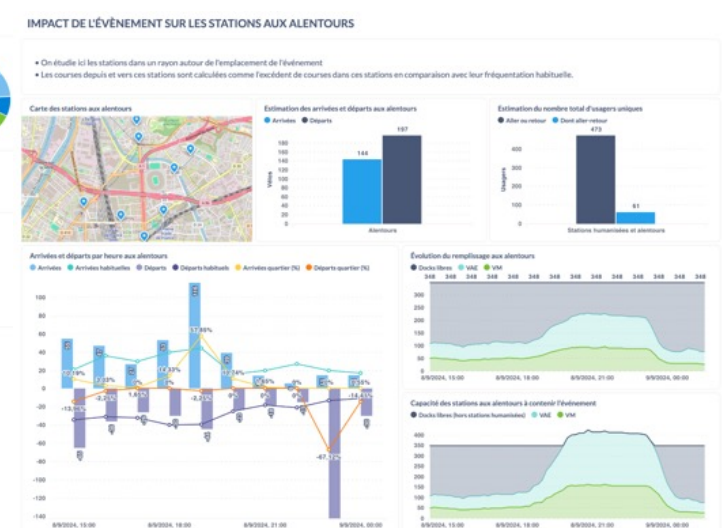
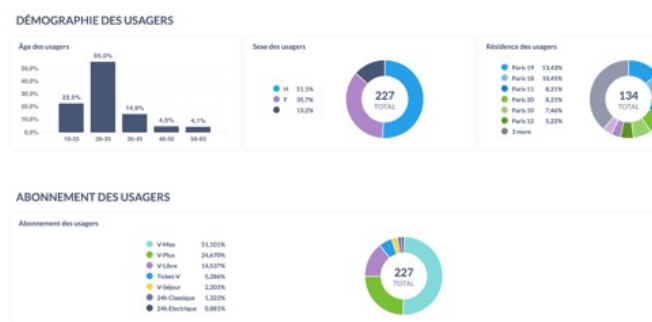
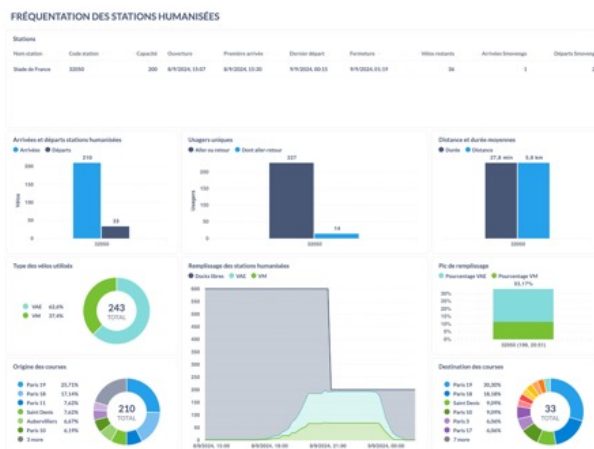
B. Plus-value apportée par Vélib' Métropole

C. Profil des usagers

- Les équipes du Syndicat et en particulier sa **Data Scientist**, ont profité de la compétition pour mettre en œuvre et affiner un dispositif de **reporting dédié**, basé sur les données d'exploitation fournies par Smovengo et traitées via Metabase
- Ces reportings ont été **communiqués au fur et à mesure à nos partenaires** (collectivités, Métropole du Grand Paris, services de l'Etat, Paris 2024, etc., soit **une cinquantaine de destinataires**), à **J+1** (hors week-ends)
- Les éléments de REX ci-après concernant les usages et usagers sont basés sur les données issues de **ces reportings**, que nous avons **croisées avec des données complémentaires** : Bilan général reporting vélo JOP Paris 2024, reportings vélo quotidiens Paris 2024, données météo, ...



Ci-dessous : exemples d'éléments de reporting



- Vélib' étant un dispositif en libre-service, les **trajets aller et retour sont indépendants**
- Les précédentes expériences de stations géantes ont montré que les usagers n'utilisaient pas exclusivement la station géante avec, en conséquence, **une sur-fréquentation des stations pérennes à proximité**. Notre objectif a été **d'estimer la part d'usagers spectateurs des JO dans ces stations pérennes**.
- Ont donc été considérés comme des trajets liés à une session :
 - **l'ensemble des arrivées et des départs depuis la ou les station(s) géante(s)**
 - **les arrivées et départs depuis ou vers les stations pérennes situées à proximité du site de la session, venant en surplus** des arrivées et départs observés dans ces mêmes stations un jour de référence
- Les jours de référence ont été choisis afin **d'isoler la sur-fréquentation due aux JOP seuls et de ne pas prendre en compte les variations de fréquentation dues à d'autres facteurs** (météo, vacances, jour de la semaine...)

Ex. : les très forts usages observés lors de la 2^e semaine des jeux paralympiques, semaine de rentrée scolaire, nous ont obligés à recompiler à posteriori les données de cette semaine avec comme référence la semaine du 9 septembre, plus proche en termes d'usages.
- La part modale du Vélib' pour une session correspond à :

$$\frac{\text{(arrivées liées à la session + départs liés à la session)}}{2 * \text{nb de spectateurs présents lors de la session}}$$

IMPACT DE L'ÉVÈNEMENT SUR LES STATIONS AUX ALENTOURS

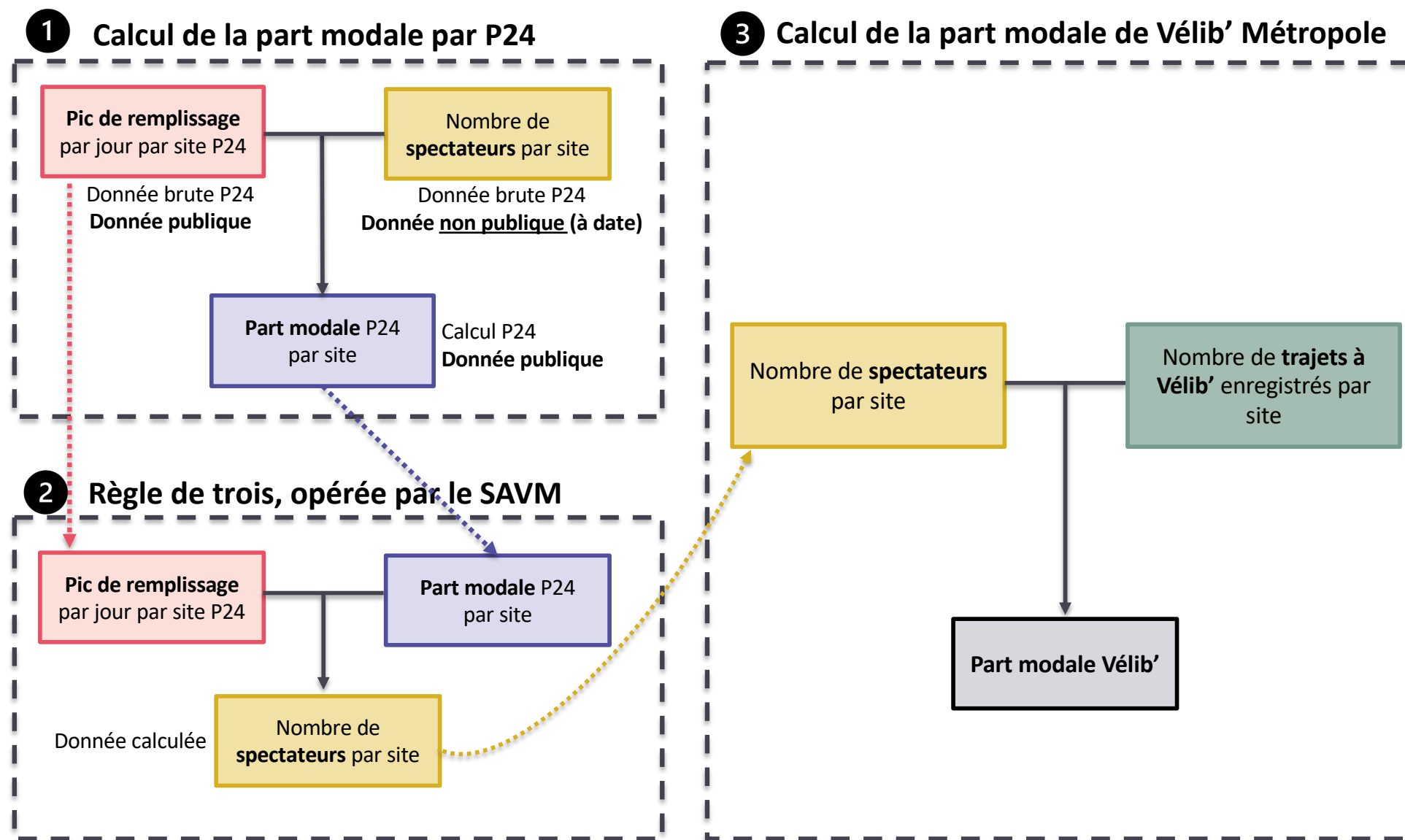


- **Paris 2024 n'ayant pas encore communiqué sur la fréquentation réelle des sites**, il existe plusieurs approches afin de définir le nombre de spectateurs :
 1. un nombre de spectateurs basé sur la **jauge maximale d'accueil** telle qu'indiquée dans **les fiches descriptives des sites de compétition diffusées sur le site de Paris 2024**. C'est ce chiffre qui a été utilisé pour dimensionner les stations géantes lors de la phase amont des JOP ;
 2. un nombre de spectateurs basé sur la « **jauge nette commercialisable** », soit un nombre théorique de spectateurs **basé sur le volume de tickets mis en vente**. Néanmoins, cette information n'est pas encore publique et il apparaît que certains détenteurs de billets ne se sont pas rendus aux compétitions ;
 3. une **estimation de la fréquentation réelle** basée sur l'utilisation des **données communiquées par Paris 2024** dans son « *Bilan général reporting vélo JOP Paris 2024* » (1.) et calculée de la façon suivante :

$$\text{Estimation de la fréquentation réelle} = \frac{\text{(Fréquentation maximale quotidienne du parking vélo Paris 2024 * 100)}}{\text{Part modale Paris 2024}}$$

➤ **Le Syndicat privilégie cette dernière approche dans la présentation qui suit**

Station	1. Jauge maximale d'accueil	3. Estimation de la fréquentation réelle en pic journalier (Période JO)			
		Mini		Maxi	
		En valeur	en % de la Jauge max.	En valeur	en % de la Jauge max.
Grand Palais	8000	3500	44%	6341	79%
Arena Bercy	15000	8000	53%	12600	84%
Arena Porte de la Chapelle	7000	2327	33%	5714	82%
Stade Yves-du-Manoir	15000	8448	56%	10655	71%
Paris La Défense Arena	17000	9500	56%	14571	86%
		Moyenne	49%	Moyenne	80%



Limites :

- **des lacunes dans les données disponibles à date** (Paris 2024 a prévu de partager des données dans un avenir proche, mais elles ne sont pas encore disponibles à date)
- l'approche du Syndicat, visant à présenter des chiffres en cohérence avec ceux présentés par Paris 2024 induit **certaines simplifications méthodologiques** : prise en compte des seuls pics pour déterminer la part modale, approximation de la part modale de Paris 2024, ...



Part modale des stations géantes Vélib' Métropole

- La part modale (PM) des stations géantes s'établit à **0,36% en moyenne sur l'ensemble des stations et des JOP**
- La PM moyenne des stations géantes est **légèrement supérieure lors des JP**
- Les stations dont les PM étaient les plus élevées lors des JO ont **systématiquement atteint des PM supérieures** lors des JP (8501, 18500 et 7500).

Sites	Part modale des stations géantes		
	JO	JP	JOP
Grand Palais	1,3%	2,5%	1,6%
Arena Porte de la Chapelle	1,0%	1,8%	1,2%
Invalides	0,7%	1,2%	0,9%
Stade Yves-du-Manoir	0,8%		0,8%
La Concorde	0,7%		0,7%
Parc des Champions	0,5%		0,5%
Stade Roland-Garros	0,4%	0,5%	0,4%
Stade de France et CAO - Truffaut	0,3%	0,3%	0,3%
Parc des Princes	0,3%		0,3%
Parc des Nations	0,5%	0,06%	0,3%
Paris La Défense Arena	0,3%	0,3%	0,3%
Arena Bercy	0,09%	0,2%	0,13%
Arena Champs-de-Mars . Stade Tour Eiffel	0,05%	0,06%	0,05%
Stade de France et CAO - Wilson Landy	0,04%	0,02%	0,04%
Arena Paris Sud	0,03%		0,03%
Moyenne	0,35%	0,39%	0,36%

Part modale des stations géantes Vélib' Métropole

Stations	Caractéristiques de situation				Part Modale des stations géantes		
	Nombre de stations pérenne aux alentours	Nombre de places pérenne aux alentours	Distance à pied du site en minutes	Transports en commun autour du stade	JO	JP	JOP
Grand Palais	4	206	3	***	1,3%	2,5%	1,6%
Arena Porte de la Chapelle	2	58	2	**	1,0%	1,8%	1,2%
Invalides	5	235	4	***	0,7%	1,2%	0,9%
Stade Yves-du-Manoir	2	50	5	*	0,8%		0,8%
La Concorde	7	289	7	***	0,7%		0,7%
Parc des Champions	3	97	5	**	0,5%		0,5%
Stade Roland-Garros	4	140	9	**	0,4%	0,5%	0,4%
Parc des Princes	8	294	4	**	0,3%		0,3%
Parc des Nations	12	407	3	***	0,5%	0,1%	0,3%
Stade de France et CAO - Truffaut	8	318	2	***	0,3%	0,3%	0,3%
Paris La Défense Arena	2	52	12	***	0,3%	0,3%	0,3%
Arena Bercy	6	257	7	**	0,1%	0,2%	0,1%
Champs-de-Mars . Stade Tour Eiffel	12	379	8 et 15	***	0,05%	0,06%	0,05%
Stade de France et CAO - Wilson Landy	8	318	13	***	0,04%	0,02%	0,04%
Arena Paris Sud	6	180	8	**	0,03%		0,03%

- De façon générale, les stations géantes dont la PM est la plus élevée sont les stations :
 - situées dans des secteurs dont la **densité de stations pérennes** et le nombre de bornettes sont les **plus faibles**
 - dont la **proximité aux sites desservis est la plus élevée**
 - dont l'**accès aux sites desservis est le moins entravé**
 - dont la **capacité des sites desservis est la plus faible**

- Les **stations à forte PM** qui entrent dans ce schéma sont les suivantes :

Grand Palais
Arena Porte de la Chapelle
Invalides
Stade Yves-du-Manoir
La Concorde

Part modale des stations géantes Vélib' Métropole

- Les **stations à faible PM** qui entrent dans le constat exprimé ci-avant (**éloignement supérieur à 9 minutes et / ou au moins 8 stations à proximité et / ou circulation entravée à proximité**) sont les suivantes :

	Motif de la sous performance
Stade Roland-Garros	Eloignement
Stade de France	Densité en stations pérennes à proximité, circulation entravée
CAO et Stade de France	Densité en stations pérennes à proximité, éloignement
Parc des Princes	Densité en stations pérennes à proximité, circulation entravée
Parc des Nations	Densité en stations pérennes à proximité
Paris La Défense Arena	Eloignement
Arena Champs-de-Mars . Stade Tour Eiffel	Eloignement + densité en stations pérennes
Arena Paris Sud	Eloignement

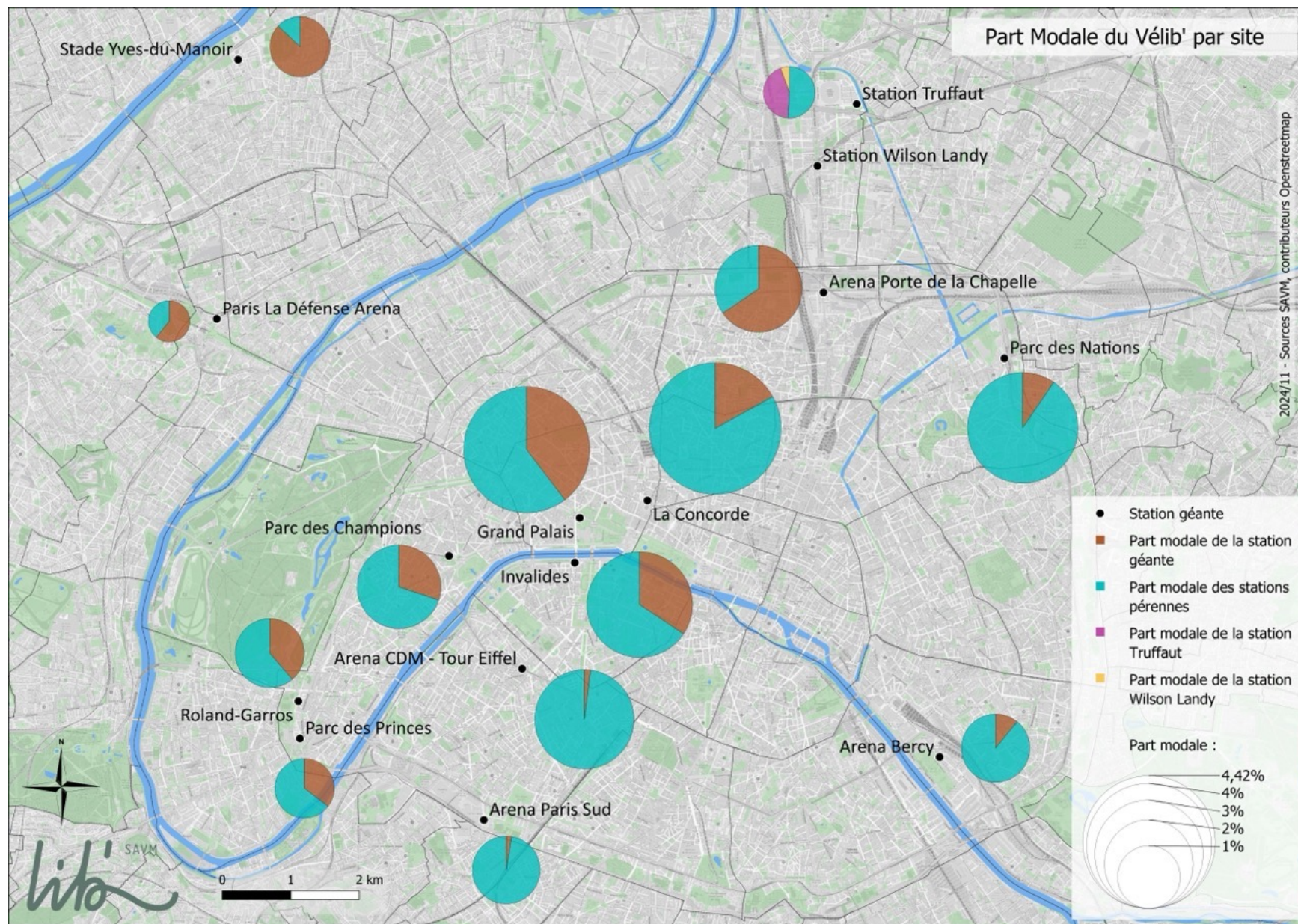
- Deux stations sortent de ce schéma :
 - La Concorde : performance bien supérieure à la moyenne malgré 7 stations pérennes à proximité et un temps d'accès au site desservi dans la moyenne haute (7 minutes). Nous pouvons l'expliquer par la très **forte densité du quartier** dans lequel la station était installée (Place de la Madeleine) **qui fait partie des plus élevées de la capitale**. Les stations y sont quasi systématiquement pleines en journée du fait de la présence de nombreux bureaux à proximité
 - Arena Bercy : une station dont les performances en termes de part modale ont été globalement décevantes. Les usagers lui ont préféré les transports en communs et les stations pérennes situées à proximité.
- Enfin, mis à part pour la station Yves du Manoir, **la seule densité en stations de transports en communs ne semble pas avoir d'impact sur les PM** enregistrées dans les stations géantes

Part modale totale de Vélib' Métropole (1/2)

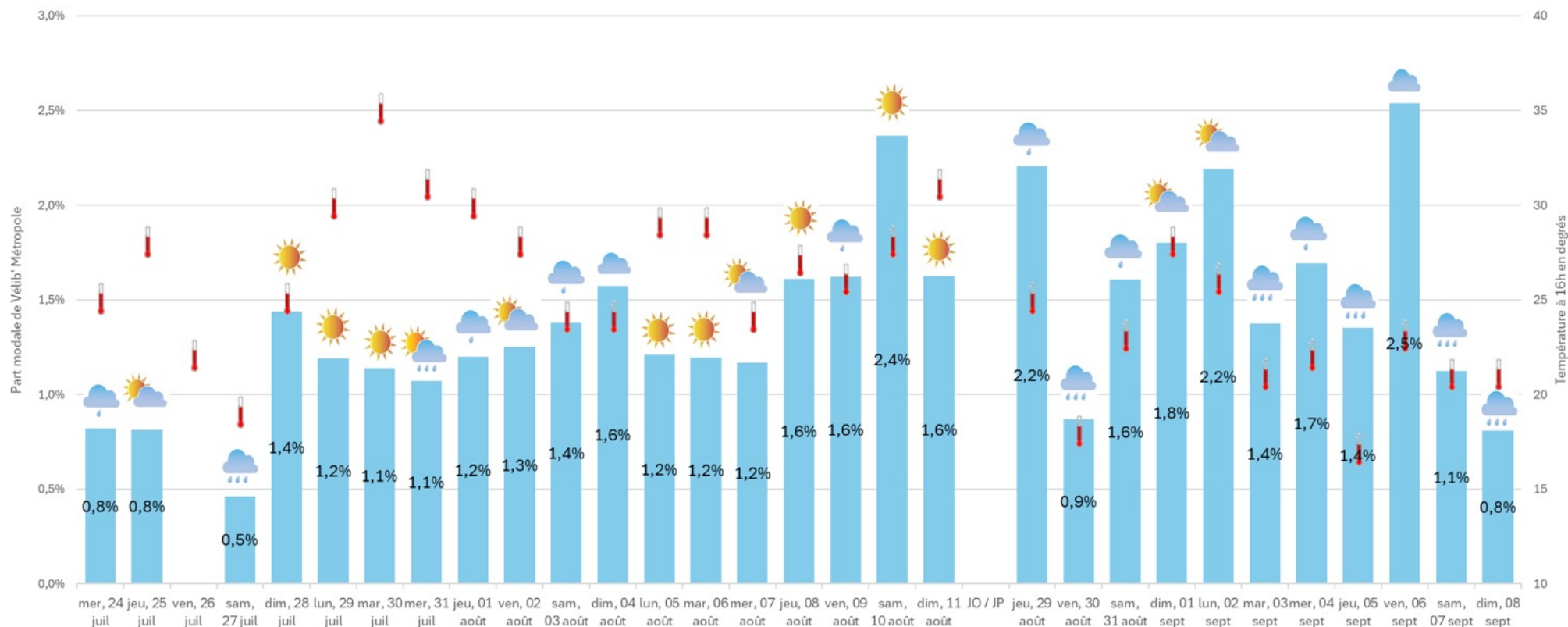
Stations	PM des stations géantes			PM de Vélib' Métropole			% de la PM des station géante sur la PM Vélib'
	JO	JP	JOP	JO	JP	JOP	
La Concorde	0,7%		0,7%	4,4%		4,4%	17%
Grand Palais	1,3%	2,5%	1,6%	4,0%	3,6%	3,9%	40%
Parc des Nations	0,5%	0,06%	0,3%	3,3%	3,0%	3,1%	10%
Invalides	0,7%	1,2%	0,9%	2,1%	3,5%	2,6%	34%
Arena Champs-de-Mars . Stade Tour Eiffel	0,05%	0,06%	0,05%	2,3%	2,6%	2,4%	2%
Parc des Champions	0,5%		0,5%	1,8%		1,8%	30%
Arena Porte de la Chapelle	1,0%	1,8%	1,2%	1,4%	2,9%	1,8%	65%
Arena Bercy	0,1%	0,2%	0,1%	0,7%	1,9%	1,2%	11%
Arena Paris Sud	0,03%		0,03%	0,9%	2,8%	1,1%	2%
Stade Roland-Garros	0,4%	0,5%	0,4%	1,0%	1,6%	1,1%	39%
Stade Yves-du-Manoir	0,8%		0,8%	0,9%		0,9%	87%
Parc des Princes	0,3%		0,3%	0,9%		0,9%	35%
Stade de France et CAO : Truffaut et Wilson Landy	0,3%	0,3%	0,3%	0,7%	0,7%	0,7%	49%
Paris La Défense Arena	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	61%
Moyenne	0,3%	0,4%	0,4%	1,3%	1,6%	1,4%	26%

- Si l'on tient compte du **cumul des usages liés aux jeux réalisés à travers les stations géantes et les stations pérennes**, nous pouvons considérer qu'environ **1,4% des spectateurs se sont rendus aux épreuves en Vélib'**
- Dans le détail, les **PM les plus élevées sont atteintes à Paris, dans les sites les plus centraux**
- On peut constater que **la PM est plus élevée en période JP que durant les JO**. Deux précisions :
 - nous ne pouvons pas déterminer avec certitude la destination des usagers qui utilisent les stations pérennes
 - il faut également garder à l'esprit que en valeur, le nombre de spectateurs était inférieur en période JP vs JO.

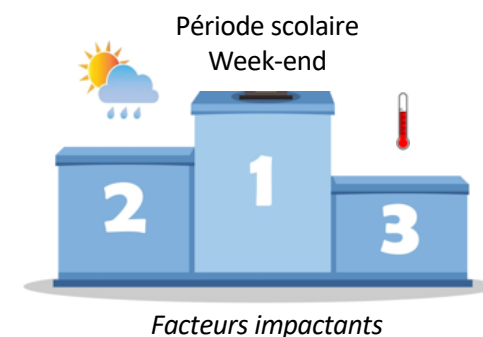
Part modale totale de Vélib' Métropole (2/2)



Part Modale du Vélib' par jour et météo



- De façon générale, la fréquentation a été **plus élevée le week-end qu'en semaine** et surtout **plus élevée en période scolaire qu'en période de vacances**
- L'ensemble des jeux et **plus particulièrement la période des JP** ont été marqués par des **épisodes pluvieux réguliers** qui ont eu un impact important sur l'usage du service
- Les **températures ont été globalement favorables** à l'usage du vélo (peu d'épisodes de fortes chaleurs)



Part modale de Vélib' Métropole selon le type d'épreuve

Sports pratiqués aux JO	Part modale Vélib'	Site
Breaking	4,9%	Concorde
Lutte	4,4%	Arena Champs de Mars
Cyclisme BMX Freestyle	4,0%	Concorde
Escrime	3,9%	Grand Palais
Taekwondo	3,8%	Grand Palais
Basketball 3x3	3,5%	Concorde
Skateboard	2,9%	Concorde
Tir à l'arc	2,4%	Invalides
Beach Volleyball	2,1%	Stade Tour Eiffel
Judo	1,5%	Arena Champs de Mars

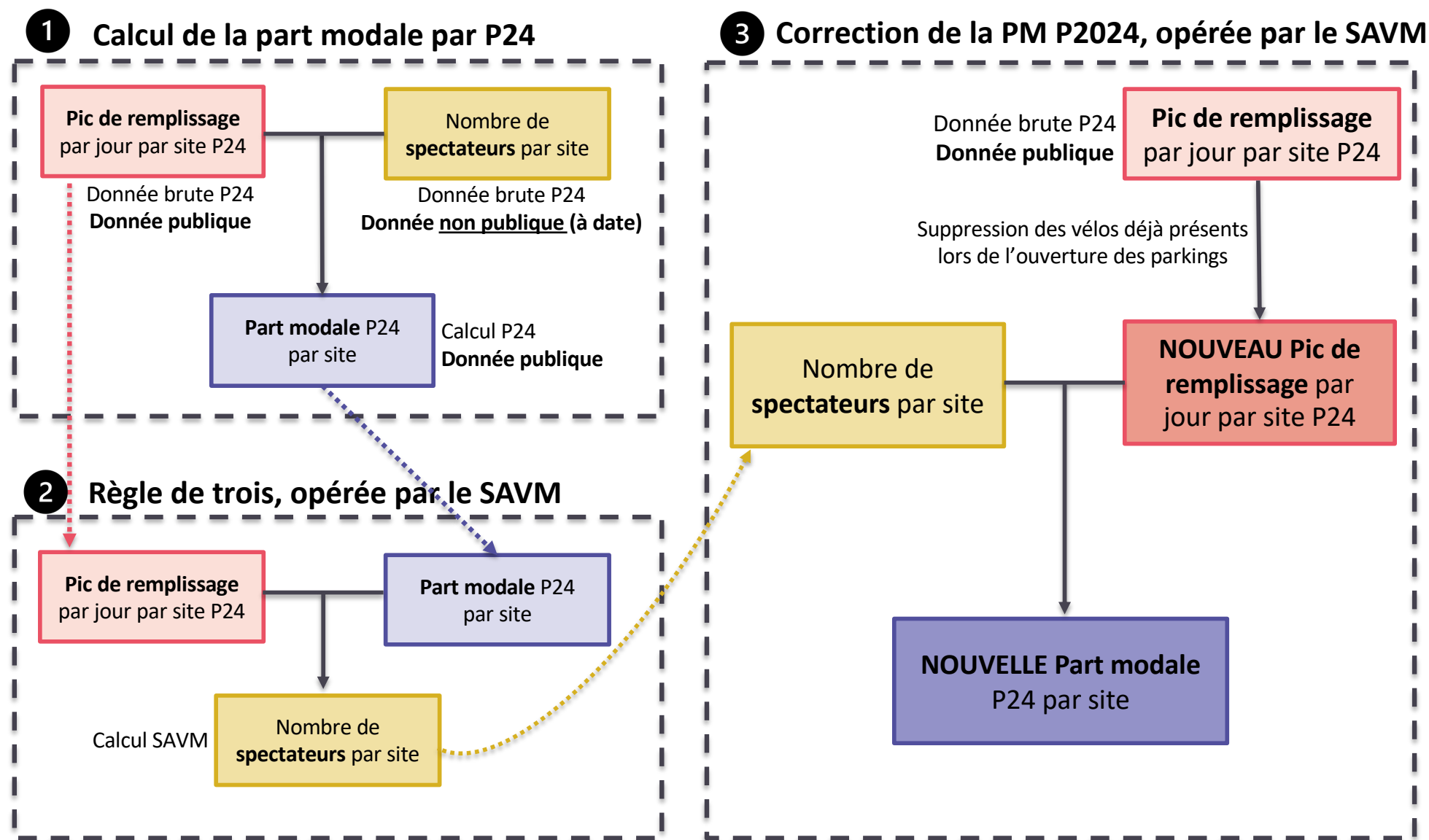
Sports pratiqués aux JP	Part modale Vélib'	Site
Escrime fauteuil	5,0%	Grand Palais
Para Haltérophilie	3,8%	Arena Porte de la Chapelle
Para Tir à l'arc	3,3%	Invalides
Rugby fauteuil	2,9%	Arena Champs de Mars
Para Tennis de table	2,9%	Arena Paris sud
Boccia	2,9%	Arena Paris sud
Goalball	2,8%	Arena Paris sud
Para Taekwondo	2,6%	Grand Palais
Para Badminton	2,6%	Arena Porte de la Chapelle
Cécifoot	2,5%	Stade Tour Eiffel

- Pour déterminer la **part modale des vélos garés dans les parkings vélos de Paris 2024**, nous avons pris pour base les résultats communiqués par Paris 2024 et présentant le nombre de vélos présents dans les parkings lors des pics quotidiens (« *Bilan général reporting vélo JOP Paris 2024* » et « *Reportings vélo quotidiens Paris 2024* »)
- Afin d'affiner la part modale, notre méthode consiste ensuite à calculer, par site et par jour puis en moyenne sur l'ensemble des périodes le ratio résultant du calcul suivant :

(Nombre de vélos au pic de la journée - nombre de vélos à l'ouverture de la station)

Estimation de la fréquentation réelle

- En effet, on s'aperçoit à la lecture des reportings quotidiens de Paris 2024 **qu'une partie des vélos présents dans les stations sont des vélos immobiles qui restent sur site d'un jour sur l'autre**. C'est notamment le cas d'une partie des vélos déposés par les opérateurs de free-floating.
- Les **limites de cette méthode** sont les suivantes :
 - elle ne tient pas compte des **potentiels mouvements de vélos entre deux comptages** (néanmoins, le risque est assez limité, les comptages restitués sont des pics et il est peu probable que la station se soit vidée totalement entre son ouverture et l'heure du pic)
 - **les comptages réalisés par l'un des deux prestataires excluent les vélos en free-floating** et nous ne connaissons pas la clef de répartition entre vélos particuliers et vélos en free-floating
 - les comptages **ne tiennent pas compte des vélos stationnés en dehors des emprises** gérées par les prestataires de Paris 2024

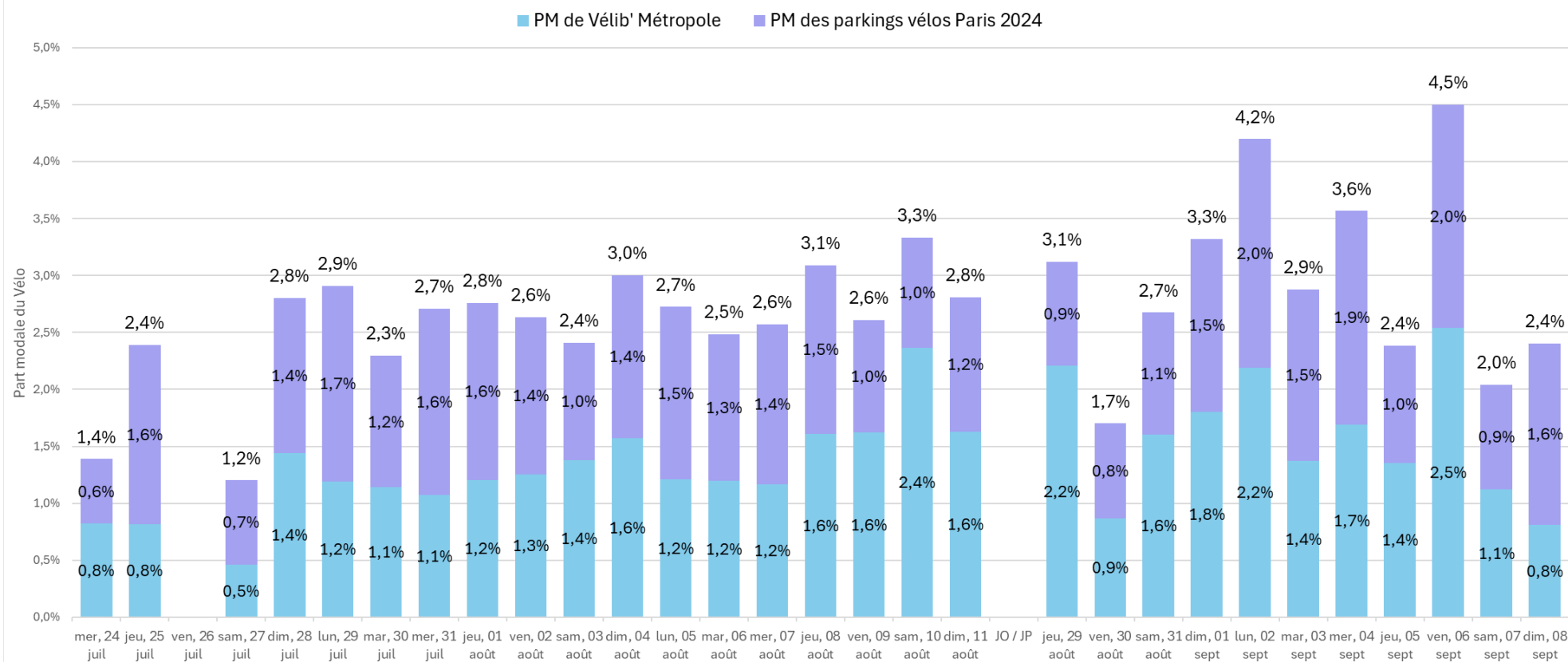


Estimation de la part modale de Vélib' vs la part modale globale du vélo durant les jeux

Code	Stations	PM de Vélib' Métropole			PM des parkings vélos Paris 2024			PM totale des vélos		
		JO	JP	JOP	JO	JP	JOP	JO	JP	JOP
19500	Parc des Nations	3,3%	3,0%	3,1%	2,7%	3,5%	2,9%	5,9%	6,5%	6,0%
8500	La Concorde	4,4%		4,4%	1,5%		1,5%	5,9%		5,9%
8501	Grand Palais	4,0%	3,6%	3,9%	2,2%	1,6%	2,0%	6,2%	5,2%	6,0%
7500	Invalides	2,1%	3,5%	2,6%	1,7%	1,4%	1,6%	3,8%	4,9%	4,2%
18500	Arena Porte de la Chapelle	1,4%	2,9%	1,8%	2,6%	1,2%	2,3%	4,0%	4,1%	4,0%
27050	Stade Yves-du-Manoir	0,9%		0,9%	2,6%		2,6%	3,5%		3,5%
15500	Arena Champs-de-Mars . Stade Tour Eiffel	2,3%	2,6%	2,4%	0,9%	0,6%	0,9%	3,3%	3,2%	3,3%
15501	Arena Paris Sud	0,9%	2,8%	1,1%	1,2%	1,0%	1,2%	2,1%	3,8%	2,3%
32050 et 32051	Stade de France et CAO : Truffaut et Wilson Landy	0,7%	0,7%	0,7%	1,3%	1,9%	1,5%	2,0%	2,6%	2,1%
12500	Arena Bercy	0,7%	1,9%	1,2%	0,6%	0,8%	0,7%	1,3%	2,7%	1,9%
16500	Parc des Champions	1,8%		1,8%	N.C.		N.C.	1,8%	N.C.	1,8%
16502	Stade Roland-Garros	1,0%	1,6%	1,1%	0,5%	1,8%	0,6%	1,5%	3,4%	1,7%
16501	Parc des Princes	0,9%		0,9%	0,5%	1,8%	0,6%	1,4%	1,8%	1,5%
28050	Paris La Défense Arena	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,7%	0,7%	0,7%
Moyenne		1,3%	1,6%	1,4%	1,2%	1,3%	1,3%	2,6%	2,9%	2,6%

- On observe que **Vélib' Métropole a été utilisé pour environ 50% des déplacements à vélo recensés** dont l'origine ou la destination sont des sites olympiques métropolitains situés à l'intérieur du périmètre couvert par Vélib' Métropole
- Les **seules stations géantes** étant responsables de **15% de l'effort global**

Estimation de la part modale de Vélib' vs la part modale globale du vélo durant les jeux



- Les pics en termes de PM ont été atteints durant les JP. Cela peut s'expliquer par plusieurs facteurs :
 - Une **origine du public** plus « francilienne » : les JP se sont déroulés en période de retours de congés et ont attiré une part plus importante de public de proximité. La part d'abonnés longue durée était plus importante durant les JP.
 - De **nouvelles habitudes** qui s'ancrent dans le public Vélib' ?

III. Méthodologie / Résultats enregistrés

- A. Part modale de Vélib' Métropole
- B. Plus-value apportée par Vélib' Métropole
- C. Profil des usagers

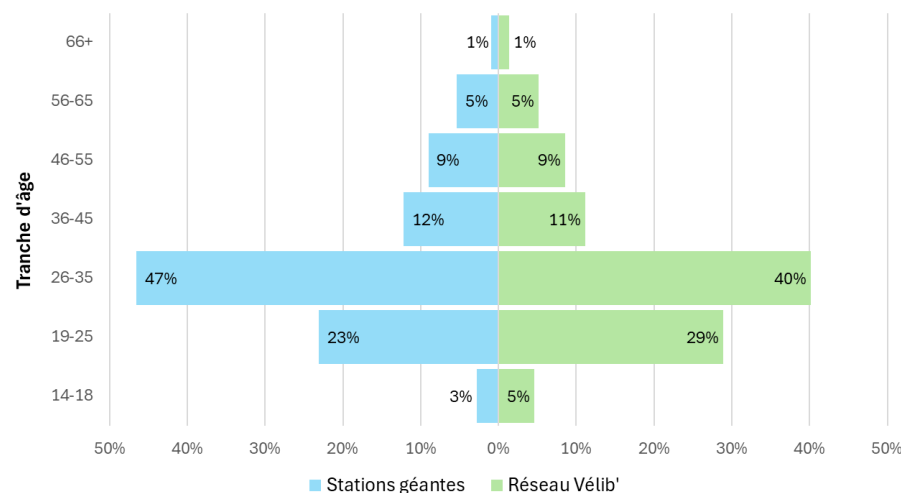
Profil des usagers

Sur la base des personnes ayant utilisé au moins une fois le service Vélib' au cours de la période JOP, on observe :

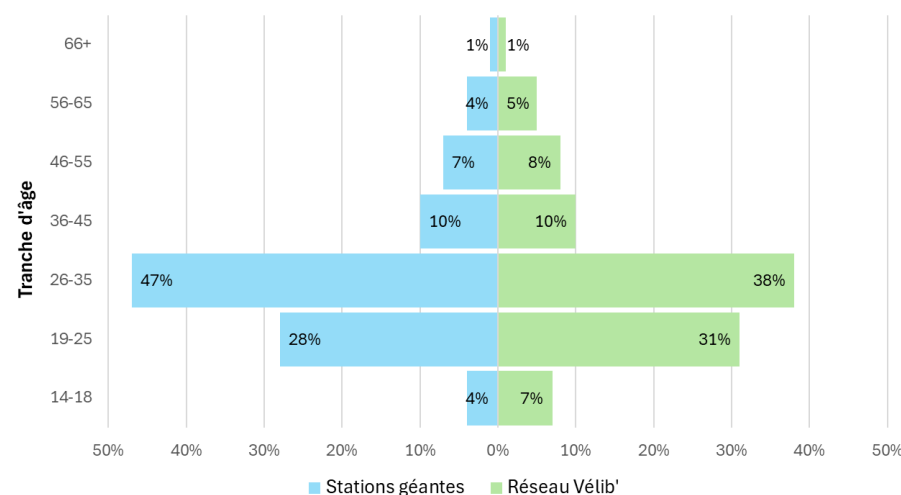
- Une **part d'hommes plus élevée** dans les usagers des **stations géantes** que dans le reste du réseau durant les **JO** (65% VS 62%)
- Une sur-représentation des **26-35 ans** dans les **stations géantes** par rapport au reste du réseau (47% vs 40% en période JO, 47% vs 38% en période JP)
- Des usagers **plus proches de l'utilisateur moyen Vélib'** (31 ans, 58% d'hommes) **durant les JP** du fait de la rentrée scolaire

	JO		JP	
	Stations géantes	Stations pérennes	Stations géantes	Stations pérennes
Âge moyen	33	32	31	31
Genre (H/F)	65% / 35%	62% / 38%	59% / 41%	61% / 39%

Âge des usagers uniques durant les JO

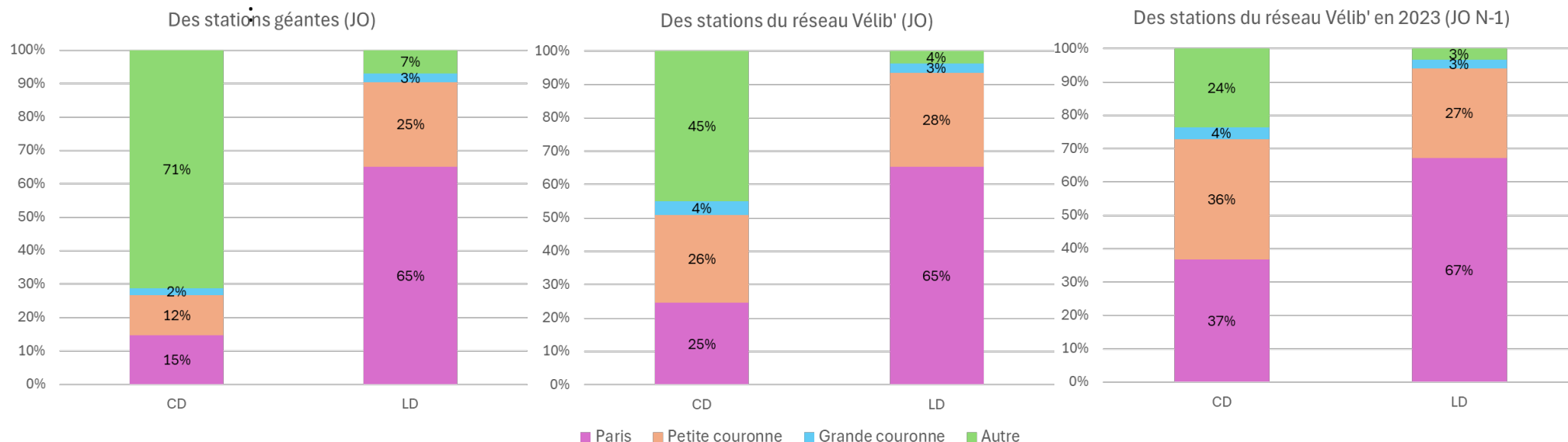


Âge des usagers uniques durant les JP



Résidence des usagers durant la période JO

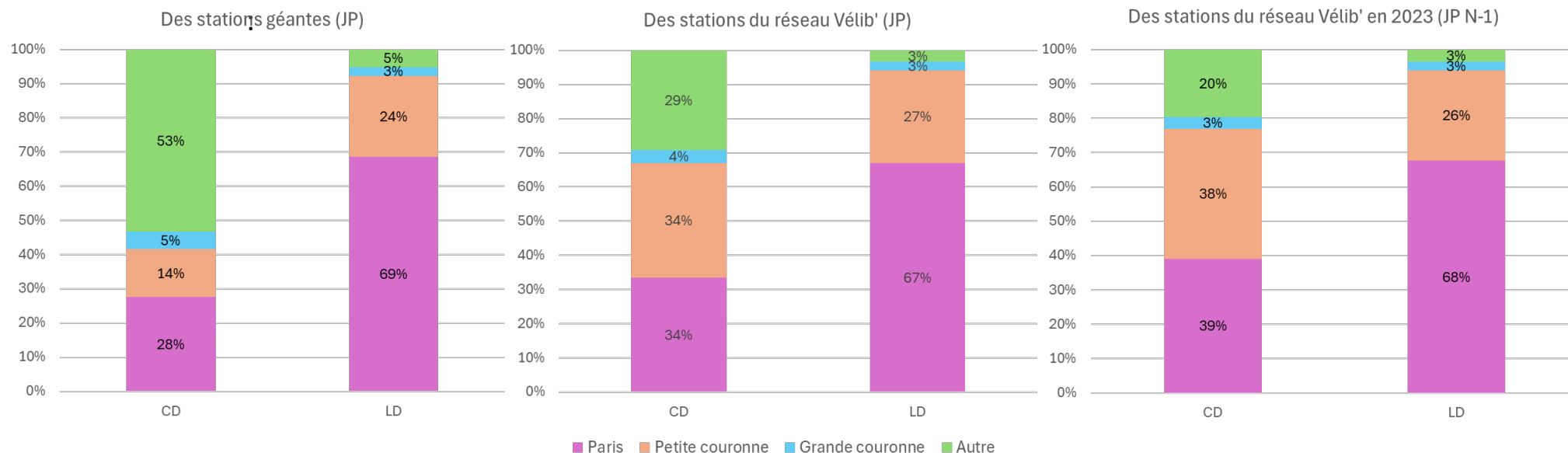
Commune de résidence des usagers



- A noter : les usagers **peuvent renseigner leur commune de résidence** lors de leur souscription à un abonnement, mais **cette donnée est déclarative** et ne donne pas lieu à vérification. Environ **80% des abonnés LD** renseignent ce champ, contre **seulement 20% des abonnés CD**
- Pour cette analyse, nous résonnons en termes **d'usagers uniques** (on comptabilise une fois chaque abonné ayant utilisé le service durant la période considérée)
- On constate **peu de différences dans la répartition de la provenance des usagers LD** en période JO vs l'année de référence 2023 ou vis-à-vis des usagers des stations humanisées
- A l'inverse, on enregistre de **très fortes variations pour les abonnés CD** :
 - quasi **doublément de la part d'usagers non franciliens** entre l'été 2023 et 2024
 - Environ **1,5 fois plus d'usagers non franciliens dans les stations géantes** que par rapport au reste du service

Résidence des usagers durant la période JP

Commune de résidence des usagers

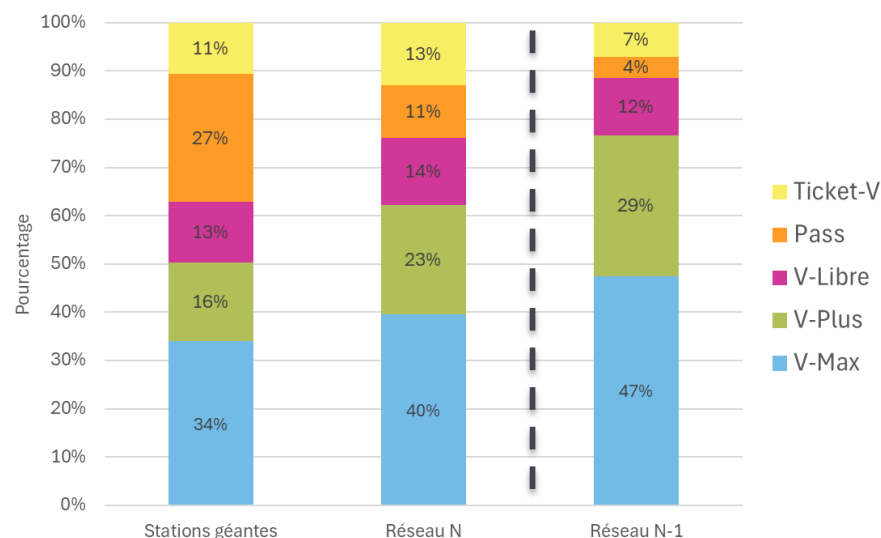


- Comme durant les JO, on constate **peu de différences dans la répartition de la provenance des usagers LD** en période JP vs l'année de référence 2023 ou vis-à-vis des usagers des seules stations humanisées
- A l'inverse, on enregistre de **très fortes variations pour les abonnés CD** :
 - **+ 50 % d'utilisateurs non franciliens entre l'été 2023 et 2024**
 - Environ **80% d'utilisateurs non franciliens en plus dans les stations géantes** que par rapport au reste du service

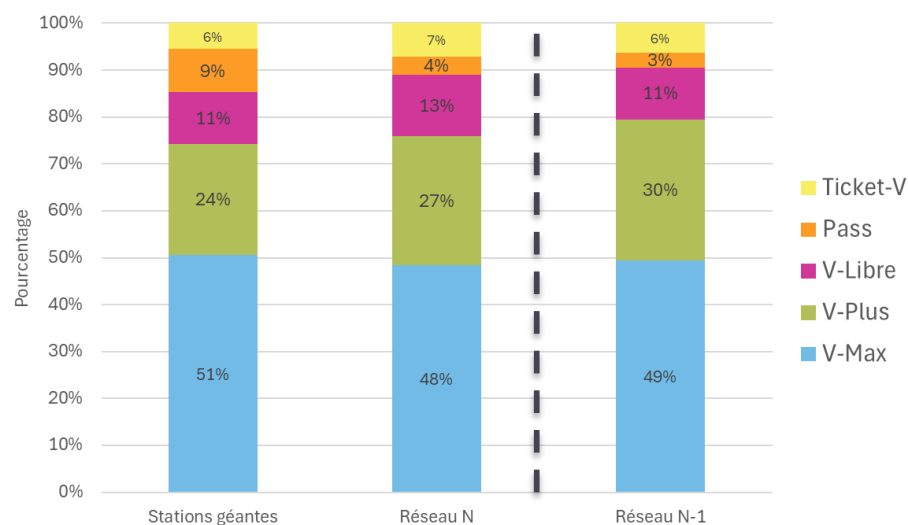
Abonnements des usagers

- Les abonnements de courte durée ont été plébiscités pour se rendre aux épreuves avec **38% d'usagers de courte durée dans les stations géantes des JO contre 24% sur le réseau et 11% à la même période en 2023**
- Cela se traduit par une **hausse des souscriptions aux forfaits courte durée (Pass et Ticket-V) et au V-Libre :**
 - **+116% d'offres courte durée vendues** par rapport à 2023
 - **+15% d'abonnés V-Libre** entre le 21/07 et le 08/09

Abonnements des usagers uniques durant les JO



Abonnements des usagers uniques durant les JP



Chiffres clés

Nombre total de trajets ...	JO	JP	Total
... au départ ou à destination des stations géantes	41 153	12 891	54 044

... en lien avec les **JOP** (à destination ou au départ des stations géantes + stations alentours)

	155 787	58 637	214 424
➤ dont 75 % via une station pérenne / 25% via une station géante			
➤ dont 80 % depuis ou vers une station située à Paris intra-muros			

... sur l'ensemble du réseau Vélib' Métropole durant les JO et JP	2,5 M + 28% vs 2023 (2023 : 1,9M)	2 M + 3,5% vs 2023 (2023 : 1,9M)	4,5 M + 15,7% vs 2023 (2023 : 3,8M)
---	---	---	--

Somme d' usagers uniques par jour ...	JO	JP	Total
... au départ ou à destination des stations géantes	30 556	10 225	40 781
... en lien avec les JOP (à destination ou au départ des stations géantes + stations alentours)	137 837	54 680	192 517

Ventes d'abonnements	JO	JP	Total
Un doublément des souscriptions aux forfaits de courte durée (TICKET-V, PASS 24H, PASS 3 JOURS)			
Plus de 300% d'augmentation pour les souscriptions de PASS 24H ELECTRIQUE			

- Un dispositif **apprécié des utilisateurs et participant de la réussite des premiers « jeux cyclables »**

IV. Détail par sites

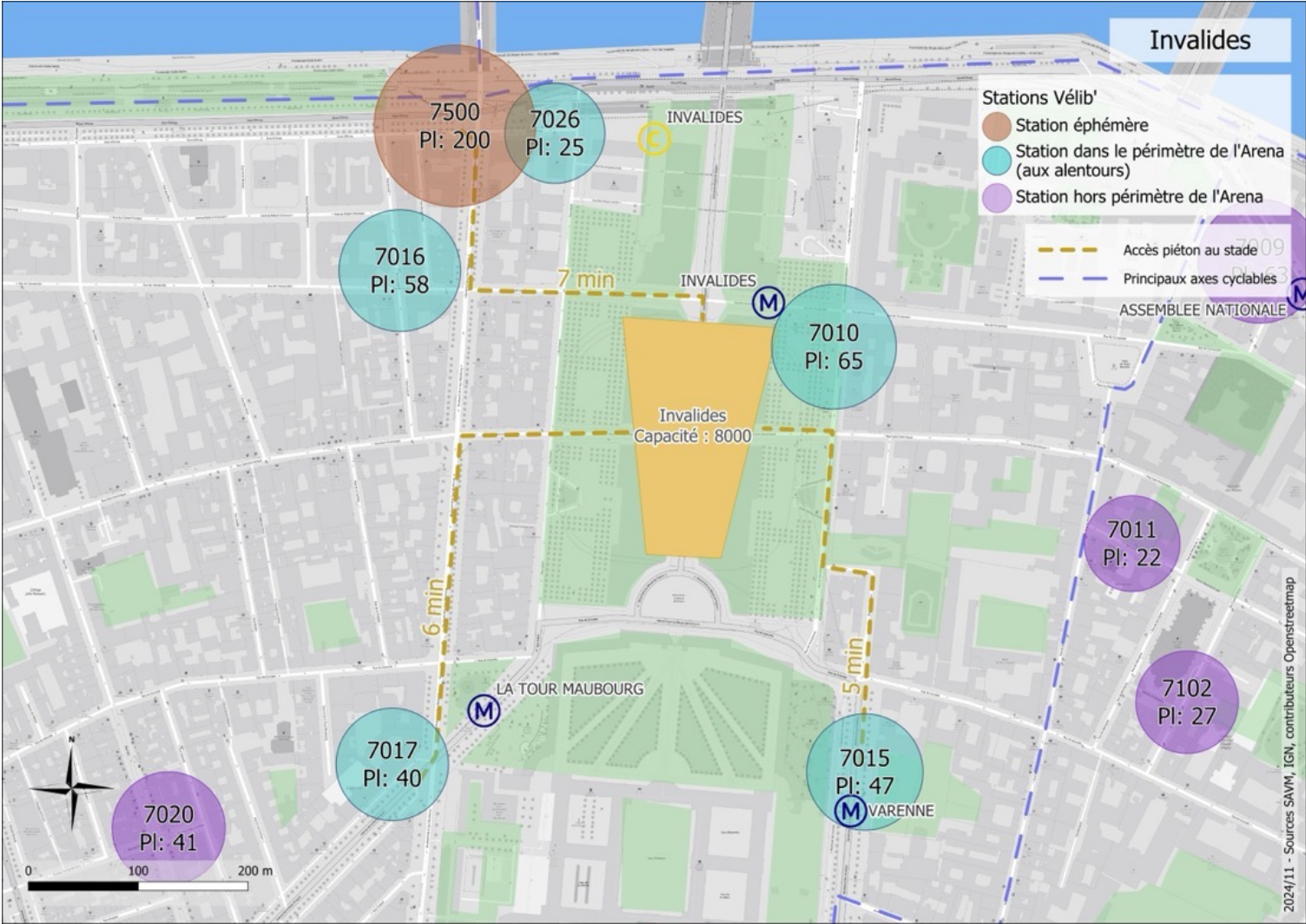
Invalides

	Données géographiques
Accessibilité au site depuis le réseau Vélib' pérenne	Très accessible
Accessibilité au site depuis la station géante	Très accessible
Accessibilité à la station géante (pistes cyclables)	* * *
Accessibilité au site depuis le réseau de transport en commun	* * * (RER C, Métro 8, 13)

	JO	JP	Total
Nombre de jours d'activation de la station géante	9	8	17
Nombre de sessions	18	18	36

	Station géante	Stations pérennes	Total
Capacité d'accueil Vélib' Métropole	1 station	5 stations	435
	200	235	
Nombre de mouvements enregistrés	3158	6012	9170
Répartition des trajets entre stations géante et pérennes	34%	66%	100%

	VM	VAE
Types de Vélib' utilisés	54%	46%



Part modale	JO	JP	Total
Station géante	0,7%	1,2%	0,9%
Stations pérennes	1,4%	2,3%	1,7%
Parkings Paris 2024	1,7%	1,4%	1,6%
Ensemble de la part modale des cyclistes (Vélib' + P24)	3,8%	4,9%	4,2%

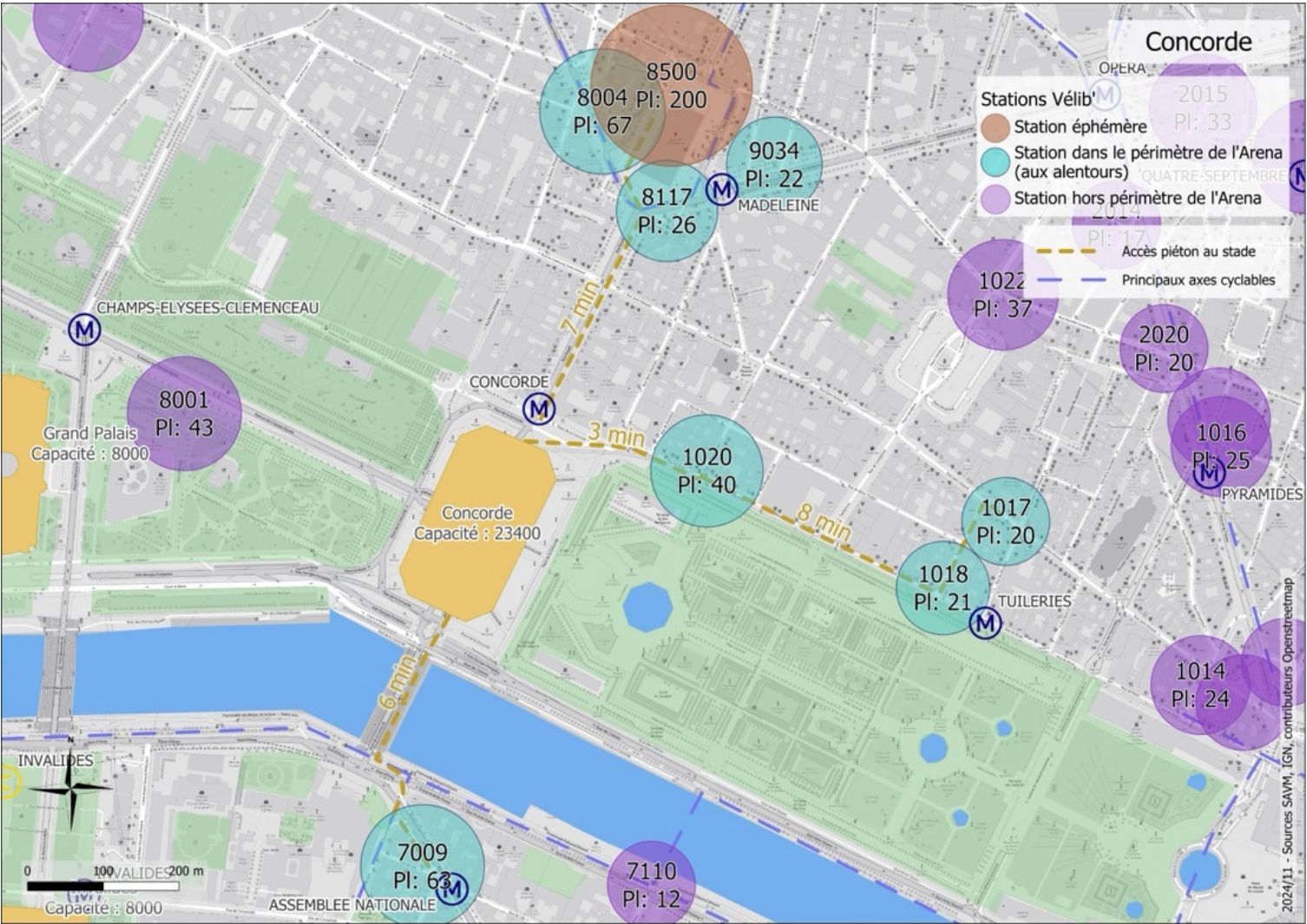
La Concorde

	Données géographiques
Accessibilité au site depuis le réseau Vélib' pérenne	Très accessible
Accessibilité au site depuis la station géante	Très accessible
Accessibilité à la station géante (pistes cyclables)	***
Accessibilité au site depuis le réseau de transport en commun	*** (Métro 1, 8, 12, 14)

	JO	JP	Total
Nombre de jours d'activation de la station géante	17	1	18
Nombre de sessions	45	1	46

	Station géante	Stations pérennes	Total
Capacité d'accueil Vélib' Métropole	1 station 200	7 stations 289	489
Nombre de mouvements enregistrés	3902	19634	23536
Répartition des trajets entre stations géante et pérennes	17%	83%	100%

	VM	VAE
Types de Vélib' utilisés	51%	49%



Part modale	JO	JP	Total
Station géante	0,7%		0,7%
Stations pérennes	3,7%		3,8%
Parkings Paris 2024	1,5%		1,5%
Ensemble de la part modale des cyclistes (Vélib' + P24)	5,9%		6,0%

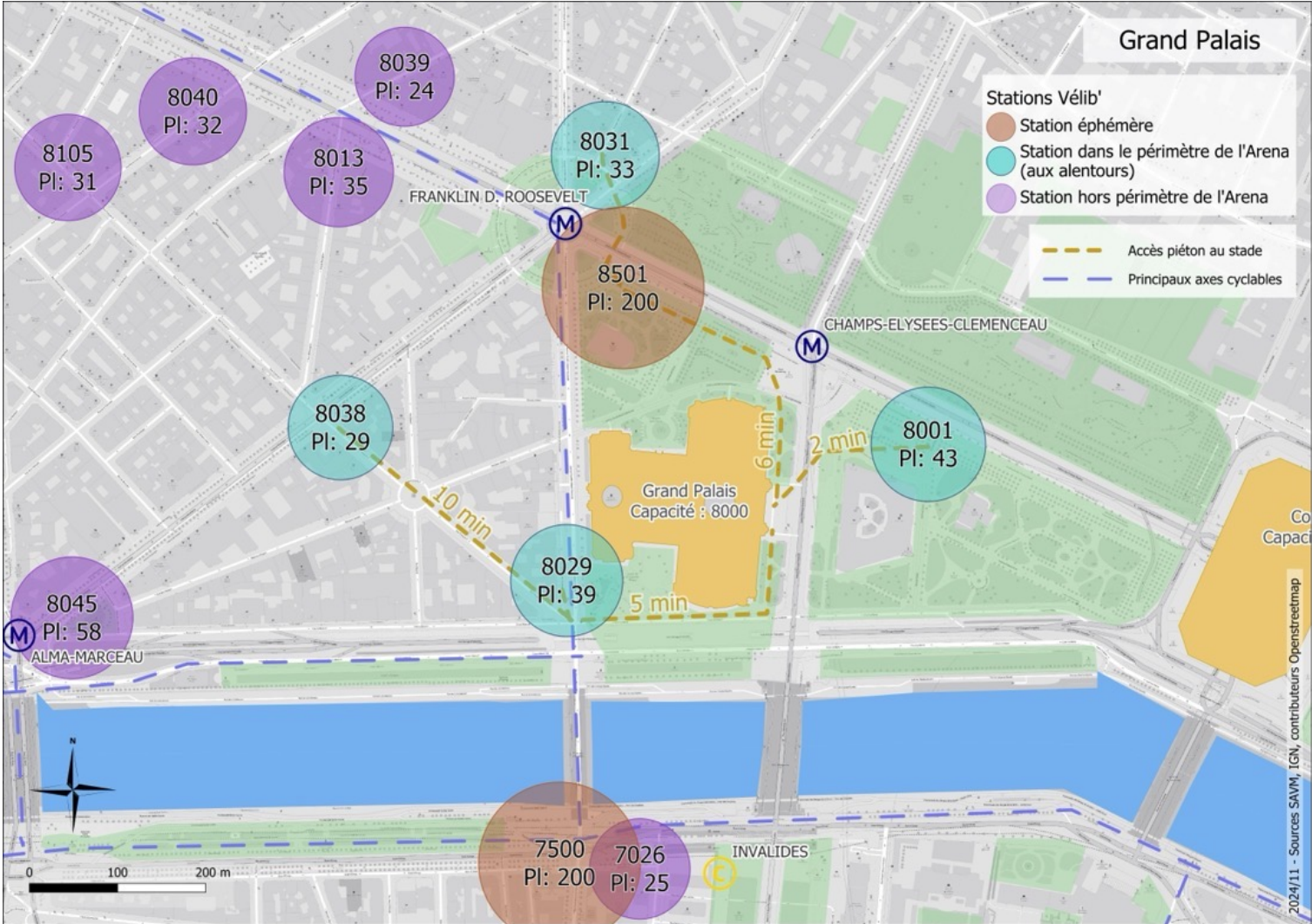
Grand Palais

	Données géographiques
Accessibilité au site depuis le réseau Vélib' pérenne	Très accessible
Accessibilité au site depuis la station géante	Très accessible
Accessibilité à la station géante (pistes cyclables)	* * *
Accessibilité au site depuis le réseau de transport en commun	* * * (Métro 1, 9, 13)

	JO	JP	Total
Nombre de jours d'activation de la station géante	15	8	23
Nombre de sessions	30	16	46

	Station géante	Stations pérennes	Total
Capacité d'accueil Vélib' Métropole	1 station	4 stations	406
	200	206	
Nombre de mouvements enregistrés	6532	9947	16479
Répartition des trajets entre stations géante et pérennes	40%	60%	100%

	VM	VAE
Types de Vélib' utilisés	55%	45%



Part modale	JO	JP	Total
Station géante	1,3%	2,5%	1,6%
Stations pérennes	2,6%	1,1%	2,4%
Parkings Paris 2024	2,2%	1,6%	2,0%
Ensemble de la part modale des cyclistes (Vélib' + P24)	6,2%	5,2%	6,0%

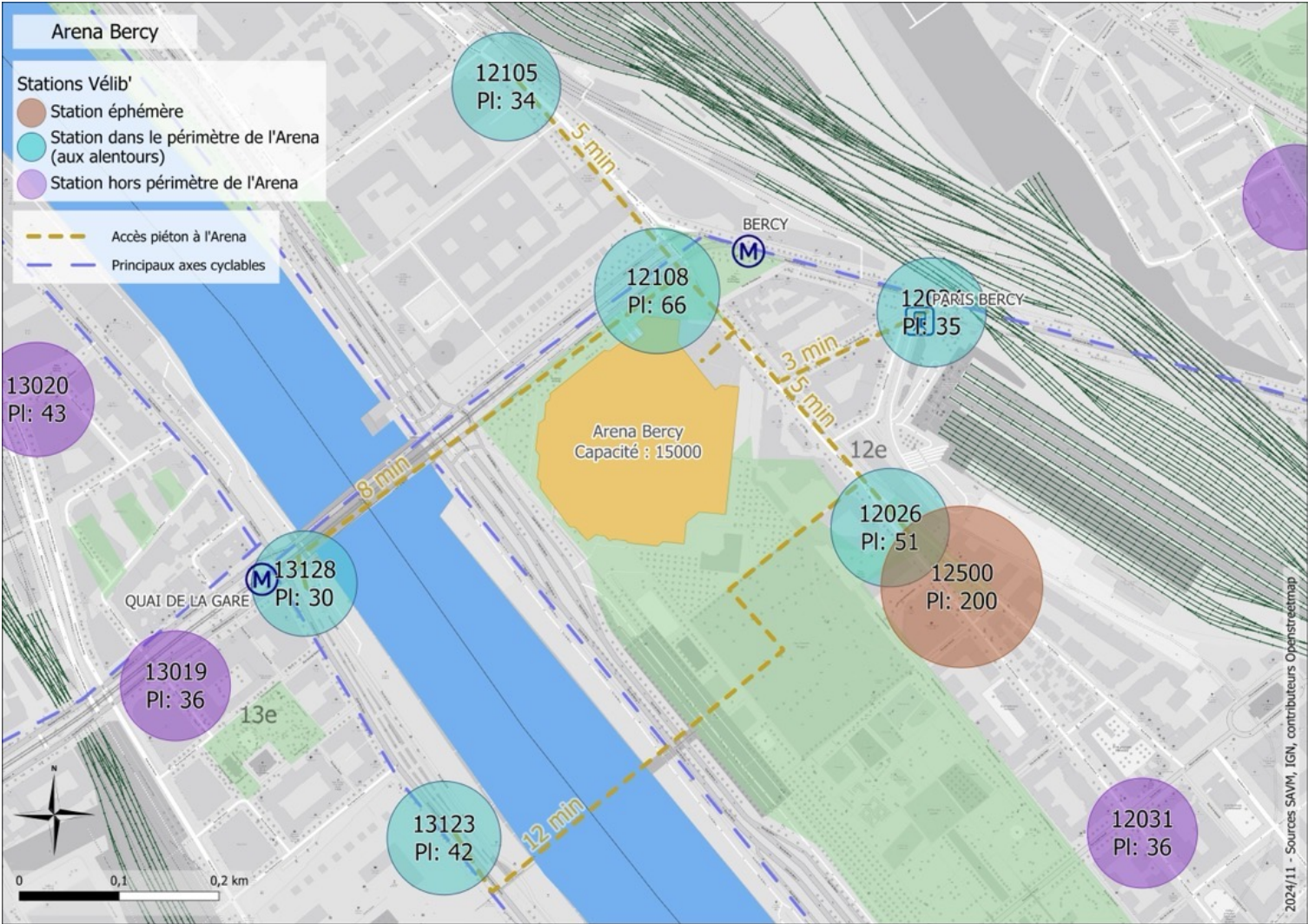
Arena Bercy

	Données géographiques
Accessibilité au site depuis le réseau Vélib' pérenne	Très accessible
Accessibilité au site depuis la station géante	Très accessible
Accessibilité à la station géante (pistes cyclables)	* * *
Accessibilité au site depuis le réseau de transport en commun	* * (Métro 6, 14)

	JO	JP	Total
Nombre de jours d'activation de la station géante	16	11	27
Nombre de sessions	32	28	60

	Station géante	Stations pérennes	Total
Capacité d'accueil Vélib' Métropole	1 station	6 stations	457
	200	257	
Nombre de mouvements enregistrés	1380	11186	12566
Répartition des trajets entre stations géante et pérennes	11%	89%	100%

	VM	VAE
Types de Vélib' utilisés	49%	51%



Part modale	JO	JP	Total
Station géante	0,1%	0,2%	0,1%
Stations pérennes	0,7%	1,7%	1,0%
Parkings Paris 2024	0,6%	0,8%	0,7%
Ensemble de la part modale des cyclistes (Vélib' + P24)	1,3%	2,7%	1,9%

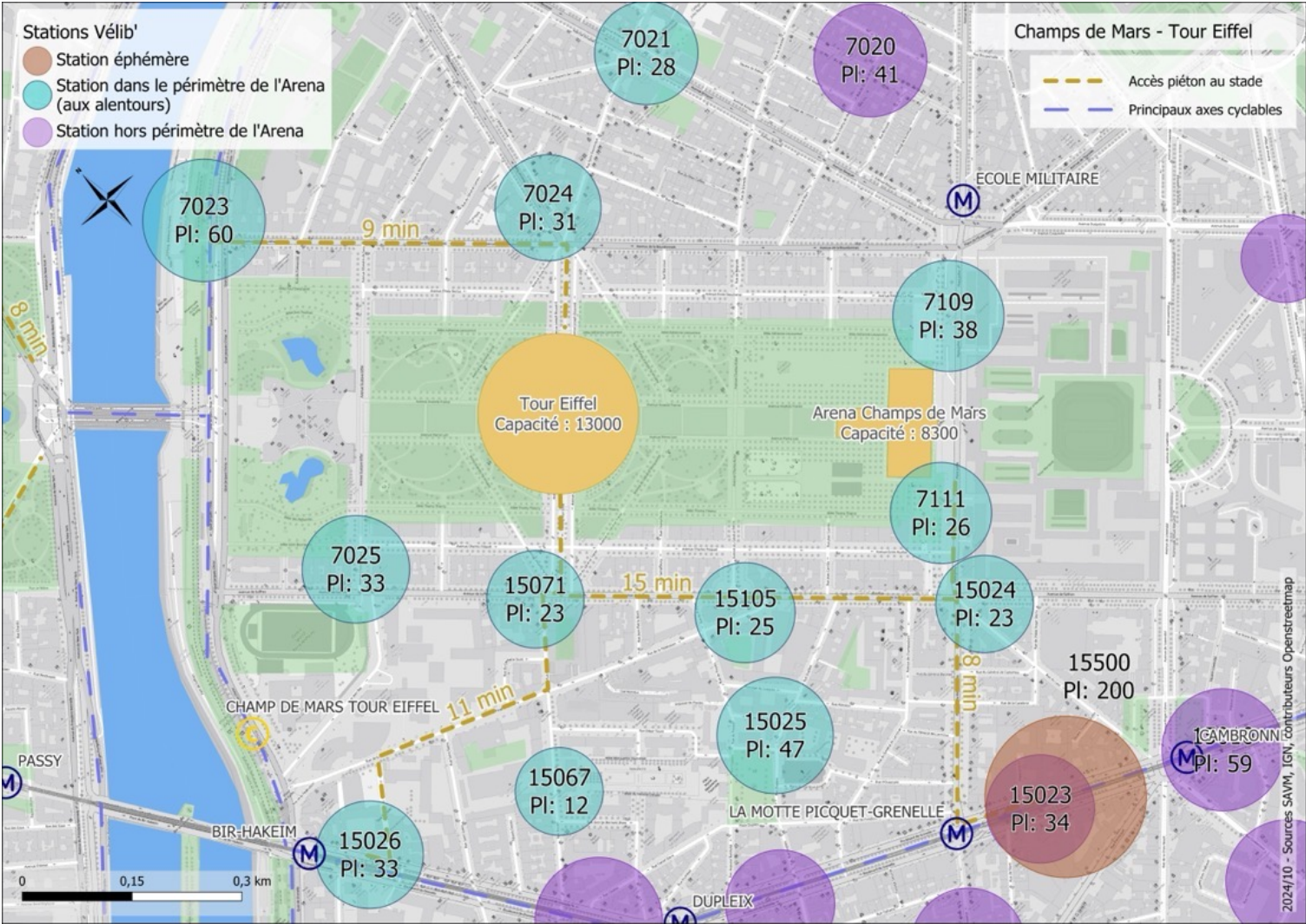
Arena Champs-de-Mars / Stade Tour Eiffel

	Données géographiques
Accessibilité au site depuis le réseau Vélib' pérenne	Très accessible
Accessibilité au site depuis la station géante	Moyennement accessible
Accessibilité à la station géante (pistes cyclables)	* * *
Accessibilité au site depuis le réseau de transport en commun	* * * (Métro 6, 8, 10 + RER C)

	JO	JP	Total
Nombre de jours d'activation de la station géante	17	9	26
Nombre de sessions	69	25	94

	Station géante	Stations pérennes	Total
Capacité d'accueil Vélib' Métropole	1 station 200	12 stations 379	579
Nombre de mouvements enregistrés	710	34961	35671
Répartition des trajets entre stations géante et pérennes	2%	98%	100%

	VM	VAE
Types de Vélib' utilisés	45%	55%



Part modale	JO	JP	Total
Station géante	0,05%	0,06%	0,05%
Stations pérennes	2,3%	2,6%	2,4%
Parkings Paris 2024	0,9%	0,6%	0,9%
Ensemble de la part modale des cyclistes (Vélib' + P24)	3,3%	3,2%	3,3%

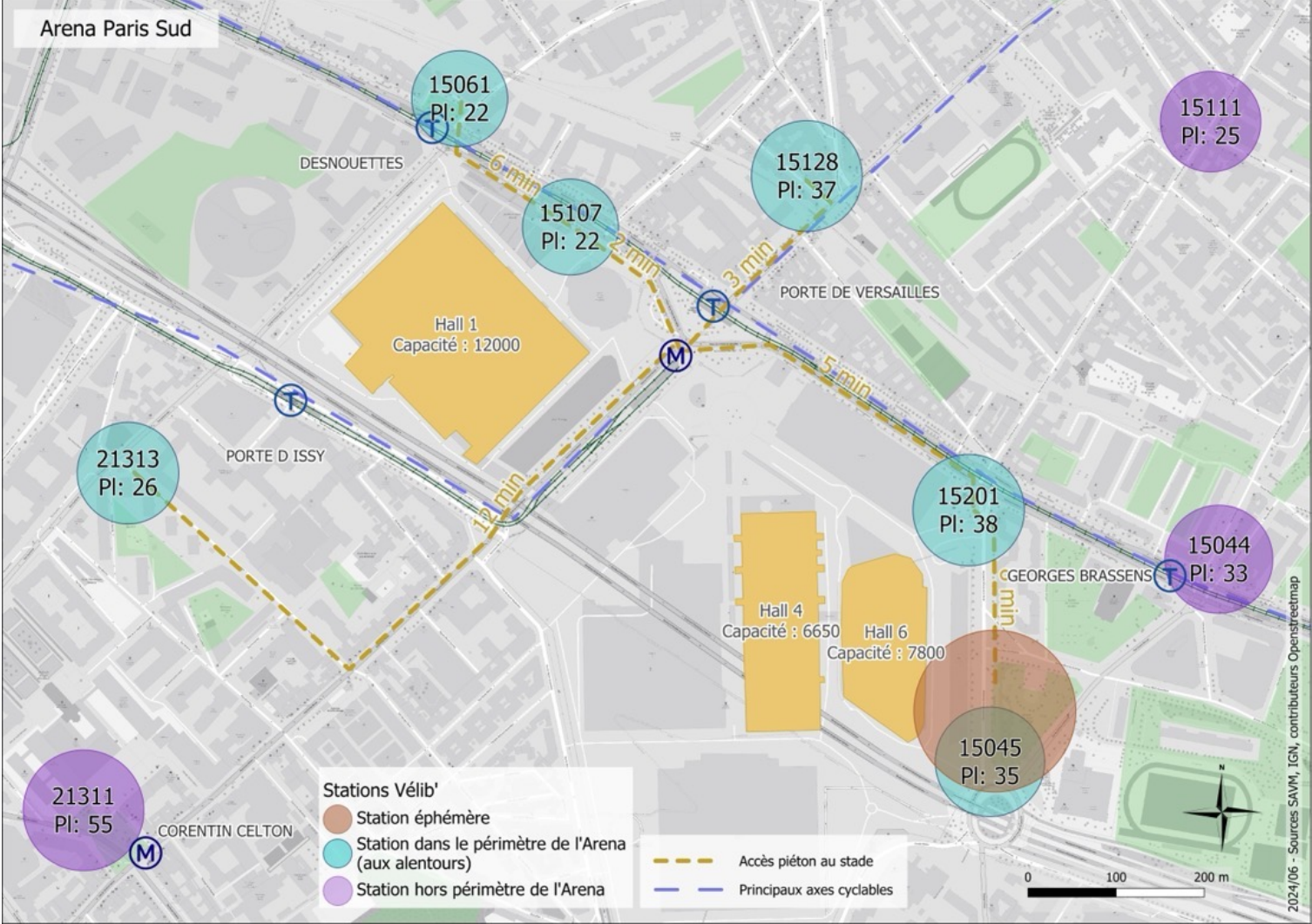
Arena Paris Sud

	Données géographiques
Accessibilité au site depuis le réseau Vélib' pérenne	Très accessible
Accessibilité au site depuis la station géante	Accessible
Accessibilité à la station géante (pistes cyclables)	* * *
Accessibilité au site depuis le réseau de transport en commun	* * (Métro 12 + Tram T2, T3a)

	JO	JP	Total
Nombre de jours d'activation de la station géante	9	0	9
Nombre de sessions	128	58	186

	Station géante	Stations pérennes	Total
Capacité d'accueil Vélib' Métropole	1 station	6 stations	380
	200	180	
Nombre de mouvements enregistrés	323	22153	22476
Répartition des trajets entre stations géante et pérennes	1%	99%	100%

	VM	VAE
Types de Vélib' utilisés	37%	63%



Part modale	JO	JP	Total
Station géante	0,03%		0,03%
Stations pérennes	0,9%	2,8%	1,1%
Parkings Paris 2024	1,2%	1,0%	1,2%
Ensemble de la part modale des cyclistes (Vélib' + P24)	2,2%	3,8%	2,3%

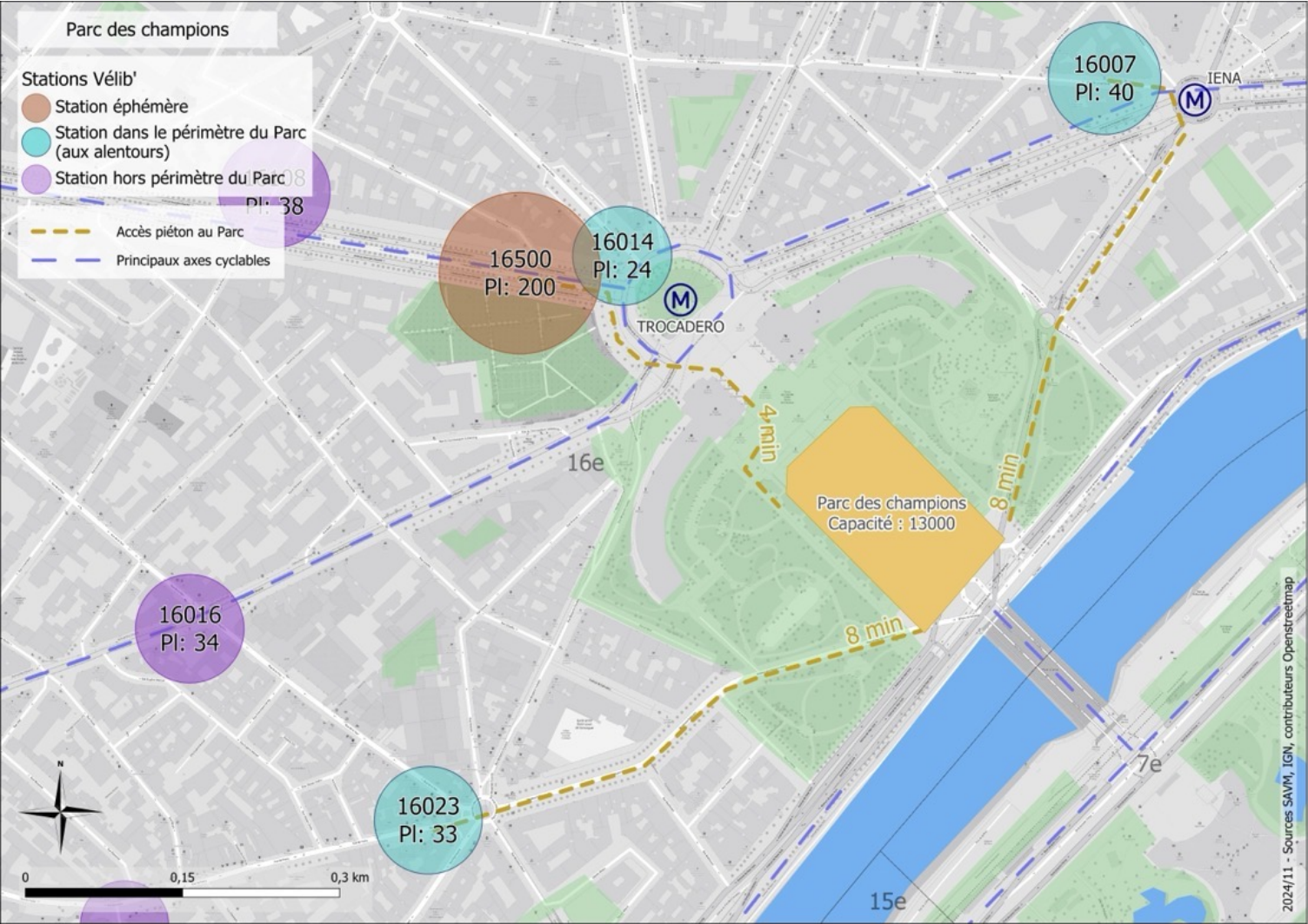
Parc des Champions

	Données géographiques
Accessibilité au site depuis le réseau Vélib' pérenne	Accessible Sous dimensionné
Accessibilité au site depuis la station géante	Très accessible
Accessibilité à la station géante (pistes cyclables)	* * *
Accessibilité au site depuis le réseau de transport en commun	* * (Métro 6, 9)

	JO	JP	Total
Nombre de jours d'activation de la station géante	9		9
Nombre de sessions	9		9

	Station géante	Stations pérennes	Total
Capacité d'accueil Vélib' Métropole	1 station	3 stations	297
	200	97	
Nombre de mouvements enregistrés	1257	2918	4175
Répartition des trajets entre stations géante et pérennes	30%	70%	100%

	VM	VAE
Types de Vélib' utilisés	47%	53%



Part modale	JO	JP	Total
Station géante	0,5%		0,5%
Stations pérennes	1,2%		1,2%
Parkings Paris 2024			
Ensemble de la part modale des cyclistes (Vélib' + P24)	1,8%		1,8%

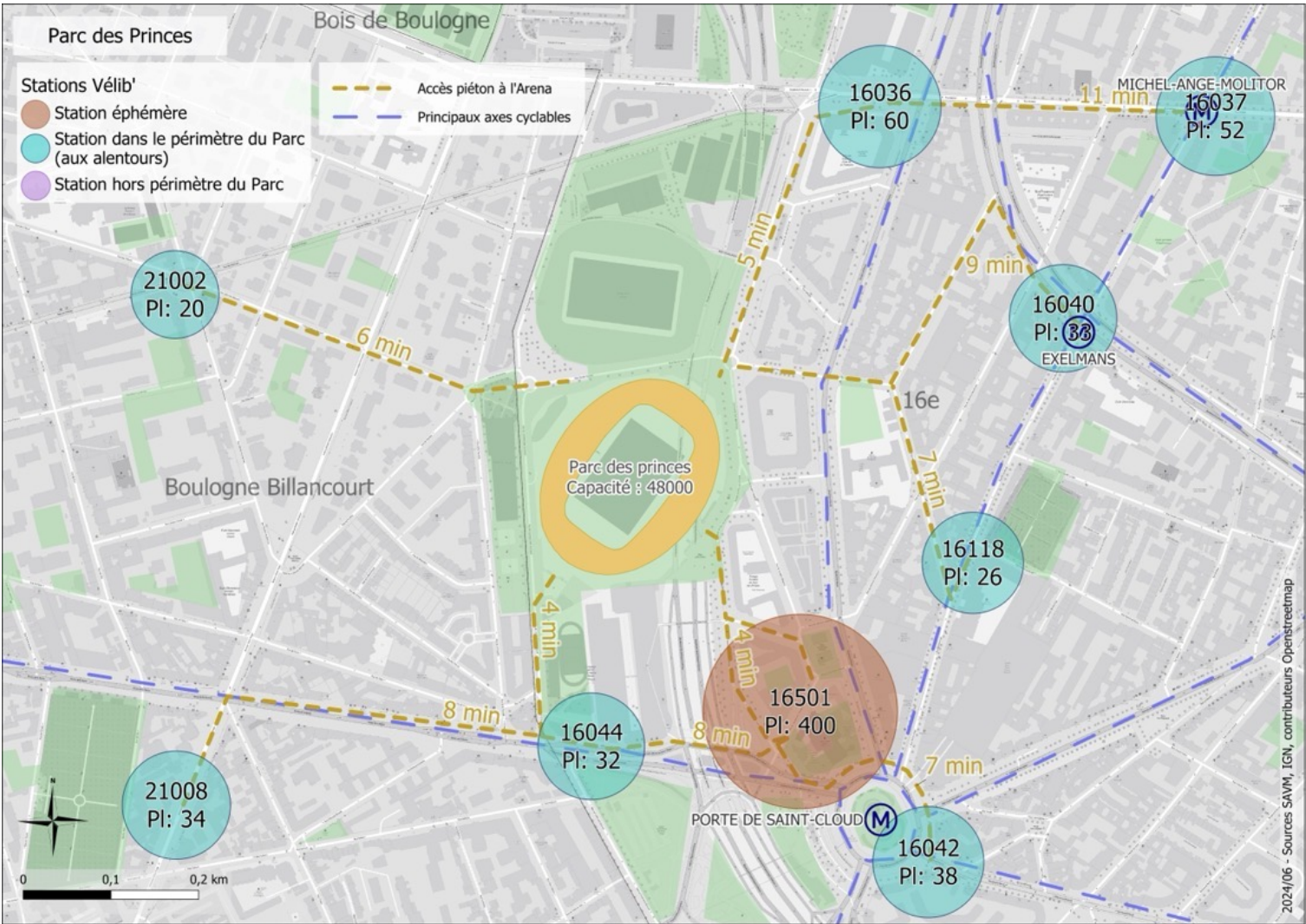
Parc des Princes

	Données géographiques
Accessibilité au site depuis le réseau Vélib' pérenne	Accessible
Accessibilité au site depuis la station géante	Très accessible
Accessibilité à la station géante (pistes cyclables)	* * *
Accessibilité au site depuis le réseau de transport en commun	* * (Métro 9, 10)

	JO	JP	Total
Nombre de jours d'activation de la station géante	8		8
Nombre de sessions	10		10

	Station géante	Stations pérennes	Total
Capacité d'accueil Vélib' Métropole	1 station	8 stations	694
	400	294	
Nombre de mouvements enregistrés	2414	4401	6815,4
Répartition des trajets entre stations géante et pérennes	35%	65%	100%

	VM	VAE
Types de Vélib' utilisés	47%	53%



Part modale	JO	JP	Total
Station géante	0,3%		0,3%
Stations pérennes	0,6%		0,6%
Parkings Paris 2024	0,5%		0,5%
Ensemble de la part modale des cyclistes (Vélib' + P24)	1,4%		1,4%

Stade Roland-Garros

	Données géographiques
Accessibilité au site depuis le réseau Vélib' pérenne	Moyennement accessible
Accessibilité au site depuis la station géante	Accessible
Accessibilité à la station géante (pistes cyclables)	* *
Accessibilité au site depuis le réseau de transport en commun	* * (Métro 9, 10)

	JO	JP	Total
Nombre de jours d'activation de la station géante	14	9	23
Nombre de sessions	39	17	56

	Station géante	Stations pérennes	Total
Capacité d'accueil Vélib' Métropole	1 station 400	4 stations 140	540
Nombre de mouvements enregistrés	4001	6336	10337
Répartition des trajets entre stations géante et pérennes	39%	61%	100%

	VM	VAE
Types de Vélib' utilisés	47%	53%



Part modale	JO	JP	Total
Station géante	0,4%	0,5%	0,4%
Stations pérennes	0,6%	1,1%	0,7%
Parkings Paris 2024	0,5%	1,8%	0,6%
Ensemble de la part modale des cyclistes (Vélib' + P24)	1,5%	3,4%	1,7%

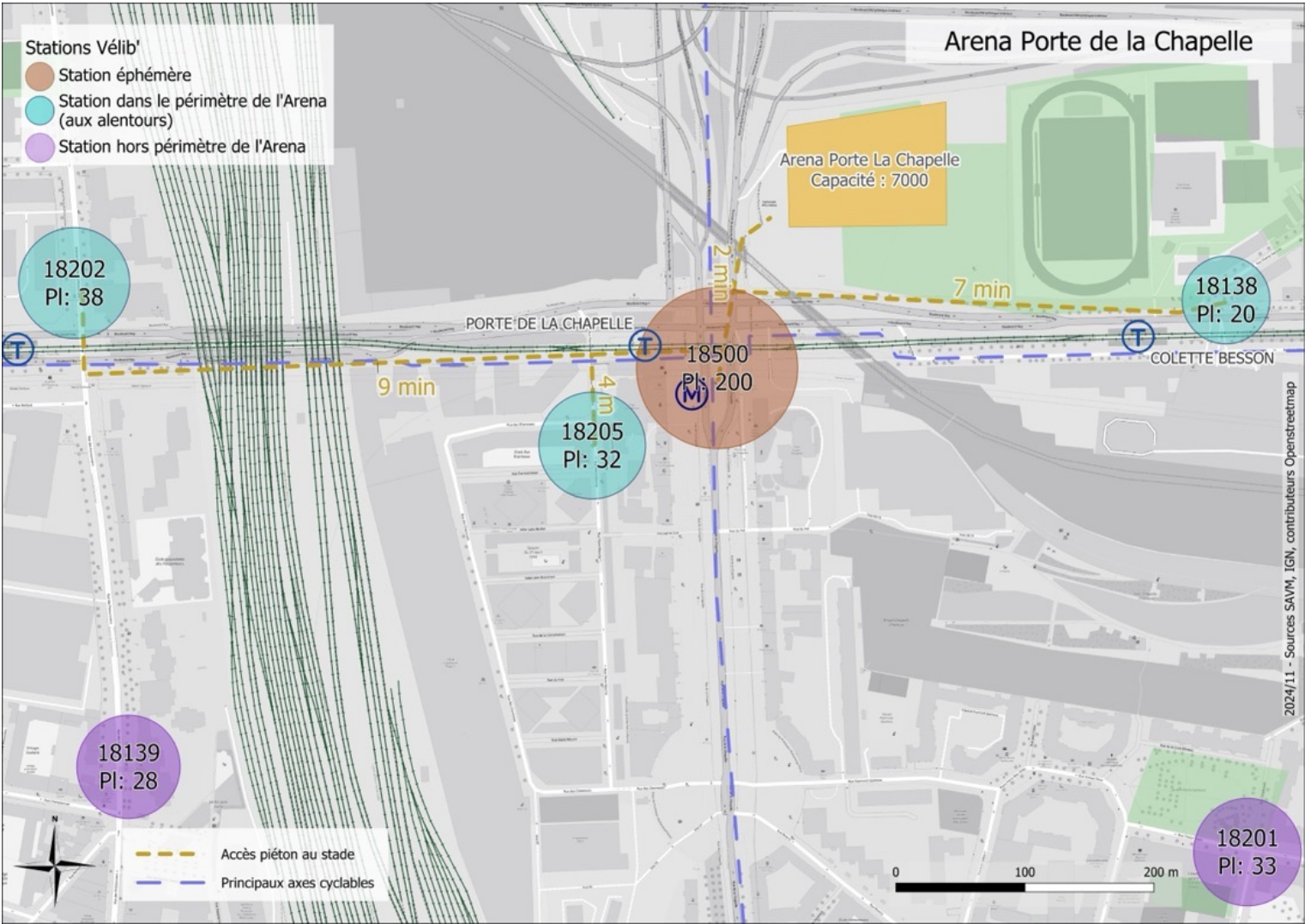
Arena Porte de la Chapelle

	Données géographiques
Accessibilité au site depuis le réseau Vélib' pérenne	Moyennement accessible
Accessibilité au site depuis la station géante	Très accessible
Accessibilité à la station géante (pistes cyclables)	* * *
Accessibilité au site depuis le réseau de transport en commun	* * (Métro 12 + Tram)

	JO	JP	Total
Nombre de jours d'activation de la station géante	13	10	23
Nombre de sessions	31	20	51

	Station géante	Stations pérennes	Total
Capacité d'accueil Vélib' Métropole	1 station	3 stations	290
	200	90	
Nombre de mouvements enregistrés	5332	2812	8144
Répartition des trajets entre stations géante et pérennes	65%	35%	100%

	VM	VAE
Types de Vélib' utilisés	44%	56%



Part modale	JO	JP	Total
Station géante	1,0%	1,8%	1,2%
Stations pérennes	0,4%	1,2%	0,6%
Parkings Paris 2024	2,6%	1,2%	2,3%
Ensemble de la part modale des cyclistes (Vélib' + P24)	4,0%	4,1%	4,0%

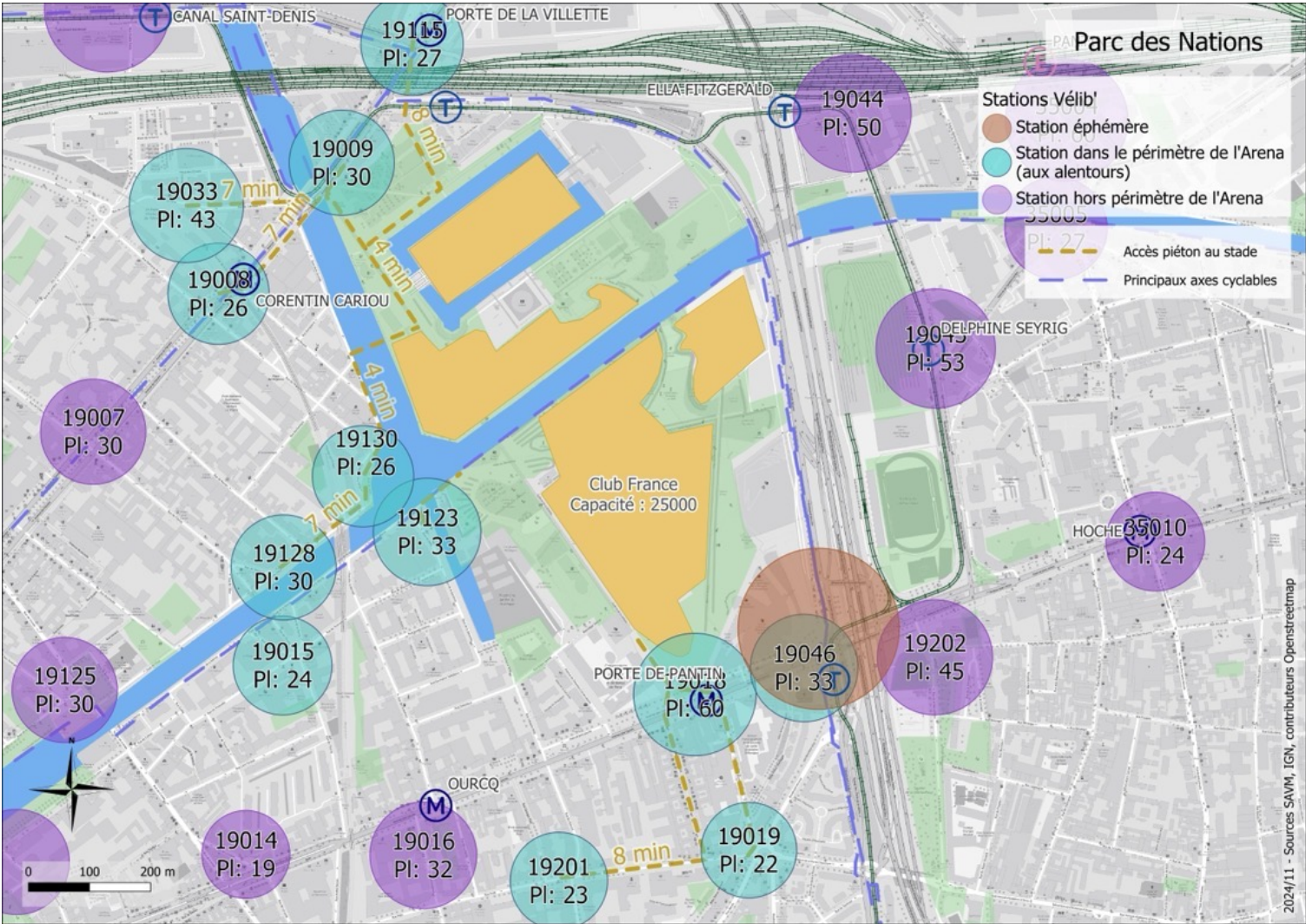
Parc des Nations

	Données géographiques
Accessibilité au site depuis le réseau Vélib' pérenne	Très accessible
Accessibilité au site depuis la station géante	Très accessible
Accessibilité à la station géante (pistes cyclables)	* * *
Accessibilité au site depuis le réseau de transport en commun	* * * (Métro 5, 7 + Tram T3a)

	JO	JP	Total
Nombre de jours d'activation de la station géante	6	11	17
Nombre de sessions	0	0	0

	Station géante	Stations pérennes	Total
Capacité d'accueil Vélib' Métropole	1 station 200	12 stations 407	607
Nombre de mouvements enregistrés	1554	14778	16332
Répartition des trajets entre stations géante et pérennes	10%	90%	100%

	VM	VAE
Types de Vélib' utilisés	34%	66%



Part modale	JO	JP	Total
Station géante	0,5%	0,1%	0,3%
Stations pérennes	2,8%	2,9%	2,8%
Parkings Paris 2024	2,7%	3,5%	2,9%
Ensemble de la part modale des cyclistes (Vélib' + P24)	5,9%	6,5%	6,0%

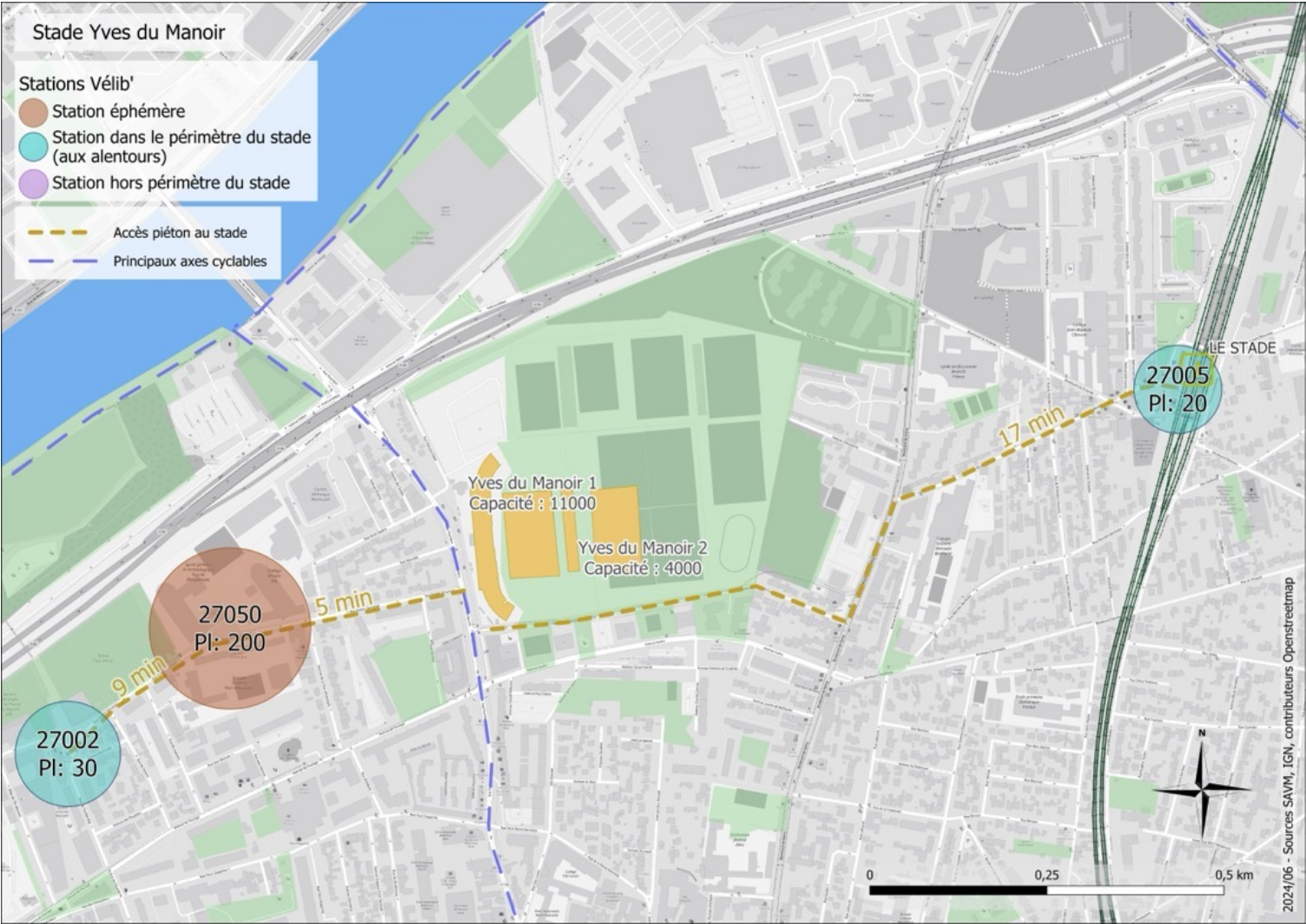
Stade-Yves-du-Manoir

	Données géographiques
Accessibilité au site depuis le réseau Vélib' pérenne	Insuffisant
Accessibilité au site depuis la station géante	Très accessible
Accessibilité à la station géante (pistes cyclables)	*
Accessibilité au site depuis le réseau de transport en commun	* (Ligne J)

	JO	JP	Total
Nombre de jours d'activation de la station géante	14		14
Nombre de sessions	42		42

	Station géante	Stations pérennes	Total
Capacité d'accueil Vélib' Métropole	1 station 200	2 stations 50	250
Nombre de mouvements enregistrés	5192	777	5969
Répartition des trajets entre stations géante et pérennes	87%	13%	100%

	VM	VAE
Types de Vélib' utilisés	39%	61%



Part modale	JO	JP	Total
Station géante	0,8%		0,8%
Stations pérennes	0,1%		0,1%
Parkings Paris 2024	2,6%		2,6%
Ensemble de la part modale des cyclistes (Vélib' + P24)	3,5%		3,5%

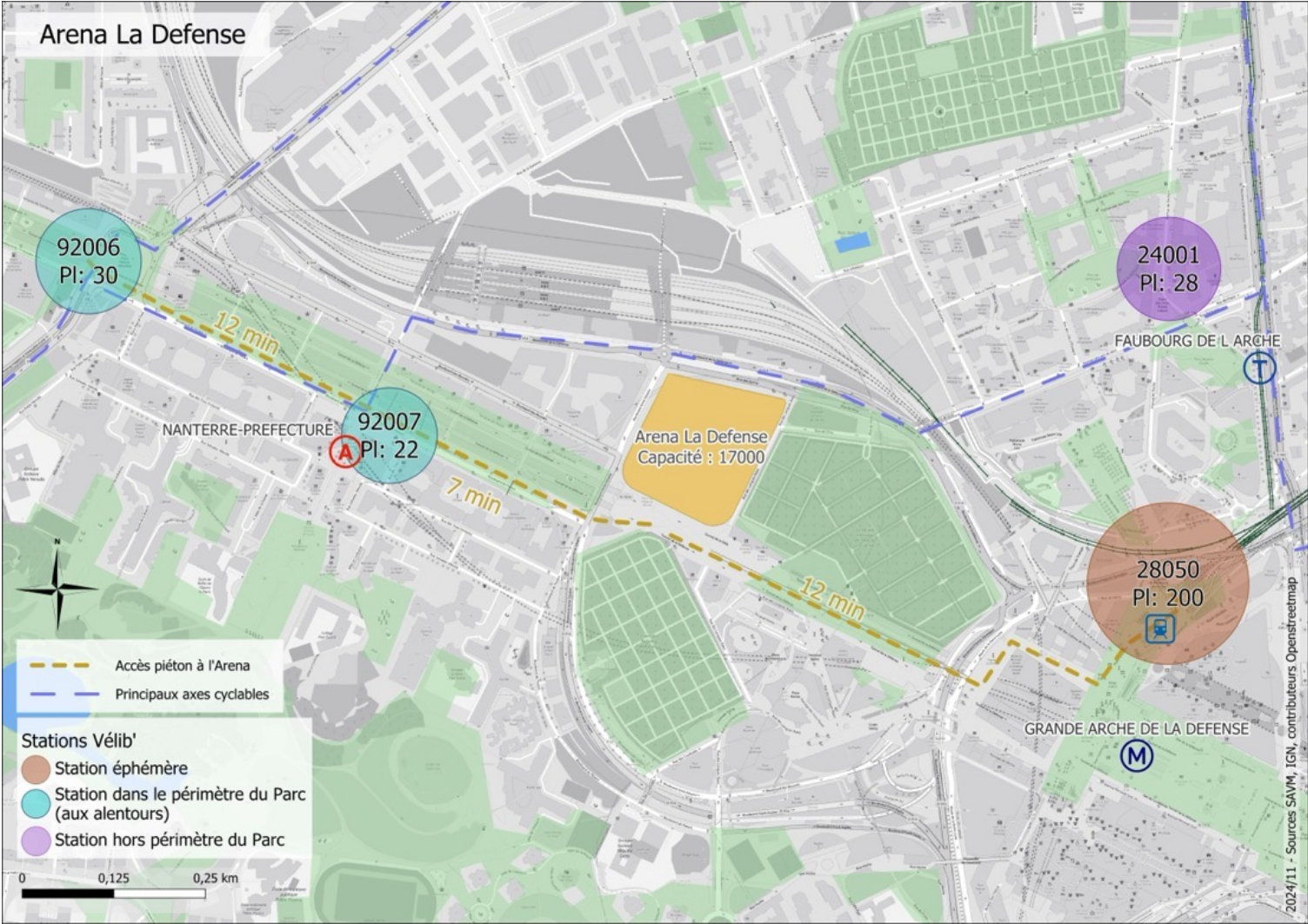
Paris La Défense Arena

	Données géographiques
Accessibilité au site depuis le réseau Vélib' pérenne	Très accessible mais insuffisant
Accessibilité au site depuis la station géante	Accessible
Accessibilité à la station géante (pistes cyclables)	*
Accessibilité au site depuis le réseau de transport en commun	*** (RER A, E + Métro 1 + Tram T2 + Ligne L)

	JO	JP	Total
Nombre de jours d'activation de la station géante	16	10	26
Nombre de sessions	31	20	51

	Station géante	Stations pérennes	Total
Capacité d'accueil Vélib' Métropole	1 station	2 stations	252
	200	52	
Nombre de mouvements enregistrés	2784	1810	4594
Répartition des trajets entre stations géante et pérennes	61%	39%	100%

	VM	VAE
Types de Vélib' utilisés	39%	61%



Part modale	JO	JP	Total
Station géante	0,3%	0,3%	0,3%
Stations pérennes	0,2%	0,2%	0,2%
Parkings Paris 2024	0,3%	0,3%	0,3%
Ensemble de la part modale des cyclistes (Vélib' + P24)	0,7%	0,7%	0,7%

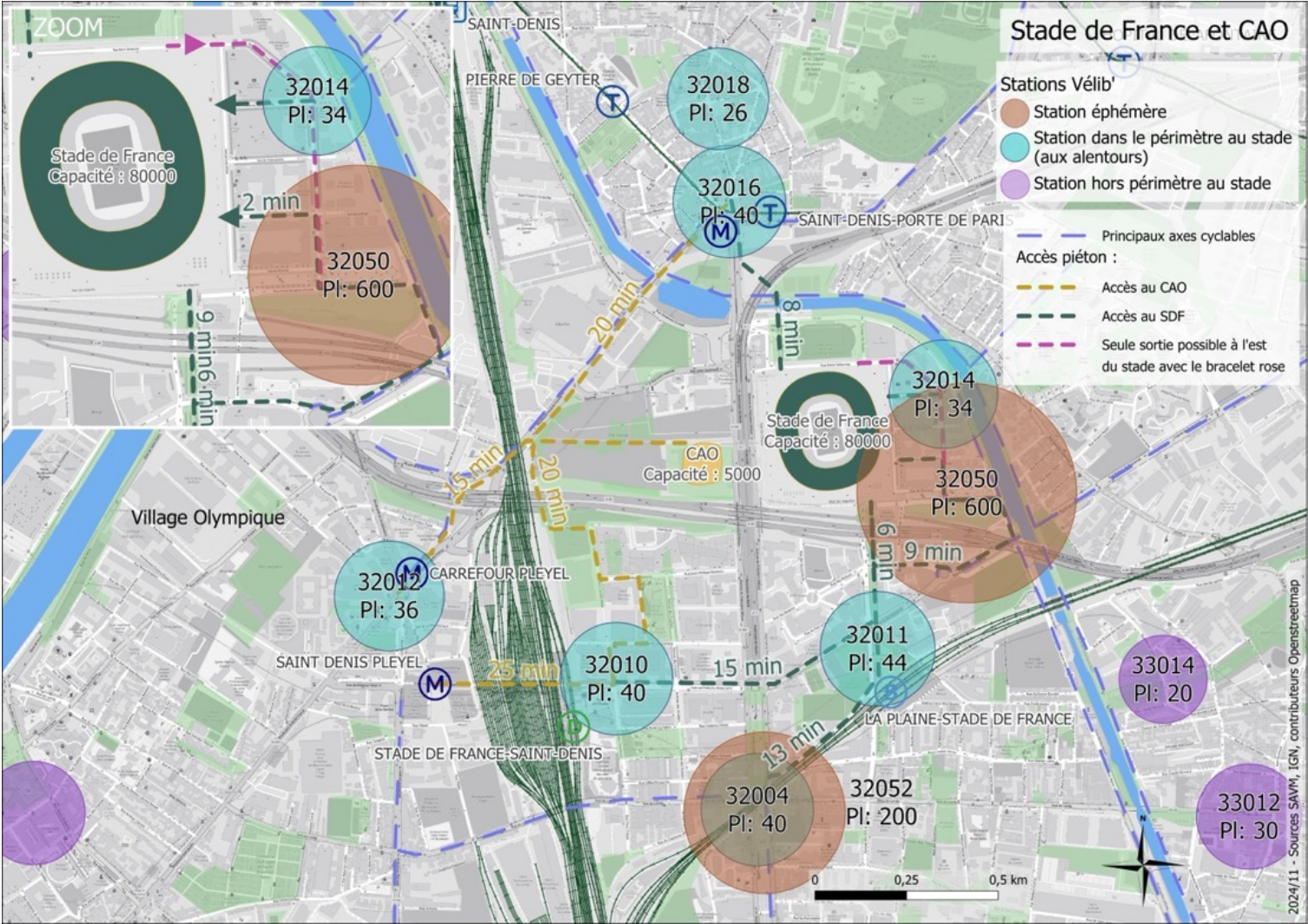
Stade de France et Centre Aquatique Olympique

	Données géographiques
Accessibilité au site depuis le réseau Vélib' pérenne	Très accessible mais insuffisant
Accessibilité au site depuis la station géante	Très accessible
Accessibilité à la station géante (pistes cyclables)	* *
Accessibilité au site depuis le réseau de transport en commun	* * * (RER B, D + Métro 13, 14)

	JO	JP	Total
Nombre de jours d'activation de la station géante	34	19	53
Nombre de sessions	68	18	86

	Stations géantes	Stations pérennes	Total
Capacité d'accueil Vélib' Métropole	2 stations 800	8 stations 318	1118
Nombre de mouvements enregistrés	15505	16101	31606
Répartition des trajets entre stations géante et pérennes	49%	51%	100%

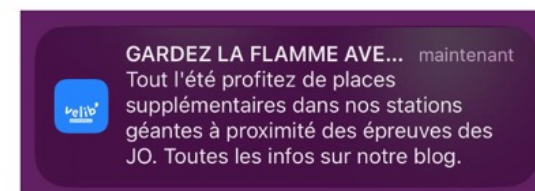
	VM	VAE
Types de Vélib' utilisés	44%	56%



Part modale	JO	JP	Total
Station géante	0,3%	0,3%	0,3%
Stations pérennes	0,3%	0,4%	0,3%
Parkings Paris 2024	1,3%	1,9%	1,5%
Ensemble de la part modale des cyclistes (Vélib' + P24)	2,0%	2,6%	2,1%

V. Communication / Marketing

- Amélioration des interfaces numériques :
 - Déploiement d'une nouvelle application plus renforcée côté expérience utilisateur
 - Simplification des parcours de souscription
 - Augmentation de la capacité du site de l'application
- Ecran interstitiel sur l'application Velib' :
 - FAQ Vélib' (bonnes pratiques)
 - Stations géantes JOP
- Notifications et messages "in-app" (directement dans l'application)
- Bannières sur le site internet :
 - Dispositif stations géantes
 - Fermetures stations (Préfecture de police)



Bannière web



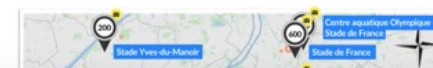
- Articles SEO (référencement des site et blog)
- Articles blog dédié aux stations : présentation du dispositif des stations géantes en détail
- 3 infolettres aux abonnés Velib' :
 - 1 207 847 destinataires cumulés
 - 52 % de taux moyen d'ouverture
- 5 campagnes courriels aux abonnés : 900 000 destinataires



Chers Vélibeurs,

Après des JO qui nous ont mis des étoiles dans les yeux et, rentrée oblige, avant d'avoir la tête dans le guidon, prolongeons la fête et la rêverie avec nos athlètes pendant ces Jeux Paralympiques. Pour l'occasion les équipes **Vélib'** restent pleinement mobilisées avec 10 stations géantes dédiées à proximité des sites de compétition. Les stations géantes situées hors Paris sont intégralement financées par la Métropole du Grand Paris, celles situées dans la capitale sont financées par la Métropole et la Ville de Paris. Des agents **Vélib'** vous accueillent et vous accompagnent sur le terrain. Restez connectés sur l'app et notre blog pour retrouver les horaires, le fonctionnement des stations et les fermetures exceptionnelles. Gardez la flamme de la convivialité en suivant nos conseils pour que tout le monde puisse profiter des **Vélib'** ... Vous êtes prêts ? GO !

CALENDRIER & LOCALISATION DES STATIONS GEANTES 17



- Publications régulières sur les comptes officiels Velib' sur les réseaux sociaux (X (ex-Twitter, Instagram, Facebook, TikTok)



La question que tout le monde se pose : comment se rendre aux sites de compétition ? À Vélib' évidemment ! Voici la liste des stations géantes pour aller au plus près des épreuves 📍 blog.velib-metropole.fr/stations-geant...



2 713 impressions



Les stations géantes Vélib' vous attendent à proximité de 10 sites de compétition 🥰
Choisissez Vélib' pour aller encourager les athlètes 📍 blog.velib-metropole.fr/stations-geant...

#JO2024 #Paris2024 🇫🇷 #velib



1 240 impressions



La question que tout le monde se pose : comment se rendre aux sites de compétition ?

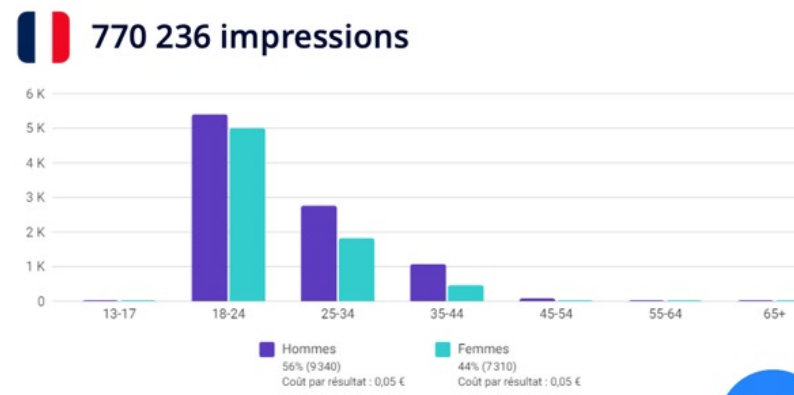
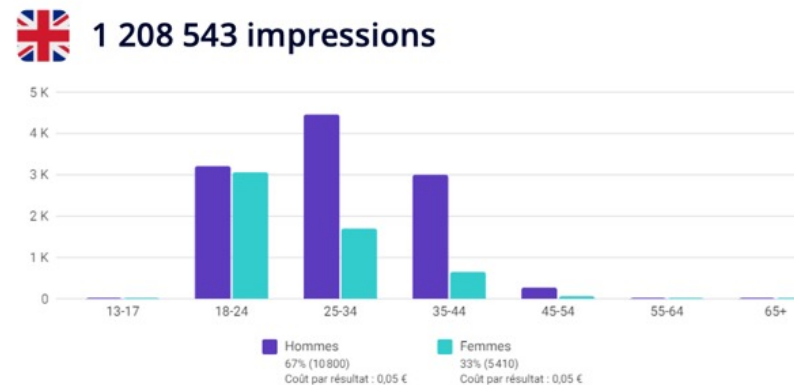
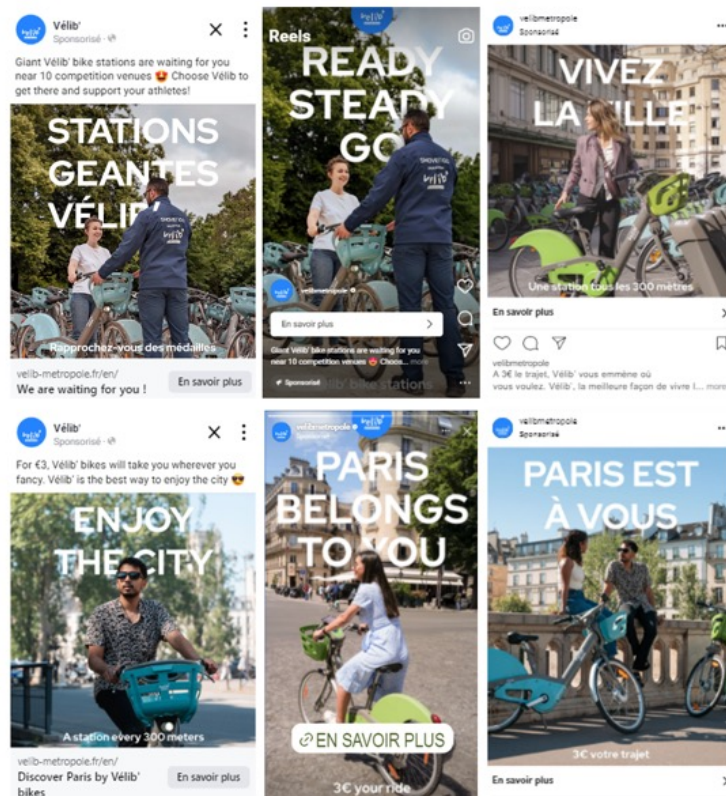


À Vélib' évidemment !
Voici la liste des stations géantes pour aller au plus près des épreuves ! 📍

Voir plus

1 195 impressions

- Campagne de promotion sponsorisée axée sur la cible touristique internationale sur les comptes officiels Velib' sur les réseaux sociaux.



- Communiqués de presse :
 - 2 communiqués de présentation générale du dispositif (avant JO, avant JP)
 - 1 communiqué bilan mi-parcours JO
 - 1 communiqué bilan JO
 - 1 communiqué bilan Jeux Paralympiques
 - 1 communiqué Jeux Olympiques et Paralympiques
- Inauguration d'une station géante hors Paris organisée avec le financeur du dispositif, en présence de la presse et de MM. Patrick Ollier, président de la Métropole du Grand Paris, de Sylvain Raifaud, président du SAVM, de Mathieu Hanotin, maire de la ville de Saint-Denis et Pierre-Antoine Molina, préfet secrétaire général aux politiques publiques.



Dispositif événementiel - Habillage des stations géantes

Matériel à la station



Affiche FR & EN



Tenue des équipes



4

VI. Héritage / Pistes d'améliorations

- **Opérationnel :**
 - décentralisation d'une partie des activités (utilisations de zones de stockage dans les parkings)
 - recours à des VAE équipés de remorques pour des opérations de maintenance légère des Vélib', nouvelles Combox et mis à jour des logiciels dédiés à l'exploitation
 - **injection de 3 000 nouveaux VAE** en amont des jeux afin d'offrir **20 000 vélos à la location**
 - agrandissement définitif de la station Vélib' Pleyel

- **Logiciel :**
 - nouvelles applications usager (Android / iOS)
 - améliorations de l'information usager : nouveau picto stations géantes, jauge dynamique, ...
 - mise en service d'Apple Pay

- **Communication et visibilité :**
 - Vélib' Métropole s'est inscrit comme l'un des partenaires de mobilité lors des JOP
 - pour les usagers, inscription de Vélib' Métropole dans le panel des possibles. Le dispositif a été apprécié, participant de la réussite des premiers Jeux cyclables
 - le Syndicat **renforce sa légitimité** en tant **qu'expert des mobilités partagées et partenaires d'évènements majeurs** (World Rugby, Solidays, We Love Green, ...)
 - de façon plus globale, une **excellente collaboration entre les différentes parties prenantes, le Syndicat et Smovengo**, prestataire du service Vélib' Métropole

Pistes d'améliorations

- **Planification :**
 - disposer de **données plus précises concernant la fréquentation prévisionnelle** des sites
 - disposer d'emplacements **plus proches** des sites à desservir
 - ... un peu plus de **fluidité** dans la délivrance des AOT ?
- **Exploitation :**
 - **améliorer la visibilité** et le service en cherchant à alimenter la station géante préalablement à son ouverture (souvent + de demandes de départ que d'arrivées)
 - **améliorer les cheminements piétons** vers certains sites (ex. du Stade de France)
- **Communication :**
 - un **meilleur relais de la part des partenaires** bénéficiant des stations humanisées (web, réseaux sociaux, ...)
 - **améliorer le jalonnement de proximité**
 - **améliorer la zone d'entrée de la station** (ex. des arches gonflable des stations Paris 2024)



COMMENT S'Y RENDRE ?

Transports en commun

Athlétisme, Rugby à sept et Cérémonie de clôture olympique :

- Arrêt "Stade de France Saint-Denis" : RER D, puis 1,2 km de marche pour rejoindre le site
- Arrêt "Saint-Denis-Pléyrel" : Métro 14, puis 1,5 km de marche pour rejoindre le site
- Arrêt "Saint-Denis" : Ligne H, puis 1,6 km de marche pour rejoindre le site
- Arrêt "Front Populaire" : Métro 12, puis 2,1 km de marche pour rejoindre le site
- Arrêt "La Plaine Stade de France" : RER B, puis 600 m de marche pour rejoindre le site
- Arrêt "Saint-Denis Porte de Paris" : Métro 13, puis 300 m de marche pour rejoindre le site

Privilégiez le RER D ou le métro 14 pour vous rendre sur le site de compétition. Nous vous déconseillons le métro 13 et le RER B compte tenu du nombre élevé de personnes attendues sur ces lignes.

Para athlétisme et Cérémonie de clôture paralympique :

- Arrêt "Stade de France Saint-Denis" : RER D, puis 900 m de marche pour rejoindre le site
- Arrêt "Saint-Denis-Pléyrel" : Métro 14, puis 1,2 km de marche pour rejoindre le site
- Arrêt "Saint-Denis" : Ligne H, puis 1,3 km de marche pour rejoindre le site
- Arrêt "Front Populaire" : Métro 12, puis 1,7 km de marche pour rejoindre le site
- Arrêt "La Plaine Stade de France" : RER B, puis 600 m de marche pour rejoindre le site

Attention, pendant les Jeux Paralympiques, il ne sera pas possible d'utiliser le métro 13 pour vous rendre au Stade de France.

Parkings vélos prévus le Jour J pour les spectateurs

- 10 Boulevard Anatole France - 93200 St-Denis
- Cours du Ru de Montfort - 93200 St-Denis
- Rue Ahmed Boughera el Ouali - 93200 St-Denis
- 221 Avenue du président Wilson - 93200 Saint-Denis

HOW TO GET THERE?

Public transport

Boxing from 06 to 08 August and Tennis from 29 to 31 July and 01 to 04 August:

- "Avenue Foch" stop: RER C, then take the free Paris 2024 bus to the venue
- "Porte Dauphine" stop: Metro 2 / T3b, then take the free Paris 2024 bus to the venue
- "Porte d'Auteuil" stop: Metro 10, then 600 m walk to the venue

Boxing on 09 and 10 August and Tennis on 27, 28, 30 July and 02 and 03 August:

- "Avenue Foch" stop: RER C, then take the free Paris 2024 bus to the venue
- "Porte Dauphine" stop: Metro 2 / T3b, then take the free Paris 2024 bus to the venue
- "Porte d'Auteuil" stop: Metro 10, then 600 m walk to the venue

During the Olympic period, we recommend that you take the free Bus Paris 2024 from the 'Avenue Foch / Porte Dauphine' stop to get to the venue.

Wheelchair tennis :

- "Porte d'Auteuil" stop: Metro 10, then 600 m walk to the venue.

Bike parking facilities for spectators

- Avenue de Saint-Cloud - 75016 Paris
- Avenue du Général Sarraill - 75016 Paris

Accessibility information

- Wheelchair users car park: Stade Roland-Garros Porte 25 Boulevard d'Auteuil (75016 Paris)
- People with disabilities drop-off zone: Stade Roland-Garros 8 boulevard d'Auteuil (75016 Paris)

Find all information about venue accessibility on our dedicated page.

PARIS 2024 PUBLIC TRANSPORT APPLICATION

Download the Paris 2024 Public Transport application to plan your route, bookmark your competition venue and receive real-time personalised information on transport conditions.

Un dispositif financé par la Métropole du
Grand Paris et la Ville de Paris



Métropole
du Grand Paris



lito' AUTOLIB'
VELIB'
MÉTROPOLE