

**DÉLIBÉRATION VM 2025 04 –
Avis sur la modification des tarifs généraux d'utilisation du service public Velib'**

**Comité syndical intervenant en substitution du conseil d'exploitation
Séance du 17 juin 2025**

EXPOSÉ DES MOTIFS

La présente délibération révisé les tarifs généraux d'utilisation du service public Velib' adoptés en comité syndical du 21 mars 2023. Elle modifie certains tarifs publics et en introduit de nouveaux. L'entrée en vigueur des tarifs modifiés et des nouveaux tarifs interviendra au plus tôt le 15 juillet et au plus tard le 15 août 2025, la date sera précisée par ordre de service de l'Agemob au Titulaire du marché. Depuis le lancement du service en 2018, les vélos à assistance électrique (VAE) du service Velib' Métropole ont connu un succès non démenti. Représentant initialement 30 % du parc de vélos déployé, ils sont passés à 35 puis 40 % des vélos mis à la disposition des utilisateurs du service, à l'initiative des élus du Comité pour accompagner la révolution des usages constatée à la suite de la crise sanitaire liée au Covid-19.

L'intensification de la pratique du vélo en ville et la transition sociétale qui s'opère depuis 2021 en faveur des mobilités décarbonées, durables et partagées contribuent à une utilisation massive des Velib', et particulièrement des modèles à assistance électrique.

La révision tarifaire votée par le comité syndical et intervenue le 1^{er} août 2021, visait notamment à mieux partager les Velib' à assistance électrique entre tous les utilisateurs du service. La limitation à 2 du nombre de trajets quotidiens compris dans le forfait des abonnés V-Max en lieu et place de trajets illimités a porté ses fruits.

Les souscriptions à l'offre d'abonnement longue durée V-Max ont continué à croître de manière ininterrompue, signe de l'appétence des usagers métropolitains pour le VAE. V-Max est aujourd'hui l'offre d'abonnement de longue durée la plus représentée parmi les abonnés annuels du service. Ils sont ainsi aujourd'hui 37 % des 516 000 abonnés, devant les V-Libre (37 %) et les V-Plus (26 %). Dans le même temps, la dynamique de souscription à l'offre axée sur le vélo mécanique V-Plus a connu un mouvement inverse ininterrompu.

Par ailleurs, le coût du marché Velib' présente une tendance naturelle inflationniste, qui a motivé la deuxième réforme tarifaire survenue mi-mai 2023. L'augmentation du coût du marché est la conséquence de l'indexation de ce dernier sur des indices INSEE relatifs au coût des matières premières et du travail, du mécanisme d'intéressement aux recettes du prestataire de Velib' prévu dans le marché générant une dépense de plus en plus élevée (les recettes usagers progressant chaque année) et de la compensation de l'usage important des VAE au-delà des projections initiales du marché.

Pour améliorer de manière structurelle et significative la qualité du service en matière de répartition des vélos et des places (régulation) et d'état des vélos, il est aujourd'hui nécessaire de poursuivre la mise en œuvre des recommandations du cabinet Rise formulées dans son audit du service en 2023. Le Cabinet recommandait notamment une augmentation des recettes de 30 % toutes choses égales par ailleurs (c'est-à-dire en dehors de la révision tarifaire de 2023 qui avait pour seul objectif de couvrir l'augmentation des dépenses).
Date de réception préfecture : 30/06/2025

Cet objectif de recettes supplémentaires semble cohérent avec le montant des dépenses supplémentaires à engager pour poursuivre l'amélioration du service.

Des analyses tant quantitatives que qualitatives conduites par un cabinet indépendant permettent de proposer en 2025 plusieurs évolutions tarifaires. Celles-ci s'accompagnent de l'introduction de nouveaux services en termes de relation client, destinés à améliorer l'expérience utilisateur et à répondre à des demandes récurrentes.

1. S'agissant des offres d'abonnement longue durée Velib', les évolutions tarifaires suivantes sont proposées au comité syndical :

- **Le tarif de l'usage du VAE pour les abonnés à l'offre V-Max et V-Max Pro sera réévalué pour les deux premières courses quotidiennes :**

- Les deux premières courses quotidiennes, précédemment non facturées, passeront au tarif unitaire de 0,50 euros TTC au taux de TVA en vigueur pour le tarif par défaut, 0,42 euros HT pour l'offre V-Max Pro. Les courses supplémentaires resteront quant à elles inchangées dans leur facturation.
- Pour le tarif réduit jeune et senior, les deux premières courses quotidiennes seront facturées 0,37 euros TTC.
- Pour les bénéficiaires du tarif solidaire, les tarifs des deux premières courses quotidiennes resteront inchangés. Elles ne feront pas l'objet d'une facturation.

Cette mesure vise à favoriser le partage des Velib' à assistance électrique entre les usagers du service et à contenir la surutilisation des VAE du parc en préservant la durée de vie des équipements et, partant, la qualité du service.

- **Le tarif de l'abonnement V-Plus sera relevé à 4,30 euros TTC/mois**, (taux de la TVA en vigueur).

Les enquêtes qualitatives conduites auprès d'abonnés actuels dans le cadre de la réflexion sur la présente proposition de révision tarifaire établissent qu'une grande majorité d'entre eux déclare être peu sensible à l'augmentation du tarif V-Plus.

Il convient de préciser que les vélos mécaniques, qui représentent 60 % du parc de Velib', sont concernés en priorité par l'amélioration de la qualité de service demandé au prestataire en parallèle de cette révision tarifaire, en particulier en matière de réparation et de régulation.

- **La souscription à l'abonnement V-Libre sera désormais assortie de la facturation de frais d'inscription, d'un montant forfaitaire de 6 euros TTC**, tarif de TVA en vigueur. Cette mesure vise à lutter contre la fraude qui s'accroît chez les usagers titulaires de cet abonnement. Les abonnés se verront en parallèle crédités de 90 minutes bonus, utilisables dès la première course et soumises au régime des minutes bonus (péremption au 31/12 de l'année N+1 d'acquisition).

- **Les tarifs préférentiels (Jeunes, Seniors et Solidarité) appliqués à tous les abonnements** seront calculés de la manière suivante :

- o Le tarif Solidarité sera égal à la moitié du tarif d'abonnement appliqué par défaut,
- o Le tarif réduit Jeunes et Seniors sera égal aux trois quarts du tarif d'abonnement appliqué par défaut.

Accusé de réception en préfecture
075-200021624-20250617-VM-2025-04-DE
Date de télétransmission : 30/06/2025
Date de réception préfecture : 30/06/2025

**DÉLIBÉRATION VM 2025 04 –
Avis sur la modification des tarifs généraux d'utilisation du service public Velib'**

**Comité syndical intervenant en substitution du conseil d'exploitation
Séance du 17 juin 2025**

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;
Vu les statuts de l'Agence métropolitaine des mobilités partagées ;
Vu les statuts de la Régie autonome Velib' ;
Vu le marché de vélos en libre-service-Velib' notifié le 9 mai 2017 ;

Considérant la nécessité de partager davantage le parc de vélos à assistance électrique et de poursuivre l'amélioration de la qualité du service ;

Le comité syndical intervenant en substitution du conseil d'exploitation après en avoir délibéré,

Article 1 : EMET UN AVIS FAVORABLE sur les tarifs généraux d'utilisation du service public Velib' Métropole tels que précisés dans l'annexe jointe à la présente délibération sont adoptés.

Article 2 : EMET UN AVIS FAVORABLE pour l'entrée en vigueur des tarifs ainsi modifiés et détaillés en annexe de la présente délibération qui interviendra au plus tôt le 15 juillet 2025 et au plus tard le 15 août 2025, la date sera précisée par ordre de service de l'Agemob au Titulaire du marché

Article 3 : Le Président est chargé de l'exécution de la présente délibération.



Le Président,



Sylvain Raifaud

Cette évolution rendra ces tarifs préférentiels plus cohérents entre eux et diminuera de 10 centimes le tarif mensuel de l'abonnement V-Max pour les bénéficiaires du tarif réduit.

Les tarifs d'usage associés aux abonnements longue durée V-Plus et V-Libre et V-Libre Pro demeurent inchangés, de même que le tarif d'usage du vélo mécanique associé à l'abonnement V-Max et V-Max pro. Les tarifs des offres courte durée et usages associés demeurent inchangés.

2. Parallèlement à ces évolutions tarifaires sur les offres et aux efforts engagés par l'Agemob pour renforcer la qualité du service et, en particulier, la régulation opérée par le prestataire, **de nouveaux services sont proposés pour améliorer l'expérience des utilisateurs.**

Ces évolutions sont le fruit des échanges avec les usagers – notamment en comité des usagers – et visent à répondre à des difficultés rencontrées par les usagers dans le cadre de leur utilisation du service.

Trois évolutions sont prévues :

- **Un crédit de 15 minutes bonus sera accordé sur la course en cours** à l'utilisateur du service qui réunira les conditions cumulatives suivantes :
 - Contacte le Centre de Relation Client (CRC) depuis sa station d'arrivée pleine, sachant que celle-ci est techniquement avérée par le CRC comme pleine et ne permettant pas la restitution du vélo ;
 - Ne dispose d'aucune station à proximité immédiate pour y rendre son vélo (rayon inférieur à 600 mètres, que le CRC avère) ;
 - Accepte de se rendre dans une station située dans un rayon supérieur à 600 mètres autour de la station où il se trouve au moment de son appel au CRC.
- **Un service de clôture de la course sera mis en place au tarif forfaitaire de 8 euros TTC** (taux de la TVA en vigueur) pour l'utilisateur du service qui réunira les conditions cumulatives suivantes :
 - Contacte le Centre de Relation Client (CRC) depuis sa station d'arrivée pleine, sachant que celle-ci est techniquement avérée par le CRC comme pleine et ne permettant pas la restitution du vélo ;
 - Refuse de se rendre dans une autre station pour restituer le vélo.
- **Un plafond de facturation de course à la journée** sera fixé à 18 euros TTC (taux de la TVA en vigueur) pour un trajet effectué à Velib' mécanique quelle que soit l'offre souscrite, et 38 euros TTC (taux de la TVA en vigueur) pour une course en VAE, là aussi quelle que soit l'offre souscrite, pour tout usager dont la course dure plusieurs heures en raison d'une mauvaise restitution du vélo.

L'ensemble de ces évolutions tarifaires et des tarifs applicables au service public Velib' sont repris dans l'annexe jointe à la présente délibération.

Je vous prie, mes cher.e.s collègues, de bien vouloir en délibérer.

Accusé de réception en préfecture
075-200021624-20250617-VM-2025-04-DE
Date de télétransmission : 30/06/2025
Date de réception préfecture : 30/06/2025

Annexe tarifs généraux d'utilisation du service public Velib' - été 2025.

					Vélo mécanique			Vélo électrique	
Abonnements longue durée	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement par mois	Dépose possible en station + (overflow)	Caution	0-30'	30'-60'	30' sup	0-45'	30' sup.
V-Libre	1 an renouvelable	0 € 6 € de frais d'inscription	Oui	300 €	1 €	1 €	1 €	3 €	2 €
V-Plus		4,30 €	Oui		0 €	1 €	1 €	2 €	2 €
V-Plus Jeunes (Moins de 27 ans)		3,22 €							
V-Plus Seniors (Plus de 60 ans)		3,22 €							
V-Plus Solidarité (Boursiers (14-26), Jeunes en insertion (16-25), Bénéficiaires de la Gratuité Transport)		2,15 €			0 €	0 €	1 €	0,50 €* *2 courses par jour puis 2€ par course supplémentaire	2 €
V-Max		9,30 €						0,37 €* *2 courses par jour puis 2€ par course supplémentaire	2 €
V-Max Jeunes (Moins de 27 ans)		7,00 €							
V-Max Seniors (Plus de 60 ans)		7,00 €							
V-Max Solidarité (Boursiers (14-26), Jeunes en insertion (16-25), Bénéficiaires de la Gratuité Transport)		4,65 €			0,00 €* *2 courses par jour puis 2 € par course supplémentaire				
					Vélo mécanique			Vélo électrique	
Abonnements courte durée	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépose possible en station + (overflow)	Caution	0-45'	30' sup		0-45'	30' sup.
Ticket-V	1 course	0 €	Oui	300 €	3 €	1 €		3 €	2 €
	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépose possible en station + (overflow)	Caution	0-30'	30'-60'	30' sup	0-45'	30' sup.
Pass 24 h Classique	24 heures	5 €	Oui	300 €	0 €	1 €	1 €	2 €	2 €
Pass 3 jours	3 jours	20 €	Oui	300 €	0 €	0 €	1 €	0 €* *5 courses par jour puis 2€ par courses supplémentaires	2 €
Pass 24h Electrique	24 heures	10 €	Oui	300 €	0 €	0 €	1 €	0 €* *5 courses par jour puis 2€ par courses supplémentaires	2 €
					Vélo mécanique			Vélo électrique	
OFFRE PRO (PRIX HORS TAXES)	Durée d'engagement	Coût de l'abonnement	Dépose possible en station + (overflow)	Caution	0-30'	30'-60'	30' sup	0-45'	30' sup.
1. Abonnement V-Libre Pro	mensuelle	0 € HT	oui	250 € HT par carte	0,83 € HT	0,83 € HT		2,50 € HT	1,67 € HT
2. Abonnement V-Max Pro	mensuelle	7,75 € HT	oui	250 € HT par carte	0 € HT		0,83 € HT	0,42 € à hauteur de 2 trajets quotidiens, puis 1,67€ HT /trajet à compter du 3e trajet	1,67€ HT

Accusé de réception en préfecture
075-200021624-20250617-VM-2025-04-DE
Date de télétransmission : 30/06/2025

Accusé de réception en préfecture
075-200021624-20250617-VM-2025-04-DE
Date de télétransmission : 30/06/2025
Date de réception préfecture : 30/06/2025

					Vélo mécanique	Vélo électrique		
3. Ticket-V	1 course	2,50 € HT	oui	250 € HT	Un trajet unique de 45 minutes à Velib'		mécanique OU à assistance électrique	
4. Pass 24h classique	24h	4,17€ HT	oui	250 € HT	0 € HT	0,83 € HT	1,67 € HT	1,67 € HT
5. Pass 24h électrique	24h	8,33 € HT	oui	250 € HT	0 € HT		0,83 € HT	0 € à hauteur de 6 trajets quotidiens, puis 1,67€ HT/trajet à compter du 6e trajet journalier
6. Pass 3 jours	3 jours	16,67 € HT	oui	250 € HT	0 € HT		0,83 € HT	0 € à hauteur de 6 trajets quotidiens, puis 0,83€ HT /trajet à compter du 6e trajet journalier

Offre Pro

Frais de dossier : 50 € HT applicables lors de la première souscription d'abonnements longue durée et/ou de courte durée

Consommations :

Facturation des usages par tranche de 30 minutes pour les Velib' mécaniques.

Facturation des usages par tranche de 45 minutes pour les Velib' à assistance électrique.

Toute tranche entamée est due. Les locations inférieures à 3 minutes ne sont pas facturées.

La facturation a lieu chaque mois, au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement pour les abonnements V-Max Pro et V-Libre Pro.

Abonnements :

La facturation des sommes dues au titre de tous les abonnements souscrits par la personne morale et des usages non-inclus dedans se fait :

- Le jour de début d'abonnement pour la première échéance puis chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement

- Chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement pour la facturation des consommations.

Chaque mois d'abonnement entamé est dû.

Abonnements de courte durée (Ticket-V et Pass) :

La facturation des sommes dues au titre de tous les abonnements de courte durée se fait le jour de l'achat du Pass ou Ticket puis un mois plus tard pour les usages hors-forfait éventuels associés.

Les abonnements sont facturés et payés chaque mois au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement. Les abonnements V-Max pro et V-Libre pro engagent pour une durée d'un mois, au terme de laquelle ils sont reconductibles pour cette même durée.

Des tarifs dégressifs selon le volume de commande d'abonnements de courte durée (Ticket-V et Pass) sont mis en œuvre selon la procédure suivante :

-Pour toute commande comprise entre 100 et 500 € HT, réduction de 5 % ;

-Pour toute commande comprise entre 500 et 2000 € HT, réduction de 10 % ;

-Pour toute commande supérieure à 2000 € HT, réduction de 20 %.

Des tarifs promotionnels peuvent être accordés durant des périodes précisément définies dans le temps. Ainsi, l'Agemob en tant que pouvoir adjudicateur pourra décider d'une réduction pour toute nouvelle souscription d'abonnements Pro de 25 %, 50 % ou 100 % sur tout ou partie des tarifs d'abonnement longue et/ou courte durée ainsi que sur les tarifs d'utilisation liés à ces abonnements, y compris sur les durées de gratuité.

La caution s'établit à 300 € TTC par carte d'abonnement (y compris pour les abonnements professionnels), la caution ne sera pas encaissée lors de la souscription de l'abonnement et ne servira qu'en cas d'application de pénalités dont les montants sont précisés ci-après.

En cas d'abonnement courte durée donnant droit à la location de plusieurs Velib' simultanément, la caution demandée pour deux à cinq vélos empruntés est de 600 € TTC.

Les pénalités s'établissent à :

-100 € TTC pour vol avec violence et dépôt de plainte d'un vélo mécanique (sur présentation du dépôt de plainte)

-150 € TTC pour vol avec violence et dépôt de plainte d'un vélo à assistance électrique (sur présentation du dépôt de plainte),

-200 € TTC en cas de disparition d'un Velib' mécanique,

-300 € TTC en cas de disparition d'un Velib' à assistance électrique ;

-100 € TTC pour toute détérioration imputable à un utilisateur.

En cas de perte ou de vol de la carte Velib', l'édition d'une nouvelle carte sera facturée 6,17 € HT.

Offre Courte et longue durée

Modalité de facturation :

Consommations :

La facturation des usages s'effectue par tranche de 30 minutes pour les vélos mécaniques et de 45 minutes pour les vélos à assistance électrique pour la première tranche puis par tranche de 30 minutes. Toute tranche entamée est due. Les locations inférieures à 3 minutes ne sont pas facturées.

La facturation a lieu à chaque fin de mois, au jour anniversaire de la souscription de l'abonnement mensuel pour les abonnés longue durée ou dès l'atteinte d'un seuil de 10 € d'usage.

La facturation de course à la journée est plafonnée à 18 euros TTC (taux de TVA en vigueur) pour une course effectuée à vélo mécanique, quelle que soit l'offre souscrite, et à 38 euros TTC pour une course effectuée à vélo à assistance électrique, là aussi quelle que soit l'offre souscrite. Ce plafond s'applique pour tout usager dont la course dure depuis plusieurs heures en raison d'une mauvaise restitution du vélo.

Un service de clôture de course est mis en place au tarif forfaitaire de 8 euros TTC (taux de TVA en vigueur) pour l'utilisateur qui réunit les conditions cumulatives suivantes :

- Contacte le service client Velib' depuis sa stations d'arrivée pleine, sachant que celle-ci est techniquement avérée par le service client comme pleine et ne permettant pas la restitution du vélo ;

- Refuse de se rendre dans une autre station pour restituer son vélo.

Accusé de réception en préfecture
075-200021624-20250617-VM-2025-04-DE
Date de télétransmission : 30/06/2025
Date de réception préfecture : 30/06/2025

Les tarifs promotionnels sont mis en œuvre selon la procédure suivante :

Des tarifs promotionnels peuvent être accordés durant des périodes précisément définies dans le temps. Ainsi, l'Agemob en tant que pouvoir adjudicateur pourra décider d'une réduction pour l'ensemble des usagers de 10 %, 25 % ou 50 % sur tout ou partie des tarifs d'abonnement mensuels et/ou sur les tarifs d'utilisation, y compris sur les durées de gratuité.

Pour chaque campagne promotionnelle, un ordre de service sera transmis au titulaire du marché explicitant précisément les modalités de mise en œuvre et la durée d'application.

Modification temporaire des périodes de gratuité d'usage du service

Au maximum six fois par année calendaire, l'Agemob, en tant que pouvoir adjudicateur du service Velib', peut accorder, à son initiative ou sur proposition du titulaire du marché, jusqu'à 60 minutes d'usage gratuit additionnel pour toutes les nouvelles souscriptions à un type d'abonnement en particulier (V-Libre, V-Plus ou V-Max, quel que soit le tarif) ou tous indistinctement.

Ces crédits d'usage promotionnels ont une durée de validité n'excédant pas 30 jours suivant la souscription du nouvel abonnement. Ils doivent être consommés par le nouvel usager dans ce laps de temps sans quoi ils sont définitivement perdus.

Distribution exceptionnelle de crédits d'usages

Dans le cadre d'opérations ponctuelles jusqu'à six fois par an, l'Agemob peut accorder, à son initiative ou sur proposition du titulaire du marché, jusqu'à 60 minutes de crédit d'usage gratuit à tous les abonnés à un type d'abonnement ou tous indistinctement.

Ces crédits d'usage ont une durée de validité n'excédant pas 30 jours. Ils doivent être consommés par les usagers qui en bénéficient dans ce laps de temps sans quoi ils sont définitivement perdus.

Les crédits d'usage accordés dans le cadre de périodes promotionnelles sont consommés par les usagers dans les mêmes conditions que les minutes bonus accordées dans le cadre du fonctionnement normal du service. Ils sont cumulables avec les minutes bonus acquises auparavant par les usagers dont l'abonnement offre cette possibilité et sont consommés en priorité sur les minutes bonus acquises auparavant dans le cadre du fonctionnement normal du service.

Pour chaque campagne promotionnelle, un ordre de service sera transmis au titulaire du marché explicitant précisément les modalités de mise en œuvre, les conditions et la durée d'application.

Dispositifs promotionnels dans le cadre de partenariats

Dans le cadre d'opérations promotionnelles, un partenaire, lié par contrat commercial avec le titulaire du marché pourra prendre en charge de 1 € à 100 % du prix d'un abonnement, du prix d'un abonnement courte durée et/ou des crédits d'usage, via un code promotionnel. Ce code promotionnel serait distribué à des usagers dont la souscription à l'abonnement longue durée ou courte durée et/ou les consommations d'usage seraient ainsi tout ou partie prise en charge par le partenaire.

En cas d'achat en nombre, une réduction pourra être proposée au partenaire dans la limite de 20 % du total du prix des codes promotionnels acquis.

Opérations promotionnelles sur les nouveaux abonnements

Dans la limite de deux fois par an, l'Agemob, en tant que pouvoir adjudicateur du service Velib', a la possibilité d'accorder durant des périodes précisément définies et limitées dans le temps, pour l'ensemble des usagers, une réduction d'un à trois mois de gratuité pour la souscription de tout nouvel abonnement payant ou de manière ciblée sur certains abonnements.

Pour chaque opération promotionnelle, un ordre de service sera transmis au titulaire du marché explicitant précisément les modalités de mise en œuvre et la durée d'application.

Minutes Bonus

Le dispositif de minutes bonus bénéficie aux abonnés « V-Libre », « V-Plus » et « V-Max ».

Un crédit d'usage de 3 (trois) minutes est porté sur le compte de l'abonné :

- À chaque restitution dans une station vide (Une station est définie comme vide lorsqu'il y reste zéro ou un vélo disponible) ;

- À chaque prise d'un vélo garé sur câble en Station +, quel que soit le statut de la station (pleine ou non).

Un crédit d'usage est porté sur le compte de l'abonné :

- À hauteur de 6 (six) minutes à chaque restitution d'un vélo mécanique dans une station en altitude, sauf si pour le trajet concerné, le départ et l'arrivée se font dans une station en altitude. Les actions sont cumulables sur un même trajet.

- **À hauteur de 15 (quinze) minutes, sur la course en cours pour l'utilisateur qui réunit les conditions cumulatives suivantes :**

a. **contacte le service client depuis sa station d'arrivée pleine, sachant que celle-ci est techniquement avérée par le service client comme pleine et ne permettant pas la restitution du vélo ;**

b. **ne dispose d'aucune station à proximité immédiate pour y rendre son vélo (rayon inférieur à 600 mètres que le service client avère) ;**

c. **accepte de se rendre dans une station située dans un rayon supérieur à 600 mètres autour de la station où il se trouve au moment de son appel au service client.**

Outre ces mécanismes systématiques de crédit précités, de manière ponctuelle et sur des périodes définies à la discrétion du pouvoir adjudicateur, des minutes bonus peuvent être créditées sur le compte de l'abonné dans le cadre d'un parrainage.

Le dispositif de parrainage, outre qu'il est limité dans le temps, est réservé aux abonnements payants V-Plus et V-Max. Le montant de minutes bonus crédité au parrain et à la personne parrainée est le même. Il est fonction de l'offre souscrite par la personne parrainée, soit :

-30 (trente) minutes dans le cas d'une souscription à V-Plus ;

-60 (soixante) minutes dans le cas d'une souscription à V-Max.

Le crédit de minutes bonus est valable tant que l'utilisateur conserve un abonnement « V-Libre » « V-Plus » ou « V-Max ». Il est perdu si l'utilisateur décide de ne pas reconduire son abonnement dans un délai de 30 jours suivant l'échéance.

Les minutes bonus peuvent être utilisées (débitées) tant pour l'usage d'un vélo électrique que mécanique, selon le barème applicable à l'abonnement souscrit, pour effectuer une course non comprise dans le forfait, acquitter le dépassement de la durée forfaitaire de course.

Pour utiliser ces crédits d'usage en minutes bonus, l'utilisateur doit avoir cumulé au minimum 15 minutes de minutes bonus sur son compte.

Les minutes bonus sont utilisables jusqu'au 31 décembre minuit de l'année civile suivant l'année de leur acquisition.

Les minutes bonus sont débitées par tranche de 15 minutes indivisibles.

Le dépassement de la durée forfaitaire de la course est débité par tranche de 15 minutes quel que soit le type de vélo utilisé et pour toutes les formules d'abonnement longue durée.

Les courses payantes à vélo à assistance électrique non incluses dans le forfait entraînent un débit automatique de 45 minutes, quelle que soit la durée effective de course entre 0 et 44 minutes 59 secondes.

Pour les courses effectuées à vélo mécanique d'une durée comprise entre 0 et 29 minutes 59 secondes, l'abonné V-Libre est débité automatiquement de 30 minutes bonus.

De manière ponctuelle et sur des périodes définies à la discrétion du pouvoir adjudicateur, des minutes bonus peuvent être débitées sur le compte de l'abonné dans le cadre d'un passage à une offre supérieure d'abonnement (upgrade).

Le dispositif d'upgrade est limité dans le temps, et accessible à tous les abonnés longue durée. Le montant de minutes bonus débité est identique quelle que soit l'offre supérieure à laquelle passe l'abonné (V-Libre vers V-Plus ou V-Max ; V-Plus vers V-Max). L'abonné est débité de 60 minutes bonus et bénéficie en retour d'une mensualité gratuite sur l'offre supérieure souscrite, qui le réengage pour une période de 12 mois.

Garanties-Pénalités

Les modalités de garanties et de pénalités sont arrêtées en euro (€) toute taxe comprise (TTC) comme suit :

La caution s'établit à 300 € TTC par carte d'abonnement (y compris pour les abonnements professionnels), la caution ne sera pas encaissée lors de la souscription de l'abonnement et ne servira qu'en cas d'application de pénalités dont les montants sont précisés ci-après.

En cas d'abonnement courte durée donnant droit à la location de plusieurs Velib' simultanément, la caution demandée pour deux à cinq vélos empruntés sera de 600 € TTC.

Les pénalités s'établissent à :

-100 € TTC pour vol avec violence et dépôt de plainte d'un vélo mécanique (sur présentation du dépôt de plainte)

-150 € TTC pour vol avec violence et dépôt de plainte d'un vélo à assistance électrique (sur présentation du dépôt de plainte),

-200 € TTC en cas de disparition d'un Velib' mécanique,

-300 € TTC en cas de disparition d'un Velib' à assistance électrique ;

-100 € TTC pour toute détérioration imputable à un utilisateur.

Divers

En cas de perte ou de vol de la carte Velib', l'édition d'une nouvelle carte sera facturée 8 € TTC.

Accusé de réception en préfecture
075-200021624-20250617-VM-2025-04-DE
Date de télétransmission : 30/06/2025
Date de réception préfecture : 30/06/2025