

**COMITÉ DES USAGERS VELIB' METROPOLITE**  
**RÉUNION DU 2 avril 2025 A 19H00 – COMPTE-RENDU N°1**  
**Mairie de Paris**  
**Salle de 3<sup>ème</sup> commission**

## **I. Introduction de la séance**

Sylvain Raifaud, président de l'Agence Métropolitaine des Mobilités Partagées (Agémob), ouvre la séance à 19h30. Il souhaite la bienvenue aux membres du comité. Parmi plus de 1 500 candidatures reçues, 100 usagers ont été tirés au sort pour composer cette quatrième édition du comité. Il rappelle que cette réunion marque le début de la quatrième mandature du Comité des Usagers Vélib' Métropole (CUVM).

Le président rappelle que cette instance, créée en 2018, a vocation à faire entendre la voix des usagers dans les évolutions du service Vélib', en favorisant un dialogue direct avec l'autorité publique organisatrice du service.

Pour cette première rencontre, la séance a été volontairement organisée sans la présence de Smovengo, afin de permettre un échange libre, centré sur la compréhension du fonctionnement du service, des responsabilités respectives, et des grands enjeux actuels. Cette réunion marque donc une entrée en matière pour les nouveaux membres, dans une logique de transmission et de transparence. L'enregistrement vidéo de la séance sera prochainement mis en ligne sur la chaîne YouTube de l'agence.

61 membres étaient présents sur les 100 tirés au sort. Trois membres de la précédente mandature étaient invités pour partager leur retour d'expérience. Les associations cyclistes Mieux se Déplacer à Bicyclette et Paris en Selle étaient également représentées.

Patrice Pathé, vice-président de l'Agémob et initiateur du CUVM en a rappelé la genèse.

Le Président annonce l'ordre du jour et cède la parole à Yannick Cabaret, directeur général de l'Agémob:

- 1. Présentation de l'architecture du service : qui fait quoi? comment ?**
- 2. Les principaux chiffres du service Velib' Métropole**
- 3. Comité des usagers Velib'Métropole et évolutions du service**
- 4 . Point à date sur le service Vélib' Métropole**

## **II. Présentation du service Vélib' et de ses acteurs**

Yannick Cabaret, directeur général de l'Agémob, a présenté le rôle de l'agence, anciennement SAVM, syndicat intercommunal regroupant 70 communes. L'agence est responsable de l'organisation du service, du suivi contractuel, de la construction des stations, de la relation avec les collectivités et de la communication.

Le service Vélib' Métropole comprend aujourd'hui 1 500 stations (dont 1 000 à Paris), couvrant plus de 500 km<sup>2</sup>. Le parc compte environ 60 % de vélos mécaniques et 40 % de vélos électriques, ces derniers étant davantage présents en périphérie pour répondre à des trajets plus longs.

L'opérateur Smovengo est titulaire d'un contrat de 15 ans, jusqu'en 2032. Il assure la maintenance, la régulation, l'achat des vélos, ainsi que la relation client. Le service est financé à hauteur de 66 millions d'euros par an, dont 32 M€ de recettes usagers, 30 M€ de contributions communales (partagées entre communes et Métropole), et une subvention spécifique de la Métropole du Grand Paris pour les stations hors Paris, 4 M€

### III. Échanges et questions des membres

Après cette présentation, les membres ont été invités à se présenter succinctement, en indiquant leur lieu de résidence et leur pratique du service. Plusieurs interventions ont ensuite permis de faire remonter des préoccupations concrètes :

- Un manque de Vélib' électriques dans certaines zones, notamment dans Paris intra-muros ;
- Des difficultés liées au système de verrouillage, à la batterie ou à l'état général de certains vélos ;
- Des interrogations sur l'ergonomie de l'application mobile et sur les marges d'amélioration possibles ;
- Des questions sur l'extension du réseau et le renouvellement du matériel ;
- Une demande de clarification sur la situation financière de l'opérateur Smovengo.

### IV. Réponses de l'Agence Métropolitaine des Mobilités Partagées

Sylvain Raifaud et Yannick Cabaret ont répondu aux différentes questions.

Sur la question récurrente des vélos à assistance électrique (VAE), il a été confirmé que ceux-ci représentent bien 40 % du parc total. Toutefois, leur répartition effective sur le territoire varie selon les usages et les flux pendulaires. Il a ainsi été précisé que de nombreux VAE sont empruntés le matin par des usagers habitant en grande couronne pour rejoindre Paris, puis restent stockés dans les communes périphériques en soirée, rendant leur disponibilité plus faible dans certains quartiers parisiens.

S'agissant des dysfonctionnements techniques (vélos signalés comme disponibles mais sans batterie, trajets restés ouverts, problèmes de verrouillage ou d'assistance électrique intermittente) l'agence a reconnu les difficultés rencontrées par les usagers. Elle a précisé qu'un travail de fiabilisation des remontées d'information est en cours avec Smovengo. Elle a également insisté sur l'importance des signalements, que ce soit via l'application ou par le service client, afin d'alimenter les données techniques.

Plusieurs membres ont exprimé leurs attentes concernant l'application mobile, jugée perfectible. L'agence a rappelé que si la conception technique est assurée par Smovengo, les grandes décisions sur les fonctionnalités relèvent de sa propre responsabilité. Une version améliorée de l'application a été lancée juste avant les Jeux Olympiques, avec pour objectif de renforcer la clarté, la rapidité et la fiabilité des informations. Des évolutions complémentaires sont envisagées en fonction des retours utilisateurs.

Sur les finances, l'agence a précisé que le coût annuel d'une station Vélib' s'élève à environ 23 000 euros. À Paris, cette charge est intégralement supportée par la Ville. En dehors de Paris, elle est répartie à parts égales entre la commune concernée et la Métropole du Grand Paris. Il s'agit d'un budget de fonctionnement, constant d'année en année, indépendamment de l'année d'installation ou d'usage.

Interrogée sur la viabilité économique de Smovengo, l'agence a rappelé qu'un audit indépendant mené en 2022 avait conclu à l'absence de risque de faillite. Si les actionnaires historiques de Smovengo ont enregistré un déficit estimé à 113 millions d'euros sur la durée du contrat, le rachat intégral par Indigo a permis de stabiliser la situation. Le service fonctionne désormais sur des bases solides, avec un contrat qui court jusqu'en 2032.

Enfin, sur l'évolution du parc de vélos, il a été confirmé que chaque extension du réseau — qu'il s'agisse d'une nouvelle commune ou de l'agrandissement d'une station existante — s'accompagne de l'ajout de vélos, à raison d'un vélo pour environ 2,25 bornettes. Le maintien du ratio actuel de 40 % de vélos électriques a été réaffirmé, en cohérence avec l'équilibre économique du service et la volonté de garantir une accessibilité financière pour les usagers du quotidien.



## **V. Clôture de séance**

Le président conclut en remerciant les membres pour leur engagement. Il rappelle que le comité a pour mission de formuler des propositions concrètes pour améliorer le service. Les prochaines réunions auront lieu le 26 juin, le 30 septembre 2025 et le 14 janvier 2026. Les supports de présentation et l'enregistrement vidéo de la réunion seront diffusés publiquement.